

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

H O T Ă R Ă R E Nr. _____

din _____ **2019**

cu privire la aprobarea Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător

În scopul executării prevederilor art. 31² alin. (3) din Legea nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr.181-184, art.595), cu modificările și completările ulterioare, Guvernul

HOTĂRĂȘTE:

- 1.** Se aprobă Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, conform anexei.
- 2.** Autoritățile publice centrale cu competențe în domeniul de control și organele de control subordonate direct Guvernului vor asigura elaborarea și aprobarea obiectivelor și valorilor-țintă ale indicatorilor de performanță pentru anul 2020, pentru organele de control din subordine și, respectiv, pentru propria activitate, conform Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător.
- 3.** Se recomandă organelor de control indicate în pct. 2 din anexa la Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător să aprobe proprii indicatori de performanță a activității de control pe care o desfășoară, precum și să asigure elaborarea și aprobarea obiectivelor și valorilor-țintă ale indicatorilor de performanță a activității lor pentru anul 2020, conform Metodologiei de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător.
- 4.** Cancelaria de Stat va asigura asistență metodologică tuturor organelor de control la stabilirea obiectivelor și valorilor-țintă pentru indicatorii de performanță a activității organelor de control în vederea atingerii unei eficiențe maxime a acestora și a micșorării constante a presiunii asupra mediului de afaceri.

5. Evaluarea performanței se efectuează pentru activitatea desfășurată începând cu 1 ianuarie 2020. Organele de control, conform anexei la Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, și Cancelaria de Stat vor colecta datele pentru anul 2019, aferente indicatorilor de performanță stabiliți în anexa 1 și 2 la Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător.

Prim-ministru

Maia SANDU

Contrasemnează:

Ministrul economiei și infrastructurii

Vadim BRÎNZAN

METODOLOGIA
de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță
a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător

Capitolul I.
Dispoziții generale

1. Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător (în continuare - Metodologia) stabilește cadrul organizatoric și metodologic pentru evaluarea performanțelor organelor de control în activitatea lor de control și supraveghere de stat asupra activității de întreprinzător, bazată pe indicatorii de performanță.

2. Obiectivul Metodologiei, precum și al procedurii de evaluare a performanțelor în bază de obiective și indicatori de performanță este stabilirea unor repere strategice pentru obiectivele urmărite de organele de control și micșorarea constantă a presiunii asupra mediului de afaceri.

3. Evaluarea activității organelor de control în baza indicatorilor de performanță are următoarele scopuri:

- 1) pentru stat și societate:
 - a) asigurarea transparenței practicilor de control asupra activității de întreprinzător ale organelor de control;
 - b) sporirea responsabilității organelor de control;
 - c) asigurarea orientării resurselor publice către atingerea obiectivelor strategice ale controlului de stat;
 - d) simplificarea obiectivelor și priorităților organelor de control;
- 2) pentru organele de control:
 - a) orientarea către atingerea obiectivelor strategice a activității organului de control;
 - b) monitorizarea proceselor de control asupra activității de întreprinzător și analiza rezultatelor acestora;
 - c) evaluarea progresului/permanențelor și luarea de decizii cu privire la strategiile, metodele și instrumentele utilizate de organul de control;
 - d) furnizarea cadrului analitic necesar pentru deciziile de management care să conducă la o eficiență și efectivitate mai înaltă a funcționării organelor de control;
 - e) stabilirea unui sistem de responsabilitate internă a subdiviziunilor organelor de control;
 - f) oferirea unei baze justificative pentru alocarea organelor de control a mijloacelor financiare corespunzătoare necesităților anuale pentru desfășurarea activității lor.

4. În sensul Metodologiei, următoarele noțiuni principale semnifică:

- 1) *obiectiv de activitate* – priorități-cheie în activitatea organului de control, care implică rezultatele dorite/scontate și urmează a fi realizate în perioada evaluată. Realizarea obiectivului de activitate se măsoară cantitativ și calitativ prin intermediul indicatorilor de performanță și a valorilor-țintă stabilite pentru aceștia;

2) *indicator de performanță* – unitate de măsură cuantificabilă a unui element critic al procesului sau al rezultatului monitorizării, măsurării și evaluării performanțelor organului de control în atingerea unui obiectiv stabilit. Pot exista mulți indicatori de performanță care ar putea să illustreze performanța la atingerea unui obiectiv. De exemplu, protecția mediului ar putea fi măsurată prin lipsa incidentelor de poluare sau prin măsurarea nivelului de poluare (curățenie) a părților constitutive ale mediului – apă, aer, sol. Indicatorul de performanță descrie în primul rând ceea ce se supune monitorizării și măsurării.

2) *valoarea-țintă* – valoare exactă sau un interval de valori posibile, exprimate numeric, care exprimă punctul cantitativ pe care indicatorul de performanță urmează să îl atingă. Valoarea-țintă poate fi exprimată în unități sau în procente. De exemplu, în cazul în care indicatorul de performanță monitorizează accidente mortale la locul de muncă, valoarea-țintă posibilă este numărul de accidente mortale cu care trebuie să se diminueze acestea, după activitatea organului de control, în anul de raportare – dacă linia de bază de anul precedent este de 100 de accidente mortale pe an, noua valoare-țintă ar putea fi de 90 de accidente mortale pe an. În cazul în care indicatorul monitorizat este numărul de operatori înregistrați din sectorul alimentar, atunci valoarea-țintă ar putea fi numărul propus/dorit de noi operatori din sectorul alimentar, care ar trebui să fie înregistrați anul viitor – dacă linia de bază de anul precedent este de 230 de operatori din domeniul alimentar nou-înregistrați (afaceri noi înregistrate), atunci noua valoare-țintă ar putea fi creșterea numărului de operatori noi înregistrați (afaceri noi înregistrate) cu 10%.

5. Alți termeni sunt utilizați în sensul definit de Legea nr.131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător.

Capitolul II.

Stabilirea obiectivelor și indicatorilor de performanță. Evaluarea performanțelor organelor de control

Secțiunea 1-a. Stabilirea obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control

6. Evaluarea performanțelor organului de control se realizează anual și reprezintă procesul prin care, în baza sistemului indicatorilor de performanță, se evaluează gradul de îndeplinire a obiectivelor și activităților/acțiunilor prevăzute în Planul anual de acțiuni la nivel de organ de control și în Planul anual de acțiuni la nivel de subdiviziune structurală a organului de control.

7. Evaluarea performanței activității organelor de control se realizează cu utilizarea obligatorie a sistemului indicatorilor de performanță, aprobați de Guvern conform anexelor nr.1 și nr.2 la Metodologie.

8. Obiectivele de activitate anuale se stabilesc în corespundere cu obiectivele strategice ale organului de control și cu obiectivele proprii domeniilor de care sunt responsabili, precum și astfel încât evaluarea lor să se facă prin intermediul indicatorilor de performanță indicați la pct. 7.

La stabilirea obiectivelor anuale de activitate și evaluarea activității organului de control se pot utiliza suplimentar și alți indicatori de performanță, care nu pot, însă, să excludă sau să substituie indicatorii de performanță indicați la pct. 7.

9. Indicatorii de performanță a activității pentru organele de control de stat se revizuiesc de Guvern, la propunerea ministerelor de resort competente în domeniile de control, pentru organele de control corespunzătoare domeniilor lor de competență.

