



ORDIN
Nr. _____ din “___” _____ 2021
mun. Chișinău

**Cu privire la aprobarea
„Programului național de control
al calității în domeniul securității
aviației civile”**

ÎNREGISTRAT
Ministerul Justiției al RM
nr. _____ din ____ 2021
Ministru _____

În temeiul art. 4 alin. (2) lit. d) și art. 54 și 55 din Legea nr. 192/2019 privind securitatea aeronautică (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2019, nr. 400-406, art.356),

ORDON:

1. Se aprobă „Programul național de control al calității în domeniul securității aviației civile” (se anexează).
2. Controlul asupra executării prezentului Ordin se pune în sarcina Secretarului de stat responsabil de domeniu.
3. Prezentul Ordin intră în vigoare la expirarea unei luni de la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.
4. Autoritatea Aeronautică Civilă în termen de 6 luni de la data intrării în vigoare prezentului ordin va asigura elaborarea, modificarea și adoptarea actelor sale normative necesare executării prezentului ordin.
5. La data intrării în vigoare a prezentului ordin, Programul Național de control al calității în domeniul securității aeronautice, aprobat prin Ordinul ASAC Nr. 87/GEN din 29.09.2006 se abrogă.

Ministru

PROGRAMUL NAȚIONAL DE CONTROL AL CALITĂȚII ÎN DOMENIUL SECURITĂȚII AVIAȚIEI CIVILE

Prezentul Program transpune parțial Regulamentul (CE) nr. 300/2008 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 martie 2008 privind normele comune în domeniul securității aviației civile și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 2320/2002, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 97 din 9 aprilie 2008, astfel cum a fost modificat prin Regulamentul (UE) nr. 18/2010 al Comisiei din 8 ianuarie 2010.

Capitolul I DISPOZIȚII GENERALE

1. Programul național de control al calității în domeniul securității aviației civile (denumit în continuare *PNCCSA*) are drept obiectiv de bază verificarea implementării corecte și eficiente a măsurilor de securitate a aviației civile și determinarea nivelului de conformitate cu prevederile Legii nr.192/2019 cu privire la securitatea aeronautică, prevederile Programului Național de Securitate în domeniul Aviației Civile (denumit în continuare *PNSA*) și Programului Național de Instruire și Certificare în domeniul Securității Aeronautice (denumit în continuare *PNICSA*), inclusiv actelor normative subsecvente acestora;

2. Domeniul de aplicare.

Prevederile *PNCCSA* se aplică pentru:

- 1) Autoritățile publice și structurile cu competențe în domeniul securității aeronautice;
- 2) Operatorii aeroportuari;
- 3) Transportatorii aerieni;
- 4) Poliția de Frontieră;
- 5) Aerodromuri sau părți de aeroport desemnate ca zone demarcate ale aeroporturilor, pe care se operează zboruri din categoria celor prevăzute la art. 45 alin. (1) lit. a) din Legea nr.192/2019 privind securitatea aeronautică;
- 6) Organizațiile de întreținere tehnică, reparare ale aeronavelor, cu atribuții de protecție a aeronavelor sau al căror personal are acces la aeronavele parcate în zonele de operațiuni aeriene, zonele de securitate cu acces restricționat sau în părțile critice ale zonelor de securitate cu acces restricționat;

- 7) Agenții abilitați, expeditorii cunoscuți, furnizori abilitați de provizii de bord, furnizori de provizii de bord recunoscuți și furnizori de provizii de aeroport recunoscuți;
- 8) Întreprinderile de deservire la sol/prestatorii de servicii de deservire la sol (handling);
- 9) Furnizorii de servicii de navigație aeriană și subcontractorii acestora;
- 10) Centrele de instruire a personalului în domeniul securității aviației civile;
- 11) Furnizorii de servicii de securitate, inclusiv companiile private de securitate, și societățile comerciale care activează în zonele de operațiuni aeriene și zonele de securitate cu acces restricționat ale aeroporturilor, care aplică măsuri de protecție a aviației civile împotriva actelor de intervenție ilicită;
- 12) Alte entități care aplică măsuri de securitate a aviației civile sau cărora le revin responsabilități în aplicarea unor măsuri de securitate a aviației civile, conform prevederilor actelor normative.

3. Noțiuni principale

În sensul PNCCSA, următoarele noțiuni principale semnifică:

inspector intern - orice persoană care desfășoară activități de monitorizare a conformității la nivel de operator sau entitate și este responsabil de realizarea măsurilor programului intern de control al calității;

investigație - o examinare a unui incident de securitate și o determinare a cauzei care a condus la producerea acestuia, în scopul evitării repetării acestuia, și evaluarea oportunității de acțiune în justiție.

Capitolul II ORGANIZARE ȘI RESPONSABILITĂȚI

Secțiunea 1 Autoritatea competentă

4. În conformitate cu prevederile Codului aerian nr.301/2017, autoritatea administrativă de implementare și realizare a politicilor în domeniul aviației civile a Republicii Moldova este Autoritatea Aeronautică Civilă (denumită în continuare AAC), care este responsabilă de elaborarea, menținerea, coordonarea și monitorizarea implementării PNCCSA.
5. AAC dispune de o structură cu responsabilități în domeniul securității aviației civile, definită în cadrul Hotărârii Guvernului nr. 133/2019 cu privire la organizarea și funcționarea Autorității Aeronautice Civile.
6. AAC trebuie să asigure resurse umane, administrative, logistice și financiare necesare pentru buna desfășurare a activităților de monitorizare a conformității în conformitate cu PNCCSA.
7. AAC, în scopul implementării prevederilor PNCCSA are următoarele atribuții și competențe:

- 1) monitorizează modul de implementare a prevederilor Legii nr.192/2019 cu privire la securitatea aeronautică, prevederilor PNSA și PNICSA, inclusiv a prevederilor actelor normative subsecvente acestora;
- 2) elaborează și aprobă reglementări specifice în scopul implementării prevederilor PNCCSA;
- 3) întocmește Raportul anual al activităților de monitorizare a conformității în domeniul securității aeronautice în conformitate cu prevederile PNCCSA ce include după caz, concluzii și recomandări cu privire la tendințele de dezvoltare a domeniului securității aeronautice;
- 4) prezintă anual, până la data 31 martie, organului central de specialitate în domeniul aviației civile spre informare Raportul anual al activităților de monitorizare a conformității în domeniul securității aeronautice;
- 5) aprobă planurile de acțiuni corective elaborate de subiecți monitorizării conformității și monitorizează realizarea acestora;
- 6) verifică periodic, efectuarea activităților descrise în programele de control intern al calității ale entităților supuse activităților de monitorizare a conformității, prevăzute la pct. 2;
- 7) desemnează și asigură numărul necesar de auditori de securitate aeronautică calificați pentru efectuarea activităților de monitorizare a conformității conform prevederilor PNCCSA;
- 8) decide asupra oportunității efectuării unor inspecții inopinate sau teste, precum și asupra condițiilor în care acestea urmează a fi efectuate;
- 9) identifică și desemnează/autorizează persoane, altele decât auditorii de securitate aeronautică, pentru antrenarea lor în efectuarea testelor de securitate aeronautică;
- 10) elaborează și emite metodologii, proceduri și sau alte tipuri de acte normative în scopul realizării activităților de monitorizare a conformității în domeniul securității aeronautice;
- 11) aplică sancțiuni contravenționale și/sau demarează/implementează acțiuni judiciare în conformitate cu prevederile actelor normative specifice;
- 12) coordonează activitatea de investigație în domeniul securității aviației civile în conformitate cu prevederile art. 53 din Legea nr. 192/2019 cu privire la securitatea aeronautică;
- 13) efectuează activități de verificare la fața locului, în vederea autorizării agenților abilitați, expeditorilor cunoscuți, furnizorilor abilitați de provizii de bord;
- 14) implementează alte activități de monitorizare a conformității conform prevederilor Codului aerian nr.301/2017, Legii nr.192/2019 cu privire la securitatea aeronautică, Programului Național de Securitate în domeniul Aviației Civile și Programului Național de Instruire și Certificare în domeniul Securității Aeronautice, inclusiv actelor normative subsecvente acestora;

