

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. _____

din _____
Chișinău

Cu privire la sistemul informațional „e-Vinieta”

În temeiul art. 18 alin. (1) și art.22 lit.c) și d),din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr. 6-12, art. 44) cu modificările ulterioare, Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se instituie Sistemul informațional „e-Vinieta”.
2. Se aprobă:
 - 1) Conceptul Sistemului Informațional „e-Vinieta”, conform anexei nr. 1;
 - 2) Regulamentul privind modul de funcționare și utilizare a Sistemului informațional „e-Vinieta”, conform anexei nr. 2.
3. Se desemnează Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale în calitate de posesor al Sistemului informațional „e-Vinieta”.
4. Se desemnează Întreprinderea de Stat „Administrația de Stat a Drumurilor” în calitate de deținător al Sistemului Informațional „e-Vinieta.”
5. Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Ministerul Afacerilor Interne și Serviciul Vamal vor asigura schimbul permanent de informații necesare funcționării Sistemului informațional „e-Vinieta”, prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect) instituită de Guvern, în vederea realizării verificării și controlului privind regimul de achitare a vinietai în conformitate cu prevederile Codului Fiscal și Codului Transporturilor Rutiere.
6. În scopul implementării prezentei Hotărâri, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, va evalua anual costurile necesare administrării și dezvoltării continue a sistemului informațional „e-Vinieta” și va înainta propuneri de solicitare a mijloacelor financiare Ministerului Finanțelor în conformitate cu prevederile Legii finanțelor publice și responsabilității bugetar-fiscale nr. 181/2014, pentru a fi incluse în Legea bugetului de stat pe anul respectiv.
7. Ministerul Finanțelor va asigura planificarea și alocarea resurselor financiare necesare deservirii plăților și administrării, funcționării și dezvoltării continue a Sistemului informațional „e-Vinieta”.
8. Prezenta Hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Prim-ministru

Natalia GAVRILIȚA

Contrasemnează:

**Viceprim-Ministru, Ministrul Infrastructurii
și Dezvoltării Regionale**

Andrei SPÎNU

Ministrul Finanțelor

Dumitru BUDIANACHI

Ministerul Afacerilor Interne

Ana REVENCO

Conceptul Sistemului Informațional „e-Vinieta”

INTRODUCERE

Prezența unor drumuri de înaltă calitate, care au o importanță atât locală, cât și națională, reprezintă una dintre principalele condiții pentru dezvoltarea economiei Republicii Moldova. Întreținerea drumurilor și menținerea calității acestora la un nivel înalt sunt esențiale pentru siguranța rutieră.

Sursa pentru finanțarea întreținerii drumurilor cu menținerea calității înalte a acestora, o constituie taxa pentru folosirea drumurilor, care trebuie achitată de către persoanele fizice și persoanele juridice posesoare sau care au drept de folosință asupra autovehiculelor înmatriculate sau neînmatriculate în Republica Moldova.

În conformitate cu Legea nr. 221/2012, începând cu 01.11.2012 în Republica Moldova s-a instituit taxa pentru folosirea drumurilor Republicii Moldova de către autovehiculele neînmatriculate în Republica Moldova (în continuare - Vinieta).

Ca și organul care duce evidența, organul ce eliberează vinietele și organele care verifică și examinează contravențiile înregistrate, de regulă, au propriile sisteme informaționale, care creează anumite resurse informaționale. Sistemele existente funcționează în mod independent, fără o integrare reciprocă, în mare parte duplicând evidența acelorași obiecte informaționale.

Dezintegrarea resurselor informaționale nu permite utilizarea în mod eficient a informațiilor acumulate și nu permite autorităților competente să supravegheze și să obțină informații statistice fiabile. Soluția optimă în cazul dat este crearea unui sistem unic informațional, formarea căruia să fie asigurat de sistemele informaționale departamentale și sistemele informaționale specializate. O astfel de resursă este sistemul informațional „e-Vinieta”.

Obiectivul principal al sistemului informațional „e-Vinieta” constă în asigurarea confortului subiectului acestuia în procesul de achitare, posibilitatea de a fi informat cu privire la perioada de valabilitate a vinietei etc. Implementarea SI „e-Vinieta” va permite achitarea vinietei folosind tehnologii informaționale moderne (servicii web, aplicații mobile, terminale de plată, telefoane mobile etc.), eliminând obligativitatea certificatului pe suport de hârtie ce atestă achitarea vinietei, și evitându-se astfel rândurile de așteptare la achitarea vinietei.

De asemenea, implementarea SI „e-Vinieta” va crea o oportunitate pentru autoritățile responsabile de verificare a achitării vinietei, de a monitoriza disponibilitatea și valabilitatea vinietei în regim on-line prin intermediul sistemului informațional, fără a fi nevoie de a se recurge la oprirea autovehiculelor pentru verificare, inclusiv prin utilizarea rețelei de camere on-line din Republica Moldova.

Capitolul I

DISPOZIȚII GENERALE

1. Sistemul informațional „e-Vinieta” reprezintă o soluție informatică ce are drept scop colectarea, stocarea, păstrarea și procesarea datelor despre colectarea taxei pentru folosirea drumurilor Republicii Moldova (Vinieta) de către autovehiculele neînmatriculate în Republica Moldova conform încadrării tarifare prevăzute de legislație, precum și asigurarea informațiilor necesare pentru exercitarea de către autoritățile responsabile a atribuțiilor de evidență, verificare și control a achitării vinietei.

2. Sistemul informațional „e-Vinieta” este parte componentă a sistemelor informaționale de stat ale Republicii Moldova și reprezintă un ansamblu de resurse și tehnologii informaționale, mijloace tehnice de program și metodologii, aflate în interconexiune.

3. Noțiunile utilizate în prezentul Concept au semnificațiile prevăzute în Codul Fiscal nr. 1163-XIII din 24.04.1997, Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat.

4. Crearea și implementarea sistemului informațional „e-Vinieta” va permite atingerea următoarelor obiective:

a) asigurarea confortului și flexibilității subiectului impunerii în procesul de achitare, cu posibilitatea de a fi informat cu privire la perioada de valabilitate a vinietei și de a fi notificat în timp util cu privire la expirarea valabilității vinietei;

b) consolidarea unei colecții exhaustive de date care va permite furnizarea de date relevante autorităților responsabile de verificarea și controlul achitării vinietei în scopul automatizării proceselor de monitorizare a disponibilității și valabilității vinietei;

c) asigurarea factorilor de decizie autorităților publice relevante cu informație veridică și operativă privind colectarea taxei pentru folosirea drumurilor Republicii Moldova de către autovehiculele neînmatriculate în Republica Moldova, în vederea planificării procesului de luare a deciziei și exercitării atribuțiilor de serviciu;

d) acordarea asistenței autorităților administrației publice centrale în eficientizarea activității de realizare a politicii de stat în domeniul colectării taxelor pentru folosirea drumurilor Republicii Moldova;

e) crearea unui cadru de interoperabilitate între sistemul informațional „e-Vinieta” și sistemele informatice externe furnizoare și consumatoare de date;

f) reducerea timpului necesar și laboriozității procesului de colectare a taxei pentru folosirea drumurilor;

g) realizarea unui mecanism eficient de colaborare între actorii implicați în procedurile de verificare și control a achitării vinietei;

h) asigurarea controlului accesului la date și asigurarea unei securități și confidențialități maxime a colecțiilor de date și a utilizatorilor;

i) asigurarea informațională a activității de analiză, prognozare și cercetare științifică în domeniu.

