



REPUBLICA MOLDOVA

CONSILIUL MUNICIPAL CHIȘINĂU

PRIMARUL GENERAL AL MUNICIPIULUI CHIȘINĂU



*Proiect, 24.05.2020*

## **STRATEGIA**

**municipală pentru protecția drepturilor copilului 2020-2024/2025**

*(proiect)*

### **CUPRINS**

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Capitolul I: Introducere.....                                            | 2  |
| Capitolul II: Contextul protecției copilului în mun. Chișinău.....       | 2  |
| Capitolul III: Noțiuni, Viziune, Principii și Beneficiari.....           | 12 |
| Capitolul IV: Strategia .....                                            | 15 |
| Capitolul V: Resurse financiare potențiale și alocate .....              | 18 |
| Capitolul VI: Cadrul instituțional de implementare.....                  | 18 |
| Capitolul VII: Sistem de monitorizare și proceduri de monitorizare ..... | 19 |
| Capitolul VIII: Analiza riscurilor.....                                  | 19 |

## Capitolul I: Introducere

Strategia municipală pentru protecția drepturilor copilului este primul exercițiu de acest gen odată realizat în mun. Chișinău. Documentul este rezultatul unui proces amplu de consultare cu mai multe entități ale Consiliului Municipal Chișinău dar și societatea civilă. Peste 40 de specialiști au fost consultați în cadrul mai multor interviuri aprofundate, focus grupuri, discuții. La fel a fost realizată o documentare aprofundată de birou (rapoarte și date statistice care cuprind perioada 2014-2018).

Dificultățile principale adresate în procesul de consultare au ținut de: întreruperea procesului din cauza alegerilor locale și ulterior din cauza situației din municipiu legată de COVID19, inconsistența unor date statistice, lipsa practicii de elaborare de documente similare, provocări în asigurarea participării etc.

În rezultatul acestui proces au fost identificate trei dimensiuni care necesită atenție deosebită din partea CMC în următorii 5 ani: 1) Prevenirea și combaterea violenței în toate mediile și a excluziunii sociale a grupurilor vulnerabile; 2) Asigurarea dreptului la familie pentru toți copiii, în special a celor din îngrijire alternativă; 3) Consolidarea sistemului de protecție a copilului din mun. Chișinău. Toate acestea, adresate la timp și într-o măsură eficientă, vor asigura un mediu prietenos, protectiv și fără violență pentru fiecare copil în mun. Chișinău.

Viziunea și obiectivele viitoarei strategii se înscriu în prevederile Strategiei Naționale pentru protecția copilului 2020<sup>1</sup>, Planul de acțiuni pentru anii 2016-2020 privind implementarea Strategiei pentru protecția copilului pe anii 2014-2020<sup>2</sup>, precum și cele ale Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă<sup>3</sup> și altele.

Strategia este un document multisectorial, implementarea căruia ține de responsabilitatea diferitor sectoare. Din acest considerent un Comitet coordonator fără personalitate juridică, cu rol decizional strategic în procesul de implementare, monitorizare și evaluare urmează a fi instituit de către CMC.

## Capitolul II: Contextul protecției copilului în mun. Chișinău

***Copiii constituie aproximativ 16% din populația totală a municipiului Chișinău, înregistrând în ultimii 5 ani o ușoară descreștere.***

Municipiul Chișinău, considerat unitate administrativ-teritorială de nivelul al doilea, este constituit din orașul Chișinău, cu o populație totală de 689.965 de locuitori și 18 suburbii, inclusiv 6 orașe - unități administrativ-teritoriale de nivelul întâi (Durești, Vatra, Codru, Cricova, Vadul lui Vodă și Sîngera) cu o populație totală de 60.495 de locuitori, precum și 12 sate/ comune – unități administrativ-teritoriale de nivelul întâi (Băcioi, Condița, Ghidighici,

<sup>1</sup> HG 434 din 10.06.2014 privind aprobarea Strategiei pentru protecția copilului pe anii 2014-2020. Disponibil la: <http://lex.justice.md/md/353459/>

<sup>2</sup> HG 835 din 04.07.2016 cu privire la aprobarea Planului de acțiuni pentru anii 2016-2020 privind implementarea Strategiei pentru protecția copilului pe anii 2014-2020. Disponibil la: [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=93739&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=93739&lang=ro)

<sup>3</sup> [https://www.md.undp.org/content/moldova/en/home/library/sdg/na\\_ionalizarea-agendei-de-dezvoltare-durabil-in-contextul-republ/ghid-privind-na\\_ionalizarea-obiectivelor-de-dezvoltare-durabil.html](https://www.md.undp.org/content/moldova/en/home/library/sdg/na_ionalizarea-agendei-de-dezvoltare-durabil-in-contextul-republ/ghid-privind-na_ionalizarea-obiectivelor-de-dezvoltare-durabil.html)

Trușeni, Bubuieci, Budești, Colonița, Cruzești, Tohatin, Ciorescu, Grătiești și Stăuceni), cu o populație totală de 75.446 de locuitori.

Populația de copii în municipiul Chișinău constituie 15,56% din populația totală a municipiului (825 906 locuitori), înregistrând o ușoară descreștere, de la 129 796 de copii la 1 ianuarie 2014, la 128 536 de copii la 1 ianuarie 2018. Aproximativ 79% din copii locuiesc în orașul Chișinău, iar 21% - în suburbii, inclusiv 9% - în cele 6 orașe și 12% - în cele 12 sate/ comune suburbane.

***Numărul de copii în sistemul de învățământ general în ultimii 5 ani în municipiul Chișinău, este în creștere.***

Sistemul de învățământ general (preșcolar, primar și secundar) în mun. Chișinău cuprindea în anul de studii 2018-2019 un număr de 326 de entități educaționale, inclusiv 150 de instituții de educație timpurie, 9 școli primare – grădinițe, 6 școli primare, 1 gimnaziu - grădiniță, 28 de gimnazii, 83 de licee teoretice, 5 instituții de învățământ special, 27 de instituții de învățământ extrașcolar (centre de creație, școli sportive etc.), 1 centru municipal de instruire pentru copii și adolescenți<sup>4</sup>.

În anul de studii 2014-2015, învățământul preșcolar număra 32 597 de copii – cu 5 076 de copii mai puțin decât în anul de studii 2018-2019, iar învățământul primar și secundar - 78 382 de copii – cu 9 147 de copii mai puțin decât în anul de studii 2018-2019<sup>5</sup>. Aproximativ 17% dintre elevi (20 596 de copii în anul de studii 2017-2018 și 21 345 de copii – în anul de studii 2018-2019) frecventează instituțiile de învățământ extrașcolar: centre de creație, școli sportive etc.

În ultimii 11 ani (2008-2019), cel puțin 17 318 elevi au părăsit sistemul municipal de învățământ primar și secundar pe motivul emigrării împreună cu familiile lor în străinătate. Uneori, asemenea cazuri apar raportate drept abandon sau absenteism pe motiv că părinții nu au ridicat dosarele copiilor de la instituția de învățământ.

***Sistemul de învățământ general în municipiul Chișinău încă mai îndeplinește funcții de îngrijire alternativă a copiilor separați de părinți, contrar cadrului legal privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți<sup>6</sup> precum și a angajamentelor asumate de reorganizare a instituțiilor de tip rezidențial<sup>7</sup>.***

Rețeaua instituțiilor de învățământ primar și secundar din municipiul Chișinău include și un gimnaziu internat în care copiii sunt plasați atât prin dispoziția autorității tutelare, cât și la solicitarea (cererea) părinților sau altor îngrijitori. Aproximativ jumătate din elevii acestui gimnaziu sunt rămași/ sau rămași temporar fără îngrijirea părintească.