Organele de control indicate la pct. 2 din anexa la Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, la evaluarea performanțelor proprii activități, aplică în mod obligatoriu indicatorii universali de performanță stabiliți în anexa nr. 1 la Metodologie, iar, la propria decizie, pot aplica și indicatori individuali de performanță, pe care și-i stabilesc independent, prin act administrativ al conducătorului organului de control respectiv, după consultarea autorității administrației publice centrale de supraveghere a controalelor.

10. Obiectivele de activitate și valorile-țintă ale indicatorilor de performanță a organelor de control se stabilesc anual în Planul anual de acțiuni la nivel de organ de control și în Planul anual de acțiuni la nivel de subdiviziune structurală a organului de control.

Planul anual de acțiuni la nivel de organ de control se aprobă până la 1 decembrie a anului curent pentru anul următor de activitate. Planul anual de acțiuni la nivel de subdiviziune structurală a organului de control se aprobă până la 25 decembrie a anului curent pentru anul următor de activitate.

11. Planul anual de acțiuni la nivel de:

1) organ de control se aprobă:

a) în cazul organelor de control indicate în anexa nr. 1 la Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător – prin actul normativ al conducătorului autorității publice centrale cu competențe în domeniul de control, la propunerea organului de control corespunzător, după consultarea autorității administrației publice centrale de supraveghere a controalelor;

b) în cazul organelor de control subordonate direct Guvernului și al celor indicate în pct. 2 din anexa la Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător – prin act administrativ al conducătorului organului de control respectiv, după consultarea autorității administrației publice centrale de supraveghere a controalelor;

2) subdiviziune structurală a organului de control se aprobă prin act administrativ al conducătorului organului de control.

12. Indicatorul de performanță este constituit din:

1) descrierea fenomenului pe care îl evaluează indicatorul (de ex., numărul incidentelor/accidentelor de poluare);

2) unitatea de măsură (de ex.: numărul de incidente, numărul de incidente pentru o perioadă de timp, numărul de incidente la 100 de mii de persoane, unitate monetară etc.);

3) valoarea-țintă pentru perioada evaluată;

4) sursele datelor necesare pentru evaluare;

5) periodicitatea de calculare/măsurare a indicatorilor de performanță.

13. Nu se stabilesc în calitate de indicatori de performanță:

1) indicatori care nu se bazează pe date fiabile sau sunt prea complecși și/sau complicați în calcul și utilizare;

2) numărul controalelor de stat efectuate asupra activității de întreprinzător;

3) numărul și valoarea monetară a sancțiunilor aplicate de către organul de control.

14. La stabilirea indicatorilor de performanță, au prioritate indicatorii de performanță utilizați la evaluarea activității organelor de control la nivel internațional, precum și cei recomandați de organisme internaționale de specialitate în cadrul cărora Republica Moldova este membru.

Secțiunea a 2-a. Aplicarea indicatorilor de performanță la evaluarea activității organelor de control

15. Pentru evaluarea performanțelor, organul de control utilizează toate datele relevante din toate sursele disponibile pentru calcularea/aprecierea indicatorilor de performanță.

Organul de control stabilește sisteme interne de colectare și prelucrare a datelor necesare calculării/aprecierii indicatorilor de performanță în vederea evaluării performanțelor.

La evaluarea performanțelor, organul de control poate solicita datele necesare pentru măsurarea indicatorilor de performanță de la alte entități publice relevante. Entitățile publice care dețin datele solicitate în virtutea exercitării atribuțiilor sale au obligația de a pune la dispoziția organului de control datele solicitate de acesta, cu respectarea regimului informațiilor cu accesibilitate limitată.

16. La calcularea/măsurarea indicatorilor de performanță se utilizează date corecte, ușor de înțeles, pe cât de posibil este acest fapt, date rezultate din verificări încrucișate cu date din alte surse.

În cazul în care datele relevante din surse sunt considerate nesigure, organul de control menționează acesta fapt și oferă explicații în acest sens.

17. La aprecierea indicatorilor de performanță, organul de control furnizează valori de referință și comparații cu alte țări sau regiuni și valori de referință internaționale ale instituțiilor internaționale, în cazul în care acestea sunt disponibile.

18. Setul indicatorilor de performanță se aplică pe parcursul întregului an de raportare, cu realizarea următoarelor activități:

- 1) stabilirea valorilor-țintă - până la 1 decembrie;
- 2) organizarea activităților organelor de control pentru atingerea obiectivelor stabilite – continuu, pe parcursul întregului an;
- 3) colectarea datelor privind evaluarea performanței organului de control – continuu, pe parcursul întregului an;
- 4) publicarea de informații trimestriale privind performanțele activității organului de control în baza indicatorilor de performanță – în prima decadă a lunilor aprilie, iulie, octombrie și ianuarie;
- 5) consolidarea, în cadrul unui raport anual, a informațiilor anuale privind performanțele activității organului de control în baza indicatorilor de performanță - până la 1 martie a anului în curs pentru anul precedent de activitate;
- 6) stabilirea noilor valori-țintă anuale ale indicatorilor de performanță pentru activitatea organului de control, în baza informațiilor pentru primele 3 trimestre ale anului în curs – până la 1 decembrie a anului în curs pentru anul viitor. Valorile-țintă ale obiectivelor anuale pentru indicatorii de performanță pentru următorul an calendaristic de activitate a organului de control se aprobă conform pct. 11 cu reflectarea în Planul anual de activitate al organului de control.

Responsabilitatea realizării acțiunilor prevăzute la alineatul întâi este atribuită subdiviziunii competente de analiza riscurilor și planificarea controalelor de stat din cadrul organului de control.

19. Organul de control elaborează și prezintă autorității administrației publice centrale de supraveghere a controalelor, până la 1 martie a anului în curs pentru anul calendaristic precedent, raportul anual cu privire la activitatea sa.

Raportul anual cu privire la activitatea organului de control prezintă evaluarea performanțelor activității acestuia și conține, în mod obligatoriu, obiectivele de activitate anuale, indicatorii de performanță stabiliți pentru evaluarea activității organului de control, valorile-țintă ale acestora,

stabilite pentru anul de raportare, gradul de realizare a valorilor-țintă în perioada de raportare, precum și aplicarea corespunzătoare a pct. 15 - 18.

Raportul anual cu privire la activitatea organului de control cuprinde, de asemenea, informații cu privire la:

1) instrumentele utilizate de organul de control pentru atingerea obiectivelor sale în perioada de raportare;

2) activitățile de consultanță, evidențiind problemele de actualitate pentru agenții economici în timpul perioadei de raportare, precum și prevederile actelor legislative care impun precizări explicite;

3) numărul, tipul și durata controalelor efectuate;

4) domeniile de activitate în care au fost efectuate controalele, cauzele nerespectării sau, după caz, a realizării necorespunzătoare a cerințelor prevăzute de legi și alte acte normative pentru agenții economici, măsurile preventive și sancțiunile aplicate, cerințele legale care au fost încălcate de cele mai dese ori;

5) informații despre cele mai importante grupuri de incidente/accidente în domeniul de supraveghere, motivele care au stat la baza acestora sau incidentele/accidentele din cadrul acestor grupuri;

6) măsuri preventive și de atenuare dispuse/realizate de către organul de control pentru a aborda motivele care au determinat apariția incidentelor/accidentelor;

7) informații despre propunerile de acte sau amendamente normative pe care organul de control le consideră necesare, evidențiind măsurile care elimină lacunele din cadrul normativ în vigoare, eficientizează organizarea activității de supraveghere a activităților agenților economici și reduc sarcina supravegherii pentru agenții economici.

