

GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr. _____

din _____ 2022

Chișinău

**Cu privire la aprobarea Conceptului
Sistemului Informațional „Vulnerabilitatea Energetică”**

În temeiul articolului 6 din Legea nr. 241/2022 privind Fondul de vulnerabilitate energetică, articolului 22 litera c) și d) din Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr.6-12, art.44) cu modificările ulterioare.

Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Conceptul Sistemul Informațional „Vulnerabilitatea Energetică” conform anexei .

2. Asigurarea condițiilor juridice, financiare și organizatorice pentru crearea, administrarea, mentenanța și dezvoltarea Sistemului Informațional „Vulnerabilitatea energetică” se realizează de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale, în calitate de posesor al acestuia.

3. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Muncii și Protecției Sociale.

PRIM – MINISTRU

Natalia GAVRILIȚĂ

Contrasemnează:

Viceprim – ministru pentru digitalizare

Iurie ȚURCAN

Ministrul muncii și protecției sociale

Marcel SPATARI

Ministrul finanțelor

Dumitru BUDIANȘCHI

**CONCEPTUL
SISTEMULUI INFORMAȚIONAL
„Vulnerabilitatea Energetică ”**

**CAPITOLUL I
INTRODUCERE**

Pe fundalul crizei gazului la nivel global, care a generat o creștere a prețurilor gazelor naturale a influențat la majorarea semnificativă a facturilor la energie pentru consumatori, comparativ cu perioada similară a anului trecut. Toate aceste aspecte, dar și nivelul ridicat al inflației, eficiența energetică redusă, veniturile mici în rândul populației vor afecta în mod semnificativ sărăcia în Republica Moldova, două forme importante de sărăcie devenind în mod special proeminente: sărăcia energetică și sărăcia alimentară. Astfel, creșterea numărului persoanelor vulnerabile din punct de vedere energetic ar putea crește semnificativ. Prin sărăcie energetică poate fi înțeleasă situația în care gospodăriile nu pot avea acces la servicii energetice esențiale, cum sunt încălzirea, iluminatul și resurse de energie adecvate pentru alimentarea aparatelor electrocasnice sunt servicii esențiale care susțin un standard de viață și sănătate decent. În acest context, pentru prevenirea creșterii nivelului de sărăcie energetică în rândurile consumatorilor vulnerabili, este important să se asigure forme de ajutor și protecție socială, pentru care în prezent există un deficit de finanțare. Drept răspuns la această criză, pentru a aborda sistematic vulnerabilitatea energetică și pentru a promova eficiența energetică, prin Legea nr. nr. 241/2022 a fost creat Fond de reducere a vulnerabilității energetice pentru a oferi compensații în factură pentru consumatorii de gaze naturale, energie termică și energie electrică, în dependență de categoria de vulnerabilitate la care vor fi atribuiți.

Astfel, Legea nr. 241/2022 cu privire la Fondul de reducere a vulnerabilității energetice, prevede modul de organizare și funcționare a Fondului de reducere a vulnerabilității energetice, măsurile și programele finanțate din mijloacele acestui fond, îndreptate spre prevenirea și combaterea vulnerabilității energetice a populației și creșterea accesibilității energiei în rândul consumatorilor vulnerabili, precum și spre promovarea creșterii eficienței energetice. Pentru a asigura activitatea eficientă a Fondului de de reducere a vulnerabilității energetice, Legea menționată prevede la art. 6, implementarea unei soluții informatice/crearea Sistemului informațional „Vulnerabilitatea Energetică” care să poată asigura aplicabilitatea sistemului de compensații pentru cetățeni în dependență de categoria de vulnerabilitate. Respectiv, pentru dezvoltarea Sistemului informațional „Vulnerabilitatea Energetică” a fost elaborat și se propune pentru aprobare Conceptul acestuia.

CAPITOLUL II

DISPOZIȚII GENERALE

1. Sistemul Informațional „Vulnerabilitate Energetică” (în continuare – sistem) reprezintă totalitatea mijloacelor software, informaționale, organizaționale, a sistemelor de transmitere a datelor, a tehnologiilor de utilizare a acestora, a normelor de drept, precum și a infrastructurii destinată acumulării informațiilor documentate privind parametrii de vulnerabilitate energetică a consumatorilor casnici, precum și gestionării și monitorizării măsurilor finanțate din contul Fondului de reducere a vulnerabilității energetice.

2. Resursa informațională a sistemului reprezintă un spațiu informațional unic pentru stocarea și evidența solicitărilor înregistrate a consumatorilor casnici pentru încadrarea în categoria de vulnerabilitate energetică, a furnizorilor de energie .

3. Sistemul este parte integrantă a Resurselor informaționale de stat.

4. Noțiunile utilizate în prezentul Concept semnifică următoarele:

(1) *proces informațional* – proces de colectare, prelucrare, păstrare, actualizare și furnizare a informației documentate;

(2) *consumator casnic de energie* – familie sau persoană singură care consumă resurse energetice pentru necesități casnice;

(3) *consumator vulnerabil de energie* (denumit în continuare „consumator vulnerabil”) – consumator casnic, persoană singură sau familie, care, din motive de venituri insuficiente, componență a familiei, mărimea familiei sau alte criterii, necesită măsuri de protecție socială pentru a-și asigura nevoile energetice casnice la consumul de gaze naturale, energie termică și energie electrică;

(4) *compensație pentru achitarea facturilor la energie* – sumă monetară, acordată din contul Fondului de reducere a vulnerabilității energetice la factura pentru consumul de gaze naturale, energie termică și/sau pentru consumul de energie electrică, destinată consumatorilor vulnerabili de energie, având drept scop acoperirea unei părți din cheltuielile la consumul de energie;

(5) *familie* – una sau mai multe persoane care locuiesc în aceeași locuință și se întrețin dintr-un buget comun;

(6) *Fondul de reducere a vulnerabilității energetice* – fond în cadrul bugetului de stat pentru finanțarea programelor de creștere a accesibilității resurselor energetice, destinate consumatorilor vulnerabili;

(7) *locuință* – reședință obișnuită conform definiției din Codul civil, care se află în proprietatea consumatorului vulnerabil sau este închiriată ori asupra căreia se exercită un drept de folosință în condițiile legii și se ia în calcul la stabilirea cheltuielilor de întreținere a locuinței. Cu locuința sau reședința obișnuită se asimilează locuința socială și

locuința de manevră, astfel cum sunt definite în Legea nr. 75/2015 cu privire la locuințe. Nu se consideră locuință în sensul prezentei legi reședința temporară conform definiției din Codul civil, instituțiile de asistență socială, inclusiv cele înființate și administrate de cultele religioase prevăzute în Legea nr. 125/2007 privind libertatea de conștiință, de gândire și de religie, precum și de asociațiile sau grupurile religioase;

(8) *persoană singură* – persoană care a împlinit vârsta de 18 ani, care locuiește singură și nu se mai află în întreținerea părinților, precum și persoană cu vârsta cuprinsă între 16 și 18 ani care locuiește și se întreține singură și are capacitate deplină de exercițiu în conformitate cu prevederile art. 26 alin. (3) din Codul civil nr. 1107/2002;

(9) *solicitant* – unul dintre membrii familiei sau persoana singură care depune solicitarea de încadrare în categoriile de vulnerabilitate energetică prin intermediul interfeței Sistemului informațional „Vulnerabilitatea energetică”;

(10) *registru vulnerabilității energetice* – totalitatea informațiilor documentate ținute în Sistemul Informațional „Vulnerabilitatea Energetică”, destinat încadrării consumatorilor casnici în categorii de vulnerabilitate energetică, și a furnizorilor de energie;

(11) *vulnerabilitate energetică* – situație caracterizată prin acces redus sau putere de cumpărare redusă a consumatorului în raport cu resursele energetice necesare pentru prepararea hranei, confortul termic în locuință și alte necesități de bază.

5. Scopul de bază al sistemului constă în dezvoltarea unui sistem informațional pentru gestionarea mecanismului de acordare a compensațiilor consumatorilor vulnerabili de energie, ca urmare a creșterii prețurilor reglementate la gazele naturale, energie electrică și/sau a tarifelor reglementate la energia termică și combustibil solid, încadrarea consumatorilor în categoriile de vulnerabilitate energetică în baza criteriilor stabilite. La crearea sistemului se urmărește atingerea următoarelor scopuri specifice:

(1) evidența centralizată automatizată a solicitanților și beneficiarilor de compensații, evidența centralizată a furnizorilor de energie;

(2) evidența centralizată a furnizorilor de energie, pe categoria de energie furnizată;

(3) dezvoltarea unui sistem informațional de compensare a energiei sigur și fiabil pentru Republica Moldova;

(4) implementarea unui sistem fiabil și eficient de management electronic al documentelor, extins printr-un set de proceduri de automatizare a fluxurilor de lucru, care să asigure livrarea rapidă a documentelor și monitorizarea respectării termenelor de execuție;

(5) automatizarea procesului de atribuire în categoriile de vulnerabilitate a consumatorilor ;

(6) sporirea nivelului de calitate al asigurării informaționale a activității persoanelor fizice/juridice, organelor implicate și a organelor centrale de specialitate ale administrației publice prin utilizarea unei informații complexe și veridice despre solicitanții și beneficiarii de (ajutoare umanitare conform necesităților) asistență socială, precum și despre prestatorii de servicii;

(7) asigurarea autorităților publice centrale și locale, cu informație adecvată, în vederea eficientizării procesului de elaborare a politicilor;

