

Analiza Impactului de Reglementare

Titlul analizei impactului	privind desfășurarea activităților în domeniul comunicațiilor poștale din Republicii Moldova
Data:	
Autoritatea administrației publice autor:	Ministerul Economiei și Infrastructurii
Subdiviziunea:	Direcția infrastructura de comunicații
Persoana responsabilă și informația de contact:	Tamara Ropot, 022 250631 tamara.ropot@mei.gov.md

Componentele analizei impactului de reglementare

1. Stabilirea complexității analizei impactului de reglementare

Criteriul	Punctajul (de la 1 la 3)
Nivelul de interes public față de intervenția propusă	3
Gradul de inovație al intervenției propuse	1
Mărimea potențialelor impacturi ale inițiativei propuse	2
TOTAL	6

Argumentare/descifrarea succintă a punctajului atribuit:

Nivelul de interes public față de intervenția propusă înalt, deoarece serviciile poștale în continuare joacă un rol major în tranzacțiile dintre agenții economici și persoanele particulare, prin transportarea corespondenței, a mărfurilor prin serviciul de colete poștale și transferare de fonduri. Pentru multe comunități, serviciile poștale reprezintă un mijloc de integrare socială și de promovare a accesului la informație și comerț.

Gradul de inovație al intervenției propuse - nu este una nouă, deoarece elaborarea și adoptarea proiectului de act normativ reiese din angajamentele asumate în cadrul acordurilor și documentelor de politici publice, precum și din obligația de a armoniza politicile naționale cu acquis-ul comunitar.

Mărimea potențialelor impacturi ale inițiativei propuse – constă în asigurarea tuturor utilizatorilor cu dreptul de a beneficia de un set de servicii poștale la anumite standarde de calitate și la tarife accesibile. Implementarea serviciului poștal universal oferă cel mai accesibil mod de comunicare pentru publicul larg și agenții economici din Republica Moldova.

2. Definirea problemei

Întru implementarea prevederilor art. 41 alin. (2) lit. a) din Legea comunicațiilor poștale nr. 36/2016 (în continuare Legea nr. 36/2016), precum și din obligația de a armoniza legislația națională cu acquis-ul comunitar, este necesară liberalizarea în continuare a pieței serviciilor poștale prin modificarea Legii nr. 36/2016.

Motivul apariției problemei și estimarea dimensiunii acesteia.

Procesul de liberalizare a serviciilor poștale a început odată cu intrarea Republicii Moldova în Organizația Mondială a Comerțului (OMC), continuând prin aprobarea Legii nr. 36/2016, iar următoarele etape de liberalizare a serviciilor poștale urmează a fi efectuate prin transpunerea Directivelor 2002/39 și 2008/6 în legislația națională.

Restructurarea economiei naționale este în legătură directă cu crearea unei infrastructuri moderne. Comunicațiile poștale, unul din elementele importante ale acestei infrastructuri, contribuie în mare parte la buna funcționare a ramurilor prioritare ale economiei naționale. Procesul de liberalizare a pieței, obligațiunile asumate de Republica Moldova vis-a-vis de organizațiile internaționale la care este parte, impun elaborarea unui cadru adecvat funcționării eficiente și fiabile a sectorului poștal.

Conform art. 33 alin. (1) din Legea nr. 36/2016, furnizarea serviciilor poștale se realizează în condițiile regimului de autorizare generală. Acest regim juridic stabilește drepturi și obligații specifice sectorului poștal și permite furnizarea serviciilor poștale și, după caz, stabilirea și operarea rețelelor poștale pentru furnizarea unor astfel de servicii, fără obținerea unei decizii explicite din partea autorității de reglementare, înainte de a exercita drepturile care decurg din autorizarea generală. În prezent, condițiile și procedura de autorizare generală și licențiere se regăsesc în Legea nr. 36/2016.

Autorizarea generală permite intrarea pe piața serviciilor poștale a persoanelor fizice sau juridice înregistrate în calitate de întreprinzător, prin notificarea autorității de reglementare privind intenția de a desfășura activități de furnizare a serviciilor poștale. Regimul de autorizare generală conferă persoanei fizice sau juridice, care a depus notificarea, dreptul de a furniza servicii poștale în condițiile regimului respectiv și

de a încheia acorduri de utilizare a rețelei poștale publice.

Mecanismul de autorizare generală a furnizării serviciilor poștale a fost pus în aplicare cu începere din 29 octombrie 2016.

