

NOTA INFORMATIVĂ
la proiectul hotărârii Guvernului „Cu privire la aprobarea Nomenclatorului
integrat al serviciilor publice administrative și al evenimentelor
de viață asociate acestora”

1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului

Prezentul proiect a fost elaborat de către Cancelaria de Stat, cu suportul Agenției de Guvernare Electronică (AGE).

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului și finalitățile urmărite

Elaborarea proiectului în cauză a derivat din *acțiunea 6* din Capitolul III. BUNA GUVERNARE Secțiunea B. E-GUVERNARE din Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2019-2020, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.420/2019, cu referință la Art.22 lit.(b) din Acordul de Asociere între Republica Moldova, pe de o parte, și Uniunea Europeană și Comunitatea Europeană a Energiei Atomice și statele membre ale acestora, pe de altă parte, ratificat prin Legea nr. 112/2014.

Proiectul reprezintă rezultatul implementării activităților Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare și a Acordului de împrumut dintre Republica Moldova și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare în vederea realizării proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, ratificate prin Legea nr.25/2018, și se întemeiază pe funcția Guvernului de gestionare și prestare a serviciilor publice pentru care acesta este responsabil și pe atribuția Guvernului de asigurare a accesului, prestării, verificării, evaluării calității și de modernizare a serviciilor publice, stabilite în art.5 lit.d) și, respectiv, în art.6 lit.j) din Legea nr.136/2017 cu privire la Guvern.

Elaborarea proiectului a fost precedată de un amplu exercițiu de inventariere și revizuire pe orizontală a serviciilor publice prestate de autoritățile/instituțiile publice subordonate Guvernului, realizat de o companie de consultanță internațională în cadrul implementării Proiectului Băncii Mondiale „Modernizarea serviciilor guvernamentale” (MGSP), implementat de Agenția de Guvernare Electronică. În rezultatul inventarierii efectuate, pe baza propunerilor și consultării opiniei prealabile a prestatorilor de servicii publice, a fost întocmită o variantă inițială a proiectului Nomenclatorului integrat al serviciilor publice administrative. Ulterior, în conformitate cu Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2019-2020, s-a dispus aprobarea Nomenclatorului în cauză prin hotărâre de Guvern.

Scopul principal al proiectului constă în instituirea atât pentru Guvern, cât și pentru cetățeni și mediul de afaceri, în calitatea lor de potențiali beneficiari ai serviciilor publice, a unui punct de referință și a unei clarități privind toate serviciile publice de prestarea cărora este responsabil Guvernul (care se propun de a fi definite ca „servicii publice administrative”), dat fiind că s-a constatat că, la moment, există un *haos confortabil* pentru autorități/instituții publice în atribuirea unor activități/operațiuni administrative la categoria serviciilor publice administrative. Aceasta se datorează din lipsa unei viziuni clare referitor la serviciile de acest gen și implicit, numărul acestora.

Finalitățile urmărite prin proiect sunt:

- asigurarea unei simplități și clarități pentru potențialii beneficiari (cetățeni, mediul de afaceri) privind serviciile publice administrative existente și prestatorii competenți să le presteze (autorități/instituții publice);
- crearea premiselor pentru o colaborare interinstituțională între diferiți prestatori de servicii publice administrative, care se propun să fie asociate aceluiași eveniment de viață, urmărind sporirea calității și accesibilității serviciilor publice omogene;
- crearea unei baze pentru instituirea, în perspectivă, a unui Registru electronic al serviciilor publice administrative.

În contextul celor expuse, relevăm că impactul indirect al implementării actului normativ în cauză comportă, în primul rând, beneficii de natură socială și administrativă, prin asigurarea clarității și accesului oricărei părți interesate la informații privind serviciile publice administrative.

3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene

Proiectul nu are ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Aspectul principal de noutate al proiectului constă în definirea noțiunii de „servicii publice administrative”, care semnifică totalitatea activităților administrative efectuate în regim de putere publică de către Cancelaria de Stat, ministere și alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului, precum și de structuri organizaționale din sfera lor de competență, în calitatea lor de prestatori de servicii publice administrative, pentru asigurarea realizării drepturilor, libertăților și a obligațiilor persoanelor fizice și juridice, în calitatea lor de beneficiari ai serviciilor publice administrative.

