

PLAN DE ACȚIUNI

al Programului pentru anii 2020-2023 privind implementarea *Strategiei Mecanismului național de referire pentru protecția și asistența victimelor infracțiunilor* (MNRV) pe anii 2020-2030

Nr. crt.	Acțiuni	Termene de realizare	Costuri aferente implementării (mii lei)	Autorități/instituții responsabile	Parteneri	Indicatori de monitorizare
1	2	3	4	5	6	7
1. Domeniul de intervenție: CREAREA MODELULUI MNRV FUNCȚIONAL ȘI DURABIL						
Obiectivul specific 1.1.: Consolidarea cooperării între organele abilitate cu competență în domeniul protecției, asistenței și suportului victimelor infracțiunilor						
Efectele preconizate pe termen mediu: 1. Autorități/instituții și organizații cu competențe în asigurarea protecției, asistenței și suportului victimelor infracțiunilor sunt implicate în cooperarea în cadrul MNRV; 2. Victimele infracțiunilor primesc ajutor și beneficiază de asistență și suportul în cadrul MNRV, folosind potențialul diverselor autorități/instituții și organizații; 3. Extinderea treptată a potențialului EMT-rilor pentru deservirea altor categorii de victime ale infracțiunilor.						
1.1.1.	Crearea unui Consiliu pe lângă Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale cu participarea reprezentanților	Februarie 2021	În limitele bugetelor aprobate	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Autoritățile administrației publice centrale	Organizațiile societății civile, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	Consiliu interinstituțional și intersectorial creat și funcțional până în anul 2030

	autorităților administrației publice centrale, organizațiilor internaționale și a societății civile în baza principiilor participativității și transparenței în luarea deciziilor și monitorizarea MNRV					
1.1.2.	Consolidarea platformelor locale de coordonare în reabilitarea victimelor infracțiunilor	Noiembrie 2022	În limitele bugetelor aprobate	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Autoritățile administrației publice locale de nivel II, Organizațiile societății civile, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	35 platforme raionale de coordonare consolidate
Obiectivul specific 1.2.: Dezvoltarea identificării timpurii și prompte a victimelor infracțiunilor, beneficiare ale serviciilor de reabilitare și suport						
Efectul preconizat pe termen mediu: Specialiștii autorităților/instituțiilor și organizațiilor participante în MNRV asigură identificarea promptă a victimelor infracțiunilor și accesul acestora la asistența și protecția necesară, evitând stigmatizarea, formalitățile birocratice excesive și/sau victimizarea repetată.						
1.2.1.	Elaborarea suportului metodologic per sector pentru profesioniștii din domeniul ordinii publice, organelor de drept și asistență socială în contextul identificării victimelor infracțiunilor și referirii acestora la serviciile de suport	Octombrie 2022	În limitele bugetelor aprobate, Asistența externă	Autoritățile administrației publice centrale	Organizațiile societății civile, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	Suport metodologic elaborat per sector

1.2.2.	Elaborarea materialelor informative privind reabilitarea victimelor infracțiunilor	August 2023	În limitele bugetelor aprobate, Asistența externă	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Afacerilor Interne	Organizațiile societății civile, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	Materiale informative elaborate
--------	--	-------------	---	---	---	---------------------------------

Obiectivul specific 1.3.: Crearea și consolidarea cadrului instituțional de coordonare a MNRV

Efectele preconizate pe termen mediu:

1. MSMPS, ANAS și alte structuri organizaționale care sunt în domeniul de competență ale ministerului dispun de personal dedicat și asigură managementul politicilor și managementul operațional al procesului de asistență a victimelor infracțiunilor, utilizând metode și instrumente centralizate și descentralizate de coordonare;