Pe piață serviciilor poștale din Republica Moldova activează un singur furnizor de serviciu poștal universal – Întreprinderea de Stat „Poșta Moldovei” (desemnată conform art. 25 din Legea nr. 36/2016) și 38 furnizori de servicii poștale deschise concurenței (înscriși în Registrul public al furnizorilor de serviciu poștale conform art. 34 alin. (6) din Legea nr. 36/2016). Actualmente Î.S. „Poșta Moldovei”, în calitate sa de furnizor de serviciu poștal universal, este obligată să asigure prestarea serviciilor poștale universale pe întreg teritoriul țării și în fiecare zi lucrătoare. Din totalul furnizorilor de servicii poștale înregistrați, 26 – au notificat prestarea atât a serviciilor din sfera serviciului poștal universal (respectând prevederile art. 28 din Legea nr. 36/2016), cât și din afara sferei acestui serviciu, iar 13 furnizori de servicii poștale prestează doar servicii din afara serviciului poștal universal.

Furnizorii de servicii poștale deschise concurenței, reprezentanți ai companiilor internaționale DHL, UPS, TNT ș.a. prestează servicii privind distribuirea trimiterilor poștale exprese internaționale agenților economici și persoanelor fizice din capitală și din alte orașe și localități ale Republicii Moldova, care au nevoie de livrare rapidă și garantată a trimiterilor poștale exprese internaționale. Aceștia utilizează propriile sale rețele poștale și furnizează servicii, preponderent, în raza capitalei, unde serviciile sunt mai rentabile.

Furnizorul de serviciu poștal universal – Î.S. „Poșta Moldovei” este desemnat în calitate de operator oficial pe teritoriul Republicii Moldova și pentru furnizarea serviciilor poștale potrivit tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte și îndeplinește toate obligațiunile față de țările lumii membre ale UPU referitoare la schimbul de poștă internațională pentru toți cetățenii Republicii Moldova, inclusiv pentru cetățenii care locuiesc în raioanele din stânga râului Nistru.

Rețeaua poștală publică gestionată de Î.S. „Poșta Moldovei” este formată din 1257 de oficii poștale și agenții, dintre care 1014 sunt în zonele rurale, 27 centre de poștă raionale, 1461 cutii poștale de colectare pentru scrisori, 7 rute auto republicane și 89 de rute auto locale de transportare a poștei. Aceste date nu includ oficiile și centrele poștale din raioanele din stânga râului Nistru. Toate serviciile poștale sunt prelucrate prin Centrul de prelucrare și transportare a poștei amplasat în orașul Chișinău, care este totodată și locul de schimb poștal internațional.

Datele statistice prezentate de furnizori arată că, în anul 2017, investițiile în sectorul serviciilor poștale au înregistrat o creștere, față de anul 2016 înregistrând 21 mil. 6,7 mii lei, dintre care: 15 mil. 145,6 mii lei constituie investițiile proprii ale furnizorilor de servicii poștale, iar 5 mil. 816,1 mii lei alcătuiesc investiții străine¹.

Cele mai mari investiții proprii au fost făcute de către (în ordine alfabetică): „City Express” S.R.L., „Midex Post” S.R.L., Î. S. „Poșta Moldovei” și Î.C.S. „UPS-Moldova” S.R.L., iar cele mai mari investiții străine au fost făcute de către New Post International MLD” S.R.L. Investiții din partea statului nu au fost realizate.

Dinamica indicatorilor economici și volumul serviciilor poștale prestate de furnizorii de servicii poștale în anii 2016-2017 (după ce au fost înregistrați în Registrul public al furnizorilor de servicii poștale) este prezentată în tabelul de mai jos:

Indicator	Anul 2016	Anul 2017
Trimiteri poștale simple, total (mii)	60.915,80	60.863,10
Colete poștale, total	385.653	436.353
Trimiteri rapide (exprese), total	298.018	357.151
Total investiții (mii lei)	13.947,80	21.006,70
Total venituri (mii lei)	303.866,90	320.094,80
Serviciul poștal universal		
Traficul poștal aferent serviciilor din sfera serviciului universal, total (mii)	23.927,90	26.694,30
Trimiteri simple cu greutate până la 2 kg (de corespondență) (mii)	23.598,30	26.360,80
Trimiteri cu valoare declarată (de corespondență)	11.881	73.248
Colete poștale	329.652	331.910
Venit din serviciul poștal universal (mii lei)	-	147.053,40

Sursa: <http://www.anrceti.md/fileupload/87>

În anul 2017, valoarea pieței poștale în Republica Moldova a înregistrat o creștere de 16 mil. 227,9 mii lei și a însumat 320 mil. 94,8 mii lei, iar volumul de trimiteri procesate a crescut cu 57,1 mii și a constituit 61 mil 656,6 mii trimiteri poștale. Creșterea volumului total al veniturilor se datorează creșterii numărului de trimiteri care fac parte din serviciile rapide (exprese) (+19,8%) și colete poștale (13,1%), acestea având tarife mai mari, decât trimiterile poștale simple. Din volumul total al veniturilor poștale – 93 mil. 99,5 mii

¹ <http://www.anrceti.md/fileupload/87>

lei (29%) constituie veniturile realizate din trimerile poștale interne și 226 mil. 995,3 mii lei (71%) alcătuiesc veniturile realizate din trimerile poștale internaționale.