<sup>4</sup> Sistemul educațional municipal Chișinău în cifre și fapte, anul de studii 2018-2019. Disponibil la:

[https://chisinauedu.md/sites/default/files/files/raport\\_activitate\\_DGETS\\_anul\\_de\\_studii\\_2018-2019\\_0.pdf](https://chisinauedu.md/sites/default/files/files/raport_activitate_DGETS_anul_de_studii_2018-2019_0.pdf)

<sup>5</sup> Rapoarte de activitate a instituțiilor de învățământ general din municipiul Chișinău. Disponibil la: <https://chisinauedu.md/node/3166>

<sup>6</sup> Legea 140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți. Disponibil la: [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=110518&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=110518&lang=ro)

<sup>7</sup> HG 434 din 10.06.2014 privind aprobarea Strategiei pentru protecția copilului pe anii 2014-2020. Disponibil la:

<http://lex.justice.md/md/353459/>

<sup>8</sup> HG 835 din 04.07.2016 cu privire la aprobarea Planului de acțiuni pentru anii 2016-2020 privind implementarea Strategiei pentru protecția copilului pe anii 2014-2020. Disponibil la: [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=93739&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=93739&lang=ro)

Dinamica numărului de elevi în această instituție<sup>9</sup> este în continuă descreștere: de la puțin peste 200 de copii în anul de studii 2014-2015, la 131 în 2019-2020. Rata elevilor în clasele primare în respectiva instituție, este la fel în descreștere de la 35% din numărul total de elevi - în anul de studii 2017-2018 la 23% - în anul de studii 2019-2020.

În vara anului 2019, CMC a adoptat Decizia 3/15 cu privire la asigurarea funcționării Gimnaziului internat nr.3<sup>10</sup> care, între altele păstrează statutul actual al instituției și impune autorității tutelare din Chișinău (DMPDC) să asigure completarea claselor cu componenta rezidențială.

***Abandonul școlar în municipiul Chișinău, deși considerat problemă, este documentat și adresat segmentar.***

Rezultatele unui control tematic realizat la începutul anului calendaristic 2015<sup>11</sup> de către DGETS indica în mun. Chișinău 5 copii neșcolarizați, 11 copii care abandonase studiile și 5 copii cu risc de abandon. Aproape toate Rapoartele publice de activitate pe fiecare instituție de învățământ din municipiu (de exemplu pentru anul de studii 2016-2017<sup>12</sup>) indică la abandon școlar o lipsă de asemenea cazuri. Statisticile DMPDC indică în 2014 un număr de 8 cazuri de abandon școlar, în 2015 – 21 de cazuri, iar în 2016 – 28 de cazuri<sup>13</sup>.

La sfârșitul anului de studii 2018-2019, în instituțiile de învățământ primar și secundar din municipiu, au fost identificați 38 de elevi aflați în situație de abandon școlar (diminuare de 24% față de luna decembrie 2018)<sup>14</sup>. Provocările de bază în întoarcerea acestor copii pe băncile școlii, din perspectiva DGETS, țin de lipsa unui loc stabil de trai, în unele cazuri, precum și neglijența obligațiilor parentale, în altele. Mai mult ca atât, DGETS consideră drept soluție crearea unei instituții în care să fie școlarizați copiii originari din Chișinău, dar și din țară care au abandonat sau sunt în risc de abandon școlar.

Alte soluții pentru asemenea copii, inclusiv abordarea din perspectiva cerințelor educative speciale, sunt considerate în mare de societatea civilă și mai puțin de autorități.

***Tot mai multe sesizări privind cazurile de abuz, neglijare, exploatare și trafic sunt înregistrate de autoritatea tutelară din Chișinău. Cele mai multe suspexții sunt sesizate de sistemul de sănătate și de către poliție, urmate de autosesizări, precum și de sesizările din sistemul de educație.***

<sup>9</sup> Rapoarte de activitate a instituțiilor de învățământ general din municipiul Chișinău. Disponibil la: <https://chisinauedu.md/node/3166>

<sup>10</sup> Decizia CMC nr.3/15 din 05.07.2019 Cu privire la asigurarea funcționării Gimnaziului internat nr.3 din mun. Chișinău. Disponibil la: <https://www.chisinau.md/doct.php?l=ro&idc=408&id=26701&t=/Consiliul/Activitatea-Consiliului/Decizii-CMC/Decizia-nr-315-din-05-iulie-2019-Cu-privire-la-asigurarea-functionarii-Gimnaziului-internat-nr-3-din-municipiul-Chiinau>

<sup>11</sup> Sinteza rezultatelor controlului tematic privind prevenirea abandonului școlar în instituțiile de învățământ preuniversitar din municipiu. DGETS, 2015. Disponibil la: <https://chisinauedu.md/node/71>

<sup>12</sup> Rapoartele de activitate a instituțiilor de învățământ general pe anul de studii 2016-2017. Disponibil la <https://chisinauedu.md/node/3166>

<sup>13</sup> Rapoartele statistice ale DMPDC pe anii 2014, 2015, 2016 disponibile la: <http://dmpdc.md/rapoarte-de-activitate/>

<sup>14</sup> Sistemul educațional municipal Chișinău în cifre și fapte, anul de studii 2018-2019. Disponibil la: [https://chisinauedu.md/sites/default/files/files/raport\\_activitate\\_DGETS\\_anul\\_de\\_studii\\_2018-2019\\_0.pdf](https://chisinauedu.md/sites/default/files/files/raport_activitate_DGETS_anul_de_studii_2018-2019_0.pdf)

Începând cu anul 2014, conform HG 270 din 08.04.2014<sup>15</sup>, autoritatea tutelară în mun. Chișinău ar trebui să înregistreze toate sesizările privind cazurile de ANET din municipiu direct identificate, precum și cele referite de alte instituții publice și private, sau persoane fizice. În perioada 2014-2018 numărul de asemenea cazuri reflectate în statisticile DMPDC este în creștere, de la 314 în 2014 la 599 în 2018<sup>16</sup>.

Conform tipurilor de violență, prevalează sesizările de neglijență (cu o creștere de la 153 de cazuri în 2014, la 275 – în 2018), urmate de cele de abuz fizic cu 74 de cazuri înregistrate în 2015 și o creștere până la 242 de cazuri – în 2018. Pe locul trei se situează sesizările pe cazuri de abuz psihologic, care la fel sunt în creștere de la 28 în 2015, la 76 în 2018. În perioada respectivă se înregistrează o descreștere doar a numărului de sesizări pe cazurile de abuz sexual: de la 17 cazuri în 2015, la 5 – în 2018. În același timp, cercetarea recentă<sup>17</sup> a fenomenului bullying-ului în mediul educațional menționează că fiecare al 2-lea elev din clasele VI-XII din Republica Moldova consideră că în clasa lui/ ei există cel puțin un coleg sau câțiva cu care ceilalți evită să discute sau să prietenească și această situație este mai frecvent întâlnită în mun. Chișinău.

Cele mai multe suspexții sunt sesizate de către sistemele de sănătate și de către poliție, urmate de autosesizările (identificarea) autorității tutelare și sesizările venite de la persoane fizice. Pe locul patru în acest clasament se plasează sesizările asupra suspexțiilor de ANET referite de sistemul de educație. Spre exemplu, numărul acestora este în creștere constantă: de la 153 - în 2013-2014, la 308 – în 2018-2019. În mare parte, în urma evaluării finale, aceste cazuri sunt examinate în cadrul instituției de învățământ și doar cele mai complicate sunt inclusiv referite.