2. Parteneriate stabilite dintre autoritățile/instituțiile și organizațiile participante în MNRV.

1.3.1.	Consolidarea subdiviziunii de elaborare a politicilor publice pe dimensiunea coordonării politicilor de protecție a drepturilor victimelor infracțiunilor	2021 2022 2023	157,8 157,8 157,8	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Ministerul Finanțelor	1 unitate instituită
1.3.2.	Consolidarea statelor de personal ale Agenției Naționale Asistență Socială pentru coordonarea politicilor de protecție a drepturilor victimelor infracțiunilor	2021 2022 2023	105,1 105,1 105,1	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (Agenția Națională Asistență Socială)	Ministerul Finanțelor	1 unitate instituită
1.3.3.	Consolidarea structurilor teritoriale de asistență socială pe	2023	4254,7	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Ministerul Finanțelor	1 unitate instituită per STAS de la nivel

	domeniul de reabilitare a victimelor infracțiunilor					raional/municipal
Obiectivul specific 1.4.: Reglementarea interacțiunii autorităților/instituțiilor și organizațiilor-paricipante la MNRV în identificarea, referirea, asistența și protecția victimelor infracțiunilor						
Efectul preconizat pe termen mediu:						
Cadru normativ al MNRV asigură reglementarea interacțiunii intersectoriale în identificarea, asistența și protecția victimelor infracțiunilor.						
1.4.1.	Efectuarea unui Studiu privind concordanța actelor normative pe domeniu de asistență socială cu prevederile Legii nr. 137/2016 și a Strategiei MNRV	Noiembrie 2021	Asistență externă	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	AO Centrul Internațional „La Strada”, Coaliția Națională ”Viata fără violență în familie”, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	Studiu efectuat
1.4.2.	Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 694/2017 cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și Hotărârii Guvernului nr. 1263/2016 cu privire la aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale Asistență Socială, a structurii și efectivului-limită ale acesteia	Decembrie 2021	În limitele bugetelor aprobate	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Organizațiile societății civile, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	2 Proiecte de hotărâre elaborate și aprobate de Guvern

Obiectivul specific 1.5.: Consolidarea capacităților specialiștilor autorităților/instituțiilor și organizațiilor - participante din cadrul MNRV**Efectele preconizate pe termen mediu:**

1. Profesioniștii cu competențe în domeniu dispun de reguli, coduri etice de consiliere, posedă cunoștințe și abilități necesare pentru realizarea drepturilor victimelor infracțiunilor;
2. Actorii guvernamentali oferă activități de formare a specialiștilor pe platforme comune multidisciplinare.

1.5.1.	Elaborarea/actualizarea per sector a modulelor de formare profesională pentru instruirea specialiștilor din domeniile: poliției, asistenței sociale, asistenței medicale, educației, procuraturii, parajuriștilor și altor membri ai EMT	Decembrie 2023	În limitele bugetelor aprobate, Asistența externă	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Afacerilor Interne, Institutul Național de Justiție, Ministerul Educației, Culturii și Cercetării	Organizațiile societății civile, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	Module de formare profesională a specialiștilor din cadrul MNRV elaborate/actualizate per sector
1.5.2.	Elaborarea/revizuirea regulilor și codurilor etice de consiliere pentru specialiștii cu competențe în domeniul reabilitării victimelor infracțiunilor	Octombrie 2023	În limitele bugetelor aprobate, Asistența externă	Autoritățile administrației publice centrale	Organizațiile societății civile, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	Reguli și coduri etice elaborate/revizuite
1.5.3.	Organizarea instruirilor de formare a specialiștilor pe platforme comune multidisciplinare în baza de parteneriate	2021 -2023	În limitele bugetelor aprobate; Asistența externă	Autoritățile administrației publice centrale	Autoritățile administrației publice locale, Organizațiile societății civile, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	Numărul evenimentelor organizate anual

Obiectivul specific 1.6.: Asigurarea organelor de coordonare, tuturor autorităților/instituțiilor și organizațiilor - participante la MNRV cu

informații fiabile privind funcționarea MNRV**Efectul preconizat pe termen mediu:**

Surse informative disponibile privind cooperarea intersectorială în domeniul asistenței și protecției victimelor infracțiunilor.