Primii 5 furnizori care acoperă circa 92,4 % din valoarea pieței serviciilor poștale, din punctul de vedere al veniturilor realizate în perioada de raportare, sunt (în ordine alfabetică): Î.M. „CORST GRUP” S.R.L.; „NEW POST INTERNATIONAL MLD” S.R.L.; Î.S. „Poșta Moldovei”; „SERGIU PLUS NICOLAE” S.R.L.; Î.C.S. „UPS-MOLDOVA” S.R.L.

În anul 2017, serviciile poștale incluse în sfera serviciului poștal universal au fost prestate de către 2 furnizori: Î.S. „Poșta Moldovei” și „New Post International MLD” S.R.L.

Traficul total al trimerilor poștale din sfera serviciului poștal universal a însumat 26 mil 694,3 mii de trimiteri, înregistrând o creștere de 2 mil. 776,3 mii (+11,6%), față de anul 2016, și a constituit o pondere de 43,3% din traficul total de trimiteri poștale.

Din volumul total al traficului de trimiteri poștale din sfera serviciului poștal universal, 21 mil. 841,8 mii au alcătuit trimiterile interne, cu 1 mil. 868,8 mii (+9,3%) mai mult, față de anul 2016 și 4 mil. 852,4 mii au constituit trimiterile internaționale, cu 897,7 mii (+22,7%) mai mult, față de anul 2016.

Din traficul total al trimerilor poștale din sfera serviciului poștal universal, Î.S. „Poșta Moldovei” a procesat 26 mil. 634,3 mii de trimiteri, ceea ce constituie o pondere de 99,8% din volumul acestui trafic, iar „New Post International MLD” S.R.L. a procesat un volum de 60 mii de trimiteri (ponderea – 0,2%).

Volumul total (în mărime de 181 mil. 464,3 mii lei) al veniturilor provenite din vânzările serviciilor din sfera serviciului poștal universal este alcătuit din:

- venituri din servicii poștale rezervate (corespondență internă și internațională cu greutatea mai mică de 350g) care, în anul 2017, au constituit 55 mil. 36,8 mii lei, reprezentând o pondere de 30,3% din volumul total al veniturilor. Astfel de servicii au fost prestate de Î.S. „Poșta Moldovei” care a obținut venit de 54 mil. 675,9 mii lei (în pondere de 99,3%) și „New Post International MLD” S.R.L. cu venit de 360,9 mii lei (în pondere de 0,7%);

- alte venituri, din serviciul universal (corespondență, imprimare, inclusiv saci „M”, pachete mici, colete) care, în anul 2017, au constituit 126 mil. 427,5 mii lei, ceea ce reprezintă o pondere de 69,7%. Astfel de servicii au fost prestate doar de Î.S. „Poșta Moldovei”².

Trebuie de menționat că la prestarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal, furnizorul de serviciu poștal universal (Î.S. „Poșta Moldovei”) în anul 2017 a înregistrat un deficit bugetar de peste 25 milioane lei, urmare a tarifelor poștale neajustate, stabilite încă în anul 2012 (tarife aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 821/2012, ordinul Î.S. „Poșta Moldovei” nr. 259 din 26.12.2012 și ordinul Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor nr. 17 din 06.03.2015).

Deficitul bugetar respectiv a fost acoperit din veniturile de la prestare altor servicii prestate de către furnizorul de serviciu poștal universal (servicii de plată, distribuirea trimerilor poștale internaționale de intrare ce fac obiectul comerțului electronic).