Raportul anual prezintă informația cu privire la indicatorii de performanță, valorile-țintă stabilite pentru aceștia și gradul de realizare a valorilor-țintă în comparație cu cel puțin două perioade anterioare de raportare, adică prin comparație cel puțin cu ultimii doi ani anteriori perioadei de raportare.

Raportul anual se aprobă prin actul normativ al conducătorului autorității publice centrale cu competențe în domeniul de control, iar în cazul organelor de control subordonate direct Guvernului și al celor indicate în pct. 2 din anexa la Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător – prin actul administrativ al conducătorului organului de control respectiv.

20. Informațiile trimestriale privind performanțele activității organului de control, prevăzute la pct. 18 sbpct. 4) și raportul anual de activitate prevăzut la pct. 19 reprezintă informații publice și se plasează pe pagina web oficială a organului de control în termen de până la 3 zile lucrătoare de la aprobare.

21. În cazul în care indicatorii de performanță se evaluează trimestrial sau semestrial, informația cu privire la realizarea acestora se prezintă și se publică în comparație cu cel puțin două perioade similare anterioare.

22. Indicatorii de performanță a organelor de control și gradul de realizare a valorilor-țintă stabilite pentru aceștia se utilizează și, respectiv, se ia în considerare la evaluarea anuală a activității conducătorului organului de control.

Conducătorul organului de control este responsabil pentru alocarea resurselor la desfășurarea activităților organului de control, pentru implementarea și funcționarea sistemului de evaluare a riscului și planificarea activității organului de control, punerea în aplicare a politicii de resurse umane, toate fiind elemente care contribuie la realizarea obiectivelor strategice ale instituției.

23. Organul de control asigură comunicarea angajaților săi cu persoanele supuse controlului din domeniile sale de competență cu privire la necesitatea și importanța stabilirii și implementării indicatorilor de performanță, atât în vederea evaluării activității sale, cât și în scopul realizării, în comun, cu participarea tuturor subiecților implicați, a obiectivelor gestionate de către organul respectiv.

Secțiunea a 3-a. Rolul autorității administrației publice centrale de supraveghere a controalelor la evaluarea performanțelor organelor de control

24. Autoritatea administrației publice centrale de supraveghere a controalelor sprijină organele de control în identificarea obiectivului social principal pe care acestea urmează să îl atingă și acordă asistență metodologică la punerea în aplicare a sistemului indicatorilor de performanță la evaluarea performanțelor activității lor.

25. Autoritatea administrației publice centrale de supraveghere a controalelor, până la 31 martie a anului curent pentru anul precedent, elaborează, publică pe pagina sa web oficială și prezintă Guvernului pentru aprobare raportul anual agregat privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător.

26. Raportul anual agregat privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător se elaborează în baza rapoartelor anuale cu privire la activitatea organelor de control, întocmite, aprobate și prezentate autorității administrației publice centrale de supraveghere a controalelor conform pct. 19.

27. Raportul anual agregat privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător trebuie să conțină informații, pentru perioada de raportare, cu privire la:

1) principalele evoluții normative și instituționale în domeniul controlului de stat asupra activității de întreprinzător din perioada de raportare;

2) rezultatele punerii în aplicare a Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător;

3) evaluarea performanțelor activității organelor de control, din perspectiva atingerii obiectivelor strategice stabilite pentru perioada de raportare, în baza indicatorilor de performanță ai acestora și a valorilor-țintă stabilite pentru indicatori;

4) progresele în reducerea presiunii asupra mediului de afaceri, prin prisma instrumentelor aplicate și indicatorilor cantitativi ai controlului de stat;

5) sporirea previzibilității acțiunilor organelor de control, gradul de îndeplinire a planurilor de control și eficiența instrumentelor utilizate de organele de control pentru atingerea obiectivelor sale.

28. Raportul anual agregat privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător aprobat de Guvern se publică în Monitorul Oficial și pe portalul controale.gov.md.

29. În baza raportului anual agregat privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, autoritatea administrației publice centrale de supraveghere a controalelor formulează indicații și/sau recomandări, adresate organelor de control, în vederea îmbunătățirii eficacității proceselor de gestionare a riscurilor, de control și de administrare, organizate și desfășurate de către acestea.

Capitolul III. Categorii și exemple de indicatori de performanță

30. Sistemul indicatorilor de performanță este constituit din:

- 1) indicatori universali de performanță – comuni tuturor organelor de control;
- 2) indicatori individuali de performanță – specifici fiecărui organ de control în parte.

31. La evaluarea performanțelor activității organelor de control:

1) indicatorii universali au rolul de a:

a) permite, societății, autorității administrației publice centrale de supraveghere a controalelor, autorității publice centrale cu competențe în domeniul de control, precum și altor subiecți interesați, compararea activității organelor de control;

b) încuraja aplicarea de către organele de control a celor mai bune practici în activitatea lor;

c) încuraja cooperarea interinstituțională a organelor de control în activitatea de control, precum și a schimbului de experiențe între acestea;

2) indicatorii individuali au rolul de a:

a) exprima și măsura în termeni numerici toate sau unele dintre obiectivele sociale ale organului de control;

b) demonstra și urmări progresul în atingerea unuia sau a mai multora dintre obiectivele sociale ale organului de control;

c) conecta obiectivele organului de control cu interesele publice, pe care acesta are sarcina de a le proteja (de exemplu, sănătatea, viața și proprietatea persoanelor, mediul etc.);

d) demonstra realizările și progresul activității organului de control prin intermediul indicatorilor de rezultat intermediar, în cazul în care indicatorul rezultat final este dificil de calculat sau datele nu sunt fiabile.

32. În vederea atingerii unei eficiențe maxime a organelor de control și a micșorării constante a presiunii asupra mediului de afaceri, evaluarea performanțelor activității organelor de control se realizează în baza indicatorilor universali stabiliți în anexa nr. 1 la Metodologie și a indicatorilor individuali stabiliți în anexa nr. 2 la Metodologie.

33. Pentru fiecare domeniu de activitate din competența organului de control se stabilește câte un set separat de indicatori individuali de performanță.

Exemple de indicatori individuali:

1) în cazul în care organul de control are în calitate de obiectiv principal protejarea vieții și sănătății umane, daunele se măsoară prin numărul de incidente, accidente, răniri, decese și/sau boli care dăunează sănătății sau reprezintă un potențial pericol pentru viață. Indicatorul se furnizează, atât în numărul absolut, cât și într-un anumit număr pentru 100 000 de locuitori;

2) indicatorii individuali pot măsura, de asemenea, rezultatele intermediare - rezultate care conduc la atingerea obiectivului principal. De exemplu: numărul de întreprinderi din industria alimentară care au pus în aplicare standarde internaționale în materie de siguranță alimentară; cât de multe întreprinderi au pus în aplicare alte sisteme de management a siguranței alimentare;

3) în cazul în care organul de control are în calitate de obiectiv principal protejarea mediului înconjurător, efectele nocive ar putea fi măsurate prin numărul de incidente, cantitatea de poluare, prejudicii economice în unități monetare sau oameni, animale, plante, sau teritoriul afectat etc.