Între 2014 și 2016 rata sesizărilor neconfirmate de către autoritatea tutelară era între aproximativ 14% (în 2014) și 9% (în 2015 și 2016). În 2017 și 2018, rata deciziilor de clasare a sesizărilor după evaluarea inițială este de 37% și, respectiv 39%.

În 2017 și 2018 cele mai multe cazuri asistate de autoritatea tutelară municipală conform HG 270 din 08.04.2014<sup>18</sup> s-au referit la neglijare (151 și respectiv 172), urmate de cele de abuz fizic (108 și 127) și psihologic (70 și 37). Cazuri asistate de abuz sexual în 2017 au fost 3, iar în 2018 – 2.

Mecanismul de referire și analiza sectorială a sesizărilor indică asupra unor inadvertențe în statistici, care, cu siguranță, își au reflecția asupra bunăstării fiecărui copil în parte. Lipsește un sistem de monitorizare electronică lineară la nivel de municipiu a tuturor sesizărilor pe cazurile de abuz, neglijare, exploatare și trafic al copiilor, dar și a intervențiilor pe fiecare caz în parte. La fel, sunt lipsă sau abia în proces de elaborare Politicile instituționale de Protecție a Copilului. Asemenea documente elaborate participativ și aprobate corespunzător care să conțină prevederi legate de prevenirea violenței în mediul instituțional respectiv, modalitățile de identificare și de

<sup>15</sup> HG 270 din 08.04.2014 cu privire la aprobarea Instrucțiunilor privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului. Disponibil la: [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=18619&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=18619&lang=ro)

<sup>16</sup> Rapoartele statistice ale DMPDC pe anii 2014, 2015, 2016, 2017 și 2018. Disponibil la: <http://dmpdc.md/rapoarte-de-activitate/>

<sup>17</sup> Bullying-ul în rândul adolescenților din Republica Moldova. SocioPolis și UNICEF, Chișinău 2019. Disponibil la:

<https://www.unicef.org/moldova/media/3146/file/Bullying-ul%20%C3%AEn%20r%C3%A2ndul%20adolescen%C8%9Bilor%20din%20Republica%20Moldova.pdf>

<sup>18</sup> HG 270 din 08.04.2014 cu privire la aprobarea Instrucțiunilor privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului. Disponibil la: [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=18619&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=18619&lang=ro)

raportare a cazurilor de violență etc. se întâlnesc rar în instituțiile de învățământ din Chișinău, precum și cele de îngrijire și protecție a copilului.

***Anual în municipiul Chișinău tot mai mulți copii sunt separați de părinți<sup>19</sup>: de la 317 în 2014, la 994 – în 2018.***

DMPDC gestionează anual între 1862 (în 2014) și 2671 (în 2018) de asemenea cazuri. Cei mai mulți copii separați de părinți sunt înregistrați în mediul urban al mun. Chișinău (între 225 de cazuri noi – în 2014 și 435 – în 2018). Diferența dintre fete și băieți nu este semnificativă. Copiii cu vârsta de 7-15 ani sunt cel mai des separați de părinți. Ponderea acestora în numărul total de cazuri nou-înregistrate anual este în creștere de la 45,42% în 2014 la 64,42% - în 2019. Ponderea numărului de copii de 0-2 ani separați de părinți anual este în descreștere de la 11,67% (37 de cazuri noi) în 2014, la 6,1% (53 de cazuri noi) în 2019, deși în cifre absolute numărul acestor cazuri rămâne aproape același. Ponderea numărului de copii cu dizabilități în numărul total de cazuri nou-înregistrate este în creștere ușoară, însă nu depășește 7% anual.

***Motivul principal de separare a copiilor de părinți în municipiul Chișinău rămâne plecarea singurului/ ambilor părinți peste hotare.***

În perioada 2014-2019, ponderea cazurilor nou înregistrate de copii rămași singuri acasă (cu singurul/ ambii părinți plecați peste hotare) în rândul copiilor separați de părinți este anual în creștere de la 22,4% la 83,4%. Alte motive de separare sunt legate de neglijarea obligațiilor parentale și violența față de copii, urmate de lipsa părinților de acasă (dispăruți fără urmă, bolnavi, în detenție), precum și decesul acestora.

***Tutela/ Curatela este măsura de îngrijire alternativă de tip familial cel mai des aplicată pentru protecția și îngrijirea copiilor rămași fără îngrijirea părinților în mun. Chișinău. Cu toate acestea, numărul copiilor plasați spre îngrijire alternativă de tip instituțional este în creștere.***

Ponderea numărului de copii plasați spre îngrijire sub tutelă/ curatelă înregistrează o creștere constantă, de la 56% din cazuri nou înregistrate în 2014, la 81,4% - în 2016, urmată de o descreștere continuă până la 37% - în 2019. De cele mai multe ori, rolul tutorilor/ curatorilor și-l asumă membrii familiei extinse (bunici, unchi/ mătuși, frați/ surori mai mari etc.).

Copiii rămași fără îngrijire părintească beneficiază și de alte forme de îngrijire alternativă, inclusiv cele de tip familial (Asistență Parentală Profesionistă, Casă de copii de tip familial), dar și instituțional (Centre de plasament, Case comunitare, Gimnaziul internat nr.3). Plasamentele în îngrijire de tip instituțional sunt aplicate mai des decât cele de tip familial. La fel, în cazul plasamentelor de urgență, rămân prioritare cele de tip instituțional față de cele de tip familial.

Majoritatea copiilor mici (în special cei din grupul de vârstă de 0-3 ani) în cazul plasamentelor de urgență sunt orientați spre serviciile de îngrijire de tip instituțional, motive fiind multe, inclusiv mărimea indemnizațiilor de îngrijire disproporționate în raport cu necesitățile de

---

<sup>19</sup> Sintagma "copii separați de părinți" conformă art.3 Legea 140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți. Disponibil la: [https://www.legis.md/cautare/getResults?doc\\_id=106289&lang=ro](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=106289&lang=ro)

îngrijire a asemenea copii, dar și proceduri care durează în timp pentru a asigura continuitatea îngrijirii de către asistentul parental dacă acesta este angajat în câmpul muncii.

Serviciul de APP în mun. Chișinău s-a dezvoltat rapid, la sfârșitul anului 2015 înregistrând 40 de asistenți parentali profesioniști, majoritatea originari din zonele urbane ale municipiului. Începând cu 2016 numărul acestora este, însă, în continuă descreștere, înregistrând 34 de persoane în 2018 și 38 - în 2019. Dinamica acreditării noilor candidați este modestă: 6 asistenți parentali profesioniști în 2015, 4 - în 2016, câte 3 - în 2017 și 2018 și 9 - în 2019.

Începând cu 2015 în mun. Chișinău au fost create 2 Case comunitare, inclusiv una destinată îngrijirii alternative a copiilor cu dizabilități severe. În 2019 au fost instituite și două Case de copii de tip familial.

Deși, dinamica dezvoltării serviciilor de îngrijire alternativă este una pozitivă, câteva provocări, totuși, sunt mai puțin adresate: spectrul de servicii de îngrijire alternativă nu acoperă necesitatea adolescenților și tinerilor care părăsesc sistemul de îngrijire alternativă, a copiilor cu dizabilități; regulamente depășite; standarde de finanțare care nu reflectă realitatea (în special pentru asistența copiilor mici și a copiilor cu dizabilități) etc.