Informații privind serviciile poștale incluse în sfera serviciului poștal universal prestate de furnizorul de serviciu poștal universal în anul 2017, sunt reflectate în tabelul de mai jos:

Servicii poștale	Volumul serviciilor prestate	Venitul din prestarea serviciilor, lei	Costul total prestare servicii, lei	Costul unitar, lei	Tarif, lei	Pierderi/profit unitare, lei	Pierderi/profit totale, lei
Scrisori simple locale, 20 gr	7.086.291	6.497.498	15.919.365	2,25	1,2	-1,05	-9.421.867
Scrisori simple naționale, 20 gr	4.651.164	6.219.359	13.568.587	2,92	1,75	-1,17	-7.349.228
Scrisori simple internaționale ieșire Zona A, 20 gr	308.391	2.238.576	1.883.738	6,11	9,5	3,39	354.838
Scrisori simple internaționale ieșire Zona B, 20 gr	243.634	2.140.823	1.728.540	7,09	11,5	4,41	412.283
Scrisori recomandate locale, 20 gr	1.212.924	5.963.839	9.553.398	7,88	5,2	-2,68	-3.589.559
Scrisori recomandate naționale, 20 gr	1.423.865	7. 99.398	12.448.342	8,74	5,75	-2,99	-4.848.944

² <http://www.anrceti.md/fileupload/87>

Scrisori recomandate internaționale ieșire Zona A, 20 gr	27.157	1.011.852	1.217.725	44,84	11	-33,84	-205.873
Scrisori recomandate internaționale ieșire Zona B, 20 gr	21.455	832.163	983.186	45,83	15,5	-30,33	-151.023
Imprimare simple naționale, 20 gr	22.111	10.137	64.503	2,92	1,2	-1,72	-54.366
Imprimare simple internaționale ieșire Zona A, 20 gr	93	673	566	6,11	30	23,89	107
Imprimare simple internaționale ieșire Zona B, 20 gr	73	644	520	7,09	40	32,91	124
Imprimare recomandate naționale, 20 gr	3	13	26	8,74	5,2	-3,54	-13
Imprimare recomandate internaționale ieșire Zona A, 20 gr	89	3.330	3.872	43,32	60	16,68	-542
Imprimare recomandate internaționale ieșire Zona B, 20 gr	71	2.739	3.096	43,84	70	26,16	-357
Pachete mici simple naționale, 100 gr	517	790	7.655	14,81	2	-12,81	-6.865
Pachete mici simple internaționale ieșire Zona A, 100 gr	1.534	51.517	40.443	26,36	44	17,64	11.074
Pachete mici simple internaționale ieșire Zona B, 100 gr	1.212	47.181	35.097	28,96	5	22,04	12.084
Pachete mici recomandate naționale, 100 gr	23.027	127.298	427.069	18,55	6	-12,55	-299.771
Pachete mici recomandate internaționale ieșire Zona A, 100 gr	8.341	530.637	578.746	69,39	80	10,61	-48.109
Pachete mici recomandate internaționale ieșire Zona B, 100 gr	6.589	454.454	474.324	71,98	89	17,02	-19.870
Cecograme naționale, 7000 gr	1.467	0	14.476	9,87	0	-9,87	-14.476
Cecograme internaționale ieșire Zona A, 7000 gr	44	0	3.524	80,88	0	-80,88	-3.524
Colete naționale, până la 10.000 gr	34.00	902.600	1.146.531	33,72	26,5	-7,22	-243.931
Colete internaționale ieșire, până 10.000 gr	9.319	7.016.462	5.768.860	619,04	752,9	133,86	1.247.602
Total	15.074.056	34.635.521	60.103.329	-	-	-26	-25.467.808

Sursa: Î.S. „Poșta Moldovei”

Reieșind din informația prezentată mai sus, se constată pierderi de la prestarea serviciilor poștale din sfera serviciului poștal universal, ca: scrisorile simple (locale și naționale), scrisorile recomandate (locale, naționale și internaționale), imprimare naționale (simple și recomandate), imprimare internaționale

(recomandate), pachetele mici naționale (simple și recomandate), pachetele mici internaționale (recomandate), cecogramele și colete naționale.

În concluzie, constatăm că pentru a asigura prestarea serviciului poștal universal este necesar de a evalua periodic costurile cu actualizarea tarifelor, astfel ca aceste costuri să fie acoperite cu o marjă rezonabilă de profit pentru continuitatea activității întreprinderii.

În conformitate cu actele normative în vigoare serviciile poștale destinate nevăzătorilor și prizonierilor de război sunt prestate gratuit de către Î.S. „Poșta Moldovei”. Astfel, în anul 2017 au fost distribuite 1824 de cecograme interne, 156 de cecograme internaționale de ieșire și 240 de cecograme internaționale de intrare simple și 132 cecograme internaționale de intrare recomandate. În total au fost prelucrate 2352 de cecograme.

În 11 luni ale anului 2018 au fost distribuite 1760 de cecograme interne, 165 de cecograme internaționale de ieșire și 231 de cecograme internaționale de intrare simple și 121 cecograme internaționale de intrare recomandate.