**Indicatorii universali de performanță
a activității organelor de control**

1. Alocarea resurselor

Denumirea indicatorului	Alocarea de resurse pentru activitățile de control	Alocarea de resurse pentru activități de analiză și planificare	Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale
Numărul indicatorului	A.1.1.	A.1.2.	A.1.3.
Categoria indicatorului	Indicator de resurse - resurse financiare pentru activitățile selectate		
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a căroră intră activitatea de control, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control	Suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a căroră intră realizarea analizei riscurilor și planificarea controalelor, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control	Suma salariilor angajaților a căror fișă de post și în activitatea reală a căroră intră exclusiv desfășurarea de activități de promovare a conformării cerințelor legale, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control Suma mijloacelor financiare alocate pentru activități/acțiuni de promovare a conformării cerințelor legale
Sursă de date	Intern		
Frecvența raportării	Anual		
Unitatea de măsurare	Procente din totalul bugetului instituției pentru anul de referință.		
Nivelul de raportare	Ministerul relevant, Cancelaria de Stat		
Valoare-țintă	Scădere treptată a ponderii resurselor	Creșterea treptată a ponderii resurselor	Creșterea treptată a ponderii resurselor pentru

	financiare pentru activitățile de control și creșterea treptată a ponderii cheltuielilor pentru analiza și planificarea controalelor, precum și pentru promovarea conformării cerințelor legale	pentru analiză și planificarea controalelor și scăderea ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control	promovarea conformării cerințelor legale și diminuarea ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control
--	---	---	--

Comentariu:

- în cazul în care angajatul este ocupat cu activitățile menționate anterior numai cu timp parțial, proporția ar putea fi luată în calcul (de exemplu, în cazul în care în jumătate din timpul său angajatul desfășoară activități de control și altă jumătate din timp – activități de analiză a riscurilor, atunci salariul ar trebui să fie împărțit în mod corespunzător);
- analiza riscului și activități de planificare includ: analiza pericolelor, riscurilor și analiza incidentelor, planificarea strategică, planificarea realizării controalelor;
- activități de promovare a conformării includ: pregătirea materialelor de sensibilizare, planificarea și coordonarea activității de promovare a conformării cerințelor legale, activități de diseminare, furnizarea de consiliere persoanelor supuse controlului.

2. Planificarea controalelor în baza analizei riscurilor

Denumirea indicatorului	Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate
Categoria indicatorului	Indicator de produs (activități ale organului de control care conduc la rezultate)
Numărul indicatorului	A.2.1.
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Ponderea controalelor, atât planificate, cât și inopinate, asupra persoanelor supuse controlului, care au un grad maxim de risc, din totalul controalelor efectuate
Sursă de date	Intern
Frecvența raportării	Trimestrial
Unitatea de măsurare	Procente din numărul total de controale efectuate
Nivelul de raportare	Ministerul relevant, Cancelaria de Stat
Valoarea-țintă	Creșterea treptată a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat

Comentariu:

În scopul calculării prezentului indicator de performanță, persoanele/unitățile care prezintă cel mai înalt grad de risc sunt persoanele pentru care media ponderată a gradelor specifice de risc este peste 800 de puncte sau, în cazul controlului în domeniul siguranței și calității alimentelor - de peste 21 de puncte. Media ponderată a gradelor specifice de risc se calculează conform metodologiilor sectoriale privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei riscurilor, aprobate de Guvern.

3. Activități de consultanță

Denumirea indicatorului	Activități de consultanță
Categoria indicatorului	Indicator de produs (activități ale organului de control care conduc la rezultate)
Numărul indicatorului	A.3.1.
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Numărul de consultații furnizate, de către organul de control, persoanelor fizice și juridice, în domeniile sale de competență, prin toate mijloacele disponibile, în special: - în scris; - prin intermediul liniei telefonice; - pe pagina web oficială și pe pagina organului de control din rețelele de socializare; - în cadrul activităților de instruire și/sau a evenimentelor publice, organizate de către organul de control; - numărul de persoane care au participat la diverse activități de formare organizate de către organul de control.
Sursă de date	Intern
Frecvența raportării	Trimestrial
Unitatea de măsurare	Consultația, materializată în: - răspuns în scris; - răspunsuri la telefon; - email-uri; - comentarii pe pagina web oficială sau pe paginile organului de control din rețelele de socializare; - numărul de persoane care au participat la activitățile de instruire/evenimentele desfășurate de organul de control.
Nivelul de raportare	Ministerul relevant, Cancelaria de Stat
Valoarea-țintă	Creșterea treptată a numărului de consultații oferite de organul de control

4. Activități de comunicare

Denumirea indicatorului	Activități de comunicare
Categoria indicatorului	Indicator de produs (activități ale organului de control care conduc la rezultate)
Numărul indicatorului	A.4.1.
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Numărul de postări pe pagina web oficială a organului de control - anunțuri, comunicate etc. referitoare la activitatea organului de control, noutăți cu privire la cadrul normativ, evenimente etc., aferente domeniilor de competență ale organului de control. Numărul de accesări a paginii web oficială a organului de control, precum și numărul de vizualizări a postărilor efectuate în perioada de referință. Numărul de accesări a paginilor organului de control din rețelele de socializare.

Sursă de date	Extern
Frecvența raportării	Trimestrial
Unitatea de măsurare	Postarea. Accesarea. Vizualizarea unei postări.
Nivelul de raportare	Ministerul relevant, Cancelaria de Stat
Valoarea-țintă	Creșterea treptată a numărului de accesări a paginii web oficială a organului de control, precum și a numărului de vizualizări a postărilor realizate.

**Indicatorii individuali de performanță
pentru organele de control**

1. Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor

Organul de control	Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor				
Numele indicatorului	1. Incidența cazurilor de intoxicație provocate de produse alimentare	2. Rata instituțiilor pentru copii în care au fost detectate produse alimentare alterate, necorespunzătoare sau interzise pentru consum de către minori, din totalul instituțiilor de acest fel verificate	3. Reducerea ponderii probelor de produse alimentare neconforme	4. Creșterea numărului de operatori înregistrați oficial/autorizați din industria alimentară	5. Creșterea numărului unităților care implementează sistemul HACCP
Numărul indicatorului	B.1.1.	B.1.2.	B.1.3.	B.1.4.	B.1.5.
Categoria indicatorului	Indicator de rezultat final	Indicator de rezultat intermediar	Indicator de rezultat final		
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Numărul de intoxicații pe an	Ponderea instituțiilor pentru copii în care au fost identificate produse alimentare alterate, necorespunzătoare sau interzise	Numărul de probe pe an	Numărul total de înregistrări	Număr de unități
Sursă de date	Rapoarte interne				
Frecvența raportării	Anual				
Unitatea de măsurare	Număr	Procente	Număr		
Nivelul de raportare	Guvern Cancelaria de Stat			Intern	Guvern Cancelaria de

					Stat
Valoare-țintă	X% scădere comparativ cu anul precedent	Eliminarea consumului de produse alimentare alterate, necorespunzătoare sau interzise în instituții pentru copii	X% scădere comparativ cu anul precedent	Creștere cu X% comparativ cu anul precedent	Creștere cu X% comparativ cu anul precedent

2. Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței

Organul de control	Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței		
Denumirea indicatorului	Produse conforme cerințelor	Probe colectate, conforme cerințelor	
Numărul indicatorului	B.2.1.	B.2.2.	
Categoria indicatorului	Indicatori de rezultat intermediar		
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Raportul dintre produse conforme cu caracteristicile prescrise (cerințele) și toate produsele controlate	Ponderea probelor neconforme cerințelor din totalul probelor colectate	
Sursă de date	Registrul intern		
Frecvența raportării	Anual		
Unitatea de măsurare	Procente		
Nivelul de raportare	Ministerul Economiei și Infrastructurii, Cancelaria de Stat		
Valoare-țintă	Creșterea cu X% a produselor conforme din totalul de produse verificate	Micșorarea cu X% a probelor neconforme din totalul de probe colectate	