Totodată, proiectul prevede dezvoltarea așa-numitului concept al „evenimentelor de viață” asociate unor servicii publice administrative. Prin aceasta, se subînțeleg o serie de servicii publice omogene prestate de una sau de mai multe autorități/instituții publice, ce pot fi asociate în jurul unui eveniment/subiect/tematici care are aceiași natură sau sens pentru un cetățeni sau mediul de afaceri.

Este important de menționat că în statele-membre ale Uniunii Europene nu există un standard unic care ar defini conceptul „evenimentelor de viață”. Astfel, proiectul prevede gruparea serviciilor publice în anumite evenimente de viață și aprobarea listei unor asemenea evenimente. Această grupare a fost realizată, de asemenea, în rezultatul exercițiului de inventariere a serviciilor publice, printr-o abordare bazată pe cererile solicitanților acestor servicii, care s-au exprimat în privința integrării lor în evenimente de viață concrete.

Proiectul conține dispoziții tranzitorii și finale care cuprind norme privind:

- caducitatea prevederilor altor hotărâri de Guvern și ale actelor administrative normative ale prestatorilor de servicii publice administrative prin care au fost aprobate nomenclatoarele serviciilor care nu sunt incluse în Nomenclatorul aprobat prin prezenta hotărâre;

- obligația autorităților/instituțiilor responsabile de a executa actul normativ în cauză și de a aduce actele normative preexistente, inclusiv cele administrative, în conformitate cu noile reglementări.

- AGE, în comun cu Agenția Servicii Publice, vor elabora și prezenta spre examinare Guvernului, concepția și regulamentul privind modul de ținere a Registrului unic al serviciilor publice administrative format de Sistemul informațional automatizat „Registrul unic al serviciilor publice administrative”, care va fi instituit pe baza Nomenclatorului aprobat prin hotărâre.

5. Fundamentarea economico-financiară

Implementarea prevederilor proiectului nu necesită cheltuieli financiare suplimentare din bugetul de stat.

Realizarea sarcinii privind elaborarea conceptului și regulamentul privind modul de ținere a Registrului unic al serviciilor publice administrative format de SIA „Registrul unic al serviciilor publice administrative” va fi acoperită în limitele subsidiilor primite de la bugetul de stat pentru finanțarea activității Agenției și, în caz de necesitate, din mijloacele proiectului MGSP. Cheltuielile necesare implementării SIA „Registrul unic al serviciilor publice administrative” vor fi fundamentate după modelarea conceptuală a sistemului informațional respectiv, ținând cont de obligativitatea utilizării în arhitectura tehnologică a acestuia a platformelor tehnologice guvernamentale existente (platforma MCloud, platforma guvernamentală de registre și acte permissive (PGRAP), a serviciilor electronice guvernamentale de platformă relevante (MPass,

MLog, etc.) și efectuării schimbului de date cu alte SI relevante (spre exemplu SIA de gestionare și eliberare a actelor permissive (SIA GEAP), prin intermediul platformei de interoperabilitate.

6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare

Ca urmare a adoptării proiectului, prestatorii de servicii publice administrative, în termen de 3 luni:

- în cazul neconcordanței între nomenclatoarele serviciilor aprobate prin alte hotărâri de Guvern și Nomenclatorul integrat al serviciilor publice administrative, vor prezenta Guvernului spre aprobare, în modul stabilit, propuneri de modificare a nomenclatoarelor respective în scopul aducerii în concordanță cu prevederile prezentei hotărâri;
- vor abroga sau, după caz, vor modifica actele sale administrative normative care vin în contradicție cu prevederile prezentei hotărâri.

7. Avizarea și consultarea publică a proiectului

Anunțul privind inițiativa de elaborare a proiectului este publicat pe pagina web oficială a Cancelariei de Stat – www.cancelaria.gov.md, secțiunea – Transparența decizională. Ulterior, după înregistrarea proiectului de către Cancelaria de Stat și atribuirea Numărului unic, va fi asigurată plasarea acestuia în vederea consultării publice.

Secretar general al Guvernului

Andrei SPÎNU