Necesitatea compensării serviciilor gratuite din sfera serviciului poștal universal este îndreptată pentru:

- acoperirea cheltuielilor de furnizare a serviciilor poștale scutite de taxe (distribuirea cecogramelor – trimiteri pentru nevăzători; coletelor poștale și trimerilor serviciilor poștale de plată adresate prizonierilor de război sau expediate de către aceștia);

- menținerea și dezvoltarea rețelei poștale utilizată de către operatorul de serviciu poștal universal.

Referitor la costurile suportate de către Î.S. „Poșta Moldovei” la prestarea serviciilor poștale destinate nevăzătorilor și prizonierilor de război, acestea sunt reflectate în tabelul de mai jos:

Calculul cheltuielilor suportate la prelucrarea, transportarea, expedierea și distribuirea cecogramelor (datele anului 2018)

Anul 2018	Unit. de măsură	Cecograme interne	Cecograme internaționale	
			Ieșire	Intrare
Cantitate anual	buc.	1.824	156	372
Greutate	kg		217,90	
Cost unitar de prelucrare	lei	9,87		4,69
Cheltuieli de prelucrare pe teritoriul Republicii Moldova, total	lei	18.003		1.745
Cheltuieli de colectare - sortare + transportare internă pe teritoriul Republicii Moldova, la unitate	lei		26,00	
Cheltuieli de colectare - sortare + transportare internă pe teritoriul Republicii Moldova, total	lei		4.056	
Cheltuieli de transportare cu comp. aeriene peste hotarele Republicii Moldova, la 1 kg	lei		19,37	
Cheltuieli de transportare cu comp. aeriene peste hotarele Republicii Moldova, total	lei		4.221	
Cheltuieli de distribuție peste hotarele Republicii Moldova, la 1 kg	lei		33,96	
Cheltuieli de distribuție peste hotarele Republicii Moldova, total	lei		5.298	
TOTAL	lei	18.003	13.574	1.745
V. 1 TOTAL cheltuieli	lei	33.322		
		18.003	25.824	1.745
V. 2 TOTAL cheltuieli conform tarifelor	lei	45.572		

Sursa: Î.S. „Poșta Moldovei”

Deoarece această categorie de servicii destinate nevăzătorilor și prizonierilor de război sunt garantate de către stat ca servicii gratuite, în bugetul de stat urmează a fi prevăzute alocațiile respective pentru acoperirea costurilor suportate pentru prestarea acestor servicii. Anual autoritatea de reglementare în baza raportului pentru anul precedent prezentate de către Î.S. „Poșta Moldovei”, va înainta în adresa Ministerului Finanțe propuneri pentru a include în bugetul de stat suma cheltuielilor respective care urmează a fi destinată furnizorului de serviciu poștal universal – Î.S. „Poșta Moldovei”. Pentru anul 2019 urmează a fi prevăzută suma de 45572 lei.

Vom trece în revistă practica internațională în ce privește susținerea serviciului poștal universal. Susținerea dată poate fi sub formă de fonduri publice, cât și de fonduri comune ale tuturor operatorilor

poștali. Spre exemplu:

- Azerbaidjan – serviciul poștal universal este furnizat de către un singur operator poștal - „Azerpost” și este finanțat din bugetul de stat;
- Italia – legislația prevede crearea fondului comun pentru compensarea serviciului poștal universal, provenit din taxele achitate de către operatorii poștali privați, precum și compensarea de către Stat a serviciilor scutite de taxe, a serviciilor neprofitabile (servicii sociale). Serviciul poștal universal este furnizat de către un singur operator poștal - „Poste Italiane” care beneficiază, în anul 2016 de compensații anuale în mărime 262,4 mil. euro;
- Belgia – este prevăzută compensarea de către stat a serviciilor neprofitabile (servicii sociale), Serviciul poștal universal este furnizat de către un singur operator poștal - „bpost”;
- Germania – legislația prevede crearea fondului comun pentru compensare, provenit din taxele achitate de către operatorii poștali privați;
- Franța – compensarea de la stat pentru menținerea densității rețelei poștale. Statul se obligă să compenseze operatorul de serviciu poștal universal pentru menținerea rețelei poștale cu o prezență largă în localitățile țării, sau/și deschiderea oficiilor poștale noi. Serviciul poștal universal este furnizat de către un singur operator poștal – „La Poste”;
- Spania – legislația prevede compensarea de către stat a serviciilor scutite de taxe și a serviciilor neprofitabile (servicii sociale). Serviciul poștal universal este furnizat de către un singur operator poștal – „Correos”;
- Marea Britanie – legislația prevede crearea fondului comun pentru compensare, provenit din taxele achitate de către operatorii poștali privați, precum și compensarea de către stat a serviciilor scutite de taxe și a serviciilor neprofitabile (servicii sociale). O altă sursă de finanțare este achitarea de către stat a compensațiilor pentru menținerea și/sau deschiderea oficiilor poștale în zonele rurale. Serviciul poștal universal este furnizat de către un singur operator poștal – „Royal Mail”.