3. Agenția pentru Supraveghere Tehnică

3.1. Pentru domeniul de control al obiectelor industriale periculoase

Organul de control	Agenția pentru Supraveghere Tehnică		
Denumirea indicatorului	Situații excepționale cu caracter tehnogen la obiecte industriale periculoase	Conformarea cu cerințele legale în domeniul obiectelor industriale periculoase	
Numărul indicatorului	B.3.1.1.	B.3.1.2.	
Categoria indicatorului	Indicatori de rezultat intermediar		
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	1. Numărul avariilor cu caracter tehnogen la obiecte industriale periculoase, constatate în perioada de referință.	Ponderea obiectelor industriale periculoase la care, în cadrul controlului, nu au fost constatate încălcări grave sau foarte grave (conform art. 5 ¹ alin. (3) din	

	2. Numărul catastrofe cu caracter tehnogen la obiecte industriale periculoase, constatate în perioada de referință. *Termenii „situații excepționale cu caracter tehnogen”, „avarie” și „catastrofă” a se înțelege în sensul Regulamentului cu privire la clasificarea situațiilor excepționale și la modul de acumulare și prezentare a informațiilor în domeniul protecției populației și teritoriului în caz de situații excepționale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1076/2010.	Legea nr. 131/2012) în domeniul securității industriale, din totalul obiectelor industriale periculoase controlate în perioada de referință
Sursă de date	Intern	
Frecvența raportării	Anual	
Unitatea de măsurare	Număr	Procente
Nivelul de raportare	Ministerul Economiei și Infrastructurii, Cancelaria de Stat	
Valoare-țintă	1. Scăderea numărului de accidente la obiecte industriale periculoase cu X accidente, față de numărul de astfel de accidente constatate în perioada precedentă de evaluare. 2. Scăderea numărului de catastrofe la obiecte industriale periculoase cu X catastrofe, față de numărul de astfel de catastrofe constatate în perioada precedentă de evaluare.	Creșterea cu X%, față de perioada precedentă de evaluare, a numărului obiectelor industriale periculoase, care se conformează cerințelor legale în domeniul securității industriale

3.2. Pentru domeniul de control al construcțiilor și urbanismului

Organul de control	Agenția pentru Supraveghere Tehnică		
Denumirea indicatorului	Accesul persoanelor cu dezabilități locomotorii la clădiri, edificii, infrastructura socială etc.	Construcții ilegale	Informarea Agenției pentru Supraveghere Tehnică privind autorizațiile de construire eliberate de emitenți – autoritățile executive ale administrației publice locale
Numărul indicatorului	B.3.2.1.	B.3.2.2.	B.3.2.3.
Categoria	Indicator de rezultat	Indicator de rezultat final	Indicator de rezultat final

indicatorului	intermediar		
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Raportul clădirilor, edificiilor, construcțiilor, obiectelor urbanistice etc. care corespund cerințelor de asigurare a condițiilor de accesibilitate a persoanelor cu dizabilități locomotorii, din totalul clădirilor, edificiilor, construcțiilor, obiectelor urbanistice etc. existente.	1. Numărul construcțiilor inițiate fără autorizație de construire în perioada de evaluare. 2. Numărul construcțiilor fără autorizație de construire sau cu autorizație de construire expirată, care au fost inițiate în perioade anterioare perioadei de evaluare și care continuă să se realizeze și în perioada de evaluare.	Numărul autorizațiilor de construire recepționate de la autoritățile executive ale administrației publice locale, în baza Legii nr. 163/2010 privind autorizarea executării lucrărilor de construcție
Sursă de date	Intern		
Frecvența raportării	Anual		
Unitatea de măsurare	Procente	Număr	
Nivelul de raportare		Ministerul Economiei și Infrastructurii, Cancelaria de Stat	
Valoare-țintă	Scăderea cu X%, față de perioada precedentă de evaluare, a clădirilor, edificiilor, construcțiilor, obiectelor urbanistice etc, care nu corespund cerințelor de asigurare a condițiilor de accesibilitate a persoanelor cu dizabilități locomotorii etc.	1. Diminuarea cu X a numărului de construcții inițiate fără autorizație de construire, față de numărul acestor construcții în perioada precedentă de evaluare. 2. Diminuarea cu X a numărului de construcții care se construiesc fără autorizație de construire sau cu autorizație de construire expirată, față de numărul acestor construcții în perioada precedentă de evaluare.	Sporirea numărului autorizațiilor de construire transmise de la autoritățile executive ale administrației publice locale către Agenția pentru Supraveghere Tehnică, de la X autorizații de construire transmise în perioada precedentă de evaluare la Y autorizații de construire transmise în perioada de referință.

3.3. Pentru domeniul de control al siguranței antiincendiare și protecției civile

Organul de control	Agenția pentru Supraveghere Tehnică		
Denumirea indicatorului	Conformarea cu cerințele legale în domeniul siguranței antiincendiare și protecției civile	Situații excepționale cu caracter tehnogen în domeniul antiincendiar și protecției civile	

Numărul indicatorului	B.3.3.1.	B.3.3.2.
Categoria indicatorului	Indicatori de rezultat intermediar	
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	1. Ponderea obiectelor verificate la care, în cadrul controlului, nu au fost constatate încălcări grave sau foarte grave (conform art. 5¹ alin. (3) din Legea nr. 131/2012) în domeniul siguranței antiincendiare, din totalul obiectelor controlate în perioada de referință. 2. Ponderea obiectelor verificate la care, în cadrul controlului, nu au fost constatate încălcări grave sau foarte grave (conform art. 5¹ alin. (3) din Legea nr. 131/2012) în domeniul protecției civile, din totalul obiectelor controlate în perioada de referință.	1. Numărul incendiilor, exploziilor, situațiilor de pericol de explozie, constatate în perioada de referință. 2. Numărul avariilor cu caracter tehnogen, constatate în perioada de referință la alte obiecte, decât obiectele industriale periculoase. 3. Numărul catastrofe cu caracter tehnogen, constatate în perioada de referință la alte obiecte, decât obiectele industriale periculoase. *Termenii „situații excepționale cu caracter tehnogen”, „avarie” și „catastrofă”, „incendiu” a se înțelege în sensul Regulamentului cu privire la clasificarea situațiilor excepționale și la modul de acumulare și prezentare a informațiilor în domeniul protecției populației și teritoriului în caz de situații excepționale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1076/2010.
Sursă de date	Intern	
Frecvența raportării	Anual	
Unitatea de măsurare	Procente	
Nivelul de raportare	Ministerul Economiei și Infrastructurii, Cancelaria de Stat	
Valoare-țintă	1. Creșterea cu X%, față de perioada precedentă de evaluare, a numărului obiectelor industriale periculoase, care se conformează cerințelor legale în domeniul siguranței antiincendiare. 2. Creșterea cu X%, față de perioada precedentă de evaluare, a numărului obiectelor industriale periculoase care se conformează cerințelor legale în domeniul protecției civile.	1. Scăderea numărului de incendii, explozii și situații de pericol de explozie cu X incendii, X explozii și, respectiv, X situații de pericole de explozie, față de numărul de incendii, explozii și de situații de pericole de explozie față de perioada precedentă de evaluare. 2. Scăderea numărului de accidente la alte obiecte, decât obiectele industriale periculoase, cu X accidente, față de numărul

		de astfel de accidente constatate în perioada precedentă de evaluare.
		3. Scăderea numărului de catastrofe la alte obiecte, decât obiectele industriale periculoase cu X catastrofe, față de numărul de astfel de catastrofe constatate în perioada precedentă de evaluare.