Secțiunea 2

Subiecții supuși monitorizării conformității

8. Entitățile prevăzute la pct. 2 sunt supuse activităților de monitorizare a conformității efectuate de către AAC și au următoarele obligații:

- 1) să elaboreze, să aplice și să mențină la zi un program de control intern al calității, conform modelului/structurii prevăzute la Anexa nr. 4 la PNCCSA, pentru a asigura implementarea efectivă și eficientă a măsurilor de securitate aplicate în cadrul entității;
- 2) să respecte procedurile de aprobare a programelor de securitate aeronautică, a programelor de control intern al calității, a programelor de instruire în domeniul securității aviației, și a altor documente supuse proceduri de aprobare de către AAC, conform prevederilor actelor normative din domeniul securității aeronautice.
- 3) să nu obstrucționeze exercitarea de către auditorii de securitate aeronautică a atribuțiilor ce le revin potrivit PNCCSA;
- 4) să permită accesul imediat, cu respectarea normelor de siguranță, a auditorilor de securitate aeronautică;
- 5) să permită accesul imediat, cu respectarea normelor de siguranță, al autovehiculelor folosite de către auditorii de securitate aeronautică în desfășurarea activităților de monitorizare a conformității;
- 6) să furnizeze neîntârziat auditorilor de securitate aeronautică informațiile pe care aceștia le solicită;
- 7) să nu furnizeze auditorilor de securitate aeronautică informații false sau să includă astfel de informații în rapoartele și formulare periodice pe care le transmit AAC;
- 8) să se conformeze întocmai și în termenul prevăzut recomandărilor și indicațiilor formulate în scris de auditorii de securitate aeronautică;
- 9) să întocmească în termenul stabilit planul de acțiuni corective pentru deficiențele semnalate cu ocazia activităților de monitorizare a conformității efectuate de auditorii de securitate aeronautică;
- 10) să efectueze, în termenii stabiliți, acțiunile corective prevăzute de planurile de remediere a deficiențelor aprobate de AAC;
- 11) să elibereze, pentru fiecare auditor de securitate aeronautică, legitimații de acces, împreună cu mijloacele necesare, cum sunt cartele electronice de proximitate, coduri numerice sau alfanumerice de identificare, care să permită intrarea fără însoțitor a acestora în zonele în care solicită accesul, pe durata desfășurării activității de monitorizare a conformității;
- 12) să elibereze, pentru fiecare reprezentant al Comisiei UE, al CEAC și al OACI, precum și pentru fiecare auditor de securitate a aviației civile care îi însoțește, legitimații de acces, împreună cu mijloacele necesare, cum sunt cartele electronice de proximitate, coduri numerice sau alfanumerice de identificare, care să permită intrarea fără însoțitor a acestora în zonele în care solicită accesul, pe durata desfășurării activității de inspecție a Comisiei UE sau de audit a CEAC ori OACI;
- 13) la solicitarea expresă a AAC, să elibereze, pentru fiecare persoană nominalizată, legitimații de acces, împreună cu mijloacele necesare, cum sunt cartele electronice de proximitate, coduri numerice sau alfanumerice de identificare, care să permită intrarea

fără însoțitor a acestuia în zonele în care solicită accesul, cu o valabilitate de maximum 5 ani de la data eliberării, cu obligația declarată a deținătorului de înapoiere a documentului de acces la solicitarea AAC;

14) să elaboreze și prezinte AAC până la data de 31 ianuarie a fiecărui an, pentru examinare și coordonare, planul anual de control intern al calității, pentru anul următor, conform structurii prevăzute la Anexa nr. 3 la PNCCSA. Modificările și completările ulterioare vor fi prezentate cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de desfășurarea activităților;

15) să întocmească un raport anual cu privire la rezultatele aplicării propriului program de control intern al calității conform structurii prevăzute la Anexa nr. 5 la PNCCSA. Perioada de referință pentru raport va cuprinde intervalul 1 ianuarie - 31 decembrie. Raportul trebuie transmis AAC, până cel târziu, la data de 31 ianuarie a fiecărui an;

16) să furnizeze imediat auditorilor de securitate aeronautică informațiile și documentația ce ține de securitatea aeronautică, să ofere accesul imediat către angajați, facilități, echipamentele și sisteme de securitate, inclusiv să pună la dispoziție înregistrări ale imaginilor surprinse de către sistemele de televiziune cu circuit închis (TVCI), pentru locul și perioada solicitată;

17) la solicitarea auditorilor de securitate a aviației civile, cu respectarea normelor de siguranță, să ofere sprijin în vederea desfășurării testelor de securitate și să păstreze confidențialitatea cu privire la acestea;

18) să întreprindă măsuri imediate de remediere a deficiențelor constatate de către auditorii de securitate aeronautică, în timpul activităților de monitorizare a conformității, în cazul în care remedierea lor este vitală pentru asigurarea securității aeronautice entității audiate;

19) să asigure conlucrare și orice alte activități solicitate de către AAC, necesare pentru efectuarea activităților de monitorizare a conformității.

Capitolul III

MONITORIZAREA CONFORMITĂȚII

Secțiunea 1

Prevederi generale

9. Activitățile de monitorizare a conformității se efectuează cu respectarea prevederilor Legii nr.192/2019 privind securitatea aeronautică, PNSA și altor acte normative subsecvente acestora și se dispun de șeful structurii AAC cu responsabilități în domeniul securității aviației civile.

10. Activitățile de monitorizare a conformității se constituie din:

- 1) audit;
- 2) inspecție;
- 3) test de securitate aeronautică;
- 4) expertiză;

5) investigație.

11. Planificarea anuală cuprinde numai activități de monitorizare a conformității în domeniul securității aviației civile prevăzute la pct. 10 sbp. 1) – 3).

Secțiunea 2
Activitățile de monitorizare
Subsecțiunea 1

Auditul de securitate aeronautică

12. AAC desfășoară, cu o periodicitate prestabilită, audit de securitate aeronautică, care reprezintă o examinare detaliată a tuturor aspectelor programelor de securitate aeronautică ale agenților aeronautici, cu scopul stabilirii dacă acestea sunt aplicate în mod continuu și dacă se respectă un nivel uniform de îndeplinire a normelor de securitate aeronautică. Examinarea respectivă include aplicarea unui eșantion reprezentativ de informații.