(8) sporirea posibilității de soluționare a problemelor abordate de către solicitanții și beneficiarii de compensații, persoanele fizice și juridice, autoritățile administrației publice centrale și locale, parteneri, donatori, organizații non-guvernamentale prin reducerea timpului necesar soluționării cazului;

(9) sprijinirea persoanelor fizice și juridice, autorităților administrației publice centrale și locale, partenerilor, donatorilor, organizațiilor non-guvernamentale în coordonarea acțiunilor și eforturile privind abordarea problematicii de vulnerabilitate energetică;

6. Principalele obiective ale sistemului sunt:

(1) asigurarea operativității în activitatea de gestionare a compensațiilor la energie pentru consumatorii casnici;

(2) crearea, funcționarea și întreținerea unui sistem de înregistrare și prelucrarea solicitărilor privind compensarea cheltuielilor la consumul de energie a consumatorilor casnici;

(3) automatizarea procesului de gestionare a compensațiilor privind compensarea cheltuielilor la energie, excluderea factorului uman în procesul de acordare a compensațiilor;

(4) asigurarea integrării și interoperabilității cu alte resurse și sisteme informaționale pentru a prelua informații în scopul automatizării procesului de acordare a compensațiilor la energie;

(5) înregistrarea furnizorilor de energie pe tipul de furnizare;

(6) oferirea consultanței și ajutorului informațional la cererea solicitanților;

(7) oferirea unui instrument de lucru celor implicați în oferirea măsurilor de asistență;

(8) acordarea necesarului de informație relevantă domeniului tuturor autorităților implicate, precum și specialiștilor din domeniile complementare;

(9) acordarea de suport conducătorilor de instituții, personalului ministerelor în monitorizarea, prognozarea situației și luarea deciziilor;

(10) integrarea surselor de informații indispensabile ce țin de managementul,

analiza și planificarea măsurilor de asistență, furnizarea către utilizatori a informațiilor sub formă de rapoarte;

(11) înregistrarea datelor despre solicitanții și beneficiarii măsurilor de compensații;

(12) asigurarea vizualizării informației stocate (cu diferite nivele de acces) și generarea de rapoarte predefinite și specifice.

7. Principiile de bază ale creării sistemului sunt următoarele:

(1) *principiul legalității* – presupune înființarea și operarea sistemului informațional în conformitate cu legislația națională și cu normele și standardele internaționale recunoscute în domeniu;

(2) *principiul concentrării asupra nevoilor părților interesate*, ceea ce implică faptul că soluția informațională va furniza capacități funcționale complete pentru a răspunde nevoilor tuturor părților interesate de procesele de evaluare a resurselor umane;

(3) *principiul împărțirii arhitecturii pe nivele* – presupune proiectarea și implementarea componentelor funcționale ale sistemului în conformitate cu standardele de interfață între niveluri;

(4) *principiul autenticității datelor* – presupune că informațiile păstrate pe dispozitive de stocare a datelor sau pe suport de hârtie corespund stării reale a obiectelor informaționale și sunt autentice;

(5) *principiul arhitecturii orientate pe servicii (SOA)* – care presupune distribuirea componentelor funcționale ale sistemului informațional în componente mai mici, distincte – numite servicii – care pot fi distribuite într-o rețea și pot fi utilizate împreună pentru a crea aplicații menite să implementeze funcțiile de afaceri ale sistemului informatic. Aceste componente vor putea fi implementate fără dependențe reciproce rigide și vor interacționa prin interfețe externe implementate pe baza standardelor de tehnologie deschise și independente. Acest fapt oferă flexibilitate în alegerea tehnologiilor și a ciclurilor de viață independente pentru componentele sistemului. De asemenea, va permite părților interesate să selecteze opțiuni tehnologice alternative pentru capacitățile de introducere și accesare a datelor;

(6) *principiul plenitudinii datelor* – presupune asigurarea volumului complet al informației colectate, în conformitate cu actele normative;

(7) *principiul modelului de date deschis și interoperabil* – care presupune că modelul de date susținut de sistem este documentat și comunicat tuturor părților interesate. Sistemul ar trebui dezvoltat pe baza standardelor bune din zonă și aliniat la modelul de date guvernamental și departamental (adoptarea taxonomiei și semanticii deja existente la nivel național și departamental și îmbogățirea lor pentru a răspunde nevoilor specifice din zonă);

(8) *principiul interoperabilității sistemului informațional* – capacitate tehnică a sistemului informațional și organizatorică a participanților de a reutiliza date printr-un proces eficient de schimb de date;

(9) *principiul confidențialității informației* – presupune restricționarea accesului

persoanelor neautorizate la informația cu accesibilitate limitată în conformitate cu legislația la datele cu caracter personal sau cauzării prejudiciilor persoanelor fizice și juridice. Este asigurat prin definirea dreptului de acces și delimitarea nivelului de acces;

(10) *principiul securității prin proiectare* – care presupune proiectarea sistemului cu cunoștințe privind riscurile de securitate a informațiilor care pot afecta buna funcționare a sistemului informațional. Cerințele legale aplicabile pentru protecția datelor cu caracter personal vor fi luate în considerare la proiectarea sistemului și implementate în etapa de dezvoltare. Sistemul va asigura accesul controlat, transparent și responsabil la informații;

(11) *principiul integrității, completității și acurateței datelor* – presupune implementarea unor mecanisme care să permită păstrarea conținutului și interpretarea univocă a datelor în condiții de influențe accidentale și eliminarea fenomenelor care le-ar denatura sau lichida accidental, furnizarea unui volum de date suficiente pentru îndeplinirea funcțiilor de afaceri ale sistemului informațional și asigurarea unui nivel ridicat de conformitate a datelor cu starea reală a obiectelor pe care le reprezintă și care fac parte din Sistemul de Management Integrat;

(12) *principiul modularii și scalabilității* – posibilitatea extinderii și completării sistemului informațional cu noi funcții sau a îmbunătățirii celor existente;

(13) *principiul neexcesivității și pertinentei datelor*, care relevă necesitatea limitării volumului de informații cu accesibilitate limitată prelucrate, în așa fel încât să fie prelucrate doar informațiile relevante și necesare în contextul realizării sarcinilor Sistemului;

(14) *principiul destinației strategice* – asigurat prin faptul că solicitanții și beneficiarii de compensații, persoanele fizice și juridice, autoritățile administrației publice centrale și locale, parteneri, donatori, organizații non-guvernamentale pot beneficia de date și informații exacte despre obiectul de evidență al sistemului informațional, necesare în procesul de acordare a măsurilor de asistență socială.

CAPITOLUL II

SPAȚIUL JURIDICO-NORMATIV AL FUNCȚIONĂRII SISTEMULUI

8. Cadrul normativ aferent creării și implementării SI UAHELP include următoarele acte normative:

- (1) Legea nr.241/2022 privind Fondul de reducere a vulnerabilității energetice;
- (2) Legea nr. 982/2000 privind accesul la informație;
- (3) Legea nr. 1069/2000 cu privire la informatică (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2001, nr. 73-74, art.547);
- (4) Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat;
- (5) Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- (6) Legea nr. 71/2007 cu privire la registre;
- (7) Legea nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate;
- (8) Legea nr. 91/2014 privind semnătura electronică și documentul electronic;

(9) Prin Hotărârea Guvernului nr. 433/2021 cu privire la măsurile de atenuare a crizei;

(10) Hotărârea Guvernului nr. 211/2019 privind platforma de interoperabilitate (MConnect);

(11) Hotărârea Guvernului nr. 1090/2013 privind serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) ;

(12) Hotărârea Guvernului nr. 405/2014 privind serviciul guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign);

(13) Hotărârea Guvernului nr. 375/2020 pentru aprobarea Conceptul Sistemului informațional automatizat „Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice” (MPower) și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice;

(14) Hotărârea Guvernului nr. 376/2020 privind serviciul guvernamental de notificare electronică (MNotify);

(15) Hotărârea Guvernului nr. 712/2020 cu privire la serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay);

(16) Hotărârea Guvernului nr. 201/2017 privind aprobarea Cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică ;

(17) Hotărârea Guvernului nr. 708/2014 privind serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog);

(18) Hotărârea Guvernului nr. 128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud);

(19) Hotărârea Guvernului nr. 414/2018 cu privire la măsurile de consolidare a centrelor de date în sectorul public și de raționalizare a administrării sistemelor informaționale de stat;

(20) Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010 privind aprobarea cerințelor față de asigurarea datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal ;

(21) Hotărârea Guvernului nr. 149/2021 cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale;

(22) Reglementarea tehnică RT 38370656 – 002:2006 „Procese ciclului de viață al software-ului”, aprobată prin Ordinul Ministrului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor nr.78/2006;

9. La elaborarea și implementarea Sistemului se vor respecta următoarele standarde tehnice:

(1) Standardul Republicii Moldova SM EN ISO 9001:2015 „Sisteme de management al calității. Cerințe”, adoptat prin Hotărârea Institutului de Standardizare din Moldova nr. 198 din 23 octombrie 2015;

(2) Standardul Republicii Moldova SM EN ISO/CEI/IEEE 15288:2015 „Ingineria sistemelor și software-ului. Procesele ciclului de viață ale sistemului”, adoptat prin Hotărârea Institutului de Standardizare din Moldova nr. 198 din 23 octombrie 2015;

(3) Standardul Republicii Moldova SM EN ISO/IEC 27002:2017 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Cod de bună practică pentru managementul ”, adoptat prin Hotărârea Institutului de Standardizare din Moldova nr. 198 din 23 octombrie 2015.

