GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÂRE nr._____

din _____ 2022

Chișinău

Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Sistemului informațional „Vulnerabilitatea Energetică”

În temeiul art. 6 alin (1) din Legea nr. 241/2022 privind Fondul de reducere a vulnerabilității (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr. 246-250, art. 498) energetice, articolului 22 litera c) și d) din Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr.6-12, art.44) cu modificările ulterioare.

Guvernul HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentului de organizare și funcționare a Sistemului informațional „Vulnerabilitatea Energetică” se anexează.

2. Asigurarea condițiilor pentru crearea, administrarea, mentenanța și dezvoltarea Sistemului Informațional „Vulnerabilitatea energetică” se realizează de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale, în calitate de posesor și deținător al acestuia, în conformitate cu legislația și acordurile internaționale la care Republica Moldova este parte.

3. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Muncii și Protecției Sociale.

4. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

PRIM – MINISTRU **Natalia GAVRILIȚĂ**

Contrasemnează:

Viceprim – ministru pentru digitalizare **Iurie ȚURCANU**

Ministrul muncii și protecției sociale **Marcel SPATARI**

Ministrul finanțelor **Dumitru BUDIANSCHI**

Aprobat prin
Hotărârea de Guvern nr____ din_____

REGULAMENTUL
privind modul de organizare și funcționare a
Sistemului informațional „Vulnerabilitatea Energetică”

Capitolul I.
DISPOZIȚII GENERALE

1. Regulamentul privind modul de organizare și funcționare a Sistemului informațional „Vulnerabilitatea Energetică” (în continuare-Regulament) are drept scop stabilirea modului de unificare și centralizare a sistemului național de subvenții, stabilirea procedurilor și mecanismului de acordare a compensațiilor consumatorilor vulnerabili la energie, gestionarea mecanismului de acordare a compensațiilor consumatorilor vulnerabili la energie, ca urmare a creșterii prețurilor reglementate la gazele naturale, energie electrică și/sau a tarifelor 2 reglementate la energia termică și combustibil solid, stabilirea criteriilor și cerințelor față de protecția datelor la colectarea, acumularea, actualizarea, păstrarea, prelucrarea și transmiterea informațiilor cu caracter personal , procedura de acordare a credențialelor de acces.

2. Regulamentul stabilește modul, responsabilitățile și împuternicirile privind ținerea, furnizarea și utilizarea informației din Sistemul informațional „Vulnerabilitatea Energetică” (în continuare - SIVE).

3. Noțiunile utilizate în prezentul Regulament sunt cele utilizate în Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, Legea nr. 71/2007 cu privire la registre, Hotărârea Guvernului nr. 414/2018 cu privire la măsurile de consolidare a centrelor de date în sectorul public și de raționalizare a administrării sistemelor informaționale de stat, Hotărârea Guvernului nr. 211/2019 privind platforma de interoperabilitate (MConnect), Hotărârea Guvernului nr. 128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) și Hotărârea Guvernului nr. 703/2022 cu privire la aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Vulnerabilitatea energetică”.

4. SIVE este resursa informațională de stat care reprezintă totalitatea informației sistematizate cu privire la evidența solicitărilor înregistrate a

consumatorilor vulnerabili de energie, a beneficiarilor de compensații la energie și a furnizorilor de energie.

5. Sistemul creează spațiul informațional necesar pentru participanții la SIVE în vederea automatizării funcțiilor realizate de aceștia prin implementarea tehnologiilor informaționale performante.

Capitolul II

SUBIECŢII RAPORTURILOR JURIDICE ÎN DOMENIUL EXPLOATĂRII ȘI UTILIZĂRII SIVE

6. Subiecții din domeniul creării, exploatării și utilizării SIVE sunt:

1) proprietarul;
2) posesorul;
3) deținătorul;
4) administratorul tehnic;
5) registratorii SIVE;
6) furnizorii datelor;
7) destinatarii SIVE.

7. Proprietarul Sistemului este statul care își realizează dreptul de proprietate, de gestionare și de utilizare a datelor din SIVE.

8. Posesorul și deținătorul SIVE este Ministerul Muncii și Protecției Sociale (în continuare – MMPS), cu drept de gestionare și de utilizare a datelor și resurselor acestuia.

9. Administratorul tehnic al SIVE este Instituția publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, care își exercită atribuțiile în conformitate cu cadrul normativ în materie de administrare tehnică și menținere a sistemelor informaționale de stat.