13. Auditul de securitate aeronautică vizează măsurile reglementate la art. 58 alin. (2) din Legea nr. 192/2019 privind securitatea aeronautică.

14. Auditul de securitate aeronautică este o activitate prestabilită.

15. Realizarea auditului conține următoarele etape:

1) notificarea entității cu cel puțin 15 de zile înainte de începerea activității și după caz, transmiterea spre completare a unui chestionar prealabil de audit;

2) faza pregătitoare, care include analizarea chestionarului prealabil de audit completat și examinarea documentelor relevante;

3) ședința de deschidere, care se poate realiza în următoarele forme:

a) cu participarea conducerii structurii care face obiectul auditului, care are scopul de a prezenta și de a explica metodologia de monitorizare a conformității, de a defini agenda de lucru, de a clarifica aspecte divergente sau neînțelese;

b) dacă AAC consideră necesar, se poate organiza suplimentar o ședință lărgită cu participarea reprezentanților transportatorilor aerieni, autorităților și instituțiilor statului prezente pe aeroport, companiilor de securitate și pază, companiilor de catering, agenților de handling și altor entități vizate care își desfășoară parțial sau total activitatea pe teritoriul aeroportului;

c) la solicitarea AAC, poate fi organizată o singură ședință cu participarea tuturor persoanelor prevăzute la lit. a) și b).

4) activitatea la fața locului la aeroportul, transportatorul aerian sau la entitatea care aplică standarde de securitate aeronautică;

5) ședința de închidere, care se organizează cu scopul de a prezenta constatările echipei de audit, de a identifica posibilele măsuri de remediere a deficiențelor și/sau măsuri compensatorii până la remedierea deficiențelor și, după caz, de a motiva măsurile cu caracter de sancționare dispuse, precum și de a face persoanele participante și, prin acestea, personalul structurii audiate să înțeleagă nivelul de conformitate cu prevederile actelor normative din domeniul securității aviației civile;

- 6) raportul de audit;
- 7) în cazul în care sunt identificate deficiențe, monitorizarea procesului de remediere a acestora.

16. Prevederile pct. 15 sunt parte integrată a Metodologiei de efectuare a unui audit de securitate aeronautică aprobat de către AAC, conform prevederilor art. 58, alin. (3) Legii nr. 192/2019 privind securitatea aeronautică.

17. Desfășurarea unui audit de securitate are la bază colectarea sistematică a informațiilor prin intermediul tehnicilor prevăzute la art. 58, alin. (4) Legii nr. 192/2019 privind securitatea aeronautică.

Subsecțiunea 2

Inspecții de securitate

18. Inspecțiile de securitate se desfășoară în conformitate cu prevederile art. 59 a Legii nr. 192/2019 privind securitatea aeronautică și cu Metodologia desfășurării inspecțiilor de securitate aeronautică aprobată de către AAC.

Subsecțiunea 3

Teste de securitate aeronautică

19. AAC efectuează testarea echipamentelor de securitate aeronautică, a personalului care activează în domeniul asigurării securității aeronautice, precum și a măsurilor și procedurilor de securitate aeronautică.

20. La desfășurarea testelor de securitate aeronautică, AAC poate antrena reprezentanți ai altor autorități și structuri cu competențe în domeniul securității aeronautice.

21. Testele de securitate aeronautică sunt desfășurate pentru evaluarea eficienței măsurilor de securitate aeronautică reglementate la art. 61 alin. (2) din Legea nr. 192/2019 privind securitatea aeronautică.

22. Testele de securitate aeronautică se desfășoară în conformitate cu prevederile art. 61 a Legii nr. 192/2019 privind securitatea aeronautică și cu Protocolul privind testele de securitate aeronautică aprobat de către AAC.

Subsecțiunea 4

Expertizele de securitate aeronautică

23. AAC efectuează expertize de securitate aeronautică în următoarele cazuri:

- 1) la cererea aeroporturilor, transportatorilor aerieni sau entităților de aviație civilă, caz în care AAC decide asupra oportunității executării activității;
- 2) în cazul aeroporturilor și terminalelor nou-construite;
- 3) în cazul modificărilor constructive majore ale aeroporturilor și terminalelor existente, de natură să influențeze aplicarea măsurilor și procedurilor de securitate.

24. Suplimentar cazurilor prevăzute la pct. 23, AAC dispune efectuarea expertizelor când consideră necesară reevaluarea operațiunilor în vederea identificării și abordării

vulnerabilităților. În cazul identificării de vulnerabilități, AAC solicită aplicarea măsurilor de protecție proporționale cu nivelul de risc.

25. Expertizele sunt activități anunțate.

Subsecțiunea 5

Investigații

26. AAC dispune efectuarea investigațiilor de securitate aeronautice în vederea determinării cauzelor incidentelor de securitate, în scopul identificării măsurilor preventive pentru viitor și pentru stabilirea măsurilor administrative și, după caz, acțiunilor necesare de sesizare a organelor de drept abilitate.

27. Obiectivele investigațiilor sunt:

1) să identifice:

a) locul, modul și cauzele producerii încălcării cerințelor cadrului normativ național în domeniul securității aviației civile;

b) vulnerabilitatea care a favorizat încălcarea cerințelor cadrului normativ național în domeniul securității aviației civile;

c) responsabilitatea încălcării cerințelor cadrului normativ național în domeniul securității aviației civile și circumstanțele favorizării producerii acesteia;

d) faptele a căror săvârșire atrage sesizarea organelor judiciare și altor autorități și instituții publice, după caz, în condițiile legii;

2) să propună conducătorului AAC, conducătorului organului central de specialitate în domeniul aviației civile și/sau reprezentanților împuterniciți ai statului:

a) măsuri corective, cu indicarea responsabilităților, eventualei implementări a acestora, înlăturarea efectelor producerii încălcării normei de securitate;

b) măsuri preventive, cu indicarea responsabilităților de implementare a eventualelor măsuri;

c) sesizarea organelor de drept și altor autorități și instituții publice, după caz, în condițiile reglementate de actele normative.

28. Scopul investigațiilor nu trebuie să afecteze cadrul de desfășurare a investigațiilor purtate în comun de către statele membre OACI, atunci când cercetarea în comun a evenimentelor de securitate a aviației civile este necesară sau avantajoasă.

29. La încheierea activității de investigație, echipa de investigație întocmește un raport.

30. AAC, prin intermediul structurii cu responsabilități în domeniul securității aviației civile, păstrează copii ale rapoartelor privind investigația incidentelor de securitate aeronautică.

31. Rapoartele prevăzute la pct. 29, la solicitare, pot fi puse la dispoziția instituțiilor interesate din Republica Moldova, la dispoziția OACI și CEAC, precum și la cerere, autorităților altor state membre OACI sau CEAC, preocupate de evenimentele cercetate.