### ***Tot mai multe familii cu copii apelează pentru asistență din partea autorităților.***

Tot mai mulți copii din familii defavorizate primesc anual suport sub formă de ajutoare umanitare și asistență financiară din partea DMPDC sau din partea Fondului de susținere socială a populației (până în 2017): de la 3824 de copii în 2015, la 5644 de copii în 2018. Doar de ajutor bănesc în cadrul Serviciul de sprijin familial secundar au beneficiat în 2019 cel puțin 1783 de copii din 808 familii, comparativ cu 1423 de copii din 643 de familii în 2018 și 109 copii din 62 de familii - în 2017<sup>20</sup>.

Un șir de familii cu copii beneficiare de asemenea suport, fie au copii cu dizabilități (951 de familii - în 2015, 827 - în 2016, 791 - în 2017 și 961 - în 2018), fie unul sau ambii părinți sunt cu dizabilități (204 - în 2015, 205 - în 2016, 197 - în 2017 și 213 - în 2018).

Annual, elevii din familii social-dezavantajate beneficiază de ajutoare materiale unice pentru școlarizare, subvenții pentru închirierea manualelor, asigurarea cu alimentație gratuită, scutire integrală de plată pentru odihna estivală. Conform SIME<sup>21</sup>, în mun. Chișinău în anii de studii 2018-2019 și 2019-2020, 4% - 5% dintre toți elevii municipiului sunt considerați în situație de risc.

În 2018, în mun. Chișinău 376 de familii cu copii au fost beneficiare de Ajutor social, iar alte 388 de familii au beneficiat de ajutor social pentru perioada rece a anului<sup>22</sup>.

Cercetări sau statistici colectate linear spre a fi folosite pentru planificarea politicilor în acest sens în municipiul Chișinău sunt lipsă. La fel, este puțin clară coordonarea intersectorială între

<sup>20</sup> Datele statistice au fost extrase din Rapoartele statistice ale DMPDC pe anii 2014, 2015, 2016, 2017 și 2018. Disponibil la:

<http://dmpdc.md/rapoarte-de-activitate/>

<sup>21</sup> Sistemul Informațional de Management în Educație. MECC. Disponibil la: <http://sime.md>

<sup>22</sup> DGASS, date comunicate consultantului APSCF pe data de 31.01.2019.

sectorul de protecție socială și cel de protecție a copilului pentru asistența familiilor cu copii în situație de risc.

***Serviciile de suport pentru familii cu copii nu acoperă toate necesitățile municipiului Chișinău.***

Pentru prevenirea separării copiilor de familie municipiul Chișinău dispune de un șir de servicii, inclusiv, de exemplu, serviciul de creșă socială (cu puțin peste 40 de locuri) destinat mamicilor singure cu copii mici, accesul la care este asigurat prin intermediul Comisiei municipale pentru protecția copilului aflat în dificultate.

DMPDC mai oferă familiilor cu copii din orașul Chișinău și acces la rețeaua de Centre comunitare pentru copii și tineri (CCCT), funcționale dintre care sunt puțin peste 30. Starea fizică a spațiilor acestor Centre necesită reparații, unele – consistente. Numărul mediu de copii care frecventa aceste centre în 2014 constituia puțin peste 160 de copii/ centru, iar în 2015 – 178. Începând cu 2016 numărul total al copiilor care beneficiază de activități în CCCT este în descreștere de la 7419, la 3367 – în 2018 și ține, inclusiv de diminuarea numărului de centre active în perioada de referință. Programul de activitate al CCCT are un profil preponderent orientat spre activități educative statice și sportive, mai puțin aplicabile adolescenților și tinerilor, cu o componentă de asistență socială ușor lipsă.

DMPDC a adaptat unele dintre aceste Centre la necesitățile stringente ale sistemului de protecție a copilului, transformându-le în servicii de reabilitare pentru copii cu dizabilități. În același timp, oferta respectivă rămâne limitată și nu acoperă necesitățile familiilor cu copii cu dizabilități din întreg municipiul Chișinău<sup>23</sup>. Mai mult ca atât, rețeaua de CCCT nu acoperă nici necesitățile cartierelor nou-construite, aceasta fiind plasată preponderent în locațiile construite până la 1990.

Pentru suportul familiilor cu copii cu dizabilități, DMPDC dispune și de un serviciu de asistență personală. La sfârșitul anului 2018, un număr de 347 de copii cu dizabilități beneficiau de acesta. Oferata existentă a acestui serviciu este mult mai mică comparativ cu cererea<sup>24</sup>. În scopul acoperirii necesităților, DMPDC a creat un serviciu de Echipă mobilă care, însă, poate asigura suport pentru 25 de copii cu dizabilități concomitent. Provocarea principală în activitatea acestuia este disponibilitatea unui mijloc de transport adaptat, dar și suplinirea pozițiilor vacante.

***Conform evidențelor DMPDC, în mun. Chișinău se înregistrează o creștere a numărului copiilor în conflict cu legea***, de la 313 în 2014 la 334 în 2018. Referirile, de obicei, sunt din partea Biroului Probațiune, dar și de la Poliție. Cei mai mulți dintre acești copii au săvârșit încălcări administrative. Există însă și copii care au săvârșit infracțiuni penale: 109 copii în evidență la sfârșitul anului 2014, 70 – în 2015, 68 – în 2016, 41 în 2017 și 69 – în 2018.

În 2019 municipiul Chișinău, pe mai multe genuri de infracțiuni săvârșite cu participare sau de către minori este la începutul listei, inclusiv: 2 din 4 omoruri; 11 din 39 de jafuri; 11 din 22 de acte de huliganism. La fel, 1 din cele 12 infracțiuni de gen sexual săvârșite de/ cu participarea

<sup>23</sup> Date colectate în cadrul consultărilor publice.

<sup>24</sup> Informația colectată în procesul de consultări publice.

minorilor s-a întâmplat la fel în Chișinău<sup>25</sup>. Patru cazuri de suicid din 14 înregistrate în țară în 2019, s-au întâmplat la fel în Chișinău; cel puțin 1 caz din cele 4 este al unui copil care a mai avut tentative similare în trecut.

Fuga de la domiciliu este un alt fenomen care pe toată țara înregistrează un trend în creștere: aproximativ 27% (241 de cazuri) din 893 de cazuri înregistrate în 2019, sunt ale copiilor care au fugit din servicii de îngrijire alternativă, atât de tip familial, cât și instituțional; de cele mai multe ori fug fetele cu vârstă între 14 și 15 ani; doar în 45% din cazuri fuga s-a întâmplat pentru prima dată; în aproape 45% din cazuri copiii sunt originari din regiuni urbane. În perioada abandonului domiciliului, cel puțin 1 asemenea copil în Chișinău a fost abuzat sexual și cel puțin 2 asemenea copii au săvârșit în Chișinău 1 infracțiune contra vieții sexuale și 1 – contra patrimoniului.

***Anual, tot mai mulți copii sunt identificați în condiții de stradă în mun. Chișinău: de la 75 în 2015, la 80 în 2018.***

Rata copiilor originari din Chișinău în acest grup este mai mică de 2-4 ori comparativ cu cei din alte localități ale țării: 21% (16 copii) în 2015, 39% (34 de copii) – în 2016, 17% (16 copii) – în 2017 și 26% (21 de copii) în 2018.