Analiza situației actuale în domeniu a scos în evidență *cauzele* care au dus la apariția problemei, soluționarea căreia necesită intervenția din partea statului:

- implementarea cadrului normativ din domeniu, armonizat cu cel al UE;
- implementarea cadrului normativ pentru a liberaliza în continuare piața comunicațiilor poștale, conform angajamentelor asumate în Acordul de Asociere;
- necesitatea îmbunătățirii calității prestării serviciilor poștale;
- asigurarea populației cu servicii poștale (servicii de corespondență) de o anumită calitate la prețuri accesibile, având la bază furnizarea serviciului poștal universal;
- implementarea serviciului poștal universal în conformitate cu prevederile Convenției poștale universale.

Estimarea posibilelor consecințe în cazul în care nici o acțiune nu e întreprinsă.

În cazul în care nu va fi aprobat proiectul de modificare a Legii nr. 36/2016 vor fi afectate atât procesul de liberalizare a pieței serviciilor poștale, cât și anumite angajamente ale Republicii Moldova față de partenerii de dezvoltare stabilite în Acordul de Asociere Republica Moldova – Uniunea Europeană.

După transpunerea Directivelor 2002/39/CE și 2008/6/CE vor fi eliminate serviciile rezervate furnizorului de serviciu poștal universal și piața serviciilor poștale va fi liberalizată.

Componenta juridică

Promovarea procesului de liberalizare treptată a serviciilor poștale în conformitate cu angajamentele asumate de Republica Moldova în Protocolul de aderare la Organizația Mondială a Comerțului (OMC), ratificat prin Legea nr.218-XV din 01 iunie 2001. La prima etapă de liberalizare prin Legea nr. 509-XV din 05 octombrie 2001, serviciul de colete poștale a fost trecut în categoria serviciilor poștale deschise concurenței.

Conform angajamentelor menționate, la următoarea etapă de liberalizare, monopolul Î.S. „Poșta Moldovei” asupra serviciilor poștale internaționale privind scrisorile cu greutatea de până la 350 g urma să fie liberalizat către 01 ianuarie 2005. Prin transpunerea Directivei 97/67/CE în Legea nr. 36/2016 acest angajament a fost realizat (a II-a etapă).

În conformitate cu Acordul de Asociere dintre Republica Moldova și Uniunea Europeană, urmează a fi armonizată legislația Republicii Moldova treptat la normele Uniunii Europene aplicabile serviciilor poștale. Astfel, dispozițiile din Directiva 2002/39/CE din 10 iunie 2002 de modificare a Directivei 97/67/CE în ceea ce privește continuarea deschiderii spre concurență a serviciilor poștale comunitare să fie puse în aplicare în termen de 5 ani de la data intrării în vigoare a Acordului și, în sfârșit, dispozițiile din Directiva 2008/6/CE din 20 februarie 2008 de modificare a Directivei 97/67/CE cu privire la realizarea integrală a pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității să fie puse în aplicare în termen de 7 ani de la data intrării în vigoare a Acordului.

Directiva 2002/39/CE reglementează sectorul poștal comunitar în vederea asigurării serviciului

universal, serviciilor rezervate, asigurării liberalizării treptate (trecerea de la limita de greutate de 350 g la limita de greutate – 100 g) și controlate a pieței, modalității de autorizare de către stat a furnizării serviciilor poștale, promovării standardelor calității serviciilor poștale prestate etc.

Directiva 2008/6/CE reglementează liberalizarea totală pieței serviciilor poștale (nu mai sunt acordate și nu sunt menținute în vigoare drepturi exclusive) și finanțarea serviciului poștal universal (crearea unui mecanism de compensare a furnizorului de serviciu poștal universal, din fonduri publice; sau a unui mecanism de împărțire a costului net al obligațiilor de serviciu universal între furnizorii de servicii și/sau utilizatori).

Odată cu modificarea Legii nr. 36/2016, prin transpunerea Directivei 2002/39 urmează să fie realizată cea de a III-a etapă de liberalizare a pieței serviciilor poștale (către 01.07.2019), iar prin transpunerea Directivei 2008/6 – cea de a IV-a etapă de liberalizare (către 01.07.2021).

