

PARLAMENTUL REPUBLICII MOLDOVA

LEGE

pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 36/2016

Parlamentul adoptă prezenta lege organică.

Prezenta lege asigură transpunerea Directivei 2002/39/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 10 iunie 2002 de modificare a Directivei 97/67/CE privind continuarea deschiderii spre concurență a serviciilor poștale ale Comunității, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene L 176 din 5 iulie 2002, a Directivei 2008/6/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 februarie 2008 de modificare a Directivei 97/67/CE cu privire la realizarea integrală a pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene L 52 din 27 februarie 2008 și a Regulamentului 2018/644 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 aprilie 2018 privind serviciile de livrare transfrontalieră de colete, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 112/19 din 2 mai 2018.

Art. I. – Legea comunicațiilor poștale nr. 36/2016 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 114–122, art. 225), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1. La articolul 1, alineatul (2) va avea următorul cuprins:

„(2) Prezenta lege reglementează:

a) activitatea în domeniul comunicațiilor poștale a operatorilor poștali, indiferent de tipul lor de proprietate;

b) mecanismul de finanțare a serviciului poștal universal în condiții care să garanteze furnizarea permanentă a acestui serviciu.”.

2. La articolul 2:

la noțiunea „*cerințe esențiale*”, după textul „produselor periculoase, ” se introduce textul „respectarea condițiilor de angajare, a sistemelor de securitate socială prevăzute în actele normative și de reglementare și/sau de contractul colectiv negociat între partenerii sociali naționali, în conformitate cu legislația națională, ”;

noțiunea „*colete poștale*” va avea următorul cuprins:

„*colete poștale* – trimitere poștală care conține bunuri cu sau fără valoare comercială, diferită de trimiterile de corespondență, cu o greutate care nu depășește 31,5 kg;”;

după noțiunea „*distribuirea publicațiilor periodice*”, se completează cu noțiunea „*document*” cu următorul cuprins:

„*document* – trimitere a poștei de scrisori, colet poștal sau trimitere EMS constând din orice suport de informație scrisă, desenată, imprimată sau digitală, cu excepția articolelor de marfă;”;

după noțiunea „*document*”, se completează cu noțiunea „*EMS*” cu următorul cuprins:

„*EMS* – serviciu poștal expres destinat documentelor și mărfurilor, și care constituie, pe cât este posibil, cel mai rapid dintre serviciile poștale prin mijloace fizice, reglementat de Actele Uniunii Poștal Universale;”;

noțiunea „*furnizor de servicii poștale*” va avea următorul cuprins:

„*furnizor de servicii poștale* – înseamnă o întreprindere care furnizează unul sau mai multe servicii poștale;”;

după noțiunea „*marcă poștală*”, se completează cu noțiunea „*marfă*” cu următorul cuprins:

„*marfă* – trimitere a poștei de scrisori, colet poștal sau trimitere EMS constând din orice obiect fizic și material în afară de bani, inclusiv articole de marfă, ce nu se înscriu în definiția de „*document*”;”;

la noțiunea „*notificare*”, cuvintele „persoană fizică sau juridică” se substituie cu cuvintele „întreprindere”;

noțiunea „*publicitate prin poștă*” se abrogă;

după noțiunea „servicii poștale”, se completează cu noțiunea „servicii poștale electronice” cu următorul cuprins:

„servicii poștale electronice – serviciu care implică transmiterea, distribuirea și stocarea mesajelor și a informațiilor electronice de către furnizorul de serviciu poștal universal;”;

la noțiunea „serviciu de poștă rapidă”, cuvintele „care nu aduce atingere limitei de preț a sectorului rezervat” se exclud;

noțiunea *trimitere poștală*, textul „cărți, cataloage, ziare, publicații periodice” se substituie cu textul „imprimătele (cărți, cataloage, ziare, publicații periodice)”.

3. Pe tot parcursul textului cuvintele „rețeaua poștală publică”, la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvintele „rețeaua poștală” la forma gramaticală corespunzătoare.