CAPITOLUL III

SPAȚIUL FUNCȚIONAL AL SISTEMULUI

10. Sistemul va oferi o interfață ergonomică, intuitivă și accesibilă tuturor tipurilor de utilizatori prin intermediul unui explorator WEB. Interfața utilizator al sistemului va reprezenta un design grafic, echilibrat, distinct și adaptabil pentru majoritatea dispozitivelor utilizate (calculator desktop, notebook, tabletă, smartphone).

11. Sistemul va furniza o interfață bilingvă în limbile română (implicită) și rusă.

12. În dependență de categoriile utilizatorilor (drepturile și rolurile acestora) sistemul va furniza o interfață personalizată fiecărei categorii de utilizator și aplicații.

13. Funcțiile de bază ale sistemului constau în:

(1) crearea bazei de date a sistemului în cadrul executării funcțiilor de înregistrare, actualizare a datelor și scoaterea din evidență a obiectelor informaționale;

(2) realizarea schimbului de date cu alte sisteme informaționale prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect);

(3) integrarea cu serviciile de platformă:

1) privind serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);

2) privind serviciul guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign);

3) privind serviciul guvernamental de notificare electronică (MNotify);

4) privind serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog);

5) privind Conceptul Sistemului informațional automatizat „Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice” (MPower);

6) serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay).

(4) Stabilirea nivelului accesului utilizatorului - nivelul accesului utilizatorului sistemului la informația solicitată este stabilit de legislație, în funcție de statutul său juridic și regimul juridic al informației;

(5) Asigurarea securității și protecției informațiilor la toate etapele de colectare, stocare și utilizare a resurselor informaționale de stat care se referă la domeniul de competență a sistemului;

(6) Actualizarea datelor în cazul survenirii evenimentelor prevăzute de scenariile de bază, constând în modificarea semnificațiilor obiectelor informaționale;

(7) Scoaterea din evidență a obiectului informațional prin transmiterea în arhivă a datelor despre obiectul luat în evidență, în cazul părăsirii sistemului (arhiva rămâne parte componentă a sistemului);

(8) Modificarea statutului obiectului informațional;

(9) Organizarea asigurării informaționale prin oferirea datelor din baza de date sistemului actorilor sistemului, în conformitate cu legislația și competențele atribuite;

(10) Asigurarea calității informației prin colectarea datelor din sursa primară, reducerea la minimum a intermediarilor dintre sursa primară și introducerea datelor, utilizarea unor metodologii de verificare a exactității datelor;

(11) Asigurarea evidenței unice a solicitanților și beneficiarilor de compensații;

(12) Asigurarea fluxurilor de lucru și a mecanismelor de control asupra îndeplinirii acestora;

(13) Scoaterea din evidență prin modificarea prin modificarea statutului obiectului informațional, inclusiv și transferul datelor despre obiectul evidenței în arhivă, la sfârșitul ciclului de viață, la survenirea anumitor evenimente, prin efectuarea unei înscrieri speciale în baza de date, conform politicilor de arhivare, fapt care nu reprezintă excluderea fizică a datelor despre acesta din sistem;

(14) Notificarea furnizorilor de energie privind categoriile de vulnerabilitate atribuite consumatorilor de energie;

(15) Notificarea consumatorilor privind categoria de vulnerabilitate atribuită;

(16) Asigurarea raportării statistice.

14. Sistemul următoarele contururi funcționale conform schemei din figura 1:

(1) **Conturul de Administrare** - nivel caracteristic utilizatorului cu privilegii de administrare a accesului, configurare, audit și depanări în cadrul sistemului. Acest nivel de acces, dat fiind rolul său de a administra buna funcționare a soluției informatice, va asigura acces la toate funcționalitățile interfeței utilizator și conținutul bazei de date livrate de interfața utilizator, care include acțiuni de:

1) delimitarea drepturilor de acces pentru utilizatori, gestionarea utilizatorilor;

2) administrarea nomenclatoarelor;

3) stabilește fluxurile și modelele de documente;

4) setează parametrii funcționali ai sistemului;

5) jurnalizarea tuturor evenimentelor aferente utilizării sistemului prin documentarea acțiunilor tuturor utilizatorilor sistemului;

6) administrarea (menținerea și actualizarea) algoritmilor specifici calculării valorilor criteriilor de eligibilitate;

- 7) alte activități de administrare și acces la funcționalitățile sistemului.

(2) Profil de înregistrare a cererilor de acordare a compensației consumator casnic – înregistrarea prin intermediul interfeței sistemului solicitantului/solicitanților (consumatorilor de energie) de compensații la energie în sistemul informațional, după cum urmează:

1) Introducerea datelor personale – introducerea în sistem prin intermediul platformei online a datelor personale și se completează cu următoarele date:

- a) IDNP;
- b) Numărul actului de identitate (pentru cetățenii care nu dețin IDNP)
- c) Venitului net al solicitantului de compensație;
- d) Mărimea gospodăriei/locuinței (numărul de membri prezenți), după cum

urmează;

- IDNP;
- Perioada/durata de trai:
- Permanent;
- Mai puțin de șase luni;
- Persoane refugiate.
- Venitul lunar mediu/net per fiecare membru adult al familiei

(gospodăriei/locuinței) echivalent (pe ultimele 3 luni);

- e) Adresa locuinței (Selectarea din nomenclator a regiunii);
- f) Informația privind consumul de energie:

2) Selectarea sursei de bază de încălzire pe perioada rece a anului:

- a) Gaze naturale;
 - Selectarea furnizorului;
 - Introducerea codului NLC.
- b) Încălzire centralizată;
 - Selectarea furnizorului;
 - Introducerea codului NLC.
- c) Energie electrică:
 - Selectarea furnizorului;
 - Introducerea codului NLC.
- d) Combustibil solid;
 - Lemne;
 - Cărbune.

3) Introducerea adresei electronice;

4) Introducerea numărului de telefon;

5) Informații despre spațiul locativ închiriat;

- a) Numărul contractului de închiriere;
- b) Numele prenumele proprietarului;
- c) IDNP proprietar;

6) Notificare Consumator – notificarea de către sistem a utilizatorului:

- a) Acceptarea formularului de compensației;
- b) Categoria de vulnerabilitate atribuită;
- c) Cuantumul compensației la factura de energie;
- d) Refuzul acordării compensației la energie și motivul.

(3) **Conturul „Profilul Furnizorului”** – înregistrarea în sistem a furnizorilor de energie, după cum urmează:

1) Introducerea datelor – introducerea datelor în sistem prin intermediul platformei online a datelor furnizorilor de energie, după cum urmează:

- a) Denumirea juridică;
- b) IDNO;
- c) Adresa juridică;
- d) Adresa fizică;
- e) Datele de contact.

2) Selectarea categoriei de energie furnizate:

- a) Gaz;
- b) Energie electrică;
- c) Agent termic;
- d) Combustibil solid.

3) Transmiterea facturilor pentru energie de către furnizori-

- a) Facturile pentru energie:
 - datele consumatorului (numele, prenumele consumatorului);
 - numărul facturii pentru fiecare consumator casnic (codul NLC, nr. contractului indicat în factură);
 - suma pentru consumul de energie;
 - adresa locului de consum a consumatorului casnic.

4) Notificare Furnizor Energie - notificarea furnizorilor de energie, referitor la:

- a) Notificarea privind atribuirea după criteriile de vulnerabilitate și cuantumul compensației pentru factura pentru energie;
- b) Efectuarea transferului de mijloace financiare.

(4) **Conturul Procesarea cererilor, clasificarea acestora după furnizor tipul de energie, compararea cu datele furnizate de furnizor** – sistemul va procesa cererile solicitanților de compensații la și va compara cu facturile încărcate în sistem de către furnizorul de energie, după următoarele categorii:

- 1) Tipul de energie;
- 2) Furnizorul de energie;
- 3) Numărul facturii indicat Luc, nr. contractului indicat în factură;
- 4) Numele, prenumele;
- 5) Adresa locuinței indicată în factura la energie;

6) Suma pentru factura la energie.

7) Clasificarea după Categoriile de Vulnerabilitate - sistemul automat procesează datele solicitanților la compensații de energie pentru evaluarea criteriilor de eligibilitate, și le clasifică în una din cele categorii de vulnerabilitate energetică. Consumatorii casnici de energie sunt încadrați în următoarele categorii:

- a) Consumatori cu vulnerabilitate foarte ridicată;
- b) Consumatori cu vulnerabilitate ridicată;
- c) Consumatori cu vulnerabilitate medie;
- d) Consumatori cu vulnerabilitate scăzută;
- e) Consumatori cu fără vulnerabilitate.

Clasificarea consumatorilor de energie după categorii se efectuează după următoarele criterii eligibilitate:

- 1) Venitul net per adult echivalent;
- 2) Venitul net al solicitantului privind compensarea la energie;
- 3) Venitul net celorlalți membri ai familiei solicitantului;
- 4) Costurile energiei per categorie ;
- 5) Suma la energia consumată indicată direct în factură;
- 6) Tipul sistemului de încălzire;
 - a) Gaz;
 - b) Agent termic de încălzire;
 - c) Energie electrică;
 - d) Combustibil solid (lemne/cărbuni)
- 7) Mărimea locuinței (gospodăriei);
 - a) Locuinței (spațiului încălzit);
 - b) Numărul de membri care locuiesc;

(5) Conturul Liste beneficiari de compensații/Liste de plată – sistemul va genera/elabora automat listele beneficiarilor de compensații direct în factura la energie, se completează automat cu următoarele date:

- 1) Numele, prenumele beneficiarului de compensație la energie;
- 2) IDNP-ul consumatorului;
- 3) Furnizorul de energie;
- 4) Numărul facturii la energie;
- 5) Numărul contractului;
- 6) Codul NLC;
- 7) Tipul de energie;
- 8) Categoria de vulnerabilitate atribuită
- 9) Mărimea cuantumului compensării la factura pentru energie.