Întrucât sectorul poștal este de o importanță dovedită pentru coeziunea economică și socială, serviciile poștale reprezintă un instrument esențial de comunicare și de schimb și măsurile care vizează să asigure liberalizarea treptată și controlată a pieței sunt necesare pentru a garanta libera prestare a serviciilor în sectorul poștal. Pentru a asigura funcționarea corespunzătoare a serviciului poștal universal și pentru a asigura o concurență nedegradată în sectorul liberalizat este important să fie clar reglementate activitățile tuturor actorilor din piața comunicațiilor poștale – furnizorul de serviciu poștal universal și furnizorii de servicii poștale deschise concurenței dar și stabilite funcțiile autorității de reglementare.

3. Stabilirea obiectivelor

Obiectivul principal al intervenției din partea statului o constituie armonizarea cu prevederile Directivei 2002/39/CE din 10 iunie 2002 de modificare a Directivei 97/67/CE în ceea ce privește continuarea deschiderii spre concurență a serviciilor poștale comunitare și Directivei 2008/6/CE din 20 februarie 2008 de modificare a Directivei 97/67/CE cu privire la realizarea integrală a pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității (*Directiva 2002/39/CE și Directiva 2008/6/CE*).

Realizarea obiectivului principal va conduce la:

- aducerea cadrului normativ în corespundere cu prevederile Directivei 2002/39/CE și Directivei 2008/6/CE, ca pentru stat non-membru UE;
- asigurarea liberalizării complete a pieței serviciilor poștale;
- asigurarea prestării Serviciului poștal universal;
- stabilirea principiilor de tarificare a serviciilor din sfera serviciului poștal universal;
- reglementarea procedurilor de prelucrare a datelor cu caracter personal în procesul de prestare a serviciilor poștale;
- reglementarea procedurii de obținere a notificării eliberată de către autoritatea de reglementare;
- reglementarea utilizării formularelor și documentelor Uniunii Poștale Universale;
- stabilirea unor obligațiuni pentru furnizorii de servicii poștale, care urmează să presteze servicii poștale.

4. Identificarea opțiunilor

Au fost identificate 2 opțiuni:

1. Opțiunea *A nu face nimic*. Opțiunea constă în a nu transpune Directiva 2002/39/CE și Directiva 2008/6/CE. Se va menține cadrul normativ existent fără modificări și nu vor fi realizate angajamentele internaționale ale Republicii Moldova.
2. Opțiunea *Reglementarea clasică*. Opțiunea prevede transpunerea Directivei 2002/39/CE și a Directivei 2008/6/CE în cadrul normativ național, liberalizarea pieței serviciilor poștale și îndeplinirea angajamentelor internaționale ale Republicii Moldova.

5. Analiza și compararea opțiunilor

Analiza preliminară a impactului de reglementare identifică în termeni calitativi și cantitativi potențialele impacturi majore ale intervenției statului.

Opțiunea 1 – „A nu face nimic”.

- Costuri* – 1) Va lipsi etapele de liberalizare a pieței serviciilor poștale, ca rezultat vor fi defavorizați utilizatorii serviciilor poștale prin neasigurarea nivelului de calitate a serviciilor poștale prestate.
- 2) Ca rezultat al neîndeplinirii prevederilor Acordului de Asociere Republica Moldova – Uniunea Europeană, Republica Moldova poate fi lipsită de finanțările respective din partea Uniunii Europene.
- 3) Nivelul de calitate a serviciilor poștale nu va spori – atât termenele de distribuire, cât și securitatea trimiterilor poștale vor rămâne la nivelul actual.
- 4) În cazul în care costurile pentru prestarea serviciilor de corespondență vor fi superioare nivelului de

accesibilitate la aceste servicii nu va fi posibilă stabilirea unor tarife social orientate.

5) Nu vor fi implementate prevederile din Convenția poștală universală ratificată de către Republica Moldova.

Beneficii – Nu vor fi cheltuieli suplimentare a furnizorilor de servicii poștale pentru îmbunătățirea nivelului calității prestării serviciilor poștale.

Opțiunea 2 – „Reglementarea clasică”.

Transpunerea Directivei 2002/39/CE și a Directivei 2008/6/CE în proiectul legii de modificare a Legii nr. 36/2016 va stabili regimul liberalizat a pieței serviciilor poștale, inclusiv crearea unui mecanism de finanțarea a serviciului poștal universal.

Costuri – 1) pentru implementarea cadrului normativ la furnizarea serviciilor poștale (elaborarea procedurilor și a procesului tehnologic de prestare a serviciilor, soft-uri, procurări de echipament ș.a.).

2) legate de cheltuieli pentru atingerea standardelor de calitate pentru serviciile poștale prestate.