4. La articolul 3, alineatul (2):

literele b), e), g), k) și l) se abrogă;

la litera c), cuvântul „stabilirea” se substituie cu cuvintele „elaborarea și înaintarea spre aprobare Guvernului a”;

la litera d) cuvântul „aprobarea” se substituie cu cuvintele „elaborarea și înaintarea spre aprobare Guvernului a”;

litera f) va avea următorul cuprins:

„f) aprobarea planului anual de emitere a emisiunilor de mărci și efecte poștale, conform regulamentului aprobat de Guvern;”;

la litera h) cuvântul „stabilirea” se substituie cu cuvintele „elaborarea și înaintarea spre aprobare Guvernului a ”;

la litera i), cuvintele „organizarea și supravegherea” se substituie cu cuvântul „asigurarea”.

5. La articolul 4:

alineatul (2):

se completează cu literele q) și r) cu următorul cuprins:

„q) elaborarea și înaintarea spre aprobare Guvernului a reglementărilor privind serviciile de distribuire a coletelor poștale;

r) asigurarea respectării normelor de concurență din sectorul poștal.”;

litera k) va avea următorul cuprins:

„k) aprobarea procedurii transparente, simple și necostisitoare de examinarea a reclamațiilor utilizatorilor, în special în cazuri de pierdere, furt, deteriorare sau neconformitate cu standardele de calitate a serviciilor (inclusiv proceduri pentru determinarea responsabilității în cazuri în care sunt implicați mai mulți operatori);”.

Se completează cu alineatul (3) cu următorul cuprins:

„(3) Procedura de control și alte acțiuni ce țin de aceasta sunt stabilite într-un regulament elaborat și aprobat de autoritatea de reglementare și publicat în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.”.

6. La articolul 10 alineatul (3), cuvinte „ce fac obiectul serviciilor poștale deschise concurenței” se exclud.

7. La articolul 11:

la alineatul (2), litera g) va avea următorul cuprins:

„g) mărfuri periculoase;”;

se completează cu alineatul (6) cu următorul cuprins:

„(6) Este interzis ca trimiterile care conțin obiecte menționate la alin. (2) lit. a), b), g) și h) să nu fie trimise la destinație, nici distribuite destinatarilor, nici returnate la origine. Dacă obiectele menționate la alin. (2) lit. a) descoperite în trimiterile în tranzit, acestea din urmă vor fi reținute și prelucrate în conformitate cu legislația. Dacă obiectele menționate la alin. (2) lit. g) și h) sunt descoperite în momentul transportării, furnizorul de serviciu poștal universal este autorizat să extragă aceste obiecte din trimiteri și să le prelucereze în conformitate cu legislația, iar restul trimiterii poate să-l expedieze către destinație, cu însoțirea informației despre eliminarea obiectului neadmis.”.

8. La articolul 12:

la alineatul (1), după cuvintele „conform tarifelor” se completează cu textul „stabilite de către furnizorii de servicii poștale,”;

alineatul (2) va avea următorul cuprins:

„(2) Tarifele stabilite pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal vor fi conforme cu următoarele principii:

a) tarifele trebuie să fie accesibile și stabilite astfel încât toți utilizatorii, indiferent de poziția geografică și ținând cont de condițiile naționale geografice, să aibă acces la serviciile poștale furnizate, cu excepția nevăzătorilor și a prizonierilor de război care beneficiază de servicii poștale gratuit;

b) tarifele trebuie să fie orientate în funcție de costuri și să stimuleze furnizarea unui serviciu poștal universal eficient;

c) tarifele trebuie să fie transparente și nediscriminatorii;

d) tarifele trebuie să fie fundamentate în funcție de costuri și aplicate unic pe întreg teritoriul țării;

e) aplicarea unui tarif uniform nu exclude dreptul furnizorului de serviciu poștal universal de a încheia acorduri tarifare individuale privind prețurile cu utilizatorii.”;

se completează cu alineatul (2¹) cu următorul cuprins:

„(2¹) Nu sunt supuse tarifării de către furnizorul de serviciu poștal universal furnizarea serviciilor poștale privind cecogramele și alte categorii de trimiteri poștale a căror gratuitate este prevăzută în acordurile internaționale la care Republica Moldova este parte.”;

alineatul (6) se abrogă.