Secțiunea 3

Planificarea activităților de monitorizare a conformității

32. AAC parcurge toate etapele necesare pentru a se asigura că activitățile de monitorizare a conformității, planificate și neplanificate, se efectuează în mod regulat și continuu și acoperă într-un interval de timp rezonabil toate măsurile de securitate a aviației civile prevăzute de Legea nr.192/2019 privind securitatea aeronautică, de PNSA, de PNICSA și de PNCCSA.

33. Planul anual al activităților de monitorizare a conformității, precum și la planificarea activităților propriu-zise de monitorizare a conformității este conceput având la bază o abordare corectă a priorităților, ținându-se cont de următoarele criterii:

- 1) rezultatele activităților anterioare de monitorizare a conformității efectuate de AAC;
- 2) tipul, natura și frecvența operațiunilor;
- 3) traficul de pasageri/numărul de mișcări de aeronave;
- 4) volumul activităților pentru mărfuri și poștă;
- 5) evaluarea amenințării (existența unei amenințări specifice care are ca țintă un aeroport, un transportator aerian, o categorie specifică de zboruri);
- 6) rezultatele misiunilor anterioare de audit/inspecție efectuate de Comisia UE, CEAC, OACI și/sau alte autorități și organisme internaționale;
- 7) verificarea implementării corecte a unor măsuri noi de securitate a aviației civile;
- 8) informații primite din alte surse, cum ar fi pasagerii, membrii echipajelor, personalul deservirii la sol, și/sau alte surse în urma unor raportări.

34. Planificarea activităților de monitorizare a conformității este independentă de activitățile de control intern al calității pe care entitățile supuse monitorizării conformității le-au efectuat sau urmează să le efectueze.

35. Planificarea anuală a activităților anunțate de monitorizare a conformității se aprobă de Directorul AAC la propunerea conducătorului structurii cu competențe în domeniul securității aeronautice din cadrul AAC.

36. Activitățile de inspecție ale Comisiei UE sau de audit ale CEAC ori OACI vor fi recunoscute de AAC și vor fi tratate ca atare în planificarea altor activități de monitorizare a conformității adresate acelorași structuri care au făcut obiectul activității Comisiei UE, CEAC sau OACI.

37. Durata unei activități de monitorizare a conformității, desfășurate la fața locului, este stabilită odată cu desemnarea echipei care efectuează activitatea de monitorizare a conformității și poate fi:

- 1) pentru un audit de securitate aeronautică, între 3 și 15 zile lucrătoare;
- 2) pentru inspecția de securitate aeronautică, de minimum 4 ore și de maximum 5 zile lucrătoare;
- 3) durata testului de securitate aeronautică este nenormată.

38. Pe lângă activitățile programate de monitorizare a conformității, vor fi efectuate inspecții de securitate neanunțate și teste, ori de câte ori astfel de activități vor fi considerate ca fiind necesare pentru determinarea eficienței măsurilor de securitate aeronautică aplicate de entitățile supuse monitorizării conformității.

Secțiunea 4

Frecvența activităților de monitorizare

Subsecțiunea 1

Frecvența auditului de securitate aeronautică

- 39.** Aeroporturile cu un volum de trafic anual mai mare de 1 milion de pasageri sunt supuse unui audit complet de securitate aeronautică care să vizeze toate seturile de măsuri de securitate aeronautică interdependente, cel puțin o dată la trei ani.
- 40.** Aeroporturile cu un volum de trafic anual mai mic de 1 milion de pasageri sunt supuse unui audit complet de securitate aeronautică care să vizeze toate seturile de măsuri de securitate aeronautică interdependente, cel puțin o dată la patru ani.
- 41.** AAC, în baza unei evaluări a riscurilor, poate decide efectuarea unui audit de securitate aeronautică pentru aeroporturile prevăzute la pct. 39 și 40, care să vizeze o parte sau toate seturile de măsuri de securitate aeronautică interdependente, în afara frecvenței stabilite la pct. 42 și 43.
- 42.** În alte cazuri decât cele prevăzute la punctele 39 – 41, frecvența auditului de securitate aeronautică este determinată de către AAC în temeiul evaluării riscurilor.

Subsecțiunea 2

Frecvența inspecțiilor de securitate aeronautică

- 43.** În cazul aeroportului cu cel mai mare volum anual de trafic, frecvența inspecțiilor tuturor seturilor de măsuri de securitate aeronautică interdependente este de cel puțin o dată la douăsprezece luni, cu excepția cazului în care aeroportul a făcut obiectul unui audit de securitate aeronautică în perioada respectivă.
- 44.** În cazul aeroporturilor cu un volum de trafic mai mare de 2 milioane de pasageri, frecvența minimă de inspectare a tuturor seturilor de măsuri de securitate aeronautică interdependente, menționate în punctele 1- 6 din Anexa nr.1 la PNCCSA, este de cel puțin una la douăsprezece luni, cu excepția cazului în care aeroportul a făcut obiectul unui audit în perioada respectivă. Frecvența de inspectare a tuturor măsurilor de securitate aeronautică interdependente menționate în punctele 7-12 din Anexa nr.1 la PNCCSA se determină de către AAC, pe baza unei evaluări a riscului.
- 45.** În alte cazuri decât cele prevăzute la punctele 43 și 44, frecvența inspecțiilor de securitate aeronautică este determinată de către AAC în temeiul evaluării riscurilor.

Subsecțiunea 3

Frecvența testelor de securitate aeronautică

- 46.** Frecvența minimă de efectuare a testelor de securitate aeronautică la aeroporturile cu volumul traficului mai mare de 2.000.000 de pasageri/an este de cel puțin cinci teste/an.

47. Frecvența minimă de efectuare a testelor de securitate aeronautică la aeroporturile cu volumul traficului între 500.000 de pasageri/an și 2.000.000 pasageri/an este de minimum două teste/an.
48. Frecvența minimă de efectuare a testelor de securitate aeronautică la aeroporturile cu volumul traficului mai mic de 500.000 de pasageri/an este de minimum un test/an.
49. În alte cazuri decât cele prevăzute la punctele 46 – 48, frecvența testelor de securitate aeronautică este determinată de către AAC în temeiul evaluării riscurilor.

Secțiunea 5

Componenta echipelor de monitorizare a conformității

50. În funcție de domeniul de aplicare a activității de monitorizare, componenta echipelor de monitorizare a conformității este desemnată de către conducătorul structurii cu competențe în domeniul securității aeronautice din cadrul AAC, pentru fiecare activitate în parte.
51. Responsabilitatea pentru coordonarea activităților de monitorizare revine șefului echipei, desemnat din rândul auditorilor de securitate aeronautică.
52. Monitorizarea conformității se efectuează de către auditorii de securitate aeronautică care au statut și de inspector aeronautic, care își desfășoară activitatea în echipe, formate din cel puțin două persoane.
53. Echipete de test au în componența lor câte o persoană care are calitatea de coordonator al testului și alți testatori/participanți care pot fi cooptați, cu respectarea prevederilor legale, după ce și-au declarat consimțământul participării la test și au semnat o declarație pe propria răspundere referitoare la confidențialitate și conflictul de interese.
54. Testatorii/participanții pot fi cooptați din cadrul personalului AAC sau din cadrul altor autorități și structuri cu competențe în domeniul securității aeronautice.
55. Testatorii/participanții sunt instruiți de coordonatorul testului, cu eliberarea autorizațiilor/permisiunilor de executare a testului, emise de către AAC.

