

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÎRE nr. _____
din _____ 2021

cu privire la modificarea unor hotărîri ale Guvernului

În temeiul Legii cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 nr. 174/2014 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 231-237 art. 533), cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. În tot textul Hotărîrii Guvernului nr. 243/2016 privind crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, precum și al anexei nr. 1 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 55-58, art. 275), sintagma „Ministerul Economiei și Infrastructurii”, la orice caz gramatical, se substituie cu sintagma „Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale”, la cazul gramatical corespunzător.

2. Hotărîrea Guvernului nr. 244/2016 cu privire la aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr. 55-58 art. 276), se modifică după cum urmează:

1) În Conceptul tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112:

a) la punctul 2 se introduce următoarea definiție:

echipaj de intervenție - personal din cadrul serviciilor specializate de urgență abilitat cu atribuții de intervenție imediată pentru soluționarea situațiilor de urgență.

b) la punctul 11, B.:

se completează cu următorul subpunct: „8) schimbul de informații dintre terminalul mobil al echipajului de intervenție a serviciilor specializate de urgență și locul de lucru automatizat al operatorului Serviciului 112, precum și locul de lucru automatizat al dispecerului serviciilor specializate de urgență, în scopul obținerii datelor despre situațiile de urgență și rezultatele reacționării echipajelor de intervenție.

după sintagma „și pe ecranul operatorului dispeceratului serviciilor specializate de urgență” se completează cu sintagma „și ecranul terminalului mobil al echipajului de intervenție”.

c) La punctul 11, C:

se completează cu subpunctul 10) cu următorul conținut „10) determinarea automatizată a echipajului de intervenție în baza principiului disponibilității și locului aflării acestuia.

sintagma „operatorilor Centrului de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112” se substituie cu sintagma „operatorilor Serviciului 112 și operatorilor dispeceratelor serviciilor specializate de urgență”.

d) punctul 11, D se completează cu subpunctul 5) cu următorul conținut: „5) asigurarea navigării echipajelor de intervenție ale serviciilor specializate de urgență în scopul soluționării situațiilor de urgență”.

e) punctul 14 se completează cu subpunctul 3) cu următorul conținut: „3) personalul echipajelor de intervenție al serviciilor specializate de urgență, care înregistrează informațiile cu privire la soluționarea situațiilor de urgență și rezultatele reacționării echipajelor de intervenție”.

f) la punctul 23:

textul „Infrastructura informațională de comunicații electronice a SIA al Serviciului 112 este structurată în două niveluri: 1) Centrul de preluare a apelurilor de urgență al Serviciului 112; 2) dispeceratele serviciilor specializate de urgență.” se substituie cu textul „Infrastructura informațională de comunicații electronice a SIA al Serviciului 112 este structurată în trei niveluri: 1) Centrele de preluare a apelurilor de urgență ale Serviciului 112; 2) dispeceratele serviciilor specializate de urgență; 3) echipajele de intervenție ale serviciilor specializate de urgență”.

la final se completează cu următoarea sintagmă: „Echipajele de intervenție ale serviciilor specializate de urgență sunt dotate cu terminale mobile care asigură comunicațiile, accesarea informațiilor din fișele apelurilor de urgență și fișele de caz, înregistrarea informației privind acțiunile întreprinse de echipajele de intervenție, accesarea subsistemului geoinformațional al SIA al Serviciului 112”.

3. Hotărârea Guvernului nr. 647/2018 privind aprobarea Regulamentului de interacțiune între Serviciul 112 și Serviciile specializate de urgență (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr. 256-265 art. 707), se modifică după cum urmează:

la punctul 8 din Regulamentul de interacțiune între Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență se introduce litera a)¹ cu următorul cuprins:

„a)¹ dotează echipajele de intervenție ale serviciilor specializate de urgență cu terminale mobile și le conectează la Sistemul informațional automatizat al Serviciului 112;”

4. Hotărârea Guvernului nr. 1207/2018 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de ținere a Registrului de stat format de Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr. 499-503 art. 1315) se modifică după cum urmează:

La Regulamentul privind modul de ținere a Registrului de stat format de Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 după punctul 34 se introduce un punct nou 34¹ cu următorul cuprins:

„34¹. SIA al Serviciului 112 asigură accesul personalului echipajelor de intervenție ale serviciilor specializate de urgență la fișele apelurilor de urgență și la fișele de caz referitor la situațiile de urgență aflate în gestiune. Personalul echipajelor de intervenție completează fișele de caz cu informația privind acțiunile întreprinse de echipajele de intervenție.”

PRIM-MINISTRU

Contrasemnează:

Viceprim-ministru, ministrul infrastructurii și dezvoltării regionale

NOTA INFORMATIVĂ
la proiectul hotărîrii Guvernului cu privire la modificarea
unor hotărîri ale Guvernului

I. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului

Proiectul hotărîrii de Guvern a fost elaborat de către Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale.

II. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite

Interacțiunea operațională între Instituția publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112” (Serviciul 112) și serviciile specializate de urgență se realizează conform prevederilor *Regulamentului de interacțiune între Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență*, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 647/2018. Conform Regulamentului, Serviciul 112 asigură recepționarea, gestionarea și procesarea apelurilor de urgență, completarea fișelor apelurilor de urgență și transmiterea acestora serviciilor specializate de urgență (SSU).

Totodată, serviciile specializate de urgență sunt responsabile de preluarea fișelor apelurilor de urgență și gestionarea de mai departe a situațiilor de urgență. Menționăm că la moment fișele apelurilor de urgență sunt recepționate de dispeceratele SSU prin intermediul terminalelor de lucru conectate în cadrul Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112 (SIA 112).

Conform pct. 8 al Regulamentului menționat, Serviciul 112 are atribuția de dotare a locurilor de muncă ale Serviciului 112 și ale dispecerilor serviciilor specializate de urgență cu terminale de lucru, conectate la SIA 112.

Ținem să menționăm, că la moment echipajele de intervenție ale SSU nu dispun de acces în timp real la datele din fișele apelurilor de urgență și fișele de caz, datele fiind comunicate echipajelor de intervenție de către dispecerii SSU, fapt ce rezultă în pierderi de timp privind soluționarea situațiilor de urgență.

În acest context, în scopul eficientizării procedurilor de procesare a solicitărilor de intervenție parvenite de la Serviciul 112 și de gestionare a situațiilor de urgență de către SSU, este necesar asigurarea accesării directe de către echipajele de intervenție ale SSU a datelor din fișele apelurilor de urgență și fișele de caz prin intermediul unor terminale de lucru mobile (tablete), conectate în cadrul SIA 112.

Totodată menționăm, că conectarea terminalelor de lucru mobile (tablete) ale echipajelor SSU la Sistemul informațional al Serviciului 112 va permite și accesul echipajelor și la subsistemul geoinformațional al SIA 112, care asigură:

- evidența coordonatelor spațiale privind localizarea terminalului apelantului sau a altui dispozitiv; posibilitatea de a identifica pe hartă locul producerii situației de urgență și de a localiza apelantul;
- posibilitatea trasării punctelor pe hartă, cu determinarea coordonatelor și adresei punctului, precum și crearea traseului.

Astfel, funcțiile suportului geoinformațional oferă posibilitatea de a reflecta situația de urgență pe harta electronică, de a soluționa problemele ce țin de localizare (determinarea coordonatelor sau căutarea și poziționarea obiectelor conform adresei), precum și de a crea interpelări ținând cont de poziționarea obiectelor în spațiu, de a determina caracteristicile obiectelor în raza dată, de a modela situații complexe.

În acest context, s-a constatat și necesitatea accesării de către echipajele de intervenție ale SSU a datelor despre planurile cadastrale ale clădirilor și utilizarea acestor date pentru facilitarea planificării intervenției echipajelor în scopul soluționării situațiilor de urgență.

Subsecvent, dotarea echipajelor SSU cu terminale de lucru mobile (tablete) conectate în cadrul SIA 112 va permite și eficientizarea procedurilor de raportare privind rezultatele intervenției în situații de urgență, fiind posibilă și raportarea on-line.

Referitor la procedura de dotare cu terminale mobile (tablete) a echipajelor SSU, și în scopul asigurării compatibilității și interoperabilității cu soluția implementată în cadrul Serviciului 112 și dispeceratelor SSU, se propune procurarea centralizată de către Serviciul 112 a terminalelor mobile destinate echipajelor de intervenție ale SSU.

III. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene

Proiectul nu are drept scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

IV. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Proiectul prevede dotarea echipajelor de intervenție ale serviciilor specializate de urgență cu terminale de lucru mobile (tablete) și conectarea acestora la Sistemul informațional automatizat al Serviciului 112 în scopul accesării informațiilor din fișele apelurilor de urgență, fișele de caz și accesarea subsistemului geoinformațional al SIA 112.

În acest sens, proiectul prevede modificarea Hotărîrii Guvernului nr. 244/2016 cu privire la aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 în sensul introducerii modificărilor în spațiul funcțional, structura organizatorică, infrastructura informațională de comunicații electronice a Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112.

Adițional, se va modifica Hotărîrea Guvernului nr. 647/2018 privind aprobarea Regulamentului de interacțiune între Serviciul 112 și Serviciile specializate de urgență, în sensul atribuirii Serviciului 112 a competenței de dotare a echipajelor de intervenție ale serviciilor specializate de urgență cu terminale de lucru mobile (tablete) și de conectare a acestora la SIA112.