9. La articolul 13 alineatul (3), cuvintele „deschise concurenței” se substituie cu cuvintele „prestate de ceilalți furnizori de servicii poștale”.

10. La articolul 14:

alineatul (1) se completează cu litera c) cu următorul cuprins:

„c) utilizarea datelor cu caracter personal referitoare la utilizatori. Aceste date pot fi utilizate numai în scopul pentru care au fost acumulate. Accesul la datele cu caracter personal se realizează în condițiile Legii privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133/2011. Fără prejudiciu la ceea ce precedă, furnizorul de serviciu poștal universal transferă electronic date cu caracter personal operatorilor desemnați ai țărilor de destinație sau de tranzit, care au nevoie de aceste date pentru a asigura serviciul lor.”;

la alineatul (2), după cuvintele „Pierderile indirecte” se introduce textul „, daunele morale”;

la alineatul (7), cuvintele „deschise concurenței” se exclud;

se completează cu alineatul (9) cu următorul cuprins:

„(9) Furnizorul de serviciu poștal universal rămâne responsabil în cazul în care destinatarul sau, în caz de retur la origine, expeditorul unui colet sau al unei trimiteri cu valoare declarată, declară că a constatat un prejudiciu furnizorului de serviciu poștal universal, care i-a înmănat trimiterea, cu condiția că nu s-a deplasat de la ghișeul oficiului poștal care i-a înmănat trimiterea poștală.”.

11. La articolul 17, alineatul (1) se completează cu litera e) cu următorul cuprins:

„e) de a utiliza, în mod exclusiv, formularele și documentele Uniunii Poștale Universale pentru exploatarea serviciilor poștale și pentru schimbul internațional de trimiteri poștale.”.

12. Articolul 21 va avea următorul cuprins:

„Articolul 21. Accesul la serviciul poștal universal

(1) Dreptul de acces la serviciul poștal universal reprezintă dreptul de a beneficia de furnizarea permanentă a serviciilor poștale incluse în sfera serviciului poștal universal, la un anumit nivel de calitate, în orice punct de pe teritoriul Republicii Moldova, la tarife accesibile tuturor utilizatorilor, în condiții nediscriminatorii.

(2) Orice persoană fizică sau juridică are dreptul să beneficieze de serviciile poștale din sfera serviciului poștal universal. Utilizatorii serviciului poștal universal instalează și întrețin cutiile poștale individuale pe cont propriu.”.

13. Articolul 23 va avea următorul cuprins:

„Articolul 23. Finanțarea serviciului poștal universal

(1) Orice drepturi exclusive sau rezervate privind furnizarea serviciilor poștale încetează, cu excepția prevederilor art. 17 lit. c), d) și e).

(2) Finanțarea serviciului poștal universal se efectuează prin aplicarea tarifelor orientate în funcție de costurile totale necesare pentru furnizarea unui serviciu poștal universal eficient.

(3) Finanțarea serviciilor poștale prestate gratuit pentru nevăzători și prizonierii de război va fi efectuată din bugetul de stat. Alocația bugetară va fi calculată de către autoritatea de reglementare, reieșind din costurile totale de prestare a acestor servicii în anul bugetar precedent și prezentată Ministerului Finanțelor pentru suplimentarea bugetului de stat cu cuantumul respectiv.”.

14. La articolul 24, la alineatul (1):

în prima propoziție, cuvintele „apărute în urma circumstanțelor și condițiilor geografice considerate excepționale de organul central de specialitate” se substituie cu cuvintele „sau a condițiilor geografice considerate excepționale aprobate de autoritatea de reglementare”;

a doua propoziție se exclude;

alineatul (2) se va completa cu litera d¹) cu următorul cuprins:

„d¹) să asigure furnizarea unor servicii gratuite pentru nevăzători și prizonierii de război;”.

15. La articolul 27, alineatul (1) se completează cu litera d) cu următorul cuprins:

„d) servicii poștale electronice: poșta electronică, poșta electronică recomandată, ștampila poștală electronică de certificare, cutia poștală electronică.”.