5. Principiile de creare a sistemului informațional „e-Vinieta” sunt următoarele:

a) Principiul legalității care presupune crearea și exploatarea sistemului în conformitate cu legislația națională, a normelor și standardelor internaționale recunoscute în domeniu;

b) Principiul divizării arhitecturii pe nivele ce constă în proiectarea independentă a componentelor sistemului în conformitate cu standardele de interfață dintre nivele;

c) Principiul datelor sigure ce stipulează introducerea datelor în sistem doar prin canalele autorizate și autentificate;

d) Principiul securității informaționale care presupune asigurarea unui nivel adecvat de integritate, selectivitate, accesibilitate și eficiență pentru protecția datelor de pierderi, alterări, deteriorări și de acces nesancționat;

e) Principiul modularității ce presupune proiectarea și dezvoltarea sistemului fără modificarea componentelor create anterior, cu utilizarea standardelor transparente în domeniul tehnologiilor informatice și de telecomunicații;

f) Principiul expansibilității ce stipulează posibilitatea extinderii și completării sistemului informatic cu noi funcții sau îmbunătățirea celor existente;

g) Principiul scalabilității ce presupune asigurarea unei performanțe constante a soluției informatice la creșterea volumului de date și a solicitării sistemului informatic;

h) Principiul simplității și comodității utilizării ce presupune proiectarea și realizarea tuturor aplicațiilor, mijloacelor tehnice și de program accesibile utilizatorilor Sistemului, bazate pe principii exclusiv vizuale, ergonomice și logice de concepție;

i) Principiul integrității, plenitudinii și veridicității datelor care presupune implementarea mecanismelor care permit păstrarea conținutului și interpretării univoce a datelor în condițiile unor influențe accidentale și eliminării fenomenelor de denaturare sau lichidare accidentală a acestora, furnizarea unui volum de date suficient executării funcțiilor de business al sistemului informatic și asigurarea unui grad înalt de corespundere a datelor cu starea reală a obiectelor pe care le reprezintă și care fac parte dintr-un sector concret al sistemului informatic.

6. Sarcinile de bază ale sistemului informațional „e-Vinieta” sunt:

a) automatizarea procesului de achitare a vinietei;

b) formarea bazei de date inițiale a sistemului informațional „e-Vinieta” prin importul datelor istorice;

c) înregistrarea, actualizarea, controlul și analiza informației cu privire la obiectele și subiecții impunerii vinietei și achitarea vinietei;

d) colectarea și formarea informației statistice.

Capitolul II

CADRUL NORMATIV-JURIDIC

7. Cadrul normativ-juridic aferent sistemului informațional „e-Vinieta” este constituit din legislația națională, tratatele și convențiile internaționale la care Republica Moldova este parte.

8. Crearea și funcționarea sistemului informațional „e-Vinieta” este reglementată de următoarele acte legislative și normative:

- 1) Codul Fiscal nr. 1163-XIII din 24.04.1997;
- 2) Codul Vamal al Republicii Moldova nr. 1149-XIV din 20.07.2000;
- 3) Codul Contravențional al Republicii Moldova nr. 218-XVI din 24.10.2008;
- 4) Codul Transporturilor Rutiere al Republicii Moldova nr. 150 din 17.07.2014;
- 5) Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat;
- 6) Legea nr. 91/2014 privind semnătura electronică și documentul electronic;
- 7) Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- 8) Legea nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate;
- 9) Hotărârea Guvernului nr. 235 din 19.04.2017 pentru aprobarea Regulamentului privind stingerea obligației fiscale prin compensare și/sau restituirea mijloacelor bănești;
- 10) Strategia națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova Digitală 2020”, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 857/2013;
- 11) Concepția guvernării electronice, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 733/2006;
- 12) Hotărârea Guvernului nr. 709/2011 cu privire la unele măsuri în domeniul e-Transformare a guvernării;
- 13) Programul strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 710/2011;
- 14) Hotărârea Guvernului nr. 562/2006 cu privire la crearea sistemelor și resurselor informaționale automatizate de stat;
- 15) Cerințele față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010;
- 16) Cerințele minime obligatorii de securitate cibernetică, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 201/2017;
- 17) Hotărârea Guvernului nr. 414/2018 cu privire la măsurile de consolidare a centrelor de date în sectorul public și de raționalizare a administrării sistemelor informaționale de stat;
- 18) Regulamentul privind modul de utilizare a platformei de interoperabilitate (MConnect), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 211/2019;

19) Regulamentul privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea platformei tehnologice comune (MCloud), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 128/2014;

20) Regulamentul privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 405/2014;

21) Regulamentul privind serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1090/2013;

22) Regulamentul privind serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 708/2014;

23) Programul privind Cadrul de Interoperabilitate, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 656/2012;

24) Reglementarea tehnică „Procese ciclului de viață al software-ului” RT 38370656-002:2006, aprobată prin Ordinul Ministrului Dezvoltării Informaționale nr. 78/2006.

Capitolul III

SPAȚIUL FUNCȚIONAL AL SISTEMULUI

9. Funcțiile de bază ale sistemului informațional „e-Vinieta” sunt următoarele:

1) Crearea și actualizarea bazei de date a sistemului informațional „e-Vinieta”, prin:

a) Luarea în evidență primară a obiectului/subiectului impunerii ce constă în identificarea acestora în mod unic, introducerea în baza de date a sistemului și a volumului stabilit de informație despre aceste obiecte în conformitate cu:

- informația privind autovehiculele neînmatriculate în Republica Moldova care intră în țară și încadrarea tarifară a acestora, obținută în cadrul schimbului informațional cu sistemele informatice ale Ministerului Afacerilor Interne (prin Inspectoratul General al Poliției de Frontieră) și Serviciului Vamal.
- informația înregistrată la data primei achitări a vinietei, dacă aceasta survine anterior intrării pentru prima dată în țară. Procedura respectivă se efectuează la data primei intrări a obiectului impunerii în Republica Moldova sau la data primei achitări a vinietei, dacă aceasta survine anterior intrării pentru prima dată în țară.

b) Actualizarea datelor obiectului/subiectului impunerii ce constă în înregistrarea datelor în baza de date a sistemului cu privire la:

- intrările în țară și încadrarea tarifară, obținută în cadrul schimbului informațional cu sistemele informatice ale Ministerului Afacerilor

Interne (prin Inspectoratul General al Poliției de Frontieră) și Serviciului Vamal;

- Achitățile vinietei, obținute în cadrul schimbului informațional cu serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay);
- Contravențiile înregistrate, obținute în cadrul schimbului informațional cu Ministerul Afacerilor Interne (prin Inspectoratul General al Poliției și Inspectoratul General al Poliției de Frontieră) și Serviciul Vamal.

2) Asigurarea informațională a autorităților abilitate cu verificarea și controlul achitării vinietei, prin accesul la informația relevantă organelor abilitate cu verificarea și controlul vinietei.

3) Asigurarea confortului și flexibilității subiecților impunerii pentru achitarea vinietei folosind diverse metode oferite de serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay).