3.4. Pentru domeniul de supraveghere a pieței

Organul de control	Agenția pentru Supraveghere Tehnică	
Denumirea indicatorului	Materiale de construcție conforme cerințelor	Satisfacția consumatorilor de materiale de construcție
Numărul indicatorului	B.3.4.1.	B.3.4.2.
Categoria indicatorului	Indicatori de rezultat intermediar	
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Ponderea loturilor de materiale de construcție conforme cu caracteristicile prescrise (cu cerințele) din totalul loturilor de materiale de construcție controlate în perioada de referință	Ponderea petițiilor privind calitatea materialelor de construcție, înregistrate de Agenție, plîngerile din care s-au confirmat din totalul plîngerilor privind calitatea materialelor de construcție înregistrate
Sursă de date	Intern	
Frecvența raportării	Anual	
Unitatea de măsurare	Procente	
Nivelul de raportare	Ministerul Economiei și Infrastructurii, Cancelaria de Stat	
Valoare-țintă	Creșterea cu X%, față de perioada precedentă de evaluare, a ponderii loturilor materialelor de construcție conforme	Scăderea cu X%, față de perioada precedentă de evaluare, a ponderii petițiilor privind calitatea materialelor de construcție plîngerile din care s-au confirmat

4. Agenția Națională pentru Sănătate Publică

Organul de control	Agenția Națională pentru Sănătate Publică			
Numele indicatorului	Unități care respectă prevederile legale privind controlul tutunului din totalul unităților controlate	Unități care respectă prevederile legale privind condițiile sanitare ale instituțiilor de învățământ pentru copii și tineri	Instituții pentru copii conforme normelor fiziologice de consum zilnic per 1 copil	Bolile profesionale
Numărul	B.4.1.	B.4.2.	B.4.3.	B.4.4.

indicatorului				
Categoria indicatorului	Indicatori de rezultat intermediar			
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Ponderea unităților care respectă prevederile legale privind controlul tutunului din totalul unităților controlate	Ponderea instituțiilor de învățământ pentru copii și tineri care respectă prevederile legale privind condițiile sanitare din totalul instituțiilor din această categorie controlate	Ponderea instituțiilor care respectă normele fiziologice de consum zilnice per 1 copil din totalul instituțiilor din această categorie controlate	Număr de pacienți cu boli profesionale la 100 de mii de angajați
Sursă de date	Intern			
Frecvența raportării	Anual			
Unitatea de măsurare	Procente	Procente	Procente	Numărul de pacienți diagnosticați și la 100 de angajați
Nivelul de raportare	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Cancelaria de Stat			
Valoare-țintă	Creșterea numărului de unități în care se respectă prevederile legale privind controlul tutunului	Scăderea numărului de instituții de învățământ pentru copii și tineri care nu respectă prevederile legale privind condițiile sanitare	Creșterea numărului de instituții care respectă normele fiziologice de consum zilnice per 1 copil	Micșorarea până la X a numărului de angajați diagnosticați cu boală profesională în perioada de referință

Organul de control	Agenția Națională pentru Sănătate Publică		
Numele indicatorului	Accesul populației la apă potabilă	Surse de alimentare cu apă potabilă identificate ca deviate de la standardul aprobat	Instituții care respectă prevederile legale privind cerințele de igienă în instituțiile de asistență medicală
Numărul indicatorului	B.4.5.	B.4.6.	B.4.7.
Categoria indicatorului	Indicator de rezultat final		Indicator de rezultat intermediar
Parametrii care urmează să fie	Numărul de persoane cu acces la apă potabilă	Ponderea surselor de alimentare cu apă potabilă	Ponderea instituțiilor medicale care respectă

măsurați/calculați	de calitate din totalul populației	identificate, care deviază de la standardul aprobat, din totalul surselor de apă potabilă.	cerințele de igienă, din totalul instituțiilor medicale existente.
Sursă de date	Intern		
Frecvența raportării	Anual		
Unitatea de măsurare	Numărul de persoane	Procente	Procente
Nivelul de raportare	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Cancelaria de Stat		
Valoare-țintă	Creșterea numărului de persoane cu acces la apă potabilă de calitate până la X persoane din totalul populației	Scăderea numărului de surse de alimentare cu apă potabilă care nu respectă standardul aprobat până la X% surse	Creșterea numărului de instituții medicale care respectă cerințele de igienă până la X% instituții

5. Serviciul Fiscal de Stat

Organul de control	Serviciul Fiscal de Stat				
Numele indicatorului	Timpul utilizat de contribuabil pentru plata taxelor și impozitelor într-un an	Rezultativitatea controlului	Raportul dintre sumele încasate în bugetul de stat din totalul sumelor calculate în cadrul controalelor planificate efectuate	Nivelul de conformare voluntară a contribuabililor	Costul administrării fiscale a 1 (unui) leu de venit la bugetul public național
Numărul indicatorului	B.5.1.	B.5.2.	B.5.3.	B.5.4.	B.5.5.
Categoria indicatorului	Indicator de rezultat final	Indicator de rezultat intermediare			Indicator de eficiență
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Numărul total de ore într-un an necesar contribuabililor pentru plata taxelor și impozitelor	Raportul dintre controalele rezultative (rezultanta obligațiilor fiscale calculate suplimentar la buget) și controalele efectuate din	Raportul dintre sumele încasate și sumele calculate în cadrul tuturor controalelor planificate	Raportul impozitelor și taxelor calculate pentru vânzările de 1 leu ale contribuabililor incluși în lista de	Raportul între cheltuielile bugetare totale ale instituției și veniturile totale administrate de SFS

		totalul controalelor planificate	efectuate	conformitate	
Sursă de date	Externă (anual Doing Business Report)	Intern			
Frecvența raportării	Anual	Anual, semestrial			
Unitatea de măsurare	Ore/an	Procente			
Nivelul de raportare	Ministerul Finanțelor, Cancelaria de Stat				
Valoare-țintă	Scădere treptată (160 ore/an - media țărilor OECD)	X% din controalele rezultative de cele efectuate în conformitate cu planul anual al controalelor	Cel puțin X%	Cel puțin X%	X%

6. Serviciul Vamal

Organul de control	Serviciul Vamal			
Numele indicatorului	Controale post- vămuire din totalul controalelor realizate de Serviciul Vamal	Eficiența misiunilor de control post- vămuire	Conformarea cu cerințele legale, constată în control post- vămuire	Eficiența controalelor în raport cu resursele alocate
Numărul indicatorului	B.6.1.	B.6.2.	B.6.3.	B.6.4.
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Ponderea controalelor efectuate în regim de post-vămuire din totalul controalelor realizate de Serviciul Vamal în perioada de referință	Asigurarea ponderii rezultativității misiunilor de control la nivelul stabilit în planul de acțiune al Serviciului Vamal	Ponderea controalelor în cadrul cărora s-a confirmat respectarea cerințelor legale din numărul total de controale post- vămuire efectuate	Raportul dintre cheltuielile bugetare totale pentru subdiviziunile de control ulterioare, precum și valoarea totală a taxelor de import recalculate
Sursă de date	Intern			
Frecvența raportării	Anual			
Unitatea de măsurare	Procente			
Nivelul de		Ministerul Finanțelor, Cancelaria de Stat		

raportare				
Valoare-țintă	Sporirea ponderii controalelor post-vămuire cu X% din totalul controalelor efectuate de Serviciul Vamal în perioada de referință	Asigurarea nivelului așteptat	Creșterea ratei controalelor în cadrul cărora s-a constatat conformarea cerințelor legale	Menținerea nivelului așteptat la nivel de subunitate

Comentariu: valoarea-țintă trebuie să fie exprimată în valorile numerice și transferată din planurile interne la indicatorii din prezenta metodologie.