10. Registratorii de date sunt următoarele categorii de utilizatori ai SIVE:

1) persoanele responsabile din cadrul autorităților administrației publice locale, inclusiv specialiștii centrelor unificate de prestare a serviciilor, ce vor fi autorizate să opereze în SIVE, și anume introducerea, modificarea datelor solicitanților de atribuire a categoriei de vulnerabilitate;

2) persoanele împuternicite de către posesorul SIVE să înregistreze solicitanții de atribuire a categoriei de vulnerabilitate;

3) persoanele fizice care dispun de telefon mobil conectat la rețeaua națională de telefonie mobilă se pot înregistra prin intermediul interfeței SIVE.

11. Furnizorii de date sunt persoanele fizice și juridice de drept public sau de drept privat care livrează date aferente obiectelor informaționale ale SIVE, după cum urmează:

1) persoanele fizice care utilizează interfața SIVE pentru înregistrare și depunerea cererii privind atribuirea criteriilor de vulnerabilitate, inclusiv persoanele

fizice care se înregistrează și depun cereri privind atribuirea criteriilor de vulnerabilitate prin intermediul registratorilor;

2) persoanele juridice ce prestează servicii de furnizare a energiei, care, prin intermediul interfeței SIVE, vor introduce datele consumatorilor casnici de energie și vor extrage listele locurilor de consum cu categoriile de vulnerabilitate energetică atribuite.

12. Furnizorii de date în SIVE sunt obligați să asigure corectitudinea și autenticitatea datelor furnizate, precum și actualizarea lor prin solicitările transmise registratorului.

13. Destinatari ai datelor din SIVE sunt persoanele fizice și persoanele juridice de drept public și drept privat.

Capitolul III

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PARTICIPANȚILOR LA SIVE

Secțiunea 1
Drepturile și obligațiile posesorului și deținătorului SIVE

14. Posesorul și deținătorul are următoarele drepturi:

1) să elaboreze și să dezvolte, în baza competențelor sale, cadrul normativ cu privire la SIVE;

2) să propună soluții de perfecționare și eficientizare al procesului de funcționare a SIVE, precum și să le pună în aplicare;

3) să supravegheze respectarea cerințelor de securitatea informației de către participanții la SIVE, să fixeze cazurile și tentativele de încălcare a acestora;

4) să inițieze procedura de suspendare a drepturilor de acces la SIVE pentru utilizatorii care nu respectă regulile, standardele și normele generale acceptate în domeniul securității informaționale;

15. Posesorul și deținătorul are următoarele atribuții:

1) asigură condițiile juridice organizatorice și financiare pentru crearea administrarea și mentenanța și dezvoltarea SIVE**;**

2) să asigure funcționarea și ținerea SIVE în conformitate cu cadrul normativ;

3) asigură dezvoltarea continuă a SIVE prin adăugarea de noi componente ce pot fi utilizate de participanți;

4) autorizează, suspendă și revocă dreptul de acces în SIVE în condițiile prezentului Regulament;

5) stabilește măsurile tehnice și organizatorice de protecție și securitate a SIVE;

6) monitorizează conformitatea cerințelor de securitate a SIVE la cerințele cadrului normativ în domeniul protecției datelor cu caracter personal;

7) organizează seminare și instruiri de promovare și utilizare a SIVE pentru furnizori și registratori;

8) exercită alte atribuții necesare asigurării bunei funcționări a SIVE.

16. Posesorul și deținătorul are următoarele obligații:

1) să asigure funcționarea neîntreruptă și ținerea SIVE în conformitate cu cadrul normativ;

2) să informeze participanții la SIVE despre modificările condițiilor tehnice de funcționare a acestuia, inclusiv să efectueze, măsurile organizatorico-tehnice necesare pentru asigurarea protecției și confidențialității informației stocate în SIVE, inclusiv împotriva distrugerii, modificării, blocării, copierii, răspândirii, precum și împotriva altor acțiuni ilicite, menite să asigure un nivel de securitate adecvat în ceea ce privește riscurile prezentate de prelucrare și caracterul datelor prelucrate;

3) să asigure implementarea măsurilor organizatorice și tehnice necesare pentru asigurarea regimului de confidențialitate și securitate a informației și a datelor cu caracter personal;

4) să efectueze monitorizarea și supravegherea accesărilor informației din SIVE, să identifice încălcările comise și să întocmească un raport privind datele accesate;

5) să acorde suportul necesar persoanelor autorizate care au acces la SIVE privind utilizarea complexului de mijloace software aferente acestuia;

6) să utilizeze informația obținută din baza de date a SIVE doar în scopurile stabilite de cadrul normativ;

7) să efectueze auditul SIVE și al sistemelor conexe pentru asigurarea protecției complexului de date și bunei funcționări a acestuia.