Subsecvent, este necesară și modificarea Hotărîrii Guvernului nr. 1207/2018 în sensul introducerii unui punct nou în Regulamentul privind modul de ținere a Registrului de stat format de Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 care să prevadă competența personalului echipajelor de intervenție ale serviciilor specializate de urgență de a accesa informația din fișele apelurilor de urgență și fișele de caz referitor la situațiile de urgență aflate în gestiune. Totodată, se prevede competența personalului echipajelor de intervenție de a completa fișele de caz cu informația privind descrierea acțiunilor echipajelor de intervenție.

Odată cu aprobarea Hotărîrii Guvernului nr. 117/2021 cu privire la restructurarea administrației publice centrale de specialitate, a fost dispusă modificarea denumirii Ministerului Economiei și Infrastructurii în Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, cu reorganizarea acestuia prin dezmembrare (separare) și crearea Ministerului Economiei.

Concomitent, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale a preluat mai multe domenii de activitate în care ministerul va realiza funcțiile atribuite de cadrul normativ, printre care și domeniul infrastructura de comunicații.

În acest context, este oportună modificarea Hotărîrii Guvernului nr. 243/2016 privind crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, în care va fi specificat expres că Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale va exercita funcția de fondator al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, devenind astfel succesor de drepturi și obligații conexe domeniului preluat.

V. Fundamentarea economico-financiară

Aplicarea reglementărilor propuse va avea impact financiar asupra bugetului de stat, iar suma necesară pentru implementare va fi stabilită în rezultatul desfășurării procedurilor de achiziții publice.

În acest context, menționăm ca la moment în SIA 112 sunt înregistrate 1600 unități de intervenție ale echipajelor specializate de urgență, după cum urmează:

- Echipaje de intervenție ale Instituției Medico-Sanitară Publică „Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească” (IMSP CNAMUP) - 481 unități;
- Echipaje de intervenție ale Inspectoratului General al Poliției (IGP) - 703 unități;
- Echipaje de intervenție ale Inspectoratului General pentru Situații de Urgență (IGSU) - 416 unități.

Din studiul de piață pentru determinarea soluțiilor de acest gen rezultă că dotarea unui echipaj cu un terminal mobil (care include produs hardware - tabletă, produse software - licențe, suport pentru automobil, etc.) poate varia între 20000 și 40000 lei.

Total, suma necesară pentru achiziția și dotarea a 1600 echipaje de intervenție cu terminale mobile, în dependență de model și parametri tehnici, este de circa 30 mln lei.

În context menționăm, că modificarea cadrului normativ va permite identificarea și a unor alte surse decât bugetul de stat pentru implementarea proiectului de dotare a echipajelor de intervenție a SSU cu terminale mobile.

La moment Ministerul și Serviciul 112 este în proces de identificare a potențialilor donatori și parteneri de dezvoltare, care vor susține financiar implementarea proiectului la nivel de țară.

Ținem să menționăm, că conform Foii de parcurs privind domeniile prioritare de cooperare România - Republica Moldova, partea română va contribui cu un buget de 50 mii euro pentru achiziționarea de dispozitive mobile și aplicații informatice aferente, precum și asigurarea conexiunii la Internet pentru autovehiculele de intervenție în cadrul proiectului „Sprijin pentru instituirea sistemului unic de urgență 112 în Republica Moldova”.

Totodată, în cadrul dezvoltării relațiilor comercial-economice între Republica Moldova și Regatul Suediei s-au conturat unele propuneri de colaborare pe viitor, în scopul consolidării capacității și dezvoltare a Serviciului 112.

Astfel, în cadrul întrevederii din 1 octombrie 2021 s-a solicitat suportul Suediei pentru o acordarea unei asistențe tehnice pentru dotarea echipajelor de intervenție ale SSU (Ambulanța, Poliția, Pompieri) cu terminale mobile conectate la SIA 112.

Cooperarea Republicii Moldova cu Regatul Suediei a avut un rol esențial în vederea implementării Serviciului 112 în Republica Moldova. Experiența Suediei în implementarea serviciului similar este una din cele mai bune experiențe la nivel european. Astfel, cu suportul părții suedeze a fost elaborat cadrul legal și normativ necesar pentru implementarea și funcționarea Serviciului 112 în Republica Moldova.

Pe toată perioada implementării Programului național privind implementarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, Ambasada Regatului Suediei la Chișinău a oferit tot suportul necesar pentru realizarea acestui program.

VI. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare

Aprobarea proiectului de hotărâre a Guvernului nu implică modificarea, abrogarea sau aprobarea altor acte normative.

VII. Avizarea și consultarea publică a proiectului

În scopul respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, anunțul privind consultarea publică a proiectului va fi plasat pe pagina web oficială a Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale și pe portalul guvernamental particip.gov.md.

VIII. Constatările expertizei anticorupție

Proiectul de hotărâre va fi expediat pentru expertizare Centrului Național Anticorupție.

Secretar de stat

Ana MARDARE