10. Sistemul informațional „e-Vinieta” conține următoarele contururi funcționale:

1) Conturul de perfectare și achitare a vinietei, care asigură următoarele funcții specifice:

- a) perfectarea formularului de înregistrare a vinietei în regim online, precum și în regim offline prin intermediul prestatorilor de servicii de plată și agenților autorizați;
- b) achitarea vinietei folosind diverse metode de plată oferite de serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay);
- c) verificarea statutului și valabilității vinietei;
- d) notificarea subiecților impunerii privind achitarea vinietei și alte evenimente relevante, folosind serviciul guvernamental de notificare electronică (MNotify);
- e) gestionarea datelor în profilul subiecților impunerii.

2) Conturul de evidență automatizată a dosarelor obiectelor și subiecților impunerii, cu următoarele funcții:

- a) evidența obiectelor impunerii;
- b) evidența subiecților impunerii;
- c) evidența achitărilor vinietelor.

3) Conturul de prezentare a informației privind obiectele impunerii și subiecții impunerii, autorităților abilitate pentru efectuarea verificării și controlului vinietei cu următoarele funcții:

- a) prezentarea informației în mod electronic în regim automatizat;
- b) prezentarea informației în mod electronic, la solicitare;
- c) gestionarea interfeței programatice pentru prezentarea automatizată a informației;
- d) gestionarea interfeței web pentru accesarea informației de utilizatori autorizați.

4) Conturul de administrare a sistemului, care asigură următoarele funcții specifice:

- a) administrarea sistemului;
- b) jurnalizarea evenimentelor de sistem;
- c) gestionarea copiilor de rezervă;
- d) gestionarea șabloanelor de documente ale sistemului;
- e) gestionarea clasificatoarelor și nomenclatoarelor sistemului;
- f) monitorizarea performanței sistemului;
- g) asigurarea integrității datelor;
- h) gestionarea utilizatorilor;
- i) asigurarea securității și protecției informației în sistem.

Capitolul IV

STRUCTURA ORGANIZATORICĂ A SISTEMULUI

- 11. Proprietarul sistemului informațional „e-Vinieta” este statul.
- 12. Posesor al sistemului informațional „e-Vinieta” este Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale.
- 13. Deținătorul sistemului informațional „e-Vinieta” este Întreprinderea de Stat „Administrația de Stat a Drumurilor”.
- 14. Administratorul tehnic al Sistemului Informațional „e-Vinieta” este Instituția publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, care își exercită atribuțiile în conformitate cu cadrul normativ în materie de administrare tehnică și menținere a sistemelor informaționale de stat.
- 15. Utilizatorii sistemului informațional „e-Vinieta” sunt:
 - a) utilizatorii externi – orice subiect al impunerii care va utiliza sistemul informațional „e-Vinieta” în scopul achitării vinietei;
 - b) utilizatorii interni – reprezentanți autorizați ai posesorului și deținătorului care utilizează sistemul în scopul exercitării atribuțiilor de serviciu.

Capitolul V

DOCUMENTELE SISTEMULUI

- 16. Documentele utilizate de sistem pot fi clasificate în următoarele grupuri:
 - a) documente tehnologice de intrare:
 - i. formularul-cerere în format electronic de achitare a vinietei;
 - ii. formularul-cerere de elaborare a raportului statistic.
 - b) documente tehnologice împrumutate de la alte sisteme informaționale:
 - i. documente de înregistrare a autovehiculelor;
 - ii. documente de identificare a persoanelor;
 - iii. permise de conducere.
 - c) documente tehnologice de ieșire:
 - i. vinieta în format electronic;
 - ii. raportul de prezență (valabilitate) a vinietei în format electronic;
 - iii. rapoarte statistice și dări de seamă în format electronic.

Capitolul VI

SPAȚIUL INFORMAȚIONAL AL SISTEMULUI

Secțiunea 1

Obiectele informaționale gestionate de sistem

17. Totalitatea obiectelor informaționale de bază, care reprezintă resursa informațională a sistemului informațional „e-Vinieta”, se determină în funcție de destinația acestora și include 7 categorii de obiecte informaționale:

- a) Dosar obiect impunere;
- b) Profil;
- c) Rapoarte, statistici, indicatori de performanță;
- d) Șabloane documente;
- e) Clasificatoare, nomenclatoare, metadate;
- f) Notificări;
- g) Înregistrări de jurnalizare.

18. Obiectele informaționale reprezintă totalitatea de date care le caracterizează:

- a) Dosarul obiect impunere conține totalitatea informației aferente gestiunii și evidenței obiectului impunerii, reprezentând o modalitate de grupare a totalității datelor și evenimentelor de business ale proceselor de gestiune și evidență a autovehiculelor neînmatriculate în Republica Moldova, încadrate tarifar corespunzător și care fac obiectul impunerii vinietai. Identificatorul dosarului este un cod unic complex cu următoarea structură:

- Data înregistrării dosarului;
- Referință la profilul vehiculului (obiect al impunerii vinietai) care îi aparține;
- Referință la profilul persoanei fizice sau juridice (subiect al impunerii vinietai) care îi aparține;
- Statutul dosarului.

- b) Profilul constă din totalitatea datelor aferente subiecților și entităților care interacționează cu Sistemul informațional „e-Vinieta” sau fac obiectul proceselor de gestiune și evidență prin intermediul Sistemul informațional „e-Vinieta”. Pot fi identificate 5 categorii de profiluri:

1) Profil persoană fizică conține totalitatea datelor despre persoanele fizice (subiecți ai impunerii vinietai) posesoare sau care au drept de folosință, confirmat prin actele corespunzătoare, asupra autovehiculelor clasificate la pozițiile tarifare corespunzătoare, neînmatriculate în Republica Moldova și aflate în evidența altor state. Datele despre persoanele fizice sunt introduse manual de utilizatorii externi la achitarea vinietai sau sunt preluate din sistemele informaționale ale Ministerului Afacerilor Interne și Serviciul Vamal la intrarea în Republica Moldova. Acest obiect informațional va conține următoarele categorii de informație:

- codul unic de identificare persoană;
- seria și numărul pașaportului;
- codul țării;
- nume persoană;

- prenume persoană;
 - adresă Email;
 - alte date relevante.
- 2) Profilul vehicul constă în totalitatea datelor privind autovehiculele (obiect al impunerii) neînmatriculate în Republica Moldova conform încadrării tarifare și aflate în evidența altor state. Profilul vehiculului va conține date de identificare și evidență a acestuia (istoricul impunerii și achitării vinierei ce poate fi accesat în dosarul electronic al vehiculului). Datele despre vehicule sunt introduse manual de utilizatorii externi la achitarea vinierei sau sunt preluate din SIIPF/UNIPASS la intrarea în Republica Moldova. Obiectul informațional Profil vehicul este descris de următoarele categorii de date:
- date de identificare a mijlocului de transport (cod VIN și număr înmatriculare);
 - clasificarea la poziția tarifară;
 - date privind posesorii sau care au drept de folosință asupra vehiculului (referință la profilul persoanei fizice sau juridice);
 - alte date relevante.
- 3) Profil persoană juridică conține totalitatea datelor despre persoanele juridice (subiecți ai impunerii vinierei) posesoare sau care au drept de folosință, confirmat prin actele corespunzătoare, asupra autovehiculelor încadrate tarifar corespunzător, neînmatriculate în Republica Moldova și aflate în evidența altor state. Datele despre persoanele juridice sunt introduse manual de utilizatorii externi la achitarea vinierei sau sunt preluate din SIIPF/UNIPASS la intrarea în Republica Moldova. Acest obiect informațional va conține următoarele categorii de informație:
- denumire completă;
 - identificatorul persoanei juridice (cod unic de înregistrare);
 - codul țării;
 - adresă Email;
 - alte date relevante.
- 4) Profilul utilizatorului intern al sistemului informațional „e-Vinieta” conține totalitatea datelor aferente utilizatorilor autorizați ai sistemului informatic cu drept de acces.
- 5) Profilul utilizatorului extern al sistemului informațional „e-Vinieta” conține totalitatea datelor aferente utilizatorilor externi (clienți) ce au ales să-și creeze cont de utilizator în cadrul Sistemul informațional „e-Vinieta”. Acest obiect informațional va conține următoarele categorii de informație:
- codul unic de identificare persoană;
 - seria și numărul pașaportului;
 - codul țării;
 - nume persoană;
 - prenume persoană;
 - adresă email;
 - număr telefon de contact;