7. Agenția Națională Transport Auto

Organul de control	Agenția Națională Transport Auto		
Numele indicatorului	Aplicarea corectă a procedurilor contravenționale	Accidente mortale care implică operatori de transport rutier	Accidente rutiere care implică operatori de transport rutier
Numărul indicatorului	B.7.1.	B.7.2.	B.7.3.
Indicator categorie	Indicatori de rezultate finale		
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Scăderea numărului procedurilor contravenționale anulate de instanța de judecată	Numărul de accidente mortale care implică operatori de transport rutier (de pasageri și de marfă) din totalul de accidente constatate cu participarea acestor operatori. (Se consideră accident mortal, în sensul prezentului indicator, atunci când persoanele decedate sunt exponenți ai operatorilor și pasagerilor)	Numărul de accidente care implică operatori de transport rutier (de pasageri și de marfă)
Sursă de date	Statistica judiciară, date interne ale ANTA	ANTA	
Frecvența raportării	Anual		
Unitatea de măsurare	Numărul de proceduri contravenționale anulate	Procente	Numărul de accidente
Nivelul de raportare	Ministerul Economiei și Infrastructurii, Cancelaria de Stat		
Valoare-țintă	Scădere până la X (număr) proceduri contravenționale anulate în perioada de referință	Scăderea numărului de accidente mortale până la X% din totalul accidentelor	Scăderea numărului de accidente până la X (număr) accidente produse cu implicarea operatorilor de transport

			rutier
--	--	--	--------

8. Autoritatea Aeronautică Civilă

Organul de control	Autoritatea Aeronautică Civilă				
Numele indicatorului	Accidente (în transportul aerian comercial (CAT))	Incidente grave (în transportul aerian comercial (CAT))	Evaluarea SAFA (Evaluarea siguranței aeronavelor străine). Evaluarea Republicii Moldova	Punerea în aplicare a ICA SARPSs (Standardele Organizației Aviației Civile Internaționale și practicile recomandate)	Rata accidentelor mortale în aviația generală
Numărul indicatorului	B.8.1.	B.8.2.	B.8.3.	B.8.4	B.8.5
Indicator categorie	Indicator de rezultat final		Indicator de rezultat intermediar		Indicator de rezultat final
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Numărul de accidente	Numărul de incidente grave	SAFA	Nivelul de punere în aplicare a ICA SARPSs	Numărul de accidente mortale, pentru Moldova, cu implicarea de elicoptere înregistrate sau operate, avioane și alte aparate de zbor, raportat la 100000 de ore de zbor
Sursă de date	Intern		Agencia Europeană de Siguranță a Aviației	Extern	Intern/extern
Frecvența raportării	Anual				
Unitatea de măsurare	Număr	Număr	Poziția în ratingul de țară anual		Procente
Nivelul de raportare	Ministerul Economiei și Infrastructurii, Cancelaria de Stat				
Valoare-țintă	Scăderea numărului de accidente	Scăderea numărului de incidente	Creșterea graduală		Diminuarea cu X% a ratei accidentelor

	până la X (număr) de accidente	grave până la X (număr) de incidente			mortale în aviația generală
Notițe					Orele de zbor - din datele transmise Autorității Aeronautice Civile

9. Agenția Navală

Organul de control	Agenția Navală		
Numele indicatorului	Accidente navale grave soldate cu pierderi de vieți omenești	Accidente navale grave soldate cu poluarea mediului	Accidente navale ușoare
Numărul indicatorului	B.9.1.	B.9.2.	B.9.3.
Indicator categorie	Indicator de rezultate finale	Indicator de rezultate finale	Indicator de rezultate finale
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Numărul de accidente navale din care rezultă pierderi de vieți omenești	Numărul de accidente navale soldate cu poluarea mediului	Numărul de accidente navale ușoare
Sursă de date	Intern		
Frecvența raportării	Anual		
Unitatea de măsurare	Numărul de accidente mortale	Numărul de accidente	Numărul de accidente
Nivelul de raportare	Ministerul Economiei și Infrastructurii, Cancelaria de Stat		
Valoare-țintă	Scăderea numărului de accidente soldate cu pierderi de vieți omenești cu X% în perioada de referință	Scăderea numărului de accidente soldate cu poluarea mediului cu X% în perioada de referință	Scăderea numărului de accidente ușoare cu X% în perioada de referință

10. Inspectoratul de Stat al Muncii

Organul de control	Inspectoratul de Stat al Muncii	
Denumirea indicatorului	Salariu restant pentru plată angajaților	Instruiri realizate pentru inspectorii de muncă din autoritățile competente în domeniul siguranței ocupaționale
Numărul indicatorului	B.10.1.	B.10.2.
Categoria indicatorului	Indicator de rezultat intermediar	Indicator de rezultat final
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Suma de bani care a fost restantă pentru plată angajatului în calitate de salariu (sau orice altă plată) și a fost achitată	Numărul de instruiri realizate de sine stătător sau în cooperare cu un furnizor extern de instruiri

	după intervenția Inspectoratului de Stat al Muncii	
Sursă de date	Inspectoratul de Stat al Muncii, Compania Națională de Asigurări Sociale, Serviciul Fiscal de Stat	Intern
Frecvența raportării	Anual	
Unitatea de măsurare	Moneda, lei moldovenești	Numărul de ore de instruire desfășurate
Nivelul de raportare	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Cancelaria de Stat	
Valoare-țintă		Sporirea numărului de ore de instruire desfășurate cu X% în perioada de referință

11. Pentru domeniul de control al securității ocupaționale

Organul de control	Autoritățile competente în domeniul siguranței ocupaționale					
Denumirea indicatorului	Instruiri realizate pentru persoanele supuse controlului din competența sa	„Total victime”	„Victime decedate”	„Zile-om incapacitate de muncă”	Rata accidentelor	Rata accidentelor mortale
Numărul indicatorului	B.11.1.	B.11.2.	B.11.3.	B.11.4.	B.11.5.	B.11.6.
Categoria indicatorului	Indicatori de rezultat final					
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Numărul de instruiri realizate de sine stătător sau în cooperare cu un furnizor extern de instruiri	Numărul de accidentați care au pierdut capacitatea de muncă pentru 3 zile și mai mult, inclusiv accidentați mortal; din care se evidențiază numărul	Numărul de decese la locul de muncă la 10 mii de angajați	Numărul total de zile absente din program în legătură cu pierderea capacității de muncă (exceptând zilele de odihnă și sărbătorile legale) a accidentaților	Raportul dintre numărul accidentelor de muncă în perioada respectivă („Total victime”) și numărul total de salariați	Raportul dintre numărul accidentelor mortale în perioada respectivă și numărul total de salariați