Beneficii – 1) crearea unui climat de concurență nedaturată între furnizorii de servicii poștale;

2) nivelul de calitate a serviciilor poștale va spori –micșorarea termenele de distribuire, și îmbunătățirea securității trimerilor poștale și rețelei poștale;

3) crearea condițiilor prielnice apariției de noi furnizori de servicii poștale din Republica Moldova;

4) asigurarea accesului mai larg la serviciile poștale incluse în sfera serviciului poștal universal pentru desfășurarea activității întreprinderilor mici și mijlocii;

5) vor fi implementate noile prevederi ale actelor Uniunii Poștale Universale ratificate de Republica Moldova.

După cum se poate observa, majoritatea beneficiilor sunt dificil de cuantificat. Impactul pozitiv, însă, nu poate fi diminuat, mai ales în contextul experienței statelor comunitare.

Costuri – Urmare analizei efectuate s-a constatat că bugetul de stat nu va suporta costuri suplimentare legate de implementarea legii de modificare a Legii nr. 36/2016.

Riscuri relevante/iminente

Risc relevant – Situația economică precară în mediul rural și lipsa infrastructurii de comunicații.

Risc iminent – Cheltuieli mari pentru întreținerea rețelei poștale publice prin care se furnizează serviciu poștal universal.

Costurile de conformare pentru întreprinderi

1) Costuri de conformare pentru furnizorii de servicii poștale constau în plata de reglementare și monitorizare rămân în mărime de 0,1% din venitul anual din vânzări al fiecărui furnizor de servicii poștale, venit provenit din activitățile de furnizare a serviciilor poștale.

2) Costuri în elaborarea procedurilor și a procesului tehnologic de prestare a serviciilor poștale, soft-uri, procurări de echipament, cât și pentru de cheltuielile de atingere a standardelor de calitate pentru serviciile poștale prestate.

Impacturi disproporționate

1) Impacturi disproporționate asupra furnizorilor de servicii poștale nu există. Proiectul legii de modificare a Legii nr. 36/2016 trebuie să prevadă poziții concurențiale egale pentru toți furnizorii de servicii poștale.

2) Reglementările privind furnizarea serviciilor poștale pentru întreprinderile mici și mijlocii, beneficiare de servicii poștale, sunt identice și nu implică costuri suplimentare, indiferent de amplasarea lor geografică.

Beneficiile nete ale opțiunii „Reglementarea clasică”, față de prima opțiune, constau în oferirea utilizatorilor beneficiari de servicii poștale a unor standarde de calitate determinate.

Costul financiar al implementării proiectului de lege pentru modificarea Legii nr. 36/2016, se va rezuma la nivelul de 30 mii lei anual din bugetul de stat. Alte cheltuieli suplimentare de la bugetul de stat nu necesită, deoarece autoritatea administrației publice centrale responsabilă pentru implementarea actelor de reglementare este Ministerul Economiei și Infrastructurii care dispune de capacitățile necesare: personal adecvat și cheltuieli bugetare respective.

Ministerul Economiei și Infrastructurii, ca autor al AIR, recomandă realizarea opțiunii a doua, prin elaborarea proiectului de lege pentru modificarea Legii nr. 36/2016, în scopul armonizării acesteia la aquis-ul comunitar, fiind justificate costurile acestei opțiuni, iar beneficiile fiind superioare opțiunii 1 – „A nu face nimic”. Aceasta va impulsiona dezvoltarea domeniului și va asigura atât necesitățile utilizatorilor de servicii

poștale, cât și interesele furnizorilor de servicii poștale, având totodată efecte benefice și asupra economiei naționale.

6. Implementarea și monitorizarea (se completează pentru analiza complexă)

AIR pentru proiectul de lege pentru modificarea Legii nr. 36/2016 este efectuată în mod simplificat.

7. Consultarea

Principalele părți interesate în intervenția propusă sunt:

- 1) Ministerul Economiei și Infrastructurii;
- 2) Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației;
- 3) Consiliul Concurenței;
- 4) Furnizorul de serviciu poștal universal – Î.S. „Poșta Moldovei”;
- 5) Furnizorii de servicii poștale deschise concurenței;
- 6) Utilizatorii de servicii poștale – mediul de afaceri, inclusiv întreprinderile mici și mijlocii și cetățenii.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, proiectul de modificare a Legii nr. 36/2016 urmează a fi elaborat și plasat pe pagina-web oficială a Ministerului Economiei și Infrastructurii www.mei.gov.md, în scopul consultării acestuia cu autoritățile publice, mediul de afaceri și societatea civilă.

Comentariile, obiecțiile și propunerile părților consultate urmează a fi analizate și luate în considerație la îmbunătățirea proiectului actului normativ și analizei impactului de reglementare.

Anexe