CAPITOLUL IV

RAPORTAREA ACTIVITĂȚILOR DE MONITORIZARE

Secțiunea 1

Formatul standardizat de raportare

56. În urma fiecărei activități de monitorizare a conformității se întocmește un raport în formă scrisă care este semnat de către toți membrii care au realizat activitatea respectivă.
57. Raportul de audit, de inspecție, de test și de expertiză are următorul conținut:
- 1) tipul de activitate;

- 2) entitatea supusă activității de monitorizare a conformității;
- 3) data și ora, locația structurii/entității supuse activității de monitorizare a conformității;
- 4) componența echipei care a efectuat activitatea de monitorizare a conformității;
- 5) domeniul de efectuare a activității;
- 6) constatările echipei raportate la prevederile normative în domeniul securității aviației civile;
- 7) clasificarea conformităților;
- 8) recomandări pentru acțiunile de remediere, dacă este cazul;
- 9) termenele de remediere, dacă este cazul.

58. Raportul de audit, de inspecție, de test și de expertiză se elaborează într-un exemplar original. O copie a acestui raport se transmite entității supuse activității de monitorizare:

- 1) în termen de până la 45 zile de la data finalizării activității în cazul auditului și expertizei;
- 2) în termen de până la 30 zile de la data finalizării activității în cazul inspecției;
- 3) în termen de până la 15 zile de la data finalizării activității în cazul testului.

59. Raportul de audit, de inspecție, de test și de expertiză este proprietatea AAC și nu poate fi multiplicat decât cu acordul AAC.

60. AAC păstrează la dosarul activității de monitorizare a conformității exemplarul original al raportului.

61. Accesul la rapoartele de audit, de inspecție, de test și de expertiză este permis doar subiecților supuși monitorizării conformității, personalului AAC cu atribuții și responsabilități în domeniul securității aviației civile, precum și reprezentanților organizațiilor internaționale din domeniul aviației civile față de care Republica Moldova are obligații specifice conform prevederilor actelor normative și prevederilor acordurilor internaționale încheiate.

Secțiunea 2

Sistemul de clasificare a conformității

62. Activitățile de monitorizare a conformității evaluează implementarea se realizează pe baza sistemului armonizat de clasificare a conformității.

63. Următoarea clasificare a conformității este aplicabilă pentru a evalua implementarea activităților/măsurilor de securitate supuse activității de monitorizare a conformității:

	Audit	Inspecție	Test
1 - Conform în totalitate	✓	✓	✓
2- Conform, dar sunt necesare îmbunătățiri	✓	✓	✓

3- Neconform	V	V	V
4- Neconform, cu deficiențe grave	V	V	V
5- Nu se aplică	V	V	
6- Nu se confirmă	V	V	V

CAPITOLUL V REMEDIEREA DEFICIENȚELOR

Secțiunea 1

Remedierea deficiențelor și măsuri compensatorii

64. AAC, în conformitate cu prevederile Legii nr. 192/2019 privind securitatea aeronautică, desfășoară activități de monitorizare a conformității și dispune remedierea deficiențelor de securitate aeronautică identificate și stabilește termenii de remediere.

65. AAC, în limitele atribuțiilor funcționale, este în drept să aplice măsuri legale cu caracter coercitiv, inclusiv sancțiuni contravenționale, în condițiile stabilite de actele normative, raportate la categoria de neconformitate și a consecințelor/posibilelor consecințe ale acestora.

66. În cazul identificării de neconformități, entitățile supuse activităților de monitorizare, au obligația de a remedia prompt deficiențele. În cazul în care deficiența nu poate fi remediată prompt, se aplică măsuri compensatorii până la remedierea integrală a deficiențelor.

67. În cazul constatării unor deficiențe grave, conducătorul structurii cu responsabilități în domeniul securității aviației civile din cadrul AAC, sau auditorul de securitate aeronautică, care îndeplinește rolul de coordonator al echipei, poate solicita entității monitorizate să remedieze deficiențele imediat sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, să aplice imediat măsuri compensatorii până la remedierea integrală a deficiențelor constatate.

68. În cazurile în care remedierea tuturor deficiențelor necesită mai mult timp și nu se poate realiza imediat, entitățile supuse activităților de monitorizare a conformității au obligația de a întocmi și a înainta AAC, în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea raportului, un plan de acțiuni corective, conform modelului prevăzut la Anexa nr.2 la PNCCSA, referitor la neconformitățile identificate, cu indicarea termenelor de remediere a deficiențelor. În cazul deficiențelor grave se vor prezenta și măsurile compensatorii aplicate.

69. AAC poate impune modificarea termenului limită pentru remedierea anumitor deficiențe și modul de realizare a acțiunilor corective menționate la punctul 68, fiind prezentate justificările și argumentările necesare, și doar în interesul securității aeronautice civile.

70. În cazul în care entitatea supusă monitorizării nu expediază planul de acțiuni corective, prevăzut la pct. 68, AAC în funcție de gravitatea sau recurența deficienței

constate, aplică una dintre măsurile prevăzute la pct. 94 subpunctele 2-4), până când entitatea supusă activității de monitorizare a conformității va întreprinde acțiunile corective corespunzătoare.

Subsecțiunea 1

Planul de acțiuni corective

71. Planul de acțiuni corective se întocmește în două exemplare originale de către structura din cadrul entității care a făcut obiectul activității de monitorizare a conformității și este trimis spre aprobare AAC.

72. Accesul la planurile de acțiuni corective este permis doar structurii supuse monitorizării conformității, personalului AAC cu atribuții și responsabilități în domeniul securității aviației civile, precum și reprezentanților organizațiilor internaționale din domeniul aviației civile față de care Republica Moldova are obligații specifice conform prevederilor actelor normative și prevederilor acordurilor internaționale încheiate.

73. AAC păstrează la dosarul activității de monitorizare a conformității un exemplar al planului de acțiuni corective.

74. După aprobarea planului de acțiuni corective, AAC urmărește aplicarea acestuia și poate solicita informații cu privire la stadiul îndeplinirii acțiunilor corective.

75. AAC poate efectua inspecții în scopul monitorizării stadiul de îndeplinire a planului de acțiuni corective.

76. Pe parcursul aplicării planului de acțiuni corective, în funcție de eficiența și corectitudinea corectării deficiențelor, AAC poate dispune implementarea unor noi acțiuni corective, după caz modifica acțiunile corective impuse.

77. Entitățile supuse activităților de monitorizare care trebuie să prezinte planul de acțiuni corective, vor expedia în adresa AAC, formularul de înlăturare a necorespunderii pentru raportarea finalizării fiecărei acțiuni din planul de acțiuni corective.

78. Formularul tip de înlăturare a necorespunderii pentru raportarea finalizării fiecărei acțiuni din planul de acțiuni corective este elaborat de AAC și publicat pe pagina web a AAC.