16. Articolul 28 va avea următorul cuprins:

„Articolul 28. Servicii poștale rezervate

(1) Dreptul de a furniza servicii poștale avînd ca obiect trimiteri de corespondență interne și internaționale a căror greutate este mai mică de 100 g este rezervat furnizorului de serviciu poștal universal. Serviciile care fac obiectul unui asemenea drept rezervat sînt denumite servicii poștale rezervate.

(2) Dreptul rezervat în sensul alin. (1) nu se extinde asupra trimiterilor de corespondență interne și internaționale cu greutatea mai mică de 100 g, al căror tarif pentru distribuire este egal sau mai mare de 3 ori decît tariful furnizorului de serviciu poștal universal stabilit pentru trimiterile de corespondență din prima treaptă de greutate.

(3) În cazul serviciului poștal gratuit de care beneficiază nevăzătorii, autoritatea de reglementare poate autoriza derogări de la limitele de greutate și de preț.

(4) În măsura în care este necesar pentru menținerea serviciului poștal universal, publicitatea prin poștă poate fi rezervată de către autoritatea de reglementare în limitele de preț și greutate prevăzute la alin. (1) și (2).

(5) Serviciul de schimb de documente nu poate fi rezervat.”

17. Articolul 28 se abrogă.

18. La articolul 31:

alineatul (2) va avea următorul cuprins:

„(2) Furnizorul de serviciu poștal universal va asigura evidența analitică în contabilitatea financiară separat pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal și pentru cele din afara acestuia.”;

alineatul (3) se abrogă.

19. La articolul 33, alineatul (3) va avea următorul cuprins:

„(3) Regimul de autorizare generală stabilește următoarele obligații privind furnizarea serviciilor poștale în măsura necesară pentru garantarea respectării cerințelor esențiale:

a) calitatea, disponibilitatea și modul de prestare a serviciilor poștale furnizate;

b) obligația de a asigura securitatea rețelei poștale și a trimiterilor poștale.”.

20. Articolul 34:

alineatul (2):

în prima propoziție cuvintele „persoană fizică sau juridică” se substituie cu cuvintele „întreprindere”;

în a doua propoziție, după cuvintele „actualizat de autoritatea de reglementare” se completează cu textul „, însoțit de următoarele documente:

a) documentele de înregistrare în calitate de întreprinzător;

b) notificarea Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal privind prelucrarea datelor cu caracter personal, obținută în baza Legii privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133/2011;

c) dovada spațiului special amenajat pentru prestarea serviciilor poștale.”;
la alineatul (3):

cuvintele „însoțită de documentele de înregistrare în calitate de întreprinzător” se substituie cu textul „însoțită de documentele menționate la alin. (2)”;

litera c) va avea următorul cuprins:

„c) prin intermediul poștei electronice, semnat corespunzător prin semnătura electronică avansată calificată.”;

la alineatul (6) cuvintele „persoana fizică sau juridică” se substituie cu cuvintele „întreprindere”.

21. La articolul 35, alineatul (3) cuvintele „persoanei fizice sau juridice” se substituie cu cuvintele „întreprinderii”.

22. La articolul 36, alineatul (4):

cuvintele „sumelor transferate altor state ca cheltuieli terminale” se substituie cu textul „sumelor transferate altor state ca cheltuieli terminale, cheltuieli de tranzit și cheltuieli de transport aerian”;

cuvintele „deschise concurenței” se exclud.

23. Articolul 37 se abrogă.

24. La articolul 39 alineatul (1) litera f), cuvintele „Serviciul de Stat de Curieri Speciali” se substituie cu cuvintele „Biroul de Curieri Speciali”.

Art. II. – (1) Prezenta lege intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, cu excepția pct. 1, pct. 2 referitor la noțiunile „publicitate prin poștă” și „servicii poștale electronice”, pct. 3, 13, 17, 18 și pct. 23 care se pun în aplicare începând cu data de 1 iulie 2021.

(2) Guvernul, în termen de 6 luni:

a) va aproba reglementările privind serviciile de distribuire a coletelor poștale;

b) va aduce actele sale normative în concordanță cu prezenta lege.

(3) Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, în termen de 6 luni, va aduce actele sale de reglementare în concordanță cu prezenta lege.

Președintele Parlamentului