- login de acces;
 - parolă de acces;
 - stare cont activ/dezactivat;
 - alte date relevante.
- c) Rapoarte și statistici - cuprinde totalitatea rapoartelor predefinite (încorporate fizic) sau statistici generate ad-hoc de către sistemul informațional „e-Vinieta” destinate tuturor nivelurilor de utilizatori interni autorizați, în vederea publicării, gestiunii și monitorizării activității tuturor celor implicați în utilizarea și gestiunea sistemului.
- d) Șabloane de documente - cuprinde structuri tipizate, prestabilite pentru documentele utilizate în procesul de achitare, gestiune și evidență a vinietelor. În baza șabloanelor predefinite vor fi generate și imprimate totalitatea documentelor perfectate în sistem.
- e) Clasificatoare, Nomenclatoare, Metadate - constă din totalitatea clasificatoarelor și nomenclatoare și metadatelor utilizate în cadrul sistemului.
- f) Notificări - se utilizează pentru notificarea cu sau fără confirmare a utilizatorilor sistemului.
- g) Înregistrări de jurnalizare - se utilizează pentru auditul informatic și implementarea politicii de asigurare a securității informaționale.

Secțiunea 2

Scenariul de bază aferent obiectelor informaționale

19. Scenariul de bază reprezintă lista evenimentelor aferente obiectelor informaționale gestionate, și anume:

- a) Utilizatorul extern (subiectul impunerii) completează formularul electronic de perfectare și achitare a vinietei fără autentificarea în sistem, dar la prima utilizare i se va oferi posibilitatea creării unui cont de utilizator și salvării datelor pentru utilizarea ulterioară a serviciului și de asemenea pentru consultarea ulterioară a valabilității vinietei și primirii notificărilor. După perfectarea cu succes a formularului electronic de achitare a vinietei în cadrul sistemului:
- salvează în baza de date, informațiile din formularul completat
 - prezintă documentul de confirmare care atestă plata vinietei utilizatorului extern în vederea descărcării sau imprimării;
 - creează sau actualizează automat dosarul obiectului impunerii și profilul persoanei fizice sau juridice posesoare sau care au drept de folosință;
 - salvează documentul de confirmare care atestă plata vinietei în dosarul obiectului impunerii;
 - jurnalizează evenimentul de perfectare a formularului de achitare și plata, precum și cele de creare/actualizare a dosarului obiectului impunerii și a profilului.

În cazul existenței unui cont de utilizator, utilizatorul extern se autentifică în sistem și la selectarea opțiunii de achitare vinieta, formularul electronic afișat utilizatorului extern va avea pre-completate câmpurile referitoare la obiectul și subie utilizatorul ctul impunerii.

Utilizatorul va completa câmpurile relevante pentru vinieta iar în continuare procesul se desfășoară așa cum a fost prezentat mai sus pentru utilizatorii externi neautentificați.

- b) În urma apariției unui eveniment de intrare pentru prima dată pe teritoriul Republicii Moldova al unui autovehicul neînmatriculat în Republica Moldova, pentru care nu s-a achitat vinieta în prealabil, este creat automat un dosar al obiectului impunerii în care datele asociate acestuia vor fi preluate în mod automat prin intermediul interacțiunii cu sistemele informatice externe relevante (SIIPF și SI UNIPASS).
- c) Sistemul informațional „e-Vinieta” va executa automat actualizarea dosarelor obiectelor impunerii ca urmare a parvenirii de la sisteme informatice externe a unor categorii de date noi (exemplu: intrarea pe teritoriul Republicii Moldova a autovehiculelor neînmatriculate în Republica Moldova, etc.). Sistemul informațional „e-Vinieta” va consuma interfețe externe în scopul furnizării de date (exportul de date specifice, cum ar fi datele despre existența și valabilitatea vinietei către SASCR, SIIPF și SI UNIPASS).
- d) Sistemul informațional „e-Vinieta” va consuma interfețe externe în scopul furnizării de date despre existența și valabilitatea vinietei către sistemele informatice ale autorităților de control și verificare a achitării vinietei.

Secțiunea 3

Interacțiunea cu alte sisteme și platforme electronice guvernamentale

20. În scopul furnizării de date despre existența și valabilitatea vinietei către sistemele informatice ale autorităților de control și verificare a achitării vinietei, sistemul informațional „e-Vinieta” va interacționa cu următoarele sisteme externe:

1) Sistemul Informatic „UNIPASS Frontiera” (SI UNIPASS) - sistem informatic al Serviciului Vamal destinat evidenței automatizate a traficului internațional auto, sistemul informațional „e-Vinieta” va interacționa cu SI UNIPASS pentru:

- a) preluarea datelor de încadrare tarifară a autovehiculelor neînmatriculate în Republica Moldova care intră pe teritoriul Republicii Moldova, în scopul determinării încadrării tarifare a obiectului impunerii privind vinieta.
- b) furnizarea datelor privind achitarea și valabilitatea vinietei pentru autovehiculele neînmatriculate în Republica Moldova, în scopul verificării achitării taxei pentru folosirea drumurilor Republicii Moldova de către autovehiculele neînmatriculate în Republica Moldova:
 - la ieșirea din Republica Moldova, în cazul în care depistează lipsa vinietei sau depășirea perioadei de valabilitate a vinietei, nu permite trecerea frontierei de stat fără prezentarea documentului de plată ce confirmă achitarea vinietei și a amenzilor pentru neachitarea vinietei;

- pe teritoriul Republicii Moldova, prin echipa mobilă a Serviciului Vamal care în cazul în care depistează lipsa vinietai sau depășirea perioadei de valabilitate a vinietai, întocmește proces-verbal de constatare a contravenției cu privire la neachitarea vinietai, cu executarea obligației pentru a cărei neîndeplinire a fost aplicată (va prezenta documentul de plată ce confirmă achitarea vinietai).