79. În urma confirmării de către entitățile supuse activității de monitorizare, a faptului că acțiunile necesare de remediere au fost întreprinse, AAC verifică implementarea acțiunilor de remediere. La desfășurarea monitorizării prevăzute la pct. 79 (activitățile subsecvente de verificare), AAC este utilizată cea mai relevantă formă de monitorizare a conformității dintre cele prevăzute la pct. 10 subp. 1) – 3).

80. Prevederile punctelor 64 – 79 se aplică și în cazul activităților de inspecție ale Comisiei Uniunii Europene sau de audit desfășurate de CEAC sau OACI.

81. Remedierea deficiențelor constatate în urma activităților de monitorizare reglementate la pct. 80, se realizează în același mod ca în cazul activităților de monitorizare a conformității desfășurate de AAC.

Secțiunea 2

Abordarea graduală de remediere a deficiențelor

- 82.** Abordarea activităților de remediere a deficiențelor de securitate și a măsurilor coercitive legale este graduală și proporțională deficiențelor de securitate depistate.
- 83.** Abordarea activităților de remediere a deficiențelor de securitate și a măsurilor coercitive presupune urmarea progresivă a etapelor reglementate în cadrul Legii nr.192/2019 privind securitatea aeronautică, conform prevederilor art. 54 alin. (5) și (6) a Legii menționate.

Subsecțiunea 1

Consultări și recomandări

- 84.** Obiectivul acestei etape este de a explica, într-o manieră cu caracter de consiliere și de informare, modul în care entitatea/structura care a făcut obiectul activității de monitorizare a conformității nu a aplicat corespunzător prevederile legale și de a dezbate cu reprezentanții structurii/conducătorii entității, căile de rectificare a deficiențelor într-un interval de timp acceptabil.
- 85.** Etapa prevăzută la pct. 84 se aplică, deficiențelor minore și numai ca primă abordare a rectificării acestora.
- 86.** În cadrul etapei de consultări și recomandări are loc o dezbatere cu reprezentanții structurii/conducătorii entității care au făcut obiectul activității de monitorizare a conformității, încheindu-se cu un înscris în care se consemnează fiecare recomandare și acțiune corectivă stabilite pe durata discuției.

Subsecțiunea 2

Avertizare oficială

- 87.** Obiectivul etapei de avertizare oficială este de a indica structurii/entității care a făcut obiectul activității de monitorizare a conformității, prevederile normative încălcate și de a-i atrage atenția asupra obligațiilor privind remedierea deficiențelor în anumiți termeni stabiliți.
- 88.** Etapa prevăzută la pct. 87 se aplică ca primă măsură pentru deficiențele grave, și deficiențelor minore, în cazul în care consultările și recomandările nu au fost suficiente.
- 89.** Avertizarea oficială este un document scris, cu precizarea fiecărei deficiențe și a acțiunii corective necesare, care este transmisă în mod oficial structurii/entității care a făcut obiectul activității de monitorizare a conformității, cerându-se acestuia să raporteze despre finalizarea fiecărei acțiuni corective în parte.
- 90.** Avertizarea se păstrează până la finalizarea tuturor acțiunilor corective consemnate, astfel încât, în cazul în care se impune aplicarea etapei prevăzute la art. 54 alin. (5), lit. d) din Legea nr.192/2019 privind securitatea aeronautică, să constituie evidență oficială a acțiunilor corective stabilite.

Subsecțiunea 3

Aviz de executare/prescripție inspectorială

91. Obiectivul etapei de aviz de executare/prescripție inspectorială este de a impune structurii care a făcut obiectul activității de monitorizare a conformității să execute acțiunea corectivă corespunzătoare, în intervalul de timp stabilit de AAC.

92. Etapa prevăzută la pct. 91, se aplică în cazul unor deficiențe grave, ca urmare a unei sau mai multe avertizări oficiale care s-au dovedit a fi ineficiente sau în cazul celor mai grave deficiențe, ca prim pas.

93. Avizul de executare/prescripția inspectorială este ultimul pas înainte de aplicarea sancțiunilor contravenționale și/sau acțiunilor judiciare.

Subsecțiunea 4

Sancțiuni contravenționale și acțiuni judiciare

94. În cadrul etapei de sancțiuni contravenționale și acțiuni judiciare, AAC în funcție de gravitatea sau recurența deficienței constatate, aplică:

- 1) sancțiuni contravenționale;
- 2) impună condiții, limitări sau restricții în documentele de certificare/autorizare emise entităților supuse activităților de monitorizare a conformității;
- 3) suspendă sau revocă certificatele/autorizațiile emise entităților supuse activităților de monitorizare a conformității;
- 4) demarează/implementează acțiuni judiciare în conformitate cu prevederile actelor normative specifice.

Subsecțiunea 5

Alte cazuri de aplicare a abordării graduale

95. AAC aplică abordarea activităților de remediere a deficiențelor de securitate și a măsurilor coercitive prin urmarea progresivă a etapelor reglementate în cadrul Legii nr.192/2019 privind securitatea aeronautică, conform prevederilor art. 54 alin. (5) și (6) a Legii menționate, și în următoarele cazuri:

- 1) obstrucționarea sau împiedicarea intenționată a desfășurării activității de monitorizare a conformității;
- 2) incapacitatea ori refuzul entității care face obiectul activității de monitorizare a conformității de a furniza informațiile solicitate de un auditor de securitate a aviației civile;
- 3) furnizarea de informații false ori înșelătoare unui auditor de securitate aeronautică, cu intenția de a-l induce în eroare, de către entitatea supusă activității de monitorizare a conformității;
- 4) uzurparea calității de auditor de securitate aeronautică, cu intenția de a induce în eroare, de către structura/entitatea supusă activității de monitorizare a conformității;
- 5) nerespectarea de către entitatea care face obiectul activității de monitorizare a conformității a obligațiilor prevăzute la pct. 8.

CAPITOLUL VI

AUDITORI DE SECURITATE AERONAUTICĂ ȘI INSPECTORII INTERNI

Secțiunea 1

Auditorii de securitate aeronautică

Subsecțiunea 1

Fișa postului și calificările auditorilor de securitate aeronautică

96. Auditorii de securitate aeronautică sunt desemnați din rândul angajaților structurii cu responsabilități în domeniul securității aviației civile din cadrul AAC.

97. Complementar cerințelor de recrutare și acțiunilor subsecvente procesului de recrutare, reglementate în cadrul PNSA și PNICSA, auditorii de securitate aeronautică trebuie:

- 1) să aibă competențele necesare, inclusiv cunoștințele teoretice și experiența practică necesară în domeniul relevant (minim 2 ani);
- 2) să fie absolvenți de studii superioare;
- 3) să fi absolvit cel puțin un curs de pregătire în domeniul securității aviației civile și un curs de pregătire cu privire la tehnicile și metodele de efectuare a activităților de monitorizare a conformității în domeniul securității aviației civile, recunoscute de AAC.