În anul 2018 a fost creat, prin decizie de CMC, Serviciul de Asistență Stradală (SAS), regulamentul de funcționare al căruia este în proces de revizuire. Metodologia de activitate a serviciului nu acoperă necesitățile copiilor originari din alte localități decât Chișinău, precum și cei care nu dispun de niciun loc de trai. La fel, SAS nu oferă opțiuni pentru cazare pe timp de noapte. Ca și pentru multe alte servicii, o provocare este acoperirea necesităților de personal, dar și coordonarea eforturilor cu societatea civilă, activă pe dimensiunea asistenței copiilor în situație de stradă.

***Platformele de cooperare intersectorială în domeniul protecției copilului existente funcționează cu dificultate sau aproape deloc.***

Conform cerințelor cadrului normativ de protecție a copiilor separați de părinți, dar și în contextul prevenirii separării de familie, în mun. Chișinău, în subordinea CMC funcționează **Comisia municipală pentru protecția copilului aflat în dificultate**<sup>26</sup>, responsabilă de eliberarea avizelor pentru aprobarea măsurilor de sprijin familial privind depășirea situațiilor de risc și prevenirea separării copilului de familie, precum și a măsurilor de protecție a copilului separat de părinți. Componenta actuală a Comisiei include în afară de președinte (viceprimarul municipiului Chișinău) și secretar (Managerul serviciului social de sprijin pentru familiile cu copii al DMPDC), încă 10 membri (trei consilieri municipali, 5 Șefi ai DPDC de sector, 2 reprezentanți ai OSC), ceea ce nu corespunde prevederilor p.9 al Regulamentului – cadru privind

<sup>25</sup> Datele statistice au fost extrase din Notă informativă cu privire la starea delincvenței juvenile și activitatea pe domeniul siguranță copii pe parcursul a 12 luni ale anului 2019. DGSP a IGP, Disponibil la:

[http://politia.md/sites/default/files/ni\\_ssc\\_12\\_luni\\_anul\\_2019\\_finala.pdf](http://politia.md/sites/default/files/ni_ssc_12_luni_anul_2019_finala.pdf), precum și din Rapoartele statistice ale DMPDC pe anii 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 disponibile la <http://dmpdc.md/rapoarte-de-activitate/>

<sup>26</sup> Decizia Consiliului Municipal Chișinău nr.2/9 din 20.11.2019 Cu privire la aprobarea într-o nouă redacție a Comisiei municipale pentru protecția copilului aflat în dificultate și a Regulamentului privind organizarea și funcționarea Comisiei. Disponibil la: <https://www.chisinau.md/doct.php?l=ro&idc=408&id=27867&t=/Consiliul/Activitatea-Consiliului/Decizii-CMC/Decizia-nr-29-din-20-noiembrie-2019-Cu-privire-la-aprobarea-intr-o-noua-redactie-a-Comisiei-municipale-pentru-protectia-copilului-aflat-in-dificultate-i-a-Regulamentului-privind-organizarea-i-functionarea-Comisiei>

organizarea și funcționarea Comisiei pentru protecția copilului aflat în dificultate<sup>27</sup>. Provocarea principală constă în divizarea rolurilor și responsabilităților din perspectiva conflictului de interese: angajații autorității tutelare nu pot fi membri cu drept de vot în această Comisie<sup>28</sup>.

CMC la fel a instituit în municipiu și **Consiliul municipal pentru protecția drepturilor copilului**<sup>29</sup> care însă, este nelucrativ. Deși, între atribuțiile CMPDC figurează și cele de implementare a politicilor locale de protecție a copilului, acesta nu s-a mai reunit de câțiva ani. Consilii similare instituite la nivel de sectoare, dar și în suburbii, se reunesc cu frecvență diferită, în special pentru a pune în discuție cazuri care sunt de competența Comisiei pentru protecția copilului aflat în dificultate.

***Cooperarea cu societatea civilă este multidimensională și multiaspectuală, dar, neplanificată și puțin sau deloc evaluată.***

Sistemul de protecție a copilului în mun. Chișinău este sprijinit de o serie de organizații ale societății civile, inclusiv ONG-uri naționale și internaționale, organizații filantropice, cluburi sportive, organizații religioase etc. Unele dintre acestea oferă municipalității suport tehnic în dezvoltarea de politici locale/ programe în sectorul de protecție a copilului, altele - prestează direct servicii pentru copii și familii. Există și entități, inclusiv grupuri de voluntari, care organizează activități sporadice, în cele mai multe cazuri, de caritate, dar care răspund la necesități individuale și urgente ale unor copii și/ sau familii, sau chiar și a unor mici comunități.

Cooperarea cu OSC în mun. Chișinău este guvernată diferit: uneori se apelează la semnarea de memorandumuri de înțelegere sau acorduri de colaborare cu PMC sau cu subdiviziuni ale CMC; alteori – la oferirea de scrisori de susținere pentru un anumit proiect/ program sau activitate; există și exemple când lipsesc înțelegeri pentru implementarea unei activități/ acțiuni sau program.

Provocarea adresată într-o măsură foarte mică sau deloc în acest context este legată de asumarea și implementarea, atât de către prestatori publici, cât și cei privați, a măsurilor de asigurare a securității copiilor față de orice act de violență, exploatare sau trafic.

**Sistemul de protecție a copilului în mun. Chișinău**

Administrarea publică a mun. Chișinău este realizată de către **Consiliul Municipal Chișinău (CMC)**, consiliile orașenești și satești (comunale) din suburbii, ca autorități reprezentative și deliberative ale populației mun. Chișinău, și de către Primarul General al municipiului Chișinău, primarii orașelor, satelor (comunelor) din suburbii, ca autorități reprezentative și executive.

CMC este singurul dintre autoritățile similare de nivelul doi din țară care are în subordine o structură specializată în protecția drepturilor copilului - **Direcția Municipală pentru Protecția**

<sup>27</sup> Hotărârea de Guvern nr. 7 din 20.01.2016 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Comisiei pentru protecția copilului aflat în dificultate, art.9 al Regulamentului, <http://lex.justice.md/md/362785/>

<sup>28</sup> Ordinul nr.75 din 10.05.2017 a Ministrului Muncii, Protecției Sociale, Familiei și Copilului privind organizarea și funcționarea Comisiei pentru protecția copilului aflat în dificultate (Ghid de suport pentru aplicare practică), Chișinău 2017. Disponibil la: [file:///C:/Users/Admin/Downloads/USAID\\_GHID\\_GK%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Admin/Downloads/USAID_GHID_GK%20(2).pdf)

<sup>29</sup> Decizia 13/13 din 22.07.2004 cu privire la aprobarea Regulamentului Consiliului municipal pentru protecția drepturilor copilului

**Drepturilor Copilului (DMPDC).** Conform Legii nr. 136/2016 privind statutul municipiului Chișinău<sup>30</sup>, CMC aprobă, la propunerea Primarului General, regulamentul de organizare și funcționare a DMPDC și a altor direcții municipale, efectivul-limită de personal și organigrama, schema de salarizare, suma totală a cheltuielilor necesare pentru asigurarea activității instituției în conformitate cu prevederile bugetului municipal, precum și pentru înființarea, reorganizarea sau lichidarea subdiviziunilor acestora. CMC decide cu privire la măsurile de protecție socială și acordarea de ajutor unor categorii de populație. De asemenea, aprobă, în condițiile legii, strategii, prognoze, planuri și programe de dezvoltare social-economică a municipiului, inclusiv de dezvoltare și îmbunătățire a sistemului municipal de protecție a copilului.