2) Sistemul Informatic Integrat al Poliției de Frontieră (SIIPF) - sistem informatic destinat pentru colectarea, prelucrarea, stocarea, actualizarea și analiza datelor despre persoanele fizice și juridice și mijloacele de transport care traversează frontiera de stat a Republicii Moldova. Sistemul informațional „e-Vinieta” va interacționa cu SIIPF pentru:

- preluarea datelor privind autovehiculele neînmatriculate în Republica Moldova care intră pe teritoriul Republicii Moldova în scopul determinării obiectului și subiectului impunerii privind vinieta;
- furnizarea datelor privind achitarea și valabilitatea vinietai pentru autovehiculele neînmatriculate în Republica Moldova, în scopul verificării achitării taxei pentru folosirea drumurilor Republicii Moldova de către autovehiculele neînmatriculate în Republica Moldova care sau aflat pe teritoriul Republicii Moldova și în cazul în care depistează lipsa vinietai sau depășirea perioadei de valabilitate a vinietai, întocmește proces-verbal de constatare a contravenției cu privire la neachitarea vinietai, cu executarea obligației pentru a cărei neîndeplinire a fost aplicată (va prezenta documentul de plată ce confirmă achitarea vinietai).

3) Sistemul Automatizat de Supraveghere a Circulației Rutiere Controlul Traficului (SASCR) - destinat supravegherii în regim automatizat a circulației rutiere pe drumurile publice și detectarea cazurilor de încălcare a normelor de siguranță a traficului rutier. Sistemul informațional „e-Vinieta” va interacționa cu SASCR pentru furnizarea datelor privind achitarea și valabilitatea vinietai pentru autovehiculele neînmatriculate în Republica Moldova, în scopul verificării achitării taxei pentru folosirea drumurilor Republicii Moldova de către autovehiculele neînmatriculate în Republica Moldova aflate pe teritoriul Republicii Moldova și în cazul în care depistează lipsa vinietai sau depășirea perioadei de valabilitate a vinietai, întocmește proces-verbal de constatare a contravenției cu privire la neachitarea vinietai, cu executarea obligației pentru a cărei neîndeplinire a fost aplicată (va prezenta documentul de plată ce confirmă achitarea vinietai).

4) Sisteme informatice ale prestatorilor de servicii de plată și agenților săi, autorizați de către deținător, furnizoare și consumatoare de date a sistemului informațional „e-Vinieta” pentru asigurarea perfectării și achitării vinietei.

21. Sistemul informațional „e-Vinieta” va interacționa cu următoarele sisteme informaționale partajate:

- 1) platforma de interoperabilitate (MConnect) – pentru schimbul de date cu registrele și sistemele informaționale de stat;
- 2) sistemul informațional partajat de autentificare și control al accesului (MPass) – pentru autentificarea și controlul accesului în cadrul sistemului;
- 3) sistemul informațional partajat de jurnalizare (MLog) – pentru asigurarea evidenței operațiunilor (evenimentelor) produse în cadrul sistemului;
- 4) serviciul guvernamental de notificare electronică (MNotify) – pentru notificarea electronică în cadrul sistemului;
- 5) serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay) – pentru achitarea vinietelor folosind diverse metode de plată;
- 6) platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) – pentru găzduirea sistemului.

Capitolul VII

SPAȚIUL TEHNOLOGIC AL SISTEMULUI

22. La dezvoltarea sistemului informațional „e-Vinieta” se va aplica arhitectura mult nivel (având cel puțin următoarele nivele: baza de date, logica de aplicație și interfața cu utilizatorul). Utilizarea unei astfel de arhitecturi va permite o cuplare redusă între componente, în care responsabilitățile fiecărei componente sunt specializate, precum și implementarea iterativă, operarea modificărilor și flexibilitate în implementare.

23. Platforma tehnică va utiliza standarde deschise și va fi compatibilă cu sisteme care, la fel, utilizează standarde non proprietare, precum și cu standardele deja existente.

24. Arhitectura complexului software-hardware, lista produselor software și a mijloacelor tehnice utilizate la crearea infrastructurii informaționale se determină de către posesor în etapele ulterioare de dezvoltare a sistemului, ținând cont de:

- 1) implementarea unei soluții bazate pe SOA (Service Oriented Architecture – arhitectură software bazată pe servicii), care oferă posibilitatea reutilizării unor funcții ale sistemului cu noi funcționalități, fără a afecta funcționarea sistemului;
- 2) implementarea funcționalităților de arhivare (backup) și restabilire a datelor în caz de incidente.

25. Sistemul informațional „e-Vinieta” va fi găzduit pe platforma tehnologică comună (MCloud), care permite accesul, la cerere, pe bază de rețea la totalitatea configurabilă a resurselor de calcul virtualizabile (de exemplu, rețele, servere, echipamente de stocare, aplicații și servicii) și care pot fi puse rapid la dispoziție cu un efort minim de administrare sau interacțiune cu furnizorul acestor servicii.

26. Sistemul de comunicații se va baza pe infrastructura și echipamentul rețelelor guvernamentale, care includ posibilitatea conectării la internet. Infrastructura existentă va fi planificată în mod corespunzător, pentru a oferi

nivelele adecvate de performanță și capacitate.

27. Interfața de utilizare a sistemului informațional „e-Vinieta” se va adapta automat la diverse rezoluții de afișare și va fi disponibilă în limbile română, rusă și engleză.

28. Interfața de utilizare a sistemului informațional „e-Vinieta” va fi funcțională pe dispozitivele mobile.

29. Având în vedere importanța sistemului informațional „e-Vinieta” în cadrul resurselor informaționale de stat ale Republicii Moldova, este necesară o disponibilitate înaltă și accesul neîntrerupt la sistem. Din acest motiv, întreaga soluție va fi construită în regim de înaltă disponibilitate (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână).

Capitolul VIII

SECURITATEA ȘI PROTECȚIA INFORMAȚIEI

30. Securitatea informațională presupune protecția sistemului informațional „e-Vinieta”, la toate etapele proceselor de creare, procesare, stocare și transmitere a datelor, de acțiuni accidentale sau intenționate cu caracter artificial sau natural, care au ca rezultat cauzarea prejudiciului posesorului și utilizatorilor resurselor informaționale și infrastructurii informaționale.

31. Asigurarea securității informației va fi realizată în conformitate cu Cerințele minime obligatorii de securitate cibernetică, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 201/2017.

32. Pericolele securității informaționale sunt:

- 1) colectarea și utilizarea ilegală a datelor;
- 2) încălcarea tehnologiei de prelucrare a datelor;
- 3) implementarea în produsele software și hardware a componentelor care îndeplinesc funcții neprevăzute în documentația aferentă acestor produse;
- 4) elaborarea și răspândirea programelor ce afectează funcționarea normală a sistemelor informaționale și de telecomunicații, precum și a sistemelor securității informaționale;
- 5) nimicirea, deteriorarea, suprimarea radioelectronică sau distrugerea mijloacelor și sistemelor de prelucrare a datelor, de telecomunicații și comunicații;
- 6) influențarea sistemelor cu parolă-cheie de protecție a sistemelor automatizate de prelucrare și transmitere a datelor;
- 7) compromiterea cheilor și mijloacelor de protecție criptografică a informației;
- 8) scurgerea informației prin canale tehnice;
- 9) implementarea dispozitivelor electronice pentru interceptarea informației în mijloacele tehnice de prelucrare, păstrare și transmitere a datelor utilizând sistemele de comunicații, precum și în încăperile de serviciu ale autorităților administrației publice;
- 10) nimicirea, deteriorarea, distrugerea sau sustragerea suporturilor de informație mecanice sau de alt tip;
- 11) interceptarea datelor în rețelele de transmitere a datelor și în liniile de comunicații, decodificarea acestei informații și impunerea unei informații false;
- 12) utilizarea tehnologiilor informaționale naționale și internaționale necertificate, a mijloacelor de protecție a informației, a mijloacelor de informatizare, de telecomunicații și comunicații la crearea și dezvoltarea

infrastructurii informaționale de telecomunicații;

13) accesul nesanționat la resursele informaționale din băncile și bazele de date;

14) încălcarea restricțiilor legale privind răspândirea informației;

15) încălcarea prevederilor cadrului normativ în materie de protecție a datelor cu caracter personal.