1.6.1.	Ajustarea formularelor de colectare a datelor statistice sectoriale (domeniile: ordinii publice, organelor de drept, asistenței sociale, sănătății) la profilul victimelor infracțiunilor în conformitate cu competențele deținute per sector	Iulie 2023	În limitele bugetelor aprobate, Asistența externă	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Justiției, Procuratura Generală	Organizațiile societății civile, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	4 formulare de colectare a datelor statistice ajustate
1.6.2.	Organizarea activităților publice de informare cu participarea reprezentanților autorităților publice centrale și locale, precum și partenerilor de dezvoltare privind aspectele de asigurare a funcționalității MNRV	2020 -2023	În limitele bugetelor aprobate, Asistența externă	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Justiției, Procuratura Generală, Institutul Național de Justiție, Ministerul Educației, Culturii și Cercetării	Autoritățile administrației publice locale, Organizațiile societății civile, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	Numărul evenimentelor organizate anual

Obiectivul specific 1.7.: Sporirea diversității surselor și flexibilității de finanțare a MNRV**Efectele preconizate pe termen mediu:**

Fondurile alocate de la bugetul de stat și bugetele locale permit: (i) coordonarea eficientă a autorităților/instituțiilor participante la MNRV și asigurarea funcționalității EMT-urilor; (ii) contractarea serviciilor specializate de la prestatorii serviciilor sociale; (iii) dezvoltarea de servicii specializate, inclusiv noi și/sau prestate pe termen lung pentru reabilitarea socială a victimelor infracțiunilor.

1.7.1.	Analiza etapizată a bugetelor autorităților administrației publice centrale și locale prin prisma bugetării serviciilor pentru victimele infracțiunilor	2020 -2022	În limitele bugetelor aprobate	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Justiției, Procuratura Generală	Ministerul Finanțelor, Autoritățile administrației publice locale	Note informative elaborate
1.7.2.	Planificarea mijloacelor financiare anuale pentru acordarea asistenței victimelor infracțiunilor	2021-2023	În limitele bugetelor aprobate	Autoritățile administrației publice centrale	Ministerul Finanțelor, Autoritățile administrației publice locale	Mijloace financiare planificate anual

**2. Domeniul de intervenție:
INTEGRAREA PE MAI MULTE NIVELURI**

Obiectiv specific 2.1.: Dezvoltarea și integrarea serviciilor pentru diferite categorii de victime ale infracțiunilor.

Efectele preconizate pe termen mediu:

- 1) Victimelor infracțiunilor li se acordă serviciile necesare în cadrul MNRV bazate pe principiul nediscriminării;
- 2) Victimelor infracțiunilor le sunt oferite servicii distincte în baza principiului „sub același acoperiș”.

2.1.1.	Analiza serviciilor acordate victimelor infracțiunilor prestate de către prestatorii publici și privați în contextul elaborării recomandărilor pentru dezvoltarea serviciilor integrate	Septembrie 2023	În limitele bugetelor aprobate, Asistența externă	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Justiției	Autoritățile administrației publice locale, Organizațiile societății civile, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	Rapoarte de analiză elaborate per sector
--------	---	-----------------	---	---	---	--

Obiectiv specific 2.2.: Dezvoltarea și adaptarea serviciilor și procedurilor la necesitățile victimelor infracțiunilor ca parte a unui sistem integrat de servicii sociale și plăți sociale

Efectul preconizat pe termen mediu:

Victimele infracțiunilor sunt incluse în sistemul de asistență socială în calitate de beneficiari și serviciile sociale sunt adaptate nevoilor victimelor