Conform aceeași legi, **Primarul General** exercită, în numele CMC, funcția de autoritate tutelară și supraveghează activitatea tutorilor și a curatorilor, coordonează activitatea de asistență socială și contribuie la realizarea măsurilor de asistență socială și ajutor social privind copiii și familiile cu mulți copii.

**Pretorul** este persoană cu funcție de demnitate publică și exercită, în numele Primarului General, funcțiile de tutelă și curatelă, supraveghează activitatea tutorilor și curatorilor din cadrul DPDC de sector, conduce comisia pentru protecția copilului aflat în dificultate și coordonează, în condițiile legii, activitatea de asistență socială.

Prin misiunea, obiectivele, serviciile furnizate și beneficiarii săi, **Direcția Municipală pentru Protecția Drepturilor Copilului (DMPDC)** este instituția publică responsabilă de protecția drepturilor copilului în municipiul Chișinău. Conform normelor în vigoare, DMPDC are funcții de autoritate tutelară teritorială și locală, deși, acestea sunt vag delimitate în documentele de funcționare. În activitatea sa, DMPDC cooperează și își coordonează eforturile cu alte structuri municipale, în special din domeniile asistenței sociale, sănătății, educației, siguranței publice, atât la nivel municipal, cât și la nivel local – de comunități suburbane.

Alături de DMPDC, în subordinea CMC activează și **Direcția generală asistență socială și sănătate (DGASS)**, entitate care oferă, între altele, servicii și prestații sociale populației vulnerabile (adulți, vârstnici), inclusiv familiilor cu copii. Ambele direcții (DMPDC și DGASS) au în structura lor servicii sociale similare (de exemplu cel de asistență socială comunitară sau cel de asistență personală), însă, categorii diferite de beneficiari. În același timp, doar DGASS gestionează accesul la prestația de ajutor social de care beneficiază și familiile cu copii.

Sistemul de educație, tineret și sport în municipiul Chișinău este gestionat de **Direcția generală educație, cultură, tineret și sport (DGECTS)**<sup>31</sup>, subordonată, de asemenea, CMC. DMPDC asigură dreptul la educație pentru toți copiii din mun. Chișinău și monitorizează respectarea drepturilor copiilor plasați în îngrijire în gimnaziul-internat nr.3.

Sistemul municipal de protecție a copilului este completat de activitatea **Direcției de Poliție**<sup>32</sup> a municipiului Chișinău din cadrul Inspectoratului General al Poliției. Atribuțiile acestei structuri, includ, între altele, coordonarea acțiunilor de protecție a victimelor violenței în familie și

---

<sup>30</sup> <http://lex.justice.md/md/366632/>

<sup>31</sup> Pagina oficială a Direcției Generale Educație, Cultură, Tineret și Sport a mun. Chișinău. Disponibil la: <https://chisinauedu.md/>

<sup>32</sup> Pagina oficială a Poliției mun. Chișinău. Disponibil la: <http://politiacapitalei.md>

supravegherea executării ordonanței de protecție, sprijinirea autorităților publice locale în activitățile de protecție a drepturilor omului, colaborarea cu instituțiile de învățământ în scopul prevenirii infracțiunilor și asigurării siguranței personale.

### Capitolul III: Noțiuni, Viziune, Principii și Beneficiari

#### Noțiuni

**Protecția drepturilor copilului.** Copiii se nasc cu libertăți fundamentale și cu drepturi inerente oricărei ființe umane. Aceasta este premisa de bază a Convenției ONU cu privire la Drepturile Copilului. Toate drepturile copilului stabile în Convenție, sunt esențiale, indivizibile, interdependente și se asigură tuturor în măsură egală. Convenția recunoaște statutul special al copilului pornind de la condiția acestuia de persoană în creștere și dezvoltare. O astfel de recunoaștere este însoțită de instituirea obligației din partea statelor de a oferi copiilor o protecție specială și sporită, precum și obligația de a pune în practică toate drepturile prevăzute în Convenție.

**Protecția copilului** în accepțiunea art.19 din Convenția ONU cu privire la drepturile copilului reprezintă protecția copiilor împotriva violenței, exploatării, abuzurilor și neglijenței atât în, cât și în afara căminului.

**Sistemul de protecție a copilului** este definit de UNICEF<sup>33</sup> drept setul de legi, politici, reglementări și servicii necesare în toate sectoarele sociale (în special bunăstarea socială, educația, sănătatea, securitatea și justiția) pentru a sprijini prevenirea și reacția la riscurile legate de protecție. Sistemul de protecție a copilului face parte din protecția socială și chiar se extind dincolo de acesta. La nivel de prevenție, obiectivul Sistemului de protecție a copilului include sprijinirea și consolidarea familiilor pentru reducerea excluziunii sociale și reducerea riscului de separare, violență și exploatare. Responsabilitățile sunt deseori împărțite între agențiile guvernamentale, serviciile oferite de autoritățile locale, furnizorii privați și grupurile comunitare, făcând coordonarea între sectoare și niveluri, inclusiv sistemele de referire de rutină etc., drept componentă necesară a sistemului eficient de protecție a copilului.

**Violența** conform art.19 alin.(1) din Convenția ONU cu privire la drepturile copilului subînțelege toate formele de violență<sup>34</sup> fizică sau psihică, rănire sau abuz, neglijență sau tratament neglijent, maltratare sau exploatare, inclusiv abuz sexual<sup>35</sup>. Copiii pot experimenta violență din partea adulților, dar și între copii. În plus, unii copii se rănesc singuri. Comitetul ONU pentru drepturile copilului recunoaște că diferite forme de violență se întâmplă concomitent.

<sup>33</sup> Consiliul Economic și Social al ONU (2008), Strategia UNICEF de protecție a copilului, E/ICEF/2008/5/Rev.1, para. 12-13

<sup>34</sup> Formele de violență conform Comentariului General nr.13 (2011) la Convenția ONU cu privire la drepturile copilului, sunt: neglijare sau tratament neglijent; violență psihică; violență fizică; pedepse corporale; abuz sexual și exploatare; tortura și tratamente sau pedepse inumane sau degradante; violență între copii; auto-agresiune; practici dăunătoare; violența în mass-media; violența prin intermediul tehnologiilor informaționale și de comunicare; violența instituțională și de sistem a drepturilor copilului

<sup>35</sup> Comitetul ONU pentru Drepturile Copilului, Comentariul General Nr.13 (2011): Dreptul copilului la libertate față de toate formele de violență. Disponibil la: <https://www.refworld.org/docid/4e6da4922.html>

**Violență împotriva copilului** în accepțiunea legislației naționale<sup>36</sup> reprezintă forme de rele tratamente aplicate de către părinți/ reprezentanții legali/ persoana în grija căreia se află copilul sau de către orice altă persoană, care produc vătămare actuală sau potențială asupra sănătății acestuia și îi pun în pericol viața, dezvoltarea, demnitatea sau moralitatea, care includ tipurile de violență definite în art. 2 din Legea Nr.45-XVI din 01.03.2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie<sup>37</sup>

**Neglijare a copilului** - omisiunea sau ignorarea voluntară sau involuntară a responsabilităților privind creșterea și educarea copilului, fapt care pune în pericol dezvoltarea lui fizică, mintală, spirituală, morală sau socială, integritatea lui corporală, sănătatea lui fizică sau psihică<sup>3839</sup>.