(6) Rapoarte - permite generarea de rapoarte prestabilite și ad-hoc privind conținutul informațional al sistemului informațional, după cum urmează:

- 1) Numărul de solicitanți;
- 2) Numărul de solicitanți total înregistrați în sistem;
- 3) Numărul total de solicitanți înregistrați în sistem pe tipul de energie;
- 4) Numărul de solicitanți înregistrați pe categoriile de vulnerabilitate energetică în sistem;
- 5) Numărul de cereri înregistrate/depuse de solicitanți;
- 6) Numărul total de cereri înregistrate/depuse în sistem;
- 7) Numărul total de cereri înregistrate/depuse în sistem pe tipul de energie;
- 8) Numărul total de cereri înregistrate în sistem pe categoriile de vulnerabilitate;
- 9) Numărul de cereri acceptate pe categoriile de vulnerabilitate energetică;
- 10) Numărul total de cereri neacceptate și motivul neacceptării compensației la energie;
- 11) Numărul de solicitanți pe regiuni și localități;
- 12) Numărul de solicitanți localitate urbană;
- 13) Numărul de solicitanți localitatea rurală;
- 14) Tipul de energie, după cum urmează:
 - a) gaz;
 - b) energie electrică;
 - c) agent termic;
 - d) combustibil solid;
- 15) Furnizorii de energie;
- 16) Tipul de furnizare a energiei;

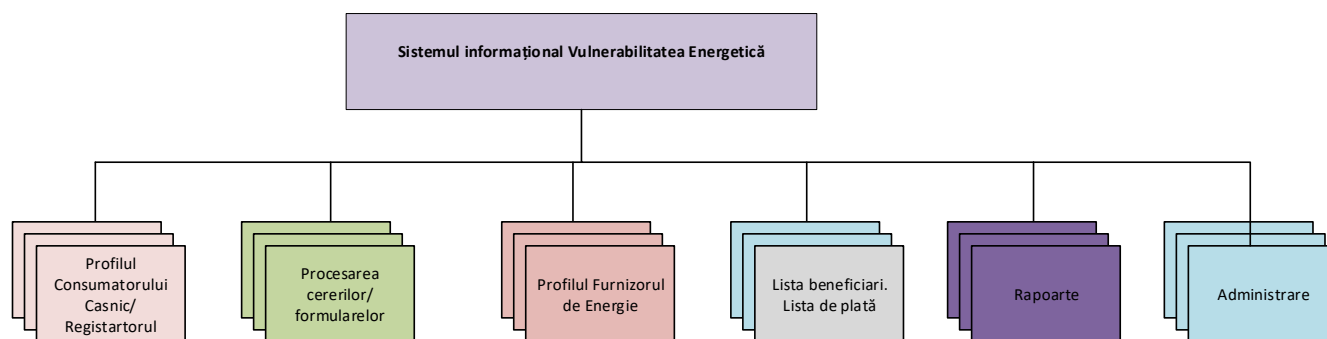


Figura 1. Contururile funcționale

CAPITOLUL IV

SPAȚIUL ORGANIZAȚIONAL AL SISTEMULUI

15. Funcțiile de bază privind formarea și exploatarea sistemului sunt divizate între proprietarul, posesorul, deținătorul, administratorul tehnic și utilizatorii sistemului.

16. Proprietarul sistemului este statul care își realizează dreptul de proprietate, gestionare și utilizare a datelor din acesta. Resursele financiare pentru dezvoltarea sistemului sunt asigurate din bugetul de stat, proiecte de asistență internațională și alte mijloace financiare, conform cadrului normativ.

17. Posesorul și Deținătorul sistemului este MMPS. Rolul de posesor al sistemului reflectă aspectul administrativ ce ține de competențele deținute și necesare administrării și dezvoltării continue a sistemului informațional.

18. Registratorii de date din sistem sunt următorii:

(1) Persoanele responsabile din cadrul autorităților publice locale ce vor fi autorizate să opereze în sistem;

(2) Personalul responsabil pentru politicile de asistență socială și vulnerabilitate din cadrul MMPS.

19. Administratorul tehnic al sistemului este Instituția Publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, care își exercită atribuțiile în conformitate cu cadrul normativ aferent domeniului administrării tehnice a sistemelor informaționale de stat.

20. Utilizatorii și furnizorii de date ai sistemului sunt următorii:

(1) Persoanele fizice, care vor utiliza interfața sistemului informațional pentru înregistrare și depunerea cererii privind acordarea compensațiilor la factura de energie;

(2) Furnizorii de energie – persoanele juridice care prestează servicii de furnizare a energiei .

CAPITOLUL V

DOCUMENTELE SISTEMULUI

21. În cadrul sistemului se utilizează documente de intrare, ieșire și tehnologice.

(1) Documentele de intrare includ:

1) formular de înregistrare a solicitantului de compensație la energie, care va conține datele personale ale solicitantului și membrilor familiei acestora, categoria de energie (tipul de încălzire) utilizată, furnizorul de energie, datele din factură (și alte informații utile pentru procesarea cererii);

2) notificarea solicitanților privind acordul sau refuzul compensației la energie;

3) acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul sistemului informațional;

4) formular de înregistrare a furnizorului de energie, care va conține

denumirea persoanei juridice, codul unic de identificare a persoanei juridice, administratorul, categoria de energie furnizată către consumatorul final;

(2) Documentele de ieșire includ:

- 1) tabele de date statistice agregate pe domenii și subdomenii;
- 2) rapoarte statistice și analitice;
- 3) listele de plată.

(3) Documentele tehnologice includ:

1) glosare de termeni și definiții;

2) documente de descriere a formatului datelor sistemului;

3) documente privind descrierea procesului de repartizare a solicitanților pe categoriile de vulnerabilitate, inclusiv și algoritmul/formulele de calcul a compensațiilor la energie;

4) documente tehnologice privind parametrii de sistem;

5) ghiduri de utilizare și administrare a sistemului;

6) versiunile documentelor și istoricul modificărilor;

7) registru cu înregistrări privind acțiunile și interacțiunea utilizatorilor interni;

- 8) rapoartele și statisticile agregate privind utilizarea sistemului;
- 9) alte documente necesare funcționării și dezvoltării sistemului.

22. Sistemul va permite arhivarea datelor și documentelor în format electronic, în vederea eficientizării procesului de prelucrare și furnizare către utilizator a informației documentate.

23. Sistemul va implementa semnarea electronică a informațiilor înregistrate.

CAPITOLUL VI

SPAȚIUL INFORMAȚIONAL

Secțiunea 1.

Obiectele informaționale ale sistemului

24. Spațiul informațional al sistemului cuprinde totalitatea obiectelor informaționale, cu atributele și identificatorii săi.

25. Obiectele informaționale ale sistemului sunt următoarele:

- (1) Persoană fizică;
- (2) Persoană juridică/Furnizorul de energie;
- (3) Listele de plată cu următoarele componente:
 - 1) denumirea furnizorului de energie;
 - 2) datele consumatorului;
 - 3) numele, prenumele;
 - 4) adresa locuinței/gospodăriei;
 - 5) suprafața bunului imobil;
 - 6) tipul de energie;
 - 7) numărul contractului (pentru consumatorii de gaz);

8) numărul NLC (consumatorii de energie electrică);

26. Obiectul informațional al sistemului este caracterizat prin următoarele particularități de bază:

(1)unicitate (unicitatea obiectului semnifică existența identificatorului unic, care deosebește obiectul respectiv de alte obiecte similare);

(2) stare (starea obiectului este descrisă printr-un set de atribute, adică proprietățile variabile ale obiectului luate în considerare în sistem);

(3)comportament (comportamentul obiectului este descris printr-o listă de evenimente/scenarii prin care trece acesta și care sunt luate în considerare în sistem).

(4)obiectele informaționale care reprezintă resursele informaționale ale sunt determinate conform destinației și, după caz, vor fi preluate de la autoritățile și instituțiile care le dețin nemijlocit. Obiectele informaționale se identifică după un număr de identificare unic, specific fiecărui obiect separat.

Secțiunea 2

Identificarea obiectelor informaționale în sistem

27. Sistemul urmează să asigure unicitatea, integritatea și consistența datelor stocate și procesate.

28. Fiecărui obiect informațional i se va atribui un identificator unic. Obiectele informaționale împrumutate, vor fi identificate în conformitate cu regulile sistemului în care au fost introduse/create.

29. Identificator al obiectului informațional „Persoană fizică” cuprinde numărul de identificare de stat preluat din Registrul de Stat al Populației, membrii familiei, adresa, numărul de telefon, adresa de email (dacă există).

30. Identificator al obiectului informațional „Furnizor de energie/Persoană juridică” cuprinde numărul de identificare de stat preluat din Registrul de Stat al Unităților de Drept.