		femeilor accidentate, adolescenților (16-18 ani) și numărul de accidentați mortal		care au pierdut capacitatea de muncă pentru 3 zile și mai mult din cauza accidentelor de muncă		
Sursă de date	Intern (Autoritățile competente în domeniul siguranței ocupaționale – fiecare pentru sine (angajatorii sunt obligați să notifice accidentele de muncă))					
Frecvența raportării	Anual					
Unitatea de măsurare	Numărul de ore de instruire desfășurate	Numărul de accidentați care au pierdut capacitatea de muncă pentru 3 zile și mai mult, inclusiv accidentați mortal; din care se evidențiază numărul femeilor accidentate, adolescenților (16-18 ani) și numărul de accidentați mortal	Numărul de persoane decedate în accidente de muncă la 10 000 de angajați	Numărul total de zile absente din program în legătură cu pierderea capacității de muncă din cauza accidentelor de muncă	Procente	Procente
Nivelul de raportare	Inspectoratul de Stat al Muncii, Ministerul Muncii și Securității Sociale, Cancelaria de Stat					
Valoare-țintă	Sporirea numărului de ore de instruire desfășurate cu X% în perioada de referință	Scădere generală cu X% în perioada de referință a numărului total de victime.	Scădere numărului de persoane decedate în perioada de referință cu până la X persoane	Micșorarea numărului de zile absente de la muncă din motiv de accident de muncă cu până la X zile.	Micșorarea cu x% a ponderii accidentelor de muncă	Micșorarea cu x% a ponderii accidentelor de muncă mortale

			decedate.			
--	--	--	-----------	--	--	--

12. Inspectoratul pentru Protecția Mediului

Organul de control	Inspectoratul pentru Protecția Mediului	
Denumirea indicatorului	Conformarea cu cerințele autorizațiilor emise de Agenția de Mediu, prevăzute la pct. 50 – 64 din compartimentul II. „Actele permissive care se încadrează în categoria autorizațiilor” din Nomenclatorul actelor permissive eliberate de către autoritățile emitente persoanelor fizice și persoanelor juridice pentru practicarea activității de întreprinzător, aprobat prin Legea nr. 160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător	Incidente de poluare grave
Numărul indicatorului	B.12.1.	B.12.2.
Categoria indicatorului	Indicatori de rezultat intermediar	
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Numărul obiectelor controlate la care, în cadrul controlului, au fost constatate încălcări privind condițiile de autorizare de mediu, cu dezagregare pentru fiecare act permisiv în parte, sau încălcări grave sau foarte grave (conform art. 51 alin. (3) din Legea nr. 131/2012) privind activitatea în domeniul mediului	Numărul incidentelor de poluare grave, care s-au produs în anul de raportare
Sursă de date	Interne	
Frecvența raportării	Trimestrial	
Unitatea de măsurare	Numărul de încălcări constatate	Numărul de incidente produse
Nivelul de raportare	Ministerul Agriculturii, Dezvoltării Regionale și Mediului, Cancelaria de Stat	
Valoare-țintă	Scăderea cu X% a numărului de obiecte controlate la care au fost constatate încălcări privind condițiile de autorizare de mediu sau încălcări grave sau foarte grave, față de numărul obiectelor controlate la care au fost constatate astfel de încălcări în perioada precedentă de evaluare	Scăderea numărului incidentelor cu X% față de perioada de referință
Notițe	Rata de conformare poate fi desfășurată în funcție de tipul de încălcare (ratele de conformare cu	Concentrarea pe poluanți este prioritară

	valorile limită de emisie, cu cerințe de auto-raportare, etc.)	
--	--	--

13. Centrul Național pentru Protecția Datelor cu caracter Personal

Organul de control	Centrul Național pentru Protecția Datelor cu caracter Personal			
Denumirea indicatorului	Încălări majore de securitate a datelor cu caracter personal	Inițiative care promovează tehnologii pentru îmbunătățirea protecției vieții private și a datelor, organizate sau co-organizate de CNPDCP	Activități focusate pe soluții privind politici interdisciplinare de protecție a datelor cu caracter personal (interne și externe)	Nivelul de satisfacție al entităților publice și private privind gradul de receptivitate și cooperarea a CNPDCP în cadrul activităților/procedurilor referitoare la protecția datelor cu caracter personal, cât și a instruirilor organizate de CNPDCP
Numărul indicatorului	B.13.1.	B.13.2.	B.13.3.	B.13.4.
Categoria indicatorului	Indicatori de rezultat final			
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Numărul de încălcări de securitate a datelor cu caracter personal, care au afectat mai mult de 1000 de persoane	Numărul de inițiative normative, activități etc. care promovează tehnologii pentru îmbunătățirea protecției vieții private și a datelor, organizate sau co-organizate de CNPDCP	Numărul de activități focusate pe soluții politice interdisciplinare de protecție a datelor cu caracter personal, realizate de CNPDCP independent sau în cooperare cu alți subiecți	Nivelul de satisfacție (aprecierile) manifestate de entități publice și private privind gradul de receptivitate și cooperarea CNPDCP în cadrul activităților/procedurilor referitoare la protecția datelor cu caracter personal, cât și a instruirilor organizate de CNPDCP
Sursă de date	Intern		Intern/extern	Extern
Frecvența raportării	Anual			
Unitatea de măsurare	Număr	Număr	Număr	Procente
Nivelul de raportare	Cancelariei de Stat			

Valoare-țintă	Scăderea numărului de încălcări majore de securitate cu cel puțin X% în perioada de referință	X (numărul exact) acțiuni ce urmează să fie întreprinse în perioada de referință (cu stabilirea unui număr mai mare decât numărul celor realizate în perioada precedentă)	X (numărul exact) activități ce urmează să fie întreprinse în perioada de referință (cu stabilirea unui număr mai mare decât numărul celor realizate în perioada precedentă)	Creșterea procentuală până la X% a satisfacției (un % mai mare decât cel deținut anterior)
---------------	---	---	--	--

14. Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

Organul de control	Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare	
Denumirea indicatorului	Conformarea entităților ofertante de programe și servicii educaționale cu cerințele de acreditare, autorizare și/sau de activitate în domeniu.	Violența în entitățile ofertante de programe și servicii educaționale * Prin „violență” se are în vedere orice forme de violență, printre care, fără a însemna o listă limitativă - violența fizică, violența psihică, neglijența, violența sexuală etc. .
Numărul indicatorului	B.14.1.	B.14.2.
Categoria indicatorului	Indicatori de rezultat intermediar	
Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Numărul entităților controlate la care au fost constatate încălcări ale cerințelor de acreditare, autorizare și/sau încălcări grave sau foarte grave (conform art. 51 alin. (3) din Legea nr. 131/2012) de activitate în domeniul respectiv	1. Numărul incidentelor de violență constatate în entitățile ofertante de programe și servicii educaționale, cu dezagregare: - pe categorii de entități conform Codului educației al Republicii Moldova nr. 152/2014; - categorii de subiecți care manifestă violență (elevi/audienți etc., cadre didactice, alții). 2. Numărul de entități ofertante de programe și servicii educaționale în care au fost constatate incidente de violență, cu dezagregare pe categorii de entități conform Codului educației al Republicii Moldova nr. 152/2014.
Sursă de date	Interne	
Frecvența raportării	Anual	
Unitatea de	Numărul de entități	Numărul de incidente produse

măsurare		
Nivelul de raportare	Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, Cancelaria de Stat	
Valoare-țintă	Scăderea cu X%, față de perioada precedentă de evaluare, a numărului de entități la care au fost constatate încălcări ale cerințelor de acreditare, autorizare și/sau încălcări grave sau foarte grave (conform art. 51 alin. (3) din Legea nr. 131/2012) de activitate în domeniul respectiv	1. Scăderea, cu X incidente față de perioada precedentă de evaluare, a numărului incidentelor de violență: 1) în entitățile ofertante de programe și servicii educaționale, cu dezagregare pe categorii conform Codului educației al Republicii Moldova nr. 152/2014; 2) manifestate de: - elevi/audienți etc; - cadre didactice; - alte persoane. 2. Scăderea, cu X, față de perioada precedentă de evaluare, a numărului de entități ofertante de programe și servicii educaționale în care au fost constatate incidente de violență.