**Bullying** - comportament ostil/ de excludere și de luare în derâdere a cuiva, de umilire. Cuvântul „bullying” nu are o traducere exactă în limba română, însă poate fi asociat cu termenii de intimidare, terorizare, brutalizare. Fenomenul bullying este întâlnit în orice tip de comunitate, în grupuri sociale, acolo unde persoanele interacționează unele cu altele: la școală, la locul de muncă, în familie, în cartiere, în biserică, în mass-media etc.

**Prelucrarea datelor cu caracter personal** – orice operațiune sau serie de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal prin mijloace automatizate sau neautomatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, păstrarea, restabilirea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea. Conform art. 5 al Legii nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal<sup>40</sup>, prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează cu consimțământul subiectului datelor cu caracter personal. Respectivul consimțământ nu este cerut în cazurile în care prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei obligații care îi revine operatorului conform legii.

### **Viziunea strategică a CMC în domeniul protecției drepturilor copilului**

Un mediu prietenos și incluziv capabil să asigure, respecte și protejeze drepturile fiecărui copil în mun. Chișinău.

### **Principii**

În activitatea de protecție a drepturilor copilului CMC consideră cu prioritate următoarele principii:

### **Nediscriminarea**

<sup>36</sup> Art.3, Legea Nr.140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți. Disponibil la: <http://lex.justice.md/md/348972/>

<sup>37</sup> Tipurile de violență conform art. 2 din Legea Nr.45-XVI din 01.03.2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie, sunt: violența în familie; violența fizică; violența sexuală; violența psihologică; violența spirituală; violența economică

<sup>38</sup> Art.3, Legea Nr.140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți. Disponibil la: <http://lex.justice.md/md/348972/>

<sup>39</sup> Forme de neglijare definite de *Legea Nr.140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți* sunt: neglijare alimentară; neglijare vestimentară; neglijarea igienei; neglijare medicală; neglijare educațională; neglijare emoțională; neglijare în supraveghere.

<sup>40</sup> Parlamentul Republicii Moldova, Legea 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal. Disponibil la: <http://lex.justice.md/viewdoc.php?action=view&view=doc&id=340495&lang=1>

În mun. Chișinău toți copiii sunt tratați cu demnitate și respect, și în funcție de necesități, indiferent de rasă, sex, religie, orientare sexuală, origine etnică, apartenență culturală, domiciliu sau alte criterii care pot sta la baza oricărui tip de discriminare.

### ***Toleranță zero față de orice formă de violență față de copii***

Angajații și voluntarii din instituțiile publice și private pentru copii adoptă un comportament și promovează cultura non-violenței; Orice act de violență manifestat de adulți sau copii vor fi stopate cu vehemență, iar adulții care vor permite/ adopta asemenea comportamente, vor fi excluși din sistemul de protecție a copilului.

### ***Celeritatea***

Toate deciziile cu privire la copii, asumate de orice instituție municipală, sunt luate cât de repede posibil.

### ***Prioritate***

Fiecare caz presupus sau real de violență față de copii este perceput și abordat drept un caz real și de complexitate înaltă.

### ***Interesul superior al copilului***

Toate deciziile care afectează copiii sunt luate în baza necesităților evaluate individual și consideră cu prioritate interesele superioare ale copilului față de cele ale părinților/ îngrijitorilor/ instituțiilor etc.

### ***Participarea copilului***

Toate deciziile care afectează direct sau indirect un copil anume sau grupuri de copii sunt luate cu consultarea opiniei acestora în conformitate cu principiul Convenției ONU cu privire la Drepturile Copilului privind respectarea opiniei copilului.

### ***Integritate***

Toate instituțiile municipale sunt transparente în acțiunile care vizează drepturile copilului; acționează consecvent, predictibil și cu verticalitate atunci când este vorba despre cel puțin un copil; și își asumă responsabilitatea deciziilor și acțiunilor atunci când acționează în interesul unui sau mai multor copii.

### ***Beneficiarii Strategiei***

***Toți copiii*** (indiferent de starea materială a familiei, mediul de reședință, apartenența etnică, limba vorbită, sex, vârstă, apartenența politică sau religioasă, starea de sănătate, caracteristicile de învățare și dezvoltare, comportamente antisociale sau antecedente penale etc.) din mun. Chișinău, cu **accent pe copiii și familiile în situație de risc**, precum și atenție deosebită față de **copiii cu dizabilități și copiii cu cerințe educative speciale**;

***Părinții/ alți îngrijitori*** ai copiilor (bunici, rude, tutori/ curatori, asistenți parentali profesioniști, părinți-educatori etc.);

*Specialiștii din sectorul de protecție a copilului precum și din sectoare conexe* (educație, sănătate, asistență socială, ordine publică, justiție, cultură, tineret etc.);

*Instituțiile publice și private, Organizațiile Societății Civile, cultele religioase* etc. cu activități în mun. Chișinău.

*Toți cetățenii* mun. Chișinău;

## **Capitolul IV: Strategia**

### **Viziunea strategică:**

Un mediu prietenos și incluziv capabil să asigure, respecte și protejeze drepturile fiecărui copil în mun. Chișinău.

### **Obiectivul general 1:**

Prevenirea și combaterea violenței, exploatării și traficului de copii în toate mediile.

### **Obiectivul general 2:**

Prevenirea și combaterea excluziunii sociale a grupurilor vulnerabile/ subreprezentate.

### **Obiectivul general 3:**

Asigurarea dreptului la familie pentru fiecare copil.

### **Obiectivul general 4:**

Consolidarea sistemului municipal de protecție a copilului.

### **Obiectiv general 1:**

Prevenirea și combaterea violenței, exploatării și traficului de copii în toate mediile

**Obiectivul specific 1.1:** Informarea, sensibilizarea și educarea societății asupra riscurilor de violență, exploatare și trafic în toate mediile

### **Acțiuni:**

- 1.1.1. Cercetarea continuă a fenomenelor violenței, exploatării și traficului în mun. Chișinău;
- 1.1.2. Implementarea campaniilor de comunicare cu impact comportamental destinate adulților (părinți, profesioniști) și copiilor;
- 1.1.3. Sporirea capacităților sistemelor educațional și cel de protecție a copilului privind educația bazată pe drepturile copilului;
- 1.1.4. Dezvoltarea abilităților de viață independentă la copii și tineri;

**Obiectivul specific 1.2:** Îmbunătățirea mecanismului intersectorial municipal de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului

**Acțiuni:**

- 1.1.1. Promovarea continuă în toate mediile și prin toate mijloacele, inclusiv prin instruirea angajaților din toate sistemele, a Instrucțiunilor privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului;
- 1.1.2. Crearea unui mecanism municipal de înregistrare electronică unică a tuturor sesizărilor cazurilor suspecte de abuz, neglijare, exploatare și trafic al copilului, precum și de monitorizare lineară a managementului acestora, dar și a managementului cazurilor confirmate;
- 1.1.3. Dezvoltarea participativă și facilitarea adoptării în toate instituțiile (publice și private, servicii sociale, inclusiv cele de îngrijire alternativă, educaționale, de sănătate etc.) care lucrează cu și pentru copii a Politicilor interne de protecție a copilului, inclusiv a mecanismelor de plângere, și promovarea procesului de revizuire periodică participativă a acestora;
- 1.1.4. Asigurarea accesului copiilor victime ale violenței, inclusiv a copiilor victime/ martori ai infracțiunilor de abuz sexual, violență în familie și trafic, la servicii specializate de asistență psiho-socială și de asistență integrată a copiilor victime/ martori ai infracțiunilor (de tip Barnahus);

**Obiectiv general 2:**

Prevenirea și combaterea excluziunii sociale a grupurilor vulnerabile/ subreprezentate