31. Identificatorul celorlalte obiecte informaționale este un număr generat de sistem pentru fiecare obiect informațional și atribuit în mod automat în ordine ascendentă, de la 000000001 până la 999999999.

Secțiunea 3

Scenariile de bază asociate obiectelor informaționale

32. Scenariul de bază reprezintă o listă de evenimente aferente obiectului informațional și care sunt puse în evidență de sistem. În sistem se vor ține în evidență următoarele evenimente (Figura 2):

(1)Pentru obiectul informațional „Persoană fizică” evidența se efectuează la înregistrarea în sistem, după cum urmează :

1) înregistrarea cererii de compensare la energia consumată prin intermediul interfeței sistemului la prima înregistrare în sistem, semnarea electronică și expedierea spre procesare;

2) înregistrarea cererii online a solicitantului de compensare la energie de către registratorul din cadrul autorităților publice locale (angajatul primăriei/asistentul social comunitar) semnarea electronică și expedierea spre procesare;

3) actualizarea datelor, care are loc în cazul modificării unui atribut din categoria datelor de autentificare, datelor din cererea/formularul privind solicitarea de compensații;

4) notificarea privind acceptarea sau respingerea cererii;

5) Actualizarea datelor se efectuează prin introducerea sistematică a modificărilor în banca de date a sistemului.

(2) Pentru obiectul informațional „Persoană Juridică”:

1) înregistrarea prin intermediul interfeței a furnizorului de energie, a informațiilor referitoare la tipul de energie furnizat;

2) încărcarea în sistem a listei/facturilor consumatorilor de energie, (semnarea electronică și expedierea) ;

3) actualizarea datelor, care are loc în cazul modificării unui atribut din categoria datelor de autentificare, datelor privind beneficiarii de compensații;

4) notificare privind aprobarea listelor de plată și expedierea spre plată;

5) actualizarea datelor se efectuează în caz de:

(1) reorganizare a instituției;

(2) schimbare a statutului;

(3) schimbare a conducătorilor;

(4) schimbarea adresei juridice;

(5) schimbarea genurilor de activitate.

6) scoaterea din evidență (transferul în arhivă) se efectuează în caz de lichidare a instituției.

(3) Pentru obiectul informațional „Listele de plată” :

1) clasificarea listelor de plată pe beneficiarii de compensații , categoriile de vulnerabilitate și furnizorii de energie;

2) generarea și expedierea spre plată a listelor de plată;

3) actualizarea datelor, care are loc în cazul modificării unui atribut din listele de plată;

4) scoaterea de la evidență și arhivarea obiectului, care se efectuează de către „registrator/utilizatorul MMPS” la primirea informației de către furnizorii de energie (date) despre încetarea activității obiectului (confirmarea privind transferarea mijloacelor financiare) .

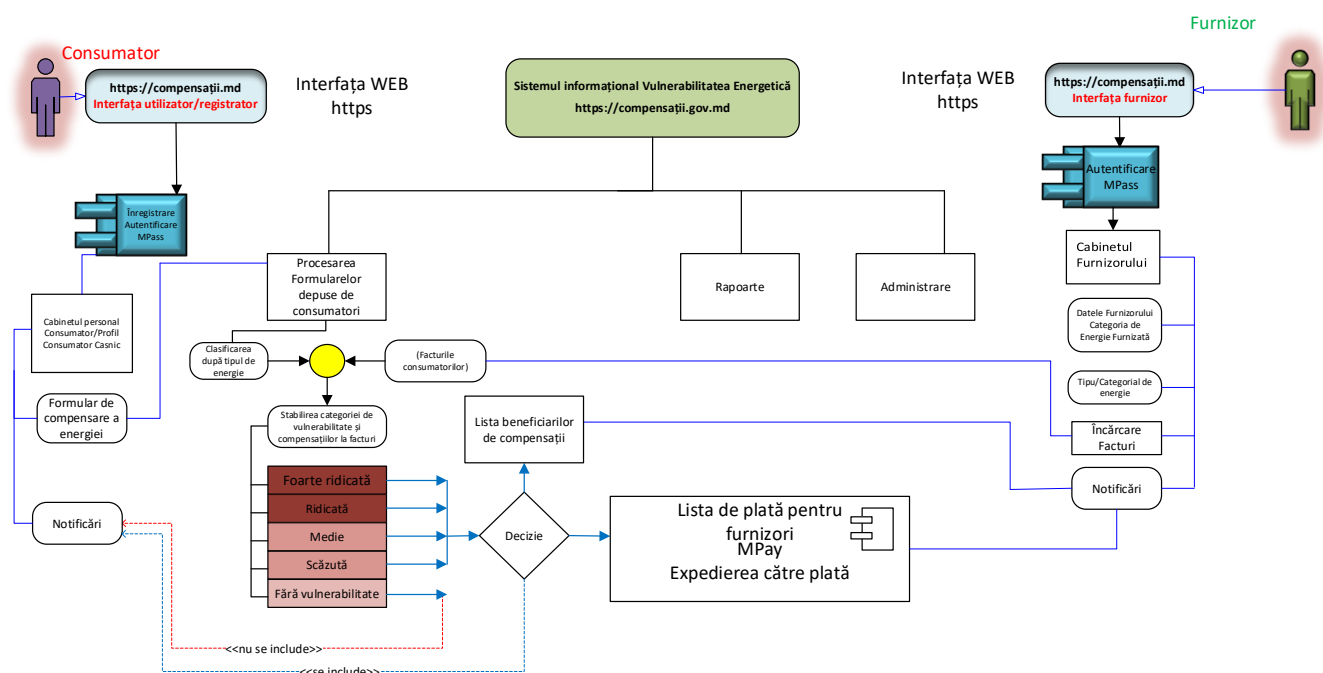


Figura 2 Scenariul asociate obiectelor informaționale.

Secțiunea 4 Datele sistemului

33. Datele sistemului reprezintă totalitatea atributelor obiectelor informaționale, și sunt următoarele:

(1) **Persoană fizică (profilul consumatorului)** – reprezintă datele de înregistrare a consumatorului de energie (persoanei fizice) prin intermediul interfeței sistemului informațional, și se completează cu următoarele:

1) **Formularul online (cererea completată de solicitant/registrator privind înregistrarea cererii)** – îndeplinirea de către consumator/registrator a formularului de compensație la energie, cu următoarele date:

- Numele, prenumele – consumatorul de energie (solicitantul) va introduce datele personale în formular;
- IDNP – consumatorul/registratorul va introduce numărul de identificare de stat al persoanei fizice;
- Seria actului de identitate (pentru cetățenii care nu dețin IDNP)
- Datele de contact:
 - Numărul de telefon fix;
 - Numărul de telefon mobil;
 - Email.
- Venitului net/mediu al solicitantului de compensație la energie (pe perioada a ultimelor 3 luni);

f) Mărimea gospodăriei/locuinței (numărul de membri prezenți), introducerea persoanelor ce locuiesc:

g) IDNP - solicitantul/registratorul va introduce numărul de identificare de stat al persoanei fizice care este membru al gospodăriei;

h) Durata de trai – se va selecta perioada de trai al fiecărui membru al gospodăriei/locuinței, după cum urmează:

- permanent;
- mai puțin de 6 luni;
- persoană refugiată.

i) Venitului net/mediu al fiecărui membru al gospodăriei de compensație la energie (pe perioada a ultimelor 3 luni).

g) Adresa locuinței (Selectarea din nomenclator a regiunii);

2) Informația privind consumul de energie – introducerea de către solicitant/registrator a informației privind consumul de energie;

Selectarea sursei de încălzire de bază pe perioada rece a anului:

(1) gaze naturale :

- selectarea furnizorului;
- introducerea codului NLC (numărul contractului).

(2) încălzire centralizată:

- selectarea furnizorului;
- introducerea codului NLC (numărul contractului).

(3) energie electrică:

- selectarea furnizorului;
- introducerea codului NLC (numărul contractului).

(4) combustibil solid (localitatea rurală):

- lemne;
- cărbuni;
- brichete (opțional).

3) Se va bifa în formular (cerere) dacă solicitantul de compensație la energie închiriaza locuința;

(1) numărul contractului de închiriere;

(2) suma totală și perioada de închiriere a locuinței;

(3) numele prenumele proprietarului;

(4) IDNP proprietarului;

4) După îndeplinirea formularului, datele vor fi expediate spre procesare, pentru verificarea eligibilității solicitantului de compensații. Semnarea electronică a formularului depus, inclusiv generarea din sistem a formularului îndeplinit.

5) Notificarea de către sistem referitor la aprobarea/respingerea cererii de compensare la energie consumată luna precedentă, mărimea cuantumului de compensației la energie, după cum urmează:

(1) aprobarea formularului privind compensarea la energie;

(2) respingerea cererii privind compensația la energie și motivul respingerii;

(3) mărimea cuantumului compensației la energie.

(2) Persoana juridică (Profilul furnizorului de energie) – înregistrarea în sistem a furnizorilor de energie, după cum urmează:

1) Introducerea datelor – introducerea datelor persoanei juridice (a furnizorului de energie) în sistem prin intermediul platformei online a datelor furnizorilor de energie, după cum urmează:

- (1) denumirea juridică;
- (2) IDNO;
- (3) adresa juridică;
- (4) datele de contact.