33. Sistemul informațional „e-Vinieta” asigură următoarele obiective de securitate:

1) autentificarea – garantează că zonele restricționate (interne) ale sistemului vor fi accesibile doar utilizatorilor cu o identitate verificată prin serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);

2) autorizarea – garantează că utilizatorii autentificați prin serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) pot accesa serviciile și datele care corespund drepturilor lor de acces;

3) confidențialitatea – garantează că datele înregistrate în sistemul informațional „e-Vinieta” nu pot fi accesate de o parte terță neautorizată;

4) integritatea – garantează că datele înregistrate în sistemul nu au fost modificate sau alterate de o parte terță neautorizată;

5) non-repudierea – garantează că tranzacțiile efectuate nu pot fi negate mai târziu.

34. În cadrul sistemului informațional „e-Vinieta” se asigură generarea și păstrarea înregistrărilor de audit ale securității pentru operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal, în condițiile cadrului normativ în materie de protecție a datelor cu caracter personal.

35. Utilizatorii interni vor fi autorizați să acceseze doar blocurile funcționale și datele pentru care au permisiunile necesare, conform rolurilor fiecăruia. Utilizatorii și rolurile acestora vor fi gestionate prin intermediul serviciului MPass.

36. O necesitate importantă legată de securitate este necesitatea păstrării înregistrărilor de audit pentru analiza integrității sistemului și pentru monitorizarea activității utilizatorilor. Sistemul se va baza pe un mecanism de înregistrări de audit dublu (intern și cu utilizarea serviciului electronic guvernamental de jurnalizare (MLog)), ce urmează practicile internaționale.

37. Dată fiind necesitatea funcționării non-stop a sistemului informațional „e-Vinieta” pentru asigurarea prestării în regim continuu a serviciilor publice electronice, infrastructura sistemului va include circuite cu noduri de rezervă ce vor prelua încărcătura sistemului pe perioada cât sistemul principal se află în proces de mentenanță sau restaurare.

Capitolul IX

DISPOZIȚII FINALE

38. Implementarea sistemului informațional „e-Vinieta” va accelera procesul de achitare a vinietai de către subiecții impunerii și va consolida procesul de evidență și control a achitării vinietai, ceea ce în final va avea un impact pozitiv asupra întregului proces de colectare a vinietai.

REGULAMENT
privind modul de funcționare și utilizare a Sistemului
Informațional „e-Vinieta”

Capitolul I
DISPOZIȚII GENERALE

1. Regulamentul privind modul funcționare și utilizare a sistemului informațional „e-Vinieta” (în continuare - Regulament) este elaborat în vederea reglementării modului de organizare, funcționare și utilizare a sistemului informațional „e-Vinieta”.

2. Sistemul informațional „e-Vinieta” reprezintă o resursă informațională de stat menită să faciliteze perfectarea formularului de vinieta, precum și evidența și controlul asupra achitării vinietei.

3. Noțiunile utilizate în prezentul Regulament au semnificațiile prevăzute în Codul Fiscal nr. 1163-XIII din 24.04.1997, Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat.

Capitolul II
STRUCTURA ȘI FUNCȚIONALITĂȚILE E-VINIETA

4. Funcțiile de bază ale sistemului informațional „e-Vinieta” sunt efectuarea operațiunilor aferente procesului de perfectare a vinietei, evidența, verificare și control asupra achitării vinietei.

5. Sistemul informațional „e-Vinieta” realizează următoarele funcționalități principale:

- 1) perfectarea formularului de vinieta;
- 2) calcularea vinietei prin aplicarea cotelor impunerii prevăzute de legislație;
- 3) achitarea vinietei prin intermediul metodelor de plată disponibile în serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay);
- 4) notificarea utilizatorilor privind evenimentele aferente procesului de perfectare și achitare a vinietei;
- 5) crearea și gestionarea dosarului obiectului impunerii cu vinieta;
- 6) asigurarea schimbului informațional privind vinietele perfectate și achitate, cu organele de stat responsabile întru asigurarea controlului asupra achitării vinietei;
- 7) generarea rapoartelor și statisticilor de utilizare;
- 8) gestionarea drepturilor de acces în cadrul sistemului.

6. Sistemul informațional „e-Vinieta” poate fi dezvoltat prin atribuirea de noi funcționalități.

Capitolul III
SUBIECȚII RAPORTURILOR JURIDICE

7. Subiecții din domeniul creării, exploatării și al utilizării sistemului informațional „e-Vinieta” sunt:

- 1) proprietarul;
- 2) posesorul;

- 3) deținătorul;
- 4) utilizatorul;
- 5) administratorul tehnic.

8. Proprietarul sistemului informațional „e-Vinieta” este statul. Resursele financiare pentru dezvoltarea, mentenanța și exploatarea sistemului informațional „e-Vinieta” sunt asigurate din bugetul de stat și alte mijloace financiare, conform legislației.

9. Posesorul sistemului informațional „e-Vinieta” este Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale (în continuare – posesor).

10. Deținătorul sistemului informațional „e-Vinieta” este Întreprinderea de Stat „Administrația de Stat a Drumurilor” (în continuare – deținător).

11. Utilizatorul este persoana fizică și persoana juridică posesoare de autovehicule neînmatriculate în Republica Moldova, care intră pe teritoriul Republicii Moldova sau care îl tranzitează.

12. Administratorul tehnic al sistemului informațional „e-Vinieta” este Instituția Publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică” care își exercită atribuțiile în conformitate cu cadrul normativ în materie de administrare tehnică și menținere a sistemelor informaționale de stat.

Capitolul IV DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE SUBIECȚILOR

Secțiunea 1

Drepturile și obligațiile posesorului

13. Posesorul are dreptul:

- 1) să utilizeze informația disponibilă în cadrul sistemului informațional „e-Vinieta” în scopul executării obligațiilor sale;
- 2) să organizeze activități de schimb de experiență în domeniul sistemului informațional „e-Vinieta”.

14. Posesorul este obligat:

- 1) să asigure condițiile juridice, organizatorice și financiare pentru crearea și funcționarea sistemului informațional „e-Vinieta”;
- 2) să stabilească scopurile, sarcinile funcționale și planurile de dezvoltare ale sistemului informațional „e-Vinieta”;
- 3) să asigure dezvoltarea continuă a sistemului informațional „e-Vinieta”;
- 4) să asigure monitorizarea și evaluarea performanțelor sistemului informațional „e-Vinieta”;
- 5) să stabilească măsurile tehnice și organizatorice de protecție și securitate;
- 6) să exercite alte atribuții necesare asigurării bunei funcționări a sistemului informațional „e-Vinieta”.