infracțiunilor.						
2.2.1.	Elaborarea și aprobarea proiectului de lege pentru modificarea unor acte normative (Legea asistenței sociale nr. 547/2003; Legea cu privire la serviciile sociale nr. 123/2010)	Decembrie 2022	În limitele bugetelor aprobate	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Coaliția Națională ”Viata fără violență în familie”	Proiect de lege aprobat de Guvern și remis Parlamentului
Obiectiv specific 2.3.: Armonizarea procedurilor în cadrul mecanismelor existente de cooperare intersectorială per categorie de victimă a infracțiunii.						
Efectul preconizat pe termen mediu: Victimele infracțiunilor cu statute mixte de beneficiari ai asistenței sociale primesc complementar serviciile și spectrul complex de asistență prevăzută de sistem pentru alte categorii de beneficiari (persoană cu dizabilități, persoană în etate, persoană aflată în situație de dificultate etc.).						
2.3.1.	Consolidarea structurilor teritoriale de asistență socială cu privire la traseul victimelor infracțiunilor cu statute mixte în sistem și oferirea spectrului complex de asistență oferit	Ianuarie 2023	În limitele bugetelor aprobate	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (Agenția Națională Asistență Socială)	Autoritățile administrației publice locale, Organizațiile societății civile	Rapoarte anuale elaborate
Obiectiv specific 2.4.: Eliminarea barierelor instituționale existente în accesul victimelor (cetățenii RM și cetățenii străini), la serviciile publice oferite în cadrul diferitor autorități						
Efectul preconizat pe termen mediu: Victimele infracțiunilor identificate au acces la toate tipurile de asistență specializată (medicală, juridică, psihologică etc.) oferite de către diferite autorități administrative centrale sau locale cu competențe în domeniu.						
2.4.1.	Dezvoltarea cadrului metodologic pentru oferirea serviciilor de	Decembrie 2021	În limitele bugetelor aprobate	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (Agenția	Autoritățile administrației publice locale, Organizațiile societății civile	Suport metodologic elaborat

	consiliere psihologică pentru victimele infracțiunilor de către organul local de asistență socială			Națională Asistență Socială)		
2.4.2.	Pilotarea serviciilor de consiliere psihologică la nivel local	Decembrie 2022	În limitele bugetelor aprobate	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (Agenția Națională Asistență Socială)	Autoritățile administrației publice locale, Organizațiile societății civile	Pilotarea în cadrul a 3 raioane

Obiectiv specific 2.5.: Conceptualizarea și crearea serviciului de însoțire socială pentru victimele infracțiunilor

Efectul preconizat pe termen mediu:

Victimele infracțiunilor beneficiază de serviciul de însoțire socială atunci când participă în procesul penal și în procesul de referire către alți prestatori de servicii.

2.5.1.	Dezvoltarea cadrului normativ pentru serviciul de însoțire/acompaniere socială	Iulie 2023	În limitele bugetelor aprobate	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Afacerilor Interne, Procuratura Generală	Ministerul Justiției, Autoritățile administrației publice locale, Organizațiile societății civile	Cadru normativ elaborat și aprobat de Guvern
--------	--	------------	--------------------------------	---	---	--

Obiectiv specific 2.6.: Asigurarea legăturii dintre MNRV, politica de stat în domeniul drepturilor omului și mecanismele de apărare a drepturilor și libertăților omului

Efectul preconizat pe termen mediu:

Victimele infracțiunilor sunt informate despre mecanismele naționale de protecție a drepturilor omului și posibilitățile de a le sesiza.

2.6.1.	Asigurarea consilierii informaționale a victimelor infracțiunilor prin intermediul liniilor telefonice, precum și paginilor web oficiale ale instituțiilor cu	Iulie 2020	În limitele bugetelor aprobate	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Justiției,	Organizațiile societății civile Procuratura Generală	Numărul apelurilor înregistrate; Numărul paginilor web ale instituțiilor reactualizate.
--------	---	------------	--------------------------------	--	---	--

	competențe în domeniu					
Obiectiv specific 2.7: Consolidarea rolului organizațiilor civile în monitorizarea drepturilor victimelor infracțiunilor						
Efectul preconizat pe termen mediu:						
Organizațiile societății civile sunt implicate în monitorizarea respectării drepturilor victimelor infracțiunilor.						
2.7.1.	Coparticiparea reprezentanților organizațiilor societății civile în cadrul platformelor intersectoriale instituite în vederea respectării drepturilor victimelor infracțiunilor	2020-2023	În limitele bugetelor aprobate, Asistența externă	Autoritățile administrației publice centrale	Organizațiile societății civile, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	Numărul reprezentanților organizației societății civile în cadrul platformelor intersectoriale
2.7.2.	Elaborarea rapoartelor de monitorizare anuale independente	2021-2023	Asistența externă	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Organizațiile societății civile, Comunitatea partenerilor de dezvoltare	Rapoarte de monitorizare anuale elaborate de către organizațiile societății civile