2) Selectarea categoriei de energie furnizate – selectarea prin intermediul interfeței sistemului a tipului de energie furnizat către consumator:

- a) gaz;
- b) energie electrică;
- c) agent termic;
- d) combustibil solid;

3) Facturile pentru energie – încărcarea de către furnizorul de energie a facturilor consumatorilor casnici, după cum urmează :

- a) datele consumatorului – indicate în factura la energie;
- b) numărul facturii la energie;
- c) numărul LUC de consum (încălzire energie electrică);
- d) numărul contractului indicat în factură;
- e) introducerea sumei facturii la energia consumată și a datelor de consum (căldura consumată).

4) Notificarea privind aprobarea listelor de plată și expedierea spre plată, după cum urmează:

- a) aprobarea de către sistem a numărului total de beneficiari;
- b) transferarea pe contul furnizorului de energie a mijloacelor financiare.

(3) Liste beneficiari de compensații/Liste de plată – sistemul va genera/elabora automat listele beneficiarilor de compensații direct în factura la energie, se completează automat cu următoarele date:

- 1) numele, prenumele beneficiarului de compensație la energie;
- 2) furnizorul de energie;
- 3) numărul facturii la energie;
- 4) tipul de energie;
- 5) mărimea sumei compensației la factura pentru energie.

Secțiunea 5

Integrarea cu alte sisteme informaționale

34. Pentru asigurarea funcționalității al sistemului este necesară realizarea interacțiunii cu următoarele sisteme informaționale (Figura 3):

(1) **Registrul de stat al populației** - necesar schimbului de date care va permite identificarea solicitantului și a membrilor familiei. Modificările în componența familiei (nașterea/decesul unui membru), modificarea statutului unui membru din copil în adult, starea familială (existența membrilor văduvi) influențează la determinarea dreptului pentru acordarea compensației și/sau la mărirea cuantumului compensației la energie, după cum urmează:

- 1) Numele, Prenumele;
- 2) Datele privind domiciliul / reședința (descriere);
- 3) Lista rudelor persoanei fizice (Descriere atributelor);
- 4) Localitatea nașterii;
- 5) Documentul de identitate;
- 6) Numărul documentului;
- 7) Seria documentului;
- 8) Cetățenia;
- 9) Raionul;
- 10) Localitatea;
- 11) Sector/comuna;
- 12) Strada;
- 13) Casa;
- 14) Blocul;
- 15) Apartamentul;

(2) **Registrul Bunurilor Imobile** - înscrisurile referitoare la bunul imobil, drepturile și restricțiile înregistrate și titularii acestora, necesar schimbului automatizat de date referitor la bunurile imobile deținute de solicitanții de ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului, inclusiv a membrilor familiilor acestora, după cum urmează:

- 1) Numărul cadastral al bunului imobil;
- 2) Adresa bunului imobil;
- 3) Tipul bunului imobil;
- 4) Suprafața totală a bunului imobil;
- 5) Modul de folosință;
- 6) Drepturi asupra bunului imobil.

(3) **RSUD (Registrul de Stat al Unităților de Drept)** – este un sistem informațional destinat evidenței unităților de drept prin înregistrarea de stat a acestora, în condițiile și în conformitate cu prevederile Legii nr. 220/2007 privind înregistrarea de stat

a persoanelor juridice și întreprinzătorilor individuali – pentru preluarea datelor în sistem a persoanelor juridice, după cum urmează:

- 1) Numărul de identificare;
- 2) Codul fiscal;
- 3) Denumirea completă;
- 4) Denumirea prescurtată;
- 5) Data înregistrării;
- 6) Forma organizatorico-juridică;
- 7) Tipul persoanei juridice;

(4) **RSUT (Registrul de Stat al Unităților de Transport)** - reprezintă un sistem informațional automatizat unic ce conține informația tehnică, economică și juridică privind mijloacele transportului auto, tractoare, mașini și mecanisme speciale de construcții rutiere, de ameliorare și agricole, remorci pentru acestea, nave ale flotei maritime (în continuare – mijloace de transport), agregate staționare și mobile, care funcționează în baza motoarelor cu ardere internă și alte agregate numerotate (în continuare – mijloace de transport), precum și despre deținătorii acestora, pentru schimbul de date referitor la unităților de transport deținute de solicitanți de ajutor sociali și ajutor pentru perioada rece a anului, inclusiv a membrilor familiilor acestora, după cum urmează:

- 1) Numărul de identificare unității de transport ;
- 2) Numărul de înmatriculare;
- 3) Anul fabricației;
- 4) Tipul vehiculului (conține valori din clasificatorul tipurilor mijloacelor de transport CF 37603221.0303.02) ;
- 5) Model;
- 6) Marca;
- 7) Posesorul mijlocului de transport.
- 8) Tipul posesorului (persoană fizică sau juridică) ;
- 9) Datele personale ale posesorului.

(5) **Sistemul Informațional al Serviciului Fiscal de Stat** – extragerea datelor aferente datele privind salariul lunar net /veniturile nete din salarizare, deținătorilor de gospodării țărănești, deținătorilor de patentă, necesară consumării datelor, dacă solicitantul de ajutor social nu obține venituri din activități antreprenoriale, inclusiv a membrilor familiei acestora, din Sistemul Informațional al Serviciului Fiscal de Stat (SFS), după cum urmează:

- 1) Tipul sursei de venit;
- 2) Suma venitului obținut pentru luna precedentă;
- 3) Numărul contractului de închiriere;
- 4) Suma totală și perioada de închiriere a locuinței;
- 5) Numele prenumele proprietarului;

(6) **Registrul Prestațiilor Sociale** – schimbul de informații referitor la prestațiile sociale achitate, solicitanților de compensații, și membrilor familiei. Modificarea mărimii

acestor prestații influențează la determinarea dreptului pentru acordarea compensației la energie, după cum urmează:

- 1) Tipul prestației sociale;
- 2) Cuanumul prestației sociale stabilite;
- 3) Data stabilirii prestației sociale;
- 4) Data expirării prestației sociale;
- 5) Lista plăților;
- 6) Suma prestației stabilite;
- 7) Anul achitării/plății prestației sociale;
- 8) Luna achitării/plății prestației sociale;
- 9) Data achitării/plății prestației sociale.

35. Sistemul va fi integrat cu platformele guvernamentale, după cum urmează:

(1) **Platforma de interoperabilitate (MConnect)** - soluție tehnică destinată asigurării schimbului de date între sistemele informaționale deținute de participanții la schimbul de date, în conformitate cu Legea nr. 142/2018cu privire la schimbul de date și interoperabilitate;

(2) **Serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass)** - serviciu reutilizabil, găzduit pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud), care are scopul de a oferi un mecanism integrator, securizat și flexibil de autentificare și control al accesului utilizatorilor în sistemele informaționale, inclusiv serviciile electronice;

(3) **Serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign)** - serviciu reutilizabil, furnizat la nivelul platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud), care are scopul de a oferi un mecanism integrator, securizat și flexibil, al diferitelor soluții de aplicare și verificare a autenticității semnăturii electronice de către utilizatori (inclusiv în contextul utilizării sistemelor informaționale și a serviciilor electronice), oferite de către furnizorii de semnătură electronică în conformitate cu legislația;

(4) **Serviciul guvernamental de notificare electronică (MNotify)** – soluție informatică din categoria Guvern către Cetățean (G2C) și Guvern către Business (G2B) și are ca obiectiv principal asigurarea necesităților informatice și informaționale pentru realizarea procesului de notificare;

(5) **Serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog)** – serviciu centralizat, reutilizabil, găzduit pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud), care are scopul de a oferi un mecanism securizat și flexibil de jurnalizare și audit, asigurând evidența evenimentelor, în contextul utilizării sistemelor informaționale;

(6) **Serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay)** – serviciu centralizat de distribuire a plăților;

(7) **Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice” (MPower)** - registru de împuterniciri de reprezentare, care furnizează date privind mandatul deținut al utilizatorilor autorizați de a efectua acțiuni specifice în sistem.