Secțiunea 2

Drepturile și obligațiile deținătorului

15. Deținătorul are dreptul:

- 1) să utilizeze informația disponibilă în cadrul sistemului informațional „e-Vinieta” în scopul executării obligațiilor sale;
- 2) să organizeze activități de instruire privind sistemul informațional „e-Vinieta”;
- 3) să autorizeze suspendarea activității sistemului informațional „e-Vinieta” în cazul unei situații excepționale stabilită în conformitate cu actele normative de

domeniu, în cazul unor incidente sau în cazul existenței riscurilor semnificative de securitate pentru resursele informaționale de importanță publică;

4) să încheie contracte cu prestatori de servicii de plată privind perfectarea vinietai în regim offline.

16. Deținătorul este obligat:

1) să asigure suportul operațional pentru funcționarea eficientă a sistemului informațional „e-Vinieta”;

2) să elaboreze și să aprobe procedurile operaționale pentru operarea sistemului informațional „e-Vinieta”;

3) să elaboreze și să aprobe regulile tehnice de conectare și accesare a sistemului informațional „e-Vinieta”, precum și a modului de utilizare de către subiecți;

4) să asigure monitorizarea și evaluarea performanțelor sistemului informațional „e-Vinieta”;

5) să intervină pentru investigarea, soluționarea, înlăturarea erorilor identificate sau comunicate de subiecți;

6) să stabilească modalitatea de anulare a vinietelor și să asigure soluționarea cererilor de anulare a subiecților în conformitate cu prevederile prezentului Regulament;

7) să elaboreze, să aprobe și să publice pe pagina web al sistemului informațional „e-Vinieta”, termenii și condițiile de utilizare ai sistemului;

8) să asigure înregistrarea obiectelor informaționale supuse înregistrării;

9) să asigure procesul de integrare cu sistemele informaționale externe;

10) să asigure integritatea informației în cadrul sistemului informațional „e-Vinieta” pe segmentul său de responsabilitate;

11) să monitorizeze procesul de înregistrare și prelucrare a datelor în cadrul sistemului informațional „e-Vinieta”;

12) să asigure securitatea și protecția datelor;

13) să monitorizeze respectarea cerințelor de securitate și conformitate ale sistemului informațional „e-Vinieta” în domeniul protecției datelor cu caracter personal;

14) să autorizeze suspendarea și revocarea dreptului de acces la sistemul informațional „e-Vinieta”;

15) să colaboreze cu administratorul tehnic în domeniul administrării tehnice a sistemului informațional „e-Vinieta” în conformitate cu actele normative;

16) să exercite alte atribuții necesare asigurării bunei funcționări a sistemului informațional „e-Vinieta”.

Secțiunea 3

Drepturile și obligațiile utilizatorului

17. Utilizatorul are dreptul:

1) să utilizeze orice metodă de plată disponibilă pentru achitarea vinietai;

2) să solicite anularea și restituirea vinietai în condițiile legislației și prezentului regulament;

3) să fie informat în prealabil despre cuantumul comisioanelor aplicate la perfectarea vinietai, în cazul perfectării în regim online sau offline prin intermediul instrumentelor de plată ale prestatorilor de servicii de plată contractați de deținătorul sistemului.

18. Utilizatorul are obligația:

- 1) să asigure, completarea datelor necesare perfectării vinietei în cadrul sistemului informațional „e-Vinieta”;
- 2) să asigure autenticitatea și veridicitatea datelor înregistrate în sistemul informațional „e-Vinieta”;
- 3) să asigure confidențialitatea oricăror date de autentificare în cadrul sistemului informațional „e-Vinieta”;
- 4) să achite, cuantumul vinietei calculate în cadrul sistemului informațional „e-Vinieta”;
- 5) să achite, după caz, comisioanele aferente perfectării vinietei prin intermediul instrumentelor prestatorilor de servicii de plată;
- 6) să utilizeze funcționalitățile sistemului informațional „e-Vinieta” în exclusivitate conform destinației acestora și în strictă conformitate cu legislația.

Capitolul V

PROCESUL DE ÎNCASARE A VINIETEI

Secțiunea 1

Perfectarea și achitarea vinietei

19. Perfectarea vinietei se realizează prin pagina web a sistemului informațional „e-Vinieta”.

20. Prestatorii de servicii de plată pot asigura de asemenea implementarea în cadrul instrumentelor sale de plată, posibilitatea de perfectare a vinietei în regim online sau offline, în baza unor contracte cu deținătorul sistemului informațional „e-Vinieta” și integrărilor tehnice corespunzătoare.

21. Achitarea vinietei este responsabilitatea subiecților impunerii ce au obligația de plată în conformitate cu legislația.

22. Calculul vinietei se asigură în cadrul sistemului conform cotelor impunerii și încadrării tarifare stabilite de legislație.

23. În scopul facilitării achitării vinietei, deținătorul va asigura integrarea tehnică cu serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay).

24. Achitarea vinietei se efectuează prin metodele de plată selectate de subiecții impunerii în cadrul serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay).

25. Dovada achitării vinietei se consideră confirmarea emisă de sistemul informațional „e-Vinieta”, de serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay) sau confirmarea eliberată de orice prestator de servicii de plată pentru procesarea prin serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay).

Secțiunea 2

Anularea și restituirea vinietei

26. Anularea vinietei achitate în cadrul sistemului informațional „e-Vinieta” se aplică în cazul în care există cererea motivată a utilizatorului.

27. Anularea vinietei poate fi admisă în cazul indicării eronate a datelor la perfectarea vinietei (tipul vinietei, tipul și datele de identificare a mijlocului de transport etc.) și perfectării duble a vinietei. În toate cazurile, subiectul va prezenta concomitent cu cererea de anulare, documente doveditoare în susținerea cererii sale, precum și confirmarea achitării unei viniete corecte.

28. Modul de anulare a vinietei, pentru cazurile prevăzute de pct. 27, se stabilește de către deținătorul sistemului informațional „e-Vinieta”.

29. Cererea de anulare a vinietai se prezintă deținătorului sistemului informațional „e-Vinieta” pentru soluționare.

30. Cererea de restituire a vinietai se prezintă Serviciului Fiscal de Stat și este examinată în condițiile stabilite de Hotărârea Guvernului nr. 235 din 19.04.2017.

Capitolul VI

ÎNREGISTRAREA DATELOR

31. În scopul perfectării vinietai, utilizatorul înregistrează în sistemul informațional „e-Vinieta” informațiile cu privire la obiectul impunerii.

32. Sistemul informațional „e-Vinieta” ține evidența vinietelor perfectate și achitate, exclusiv în format electronic, în limba română.

33. Toate înregistrările și modificările operate în sistem se păstrează în ordine cronologică.

34. Posesorul efectuează administrarea sistemului cu ajutorul complexului de mijloace software și hardware, în corespundere cu prezentul Regulament.

Capitolul VII

MODIFICAREA ȘI COMPLETAREA INFORMAȚIEI

35. Modificarea și/sau completarea datelor din sistem prin adăugarea unor noi înregistrări privind anularea și substituirea datelor înregistrate anterior nu se admite.

36. Deținătorul asigură posibilitatea accesării și vizualizării informației la orice etapă de modificare și/sau completare a datelor, precum și evidența tuturor modificărilor și completărilor. Toate modificările operate se păstrează în ordine cronologică.

Capitolul VIII

REGIMUL JURIDIC DE UTILIZARE A INFORMAȚIEI

37. Accesul automatizat la informația din sistem se realizează prin intermediul interfețelor automatizate de comunicare, prin autentificarea cu certificatele cheilor publice și autorizarea prin MPass.