**Obiectivul specific 2.1:** Asigurarea accesului echitabil la educație pentru toți copiii**Acțiuni:**

- 2.1.1. Facilitarea accesului la educație pentru toți copiii, inclusiv cu dizabilități, copii în situație de stradă sau în plasament de urgență și alții;
- 2.1.2. Dezvoltarea de programe alternative de educație a copiilor excluși din sistemul de educație, inclusiv copiilor străzii, copiilor cu dizabilități etc.;

**Obiectivul specific 2.2:** Considerarea opiniei copilului la toate etapele procesului decizional**Acțiuni:**

- 2.2.1. Capacitarea actorilor din domeniul protecției drepturilor copilului asupra modalităților de consultare a opiniei copilului;
- 2.2.2. Adoptarea la nivelul instituțiilor (publice și private) municipale de proceduri și instrumente de consultare a opiniei copilului, inclusiv a copiilor cu dizabilități și copiilor din grupurile vulnerabile/ subreprezentate;
- 2.2.3. Crearea de platforme municipale de consultare a opiniei copiilor și tinerilor;

**Obiectiv general 3:**

Asigurarea dreptului la familie pentru fiecare copil

**Obiectivul specific 3.1: Sprijinirea și consolidarea familiei****Acțiuni:**

- 3.1.1. Evaluarea periodică a problemelor cu care se confruntă familiile cu copii și adaptarea serviciilor municipale existente la necesitățile acestora, sau instituirea de noi servicii;
- 3.1.2. Asigurarea la timp a accesului tuturor familiilor, inclusiv a celor cu copii și/ sau cu părinți cu dizabilități, la servicii în dependență de necesități;
- 3.1.3. Diversificarea serviciilor de sprijin și reabilitare pentru familiile cu copii, în special a celor cu copii cu dizabilități și/ sau cu părinți cu dizabilități;

**Obiectivul specific 3.2: Consolidarea sistemului de îngrijire alternativă****Acțiuni:**

- 3.2.1. Implementarea principiilor necesității și potrivirii în îngrijirea alternativă, inclusiv prin revizuirea regulamentelor de funcționare a serviciilor de îngrijire alternativă;
- 3.2.2. Instituirea unui sistem unic de management de caz electronic a copiilor din îngrijirea alternativă;
- 3.2.3. Reorganizarea Gimnaziului Internat nr.3 și a Centrului municipal de plasament pentru copii de vârstă fragedă;
- 3.2.4. Dezvoltarea serviciului de asistență parentală profesionistă, inclusiv prin diversificarea beneficiarilor (copii cu dizabilități, copii mici, copiilor cu tulburări de comportament, copii victime ale violenței și alte grupuri în dependență de necesități);

**Obiectivul specific 3.3: Asigurarea (re) integrării socio-familiale a copiilor și tinerilor din îngrijirea alternativă****Acțiuni:**

- 3.3.1. Dezvoltarea și implementarea programelor de pregătire către viața independentă a copiilor din îngrijirea alternativă;
- 3.3.2. Dezvoltarea și implementarea serviciilor de suport și îngrijire pentru adolescenții și tinerii ieșiți din îngrijirea alternativă;

**Obiectiv general 4:**

Consolidarea sistemului municipal de protecție a copilului

**Obiectivul specific 4.1: Dezvoltarea organizațională a autorității tutelare****Acțiuni:**

- 4.1.1. Cercetarea fenomenelor și nevoilor în domeniul protecției copilului în mun. Chișinău;

- 4.1.2. Redimensionarea sistemului municipal de protecție a copilului: structură, servicii, regulamente de funcționare, organigrame, cadru strategic de dezvoltare;
- 4.1.3. Instituirea sistemului de M&E a calității serviciilor și a sistemului informațional de management a datelor în domeniul protecției copilului;
- 4.1.4. Dezvoltarea și implementarea mecanismului de contractare a serviciilor în domeniul protecției copilului;
- 4.1.5. Contractarea de servicii necesare de la prestatorii privați, inclusiv de la OSC;

**Obiectivul specific 4.2:** Sporirea capacităților personalului din sistemul de protecție a copilului și alte sisteme conexe

**Acțiuni:**

- 4.2.1. Instituirea, la nivelul tuturor sectoarelor, de sisteme de instruire la angajare și continuă în domeniul protecției copilului;
- 4.2.2. Instruirea periodică a specialiștilor din domeniul protecției copiilor și domeniilor conexe asupra practicilor și procedurilor de protecție a copilului;
- 4.2.3. Dezvoltarea sistemului de supervizare profesională pentru specialiștii din sistemul de protecție a copilului și din sistemele conexe;

## **Capitolul V: Resurse financiare potențiale și alocate**

Capitolul va fi completat odată cu costificarea Planului de acțiuni.

## **Capitolul VI: Cadrul instituțional de implementare**

Un Comitet coordonator fără personalitate juridică, cu rol decizional strategic în procesul de implementare, monitorizare și evaluare a Strategiei municipale pentru protecția copilului 2020-2025 este instituit de către CMC, cu o durată de mandat similară perioadei de implementare a Strategiei. Regulamentul de funcționare și componența nominală a Comitetului coordonator constituie anexe la Decizia de instituire a acestuia.

Comitetul coordonator este constituit din Primarul General al mun. Chișinău în calitate de Președinte al Comitetului, Viceprimarul de ramură, Șefii subdiviziunilor CMC și OSC-uri de profil.

Comitetul coordonator se întrunește în ședințe ordinare la fiecare șase luni și extraordinare – ori de câte ori este necesar. Lucrările de secretariat ale Comitetului coordonator sunt asigurate de către Secția Analiză și Monitorizare a domeniilor de ramură a PMC.

Responsabil de coordonarea implementării Strategiei municipale pentru protecția copilului 2020-2025 și Planului de acțiuni a acesteia este Viceprimarul de ramură. Fiecare acțiune inclusă în Planul de acțiuni are stabiliți responsabili și parteneri.

## **Capitolul VII: Sistem de monitorizare și proceduri de monitorizare**

Secția Analiză și Monitorizare a domeniilor de ramură a PMC asigură monitorizarea progreselor în implementarea Strategiei, precum și impactul acesteia.

Procesul de Monitorizare a progreselor se axează pe monitorizarea indicatorilor setați în Planul de acțiuni de implementare a Strategiei.

Monitorizarea impactului este realizată la nivelul beneficiarilor de servicii și politici locale generate/ îmbunătățite în procesul de implementare a Strategiei.

Un Sistem de colectare a datelor va fi elaborat în scopul organizării unui proces continuu de schimb de date operative între responsabili de implementare și Secția Analiză și Monitorizare a domeniilor de ramură a PMC. Rapoarte semianuale și anuale de progres vor fi elaborate de Secția Analiză și Monitorizare a domeniilor de ramură a PMC și validate la ședințele Comitetului coordonator. Rapoartele de progres vor reflecta rezultatele înregistrate la stadiul respectiv de implementare a Strategiei, vor propune ajustări a măsurilor planificate și realizate parțial sau deloc etc.

Cel puțin o evaluare externă la mijloc de termen și una finală vor fi organizate în scopul ajustării Planului de acțiuni al Strategiei, dar și setarea pașilor post – Strategie.

Promovarea imaginii Strategiei este realizată prin intermediul unei platforme web care în regim real indică progresele și impactul asupra copiilor și familiilor.

## **Capitolul VIII: Analiza riscurilor**

Redactarea acestui capitol – odată cu elaborarea planului de acțiuni.