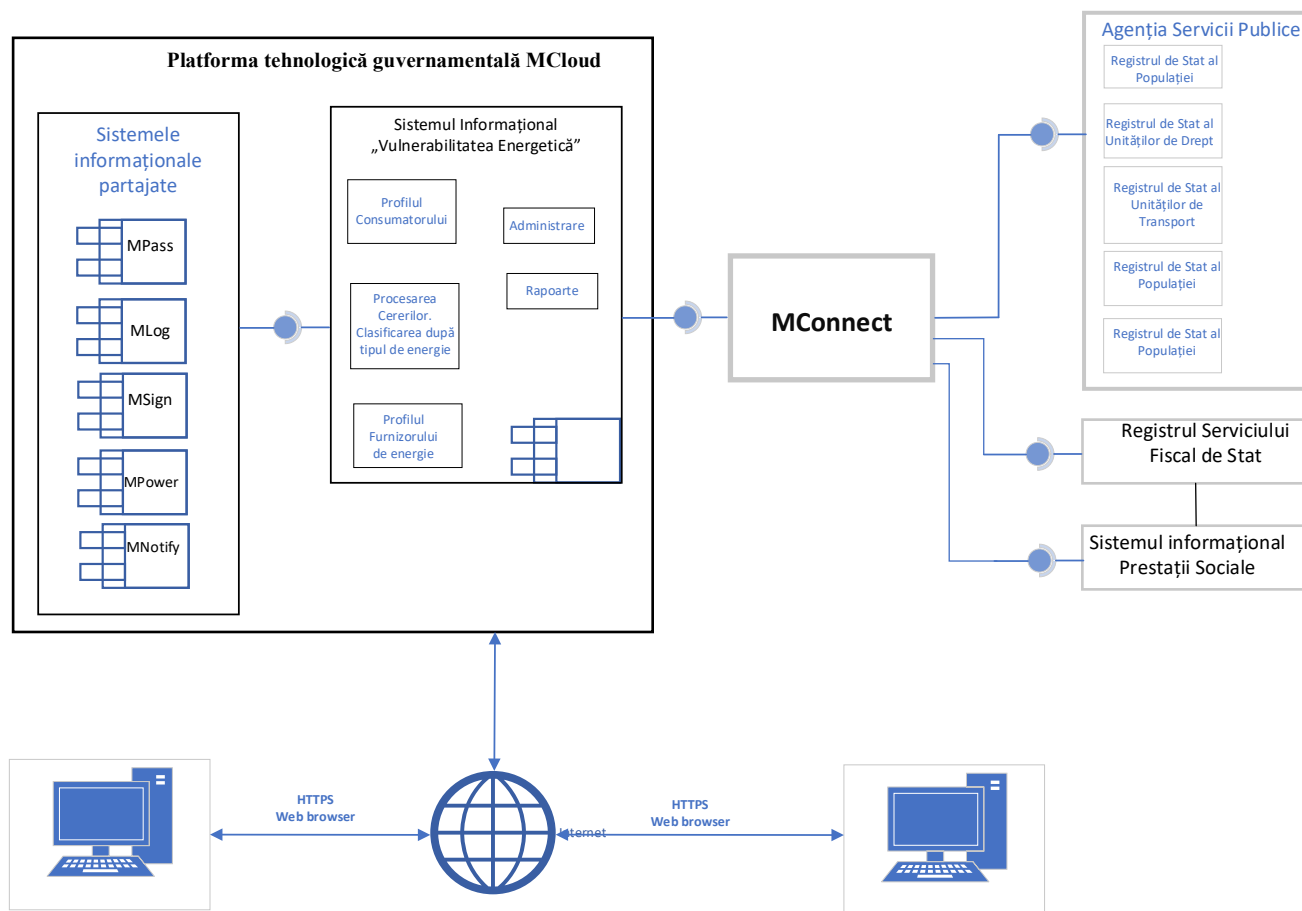


Figura 3. Interacțiunea cu alte sisteme informaționale

Secțiunea 6

Fluxurile informaționale ale sistemului

36. Sistemul urmează a fi implementat în baza principiului tranzacțional, când orice adăugare, actualizare a datelor se procesează în baza unor fluxuri de lucru specializate.

37. Pentru asigurarea funcționalității în bune condiții a sistemului este necesară implementarea următoarelor categorii de fluxuri:

(1) Fluxul destinat configurării criteriilor de eligibilitate reprezintă un flux de lucru prin intermediul căruia urmează a fi create și configurate noile criterii de eligibilitate, modificate criteriile de eligibilitate, lansate în producție/scoase din producție la necesitate;

(2) Fluxul destinat calculării valorilor criteriilor și clasificării după criteriile de eligibilitate flux de lucru prin intermediul căruia sistemul automat va calcula și clasifica în categoriile de vulnerabilitate și va clasifica valorile cu statut în producție;

(3) Flux destinat schimbului de date cu alte sisteme informaționale cuprinde procesele de interpelare a datelor din surse externe, combinarea acestora și formarea obiectelor informaționale specifice sistemului prin intermediul interfeței utilizator, sau furnizarea lor către sisteme informaționale externe prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect);

Secțiunea 7

Clasificatoarele și nomenclatoarele sistemului

38.În scopul asigurării veridicității și interoperabilității sistemului cu alte sisteme informaționale se vor utiliza clasificatoare și nomenclatoare, după cum urmează:

- (1) Clasificatoare internaționale;
- (2) Clasificatoare oficiale naționale;
- (3) Clasificatoare/nomenclatoare de interoperabilitate;
- (4) Clasificatoare/nomenclatoare interne.

CAPITOLUL VII

SPAȚIUL TEHNOLOGIC AL SISTEMULUI

39. Sistemul este proiectat ca un sistem modular și bazat pe componente integrate, compatibil cu tehnologia de cloud computing, care asigură posibilitatea dezvoltării sale fără a afecta continuitatea funcționării și va permite operarea modificărilor și posibilitate în implementare.

40. Platforma urmează să fie dezvoltată componentă cu componentă, precum și cu luarea în considerare a priorităților posesorului/deținătorului.

41. Arhitectura sistemului este compusă din trei nivele, caracterizată prin următoarele componente de bază sunt interdependente, realizează schimb reciproc de date și sunt grupate după cum urmează:

(1) **Nivelul de prezentare a datelor** – reprezintă interfețele destinate utilizatorilor;

(2) **Nivelul aplicațiilor** – este destinat pentru executarea proceselor de business-logică a sistemului pentru accesarea, prelucrarea, transformarea datelor și asigurării coerenței și preciziei acestora;

(3) **Nivelul de date** - destinat pentru stocarea și actualizarea datelor în sistemul de gestionare a bazelor de date relaționale (SGBDR).

42. Platforma tehnică a sistemului va utiliza tehnologii bine – cunoscute și general acceptate și va fi compatibilă cu sisteme care, la fel, utilizează standarde non proprietare, precum și standardele deja existente.

43. Arhitectura platformei software, lista de produse software și mijloacele tehnice utilizate pentru crearea infrastructurii informaționale sunt determinate de Posesor/Deținător, în etapele ulterioare de dezvoltare a sistemului, luând în considerare următoarele:

(1) implementarea unei soluții bazată pe arhitectură software orientată spre servicii (Service Oriented Architecture), care oferă posibilitatea reutilizării unor funcții ale sistemului în cadrul altor procese sau permite extinderea sistemului cu noi funcționalități, fără a perturba funcționarea sistemului;

(2) implementarea funcționalităților de arhivare a informațiilor, crearea de copii de rezervă și restaurarea datelor în caz de incidente;

(3) aplicațiile și infrastructura software să se bazeze pe licențe perpetue pentru toate produsele software incluse în sistem și să asigure suportul de la producători;

(4) asigurarea ca sistemele IT să fie operaționale în cazul unor perturbări (defecțiuni hardware, coruperi de date) sau să permită extensii ulterioare pentru un centru alternativ folosit în cazul unor dezastre naturale;

(5) protecția corespunzătoare a datelor confidențiale, limitarea accesului la informațiile din sistemul de producție conform unei matrici de drepturi, în funcție de roluri, și monitorizarea astfel încât să prevină divulgarea sau utilizarea neautorizată a datelor din sistem;

(6) sistemul informațional va asigura următoarele funcționalități generale:

- 1) partajarea eficientă a informației între utilizatorii sistemului;
- 2) crearea de fluxuri de proces automatizate suportate de aplicații;
- 3) accesul „online”, pe baza de servicii web, la informațiile utile utilizatorilor;

- 4) suport tehnologic sigur (mentenanța pentru corectarea bug-urilor și asigurarea completărilor necesare) și scalabil astfel încât să susțină numărul necesar de utilizatori;

- 5) administrarea identității utilizatorilor și controlul accesului la toate resursele sistemului;

- 6) administrarea și operarea la costuri reduse a infrastructurii și componentelor soluției.

(7) sistemul informațional va implementa următoarele caracteristici generice:

- 1) principiile standard ale industriei de profil pentru utilizarea prietenoasă;
- 2) facilități de securitate și administrare de sistem;
- 3) facilități de management al datelor (informațiilor), cu atribute de protecție corespunzătoare.

(8) tipurile principale de standarde tehnologice utilizate vor fi:

- 1) standardele datelor;
- 2) standardul meta datelor (ISO 11179);
- 3) standardele schimburilor de informații;
- 4) standardele căutării informațiilor;
- 5) standardele de calitate;
- 6) standardele de securitate;
- 7) standardele de multilingvism.

(9) conformitatea cu standardele tehnologice va consta în:

- 1) susținerea interfeței browser-ului public pentru accesare;
- 2) utilizarea standardelor Internet și WWW – HTML, TCP/IP, SMTP;
- 3) utilizarea standardelor naționale și internaționale privind calitatea și

securitatea.

CAPITOLUL VIII

ASIGURAREA SECURITĂȚII INFORMAȚIONALE A SISTEMULUI

44. Prin securitatea informațională se subînțelege starea de protecție a sistemului la etapele procesului de preluare, prelucrare, stocare și transmitere a datelor de la acțiuni accidentale sau intenționate, cu caracter natural sau artificial, care au drept scop crearea prejudiciului participanților în procesul de schimb de date.

45. Sistemul complex al securității informaționale reprezintă totalitatea mijloacelor legislative, organizatorice și economice, precum și a mijloacelor tehnologice și metodelor de protecție software-hardware și criptografică a informației, orientate spre asigurarea unui nivel necesar de integritate, confidențialitate și accesibilitate a resurselor informaționale.

46. Principalele sarcini ale asigurării securității informaționale sunt:

(1) **asigurarea integrității informației** - menținerea și asigurarea integrității datelor pe parcursul întregului ciclu de viață;

(2) **asigurarea confidențialității** - protecția împotriva accesului neautorizat la date, dar și a diseminării datelor de către Posesor/Deținător ținând cont de regulile de confidențialitate - cele generale stabilite prin lege și celor specifice, ce țin de reguli de asigurare a confidențialității - prin regulamentele ale MMPS;

(3) **asigurarea disponibilității accesibilității** - protecția împotriva blocării accesului utilizatorilor autorizați la resursele informaționale.