38. Accesul utilizatorilor interni la informația din sistem se realizează prin intermediul interfețelor de utilizator, prin autentificarea cu certificatele cheilor publice și autorizarea prin MPass.

39. Se interzice utilizarea datelor din sistem în scopuri contrare legii.

40. Datele cu caracter personal ale persoanelor fizice se utilizează conform legislației privind protecția datelor cu caracter personal.

41. Termenul de păstrare a datelor cu caracter personal în cadrul sistemului informațional „e-Vinieta” constituie 15 ani de la data achitării vinietai. După expirarea termenului, datele cu caracter personal vor fi depersonalizate și stocate exclusiv în scopuri statistice, de cercetare istorică sau științifică.

42. Destinatarii datelor din sistem nu sunt în drept să modifice datele obținute, iar la utilizarea acestora sunt obligați să indice sursa lor.

43. Datele recepționate din sistem nu pot fi transmise persoanelor terțe, dacă legislația sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte nu prevăd altfel.

Capitolul IX

ASIGURAREA PROTECȚIEI ȘI SECURITĂȚII INFORMAȚIEI

44. Asigurarea securității, confidențialității și a integrității datelor prelucrate în cadrul sistemului informațional „e-Vinieta” se efectuează de către subiecții cu drepturi de acces la sistem cu respectarea strictă a cerințelor față de asigurarea securității informației, și a prevederilor legislației din domeniul protecției datelor cu caracter personal.

45. Obiecte ale asigurării protecției și securității informației din cadrul sistemului informațional „e-Vinieta” se consideră tot complexul de mijloace software și hardware care asigură realizarea proceselor informaționale:

1) baza de date, sistemele informaționale, sistemele operaționale, sistemele de gestiune a bazelor de date și alte aplicații care asigură funcționarea sistemului informațional „e-Vinieta”;

2) sistemele de telecomunicații, rețelele, serverele, calculatoarele și alte mijloace tehnice de prelucrare a informației.

46. Protecția informației în cadrul sistemului informațional „e-Vinieta” se asigură prin următoarele metode:

1) asigurarea măsurilor de protecție a datelor prin folosirea metodelor criptografice de transmitere a informației prin rețelele de transport de date guvernamentale;

2) excluderea accesului neautorizat la datele din sistemul informațional „e-Vinieta”, prin utilizarea funcționalităților de autentificare ale serviciului guvernamental de autentificare și control al accesului pentru serviciile electronice (MPass);

3) prevenirea acțiunilor intenționate și/sau neintenționate ale utilizatorilor care pot duce la distrugerea sau denaturarea datelor;

4) efectuarea periodică planificată a copiilor de rezervă a datelor și fișierelor mijloacelor de program;

5) utilizarea obligatorie a produselor de program licențiate aprobate;

6) monitorizarea procesului de exploatare al sistemului informațional „e-Vinieta” prin intermediul mecanismului de jurnalizare;

7) prevenirea acțiunilor speciale tehnice și de program care duc la distrugerea, denaturarea datelor sau cauzează defecțiuni în funcționarea complexului tehnic și de program;

8) efectuarea tuturor măsurilor aferente asigurării restabilirii și continuității funcționării sistemului informațional „e-Vinieta” în cazul incidentelor.

47. Schimbul informațional se efectuează cu utilizarea mijloacelor software și hardware, doar prin canale securizate, asigurând integritatea și securitatea datelor.

48. Pentru asigurarea funcționalității eficiente și neîntrerupte a sistemului informațional „e-Vinieta”, schimbul informațional de date al sistemului informațional „e-Vinieta” este asigurat în regim non-stop.

49. Subiecții sistemului informațional „e-Vinieta”, elaborează și implementează politica de securitate informațională pentru asigurarea respectării regulilor, standardelor și normelor general acceptate în domeniul securității informaționale, incluzând:

1) identitatea persoanei responsabile de politica de securitate;

2) principalele măsuri tehnico-organizatorice necesare asigurării funcționării sistemului informațional „e-Vinieta”;

3) procedurile interne ce exclud cazurile de modificare nesanționată a mijloacelor software și/sau a informației în cadrul sistemului informațional „e-Vinieta”;

4) responsabilitățile personalului subiectului sistemului informațional „e-Vinieta” privind asigurarea securității informaționale;

5) procedurile de control intern al subiectului sistemului informațional „e-Vinieta” privind respectarea condițiilor de securitate informațională.

50. Fiecare subiect al sistemului informațional „e-Vinieta”, asigură informarea și instruirea utilizatorilor privind metodele și procedeele de contracarare a pericolelor informaționale.

51. Funcționarea sistemului informațional „e-Vinieta” se suspendă de către posesor cu informarea subiecților prin mijloacele tehnice disponibile, în caz de apariție a uneia dintre următoarele situații:

1) în timpul efectuării lucrărilor profilactice ale complexului de mijloace software și hardware al sistemului informațional „e-Vinieta”;

2) la încălcarea cerințelor sistemului securității informației, dacă aceasta prezintă pericol pentru funcționarea sistemului;

3) în cazul apariției dificultăților tehnice în funcționarea complexului de mijloace software și hardware al sistemului.

52. Prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează în conformitate cu cadrul normativ privind protecția datelor cu caracter personal. În cadrul sistemului vor fi prelucrate datele cu caracter personal strict necesare, neexcesive scopului prestabilit de acesta, asigurând-se un nivel de securitate și confidențialitate adecvat în ceea ce privește riscurile prezentate de prelucrare și caracterul datelor.

Capitolul X

CONTROLUL ȘI RESPONSABILITATEA

53. Sistemul informațional „e-Vinieta” este supus unui control intern și extern. Controlul intern este efectuat anual de către posesor, iar controlul extern este efectuat de către autoritățile administrației publice autorizate conform planurilor de activitate.

54. Subiecții în atribuțiile cărora intră administrarea sistemului informațional „e-Vinieta”, introducerea datelor, furnizarea informațiilor și asigurarea funcționării sistemului informațional „e-Vinieta” poartă răspundere personală în conformitate cu legislația, pentru completitudinea, autenticitatea, veridicitatea, integritatea informației, precum și pentru păstrarea și utilizarea ei.

55. Toți subiecții sistemului informațional „e-Vinieta” poartă răspundere conform legislației pentru prelucrarea, divulgarea și transmiterea informației din sistem ce conține date cu caracter personal, persoanelor terțe, contrar prevederilor legislației.

56. Funcționarea sistemului informațional „e-Vinieta” se suspendă de către administratorul tehnic, după coordonarea prealabilă cu posesorul, în cazul apariției uneia dintre următoarele situații:

1) în timpul efectuării lucrărilor profilactice ale complexului de mijloace software și hardware al sistemului;

2) la încălcarea cerințelor sistemului securității informației, dacă aceasta prezintă pericol pentru funcționarea sistemului;

3) în cazul apariției dificultăților tehnice în funcționarea complexului de mijloace software și hardware al sistemului;

4) la cererea scrisă a deținătorului sau posesorului.

57. În cazul apariției dificultăților tehnice în funcționarea complexului de mijloace software și hardware al sistemului informațional „e-Vinieta” din vina terțelor persoane, este posibilă suspendarea funcționării sistemului, cu informarea subiecților prin mijloacele tehnice disponibile.