98. Suplimentar condițiilor prevăzute la pct. 97, auditorii de securitate aeronautică trebuie să dețină următoarele competențe specifice:

- 1) o bună înțelegere a actelor normative naționale și internaționale în domeniul securității aeronautice și modul în care acestea sunt aplicate structurilor care fac obiectul activităților de monitorizare a conformității;
- 2) o bună înțelegere a măsurilor de securitate aplicabile și a modului în care acestea sunt aplicate la structurile care fac obiectul activității de monitorizare a conformității, inclusiv:
 - a) înțelegerea principiilor de securitate;
 - b) înțelegerea sarcinilor de monitorizare;
 - c) înțelegerea factorilor care afectează performanța umană.
- 3) cunoștințe practice în materie de tehnici și tehnologii de securitate;
- 4) cunoștințe privind principiile, procedurile și tehnicile de monitorizare a conformității;
- 5) cunoștințe practice privind operațiunile care fac obiectul monitorizării conformității;
- 6) o bună înțelegere a rolului și competențelor auditorului de securitate aeronautică;
- 7) cunoașterea limbii române și a limbii engleze la nivel avansat;
- 8) nu are nicio obligație contractuală sau pecuniară față de entitatea care urmează fi monitorizată.

99. Calificările prevăzute la pct. 97 și 98 stau la baza elaborării de către AAC a fișei postului pentru auditorii de securitate aeronautică. AAC poate complementa prevederile ce țin sarcinile de bază, atribuțiile de serviciu, împuternicirile și responsabilitățile

auditorului de securitate din fișa postului cu alte prevederi în scopul asigurării bunei desfășurări a activităților funcționale ale auditorilor de securitate.

Subsecțiunea 2

Certificarea auditorilor de securitate aeronautică și instruirea

100. Auditorii de securitate sunt certificați în baza unei metodologii elaborate și propuse de care de către șeful structurii cu responsabilități în domeniul securității aviației civile și aprobate de către Directorul AAC.

101. După certificare, auditorilor de securitate a aviației civile li se emite un certificat de auditor de securitate aeronautică și o legitimație care va cuprinde cel puțin:

- 1) numele și prenumele titularului;
- 2) mențiunea "AUDITOR DE SECURITATE A AVIAȚIEI CIVILE";
- 3) fotografia titularului;
- 4) date de identificare;
- 5) data emiterii legitimației.

102. Documentul de identificare al auditorilor de securitate aeronautică desemnați să efectueze activități de monitorizare a conformității este legitimația prevăzută la pct.101.

103. Auditorii de securitate aeronautică participă la activități de instruire inițială și periodică în conformitate cu prevederile PNICSA, acestea trebuie să asigure menținerea competențelor existente și însușirea de competențe noi care să țină cont de evoluțiile din domeniul securității aeronautice.

Subsecțiunea 3

Drepturile și obligațiile auditorilor de securitate aeronautică

104. Pe timpul efectuării activităților de monitorizare a conformității, auditorii de securitate aeronautică au următoarele obligații:

- 1) să cunoască și să respecte cerințele de securitate ale entităților supuse activităților de monitorizare a conformității și să folosească căile normale de acces, cu excepția cazurilor în care, procedând astfel, activitatea de monitorizare a conformității ar avea de suferit;
- 2) să cunoască și să respecte prevederile normative din domeniul securității aeronautice;
- 3) să nu folosească forța pentru a obține acces în aeronavă sau la facilitățile care fac obiectul activităților de monitorizare a conformității;
- 4) să nu deschidă ușile și să nu atingă suprafețele de comandă ale aeronavei pentru a intra în cabina de pilotaj, cu excepția cazului în care este escortat de un reprezentant competent al transportatorului aerian;
- 5) la finalizarea activităților de monitorizare a conformității, dacă este cazul, să informeze reprezentantul structurii care a fost supusă activităților de monitorizare a conformității cu privire la rezultate acestea;
- 6) să nu conducă autovehicule în zona de mișcare a aeroporturilor, fără autorizație;

- 7) să nu facă uz de drepturile pe care le au pentru a reține zborul unei aeronavei, dacă nu există motive serioase de a proceda astfel;
- 8) să afecteze cât mai puțin activitatea profesională curentă a angajaților entităților, supuse activității de monitorizare a conformității, care aplică standarde de securitate a aviației civile.

Secțiunea 2

Inspectorii interni de control al calității

Subsecțiunea 1

Recrutarea, calificările și instruirea inspectorilor interni

105. Inspectorii interni sunt angajați ai entităților supuse activităților de monitorizare a conformității.

106. Complementar cerințelor de recrutare și acțiunilor subsecvente acestui proces, reglementate în cadrul PNSA și PNICSA, inspectorii interni care desfășoară activități de monitorizare a conformității în cadrul entităților prevăzute la pct. 2 trebuie:

- 1) să aibă competențele necesare, inclusiv cunoștințele teoretice și experiența practică necesară în domeniul relevant (minim 2 ani);
- 2) să fie absolvenți de studii superioare;
- 3) să fi absolvit cel puțin un curs de pregătire în domeniul securității aviației civile și un curs de pregătire cu privire la tehnicile și metodele de efectuare a activităților de monitorizare a conformității în domeniul securității aviației civile, recunoscute de AAC.

107. Suplimentar condițiilor prevăzute la pct. 106, inspectorii interni trebuie să dețină următoarele competențe specifice:

- 1) o bună înțelegere a actelor normative naționale și internaționale în domeniul securității aeronautice și modul în care acestea sunt aplicate structurilor care fac obiectul activităților de monitorizare a conformității;
- 2) o bună înțelegere a măsurilor de securitate aplicabile și a modului în care acestea sunt aplicate în cadrul entității, inclusiv:
 - a) înțelegerea principiilor de securitate aplicate în cadrul entității;
 - b) înțelegerea sarcinilor de monitorizare;
 - c) înțelegerea factorilor care afectează performanța umană.
- 3) cunoștințe practice în materie de tehnici și tehnologii de securitate implementate în cadrul entității;
- 4) cunoștințe privind principiile, procedurile și tehnicile de monitorizare a conformității;
- 5) cunoștințe practice privind operațiunile interne ale entității supuse monitorizării conformității;
- 6) o bună înțelegere a rolului și competențelor inspectorului intern;
- 7) cunoașterea limbii române.

108. Inspectorii interni participă la activități de instruire periodică în conformitate cu prevederile PNICSA, acestea trebuie să asigure menținerea competențelor existente

și însușirea de competențe noi care să țină cont de evoluțiile din domeniul securității aeronautice.

Subsecțiunea 2

Activitățile de control intern al calității

109. Inspectorii interni desfășoară următoarele tipuri de control intern al calității:

- 1) inspecție de securitate aeronautică;
- 2) test intern de securitate aeronautică.

110. Activitățile de control intern al calității se efectuează în baza unor metodologii proprii, coordonate în prealabil cu AAC. AAC asigură asistență consultativă la elaborarea metodologiilor de desfășurare a activităților de monitorizare.