47. În scopul asigurării securității informaționale sistemul, va sprijini următoarele mecanisme:

(1) *Autentificare*: garantează faptul că zonele restricționate ale serviciului sunt accesibile numai utilizatorilor cu identitatea verificată prin MPass.

(2) *Autorizare*: garantează că utilizatorii autentificați pot accesa numai serviciile și datele care corespund rolurilor și drepturilor de acces ale acestora.

(3) *Confidențialitate*: garantează că datele schimbate între persoana care o solicită și furnizorul nu pot fi interceptate sau accesate de o terță parte neautorizată și că datele nu pot fi accesate într-un moment necorespunzător.

(4) *Integritate*: garantează că fluxul de date realizat între solicitant și furnizor nu a fost modificat sau manipulat de o terță parte neautorizată sau datele nu au fost accesate înainte de un termen anumit sau un timp anumit.

(5) *Non-repudiare*: măsura prin care se asigură faptul că, după emiterea/recepționarea unei informații, expeditorul/destinatarul nu poate nega, în mod fals,

ca a expediat/primit informații.

(6) *Înregistrarea și monitorizarea acțiunilor utilizatorilor sistemului*: pentru a detecta într-o etapă incipientă încercarea de a accesa date confidențiale sau de a afecta intenționat sau accidental integritatea informației prin MLog.

(7) *Mentenanța*: sistemul trebuie asigurat în permanență cu suportul și mentenanța necesară conform nivelului agreat de servicii (SLA).

(8) *Auditul IT*.

9) *Criptarea informațiilor*.

10) *Continuarea activității și recuperarea în caz de dezastru*.

48. Pentru a atinge aceste obiective de asigurare a securității informaționale, se va utiliza următoarele mecanisme de securitate:

(1) *Firewall-uri*: acestea fac parte din arhitectura tehnică a sistemului pentru a oferi o linie de apărare atunci când utilizatorii externi încearcă să se conecteze la sistem de pe Internet sau dintr-o altă rețea. Firewall-urile trebuie să fie configurate astfel, încât să permită numai serviciile de rețea absolut necesare și protocoalele pentru operarea sistemului. Nu pot fi activate servicii și/sau protocoale adiționale (principiul privilegiilor minime). De asemenea, acestea trebuie să sprijine reluarea, în caz de nereușită (*failover*), pentru asigurarea unui nivel de disponibilitate ridicat. Acest mecanism se va asigura prin utilizarea resurselor informaționale ale MMPS și platformei MCloud, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și ținând cont de bunele practici internaționale în domeniu.

(2) *Antivirus / Anti-spam*: soluțiile hardware și / sau software trebuie să asigure protecție antivirus și anti-spam pentru toate serverele. Fișierele vor fi scanate în timp ce se încarcă în sistem. În cazul în care un fișier infectat este depistat, procedura de încărcare va fi stopată iar fișierul va fi respins. Sistemul trebuie să fie configurat să actualizeze zilnic automat definițiile în timpul orelor nelucrătoare. Acest mecanism se va asigura prin utilizarea resurselor informaționale ale MMPS și utilizarea platformei MCloud.

(3) *Sistem de detectare a intruziunilor*: acest sistem va include toți agenții necesari pentru toate serverele. Acest mecanism se va asigura prin utilizarea resurselor informaționale ale MMPS și utilizarea platformei MCloud.

(4) *Comunicații securizate (transfer de date) între serverele web și utilizatori*: schimbul de date sensibile urmează să fie securizat în mod corespunzător. În acest context, urmează să fie utilizat un protocol securizat, cum ar fi HTTPS, pentru a evita accesul neautorizat la datele transmise. Acest protocol securizat trebuie să fie utilizat în mod consistent pe toate site-urile sistemului, excluzând posibilitatea transmiterii necriptate a informației. În caz contrar, utilizatorii ar putea fi expuși la mai multe tipuri de atacuri. În mod ideal, site-ul Web ar trebui să posede proprietatea de “securitate perfectă” („*forward secrecy*”).

(5) *Copierea de rezervă sistematică a datelor stocate*: permite recuperarea rapidă și fiabilă a datelor, în cazul unor incidente, care au ca rezultat pierderea sau deteriorarea datelor. Acest mecanism se va asigura prin utilizarea resurselor informaționale ale MMPS

și utilizarea platformei MCloud.

(6) *Criptarea datelor*: toate datele stocate în diferitele componente ale sistemului (i.e. servere, stocare de date, LDAP) vor fi criptate.

(7) *Certificate digitale*: sistemul va utiliza certificatele digitale pentru a asigura principiile integrității și non-repudiare. Acest mecanism este asigurat prin integrarea cu MPass.

(8) *Abilitatea de auditare a acțiunilor realizate*: toate activitățile efectuate de utilizatori, fie cu succes sau nu (cum ar fi încercările de logare nereușite), vor fi monitorizate și înregistrate în jurnalele cu acces limitat a sistemului. Acest mecanism este asigurat prin integrarea cu MLog.

49. Adicional, sistemul va include și alte instrumente conceptuale de securitate, în special:

(1) *Arhitectura tehnica securizata*: sistemul va implementa cel puțin o arhitectura pe trei niveluri (baza de date, aplicații și nivelul de prezentare), fiind împărțită în diferite zone de securitate, și va conține cel puțin un DMZ și o zonă internă.

(2) *Controalele de securitate incorporate în sistem*: de exemplu, rolurile utilizatorilor cu drepturi de acces predefinite, principiul "patru ochi", pentru luarea deciziilor cheie, validarea datelor la introducere, etc.

(3) *Mecanismul de marcare temporală*: asigura înregistrarea timpului tuturor tranzacțiilor din cadrul sistemului.

(4) Totodată, sistemul va respecta cerințele obligatorii minime privind securitatea cibernetică, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr.201/2017.

50. Organizarea sistemului de protecție a datelor cu caracter personal constituie o parte componentă a mecanismului de asigurare a securității informaționale a sistemului. Sistemul de protecție a datelor cu caracter personal se constituie în baza:

- (1) raportului privind rezultatele efectuării auditului intern;
- (2) listei datelor cu caracter personal, care trebuie să fie protejate;
- (3) actului de clasificare a sistemului informațional, care prelucrează date cu caracter personal;
- (4) modelelor de pericole pentru securitatea datelor cu caracter personal;
- (5) prevederilor privind delimitarea drepturilor de acces la datele cu caracter personal prelucrate;
- (6) documentelor de reglementare și politicilor de securitate elaborate.

51. Colectarea, prelucrarea, stocarea și furnizarea datelor cu caracter personal se realizează în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal și Hotărârii Guvernului nr. 1123/2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal, astfel:

- (1) în condițiile prezentului Concept, Posesorul/Deținătorul și registratorii vor

prelucra doar datele cu caracter personal strict necesare, neexcesive scopului prestabilit, conform competențelor atribuite, respectând principiile stabilite de legislația privind protecția datelor cu caracter personal;

(2) la prelucrarea datelor cu caracter personal, Posesorul/Deținătorul va asigura măsuri organizatorice și tehnice necesare pentru protecția datelor cu caracter personal împotriva distrugerii, modificării, blocării, copierii, răspândirii, precum și împotriva altor acțiuni ilicite, măsuri menite să asigure un nivel de securitate adecvat în ceea ce privește riscurile prezentate de prelucrarea și caracterul datelor prelucrate;

(3) în cazul incidentelor de securitate, Posesorul/Deținătorul va întreprinde măsuri necesare pentru depistarea sursei de producere a incidentului, va efectua analiza acestuia și va înlătura cauzele incidentului de securitate cu informarea Centrului National pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova;

(4) în cadrul operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal efectuate conform Regulamentului resursei informaționale formată de sistem, Posesorul/Deținătorul va asigura respectarea drepturilor subiecților de date cu caracter personal.

Capitolul IX INCHEIEREA

52. Sistemul oferă beneficii importante părților implicate, fiind caracterizat de o serie de avantaje de ordin strategic, printre care se numără:

(1) este conceput și dezvoltat pentru asigurarea aplicabilității sistemului de compensații energetice pentru cetățenii vulnerabili;

(2) urmărește digitalizarea proceselor de stabilire a gradului de vulnerabilitate a solicitantului și calcularea cuantumului de compensare la energie;

(3) urmărește implementarea unor mecanisme de monitorizare și control a proceselor de stabilire a gradului de vulnerabilitate și calcularea cuantumului de compensare la energie, inclusiv a proceselor de achitare a compensațiilor către furnizorii de energie;

(4) asigură în permanență protecția datelor cu și are posibilitatea interoperabilității sale cu alte sisteme informatice;

(5) asigură trasabilitatea prin sisteme de interconectare (web-servicii cu grad înalt de securitate și platforma de interoperabilitate MConnect) a activităților oferind utilizatorilor informații utile și exacte cu privire la istoricul beneficiarilor de compensații în timp real.

53. Implementarea sistemului va conduce la asigurarea și aplicabilitatea sistemului de compensații energetice pentru cetățenii (vulnerabili) săraci energetic din Republica Moldova, precum și să ofere posibilități de înființare și ajustare metodologică și modificări legislative pentru a sprijini Ministerul Muncii și Protecției Sociale în acest efort.

54. Având în vedere complexitatea sistemului, implementarea acestuia va fi efectuată pe etape, în funcție de mijloacele financiare disponibile din bugetul de stat, din

proiecte de asistentă tehnică și alte mijloace financiare, conform legislației în vigoare.