

Nota informativă
la proiectul hotărîrii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului
Informațional în domeniul Protecției Copilului

1. Denumirea autorului și după caz, a participanților la elaborarea proiectului

Ministerul Muncii și Protecției Sociale

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite

Proiectul hotărîrii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului Informațional în domeniul Protecției Copilului (în continuare - SIPC) a fost elaborat în vederea îndeplinirii eficiente a misiunii și atribuțiilor care îi revin Ministerului Muncii și Protecției Sociale și autorităților tutelare din cadrul unităților administrativ-teritoriale de nivelul întâi și nivelul al doilea, pe care Ministerul Muncii și Protecției Sociale le coordonează metodologic.

Actualmente, majoritatea datelor în domeniul protecției copilului se colectează pe suport de hârtie, la telefon sau prin intermediul fișierelor de tip Word sau Excel, ceea ce conduce la probleme în asigurarea calității datelor, dificultăți în prelucrarea, analiza, raportarea și diseminarea datelor, precum și provocări în luarea deciziilor bazate pe dovezi și la timp. Ministerul Muncii și Protecției Sociale și autoritățile tutelare au, de asemenea, nevoie de date coerente și integrate de la diferite autorități ce activează în domeniul asistenței sociale, sănătății, educației, ordinii publice și justiției. Bazele de date existente, metodele, tehnologiile colectării și prelucrării informațiilor se bazează pe soluții disparate, respectiv nu sunt integrate într-un sistem unitar și nu dispun de o structură informațională coerentă.

Aceste provocări pot fi soluționate prin realizarea unor modificări radicale în metodele și mecanismele de colectare, procesare și diseminare a datelor în conformitate cu standardele internaționale, cu aplicarea la condițiile Republicii Moldova. Realizarea și implementarea unui sistem informațional automatizat poate contribui la eficientizarea proceselor de lucru la nivel local și central, și la îmbunătățirea calității serviciilor sociale prestate copiilor și familiilor cu copii, sporind calitatea vieții acestora. Un asemenea sistem reduce numărul de erori produse la înregistrarea datelor și minimizează timpul necesar pentru transmiterea datelor de către instituțiile de asistență socială și de protecție a familiei în sistem.

SIPC este o soluție informatică pentru managementul de caz al copiilor aflați în evidența autorităților competente și pentru urmărirea serviciilor sociale prestate copiilor sau a formelor de protecție identificate pentru copii, după caz. SIPC înlocuiește procesele de raportare manuală care utilizează formulare pe suport de hârtie, colectarea datelor prin telefon, sau raportarea datelor prin intermediul fișierelor de tip Word sau Excel.

Scopurile SIPC sunt următoarele:

- a) asigurarea unei soluții informatice performante, ca suport pentru automatizarea acțiunilor autorităților responsabile de protecția specială a copiilor;

- b) organizarea interacțiunii eficiente și a schimbului de informații dintre autoritățile statului;
- c) colectarea și prelucrarea operativă a informațiilor privind situația copiilor;
- d) evidența statistică și analitică privind activitățile desfășurate și măsurile aplicate de autoritățile responsabile de protecția specială a copiilor.

3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene

Proiectul în cauză nu are drept scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Proiectul Hotărârii Guvernului prevede aprobarea conceptului SIPC.

SIPC este destinat formării resursei informaționale de stat privind fluxurile de înregistrare, luare la evidență, asistență, referire, monitorizare și raportare a cazurilor privind copiii, precum și calculării unor indicatori de monitorizare a performanței în domeniul protecției copilului.

Obiectivele de bază ale SIPC sunt digitalizarea proceselor de colectare a datelor privind situația copiilor aflați în evidența autorităților competente și ținerea unei baze de date în format electronic. Prin SIPC, utilizatorii vor putea înregistra, gestiona și monitoriza date și informații privind cazurile copiilor, și acționa în conformitate cu algoritmi de lucru aferenți nivelului de risc identificat în vederea prevenirii situațiilor de risc și/sau ajustării intervențiilor în interesul superior al copilului.

SIPC va sprijini obținerea de informații relevante despre caz (inclusiv starea cazului, cu generarea de alerte și notificări), efectuarea de referiri ale copilului către serviciile sociale relevante, transferul de dosare între manageri de caz din diferite unități administrativ-teritoriale de nivelul al doilea, obținerea de informații relevante de la alte sectoare (sănătate, educație, ordine publică, justiție) prin intermediul platformei guvernamentale de interoperabilitate MConnect, precum și gestionarea cazurilor de adopție, răpire și repatriere a copiilor.

SIPC va asigura calcularea unor indicatori de monitorizare a performanței în aplicarea managementului de caz, asigurarea îngrijirii alternative a copilului sau a adopției, după caz, prevenirea și combaterea violenței împotriva copilului, repatrierea copilului, asistența copilului victimă a infracțiunii de răpire, după caz, cu generarea de rapoarte statistice și tablouri de bord pentru luarea unor decizii informate cu privire la cazurile copiilor înregistrați în sistem.

SIPC respectă Principiile de Dezvoltare Digitală (<https://digitalprinciples.org/>) și valorifică experiența internațională în domeniu, documentată și publicată sub formă de standarde, ghiduri, bune practici sau modele de referință, ca, de exemplu, documentul ce ghidează la nivel global dezvoltarea de sisteme informaționale în domeniul managementului de caz pentru protecția copilului

(<https://www.measureevaluation.org/resources/publications/ms-20-186.html>).

5. Fundamentarea economico-financiară

Asigurarea dezvoltării, pilotării, implementării și menținerii funcționalității Sistemului Informațional în domeniul Protecției Copilului pentru anul 2022-2023 se va efectua din resursele financiare ale proiectului Date pentru Impact (D4I), implementat de către Palladium International LLC și finanțat de Agenția pentru Dezvoltare Internațională a Statelor Unite (USAID).

6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare

Proiectul nu prevede introducerea modificărilor în alte acte normative.

7. Avizarea și consultarea publică a proiectului

În vederea respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, anunțul privind inițierea procesului de elaborare a proiectului hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului Informațional în domeniul Protecției Copilului a fost plasat pe pagina oficială a Ministerului Muncii și Protecției Sociale (<https://social.gov.md/transparența-decizionala/>) și www.particip.gov.md

Totodată, proiectul hotărârii Guvernului vizat a fost coordonat în prealabil cu Agenția de Guvernare Electronică.

Secretar de Stat

Vasile CUȘCA