Elemente care trebuie incluse în setul măsurilor de securitate aeronautică interdependente

Seturile de măsuri de securitate aeronautică interdependente includ următoarele elemente prevăzute în cadrul Legii nr. 192/2019 privind securitatea aeronautică și PNSA:

1. Securitate aeroportuară:

- 1) cerințe privind planificarea aeroportuară; sau
- 2) controlul accesului (cu excepția dispozițiilor referitoare la legitimații și permisele pentru vehicule); sau
- 3) controlul accesului (dispozițiile referitoare la legitimații); sau
- 4) controlul accesului (dispozițiile referitoare la permisele pentru vehicule); sau
- 5) controlul de securitate a persoanelor altele decât pasagerii și al articolelor transportate și elementele relevante echipamentelor de securitate; sau
- 6) examinarea vehiculelor; sau
- 7) supravegherea, patrularea și alte controale fizice.

2. Zonele demarcate din aeroporturi:

- 1) cerințe privind zonele demarcate din aeroporturi.

3. Securitatea aeronavelor:

- 1) examinarea de securitate aeronavelor; sau
- 2) protecția aeronavelor.

4. Pasagerii și bagajele de mână:

- 1) controlul de securitate a bagajelor de mână și elementele relevante de la capitolul echipamente de securitate; sau
- 2) protecția pasagerilor și a bagajelor de mână; sau
- 3) pasagerii potențial perturbatori.

5. Bagajele de cală:

- 1) controlul de securitate a bagajelor de cală și elementele relevante de la capitolul echipamente de securitate; sau
- 2) protecția bagajelor de cală; sau
- 3) concordanța bagajelor de cală și pasageri.

6. Mărfurile și poșta:

- 1) toate dispozițiile referitoare la controlul de securitate și la măsurile de securitate aplicate de un agent abilitat, cu excepția cazurilor de la punctele 2) – 4) de mai jos; sau
- 2) toate dispozițiile referitoare la măsurile de securitate aplicate de expeditorii cunoscuți; sau
- 3) toate dispozițiile referitoare la transportul de mărfuri și poștă; sau

4) toate dispozițiile referitoare la protecția mărfurilor și poștei la aeroporturi.

7. Poșta transportatorului aerian și materialele transportatorului aerian:

1) cerințe privind poșta transportatorului aerian și materialele transportatorului aerian.

8. Provizii de bord:

1) cerințe privind provizii de bord.

9. Provizii de aeroport:

1) cerințe privind provizii de aeroport.

10. Măsurile de securitate în zbor:

1) cerințe privind măsurile de securitate în zbor.

11. Recrutarea și instruirea personalului:

1) toate dispozițiile referitoare la selectarea personalului de către un operator aeroportuar/transportator aerian sau o entitate; sau

2) toate dispozițiile referitoare la instruirea personalului de către un operator aeroportuar/transportator aerian sau o entitate.

12. Echipamentele de securitate.

ELABORAT	COORDONAT	COORDONAT	APROBAT
Funcția și persoana care a elaborat	Conducătorul entității	Șeful Direcției Securitate Aeronautică, Cibernetică și Facilități	Director AAC
(inerați numele)	(inerați numele)	(inerați numele)	(inerați numele)
(Loc pentru semnătura)	(Loc pentru semnătura)	(Loc pentru semnătura)	(Loc pentru semnătura)
(data)	(data)	(data)	(data)

PLAN DE ACȚIUNI CORECTIVE (Model)

[Data]

[INSERAȚI NUMELE ENTITĂȚII AUDITATE]

Categoria conformității					
CERINȚĂ	ANALIZA CAUZĂ – EFECT	RECOMANDĂRILE AAC	ACȚIUNILE CORECTIVE	DATA LIMITĂ DE IMPLEMENTARE	
				Data începerii	Data finisării

(Numele, funcția și semnătura)

Notă 1.-Toate recomandările propuse în Raportul de audit trebuie incluse în Planul de acțiuni corective, prezentat în două exemplare în original.

Notă 2.- Măsuri sau acțiunile corective propuse de entitatea supusă activității de monitorizare trebuie să fie detaliate și specifice.

Notă 3.- Toate măsurile sau acțiunile corective propuse trebuie să conțină termeni (data începerii/finisării), după caz. Totodată, acestea pot fi împărțite în acțiuni cu termen scurt, mediu și lung.

**PLANUL ANUAL AL MASURILOR DE CONTROL AL CALITĂȚII
(MODEL)**

ELABORAT	COORDONAT	COORDONAT	APROBAT
Funcția și persoana care a elaborat	Conducătorul entității	Șeful Direcției Securitate Aeronautică, Cibernetică și Facilități	Director AAC
(inserați numele)	(inserați numele)	(inserați numele)	(inserați numele)
(Loc pentru semnătura)	(Loc pentru semnătura)	(Loc pentru semnătura)	(Loc pentru semnătura)
(data)	(data)	(data)	(data)

[INSERAȚI NUMELE AGENTULUI AERONAUTIC]

Perioada desfășurării activității de monitorizare a conformității	Subdiviziunea/locul/obiectul desfășurării activității de monitorizare a conformității	Aspectul de securitate conform Programului de securitate al agentului aeronautic	Numărul de inspectori implicați	Durata activității de monitorizare a conformității	Comentarii

MODEL
PROGRAM INTERN DE CONTROL AL CALITĂȚII

1. Prevederi generale

- 1.1 Aprobare
- 1.2 Cuprins
- 1.3 Lista deținătorilor
- 1.4 Revizuire și actualizare

2. Introducere

- 2.1 Obiectivele
- 2.2 Aplicabilitate, competențe și confidențialitate
- 2.3 Prevederi legale
- 2.4 Definiții
- 2.5 Subiecții/structurile care asigură realizarea Programului
- 2.6 Subiecții/structurile supuși activităților de control al calității

3. Inspectorii interni de control al calității

- 3.1 Criteriile de recrutare pentru inspectorii interni control calitate
- 3.2 Instruirea inspectorilor interni
 - a) instruire inițială;
 - b) instruire periodică.
- 3.3 Drepturile, obligațiunile și responsabilitățile inspectorilor interni de control al calității.

4. Măsurile și procedurile supuse activităților de control al calității

- 4.1 Tipurile activităților
- 4.2 Planificarea activităților
- 4.3 Categoriile activităților de control al calității
 - a) Inspecție de securitate aeronautică;
 - b) Test de securitate aeronautică;
 - c) Investigație de securitate aeronautică.
- 4.4 Clasificarea conformității

5. Remedierea deficiențelor

- 5.1 Remedierea deficiențelor
- 5.2 Rapoarte și acțiuni corective
- 5.3 Monitorizarea remedierii deficiențelor
- 5.4 Raportare către AAC

Notă: Structura descrisă mai sus nu este exhaustivă, după caz pot fi adăugate componente (părți, capitole, etc.) suplimentare.

**RAPORTUL ANUAL AL MASURILOR DE CONTROL INTERN AL CALITĂȚII
(MODEL)**

Perioada desfășurării activității de monitorizare a conformității	Structura/locul/obiectul desfășurării activității de monitorizare a conformității	Aspectul de securitate conform programului de securitate al entității	Descrierea activității de monitorizare a conformității	Categoria ne/conformității /acțiuni întreprinse	Statutul curent

Notă: Structura descrisă mai sus nu este exhaustivă, după caz pot fi adăugate componente (părți, capitole, etc.) suplimentare.