Secțiunea a 2-a
Drepturile și obligațiile registratorului

17. Registratorul are dreptul:

1) să utilizeze funcționalitățile SIVE în conformitate cu prezentul Regulament și cu regulile de utilizare aferente;

2) să acceseze spațiul informațional și informațiile ce se conțin în SIVE, în limitele rolului atribuit;

3) să înainteze posesorului propuneri privind modificarea actelor normative care reglementează funcționarea SIVE;

4) să solicite și să primească de la posesor susținere metodologică și practică privind funcționarea SIVE;

18. Registratorul este obligat:

1) să asigure corectitudinea, autenticitatea și veridicitatea datelor înscrise în SIVE;

2) să asigure înregistrarea și actualizarea datelor, în termenele stabilite de legislație;

3) să corecteze erorile ca urmare a înscrierii greșite a datelor, precum și orice alte erori constatate;

4) să dispună de mijloace tehnice necesare realizării atribuțiilor (semnătura electronică calificată necesară pentru semnarea formularelor electronice din cadrul SIVE sau telefonul mobil conectat la rețeaua națională de telefonie mobilă);

5) să semneze formularele electronice cu semnătura electronică prevăzută de legislație, în scopul confirmării veridicității datelor;

6) să întreprindă măsuri pentru evitarea accesului neautorizat al persoanelor terțe;

7) să utilizeze funcționalitățile SIVE în exclusivitate, conform destinației acestora și în strictă conformitate cu legislația;

8) să utilizeze informația obținută din SIVE doar în scopurile stabilite de legislație.

Secțiunea a 3-a
Drepturile și obligațiile furnizorului

19. Furnizorul are dreptul:

1) să înainteze posesorului SIVE propuneri privind modificarea și completarea actelor normative care reglementează funcționarea acestuia;

2) să solicite și să primească de la posesorul SIVE ajutor metodologic și practic privind funcționarea acestuia;

3) să prezinte propuneri posesorului SIVE privind perfecționarea și eficientizarea funcționării acestuia;

4) să asigure schimbul de informații și/sau integrarea sistemelor informaționale proprii cu SIVE;

5) să colaboreze cu deținătorul SIVE pentru asigurarea securității accesului la SIVE și să informeze despre orice acțiune suspicioasă de care are cunoștință și care ar putea să reprezinte un atentat la securitatea accesului la SIVE;

20. Furnizorul este obligat:

1) să asigure corectitudinea, autenticitatea și veridicitatea datelor furnizate, autenticitatea transmiterii datelor și actualizarea permanentă în baza corectărilor prezentate conform reglementărilor;

2) să utilizeze informația doar în scopurile stabilite de legislație;

3) să efectueze măsurile organizatorice și tehnice interne necesare asigurării protecției și confidențialității informației transmise către SIVE;

Secțiunea a 4-a
Drepturile și obligațiile destinatarului

21. Destinatarul are dreptul:

1) să utilizeze funcționalitățile SIVE conform rolurilor și permisiunilor atribuite;

2) să solicite și să primească de la posesorul SIVE ajutor metodologic și practic privind funcționarea acestuia;

3) să înainteze posesorului SIVE propuneri privind modificarea și/sau completarea actelor normative care reglementează funcționarea SIVE;

4) să prezinte propuneri posesorului SIVE privind perfecționarea și eficientizarea funcționării acestuia;

22. Destinatarul este obligat:

1) să utilizeze informația obținută din baza de date a SIVE doar în scopurile stabilite de legislație;

2) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea regimului de confidențialitate și securitate a datelor cu caracter personal în conformitate cu instrucțiunile deținătorului SIVE și cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;

3) să nu întreprindă anumite acțiuni în vederea obținerii accesului neautorizat la informații, indiferent de metodă.

CAPITOLUL IV

ŢINEREA ŞI ASIGURAREA FUNCŢIONĂRII SIVE

23. SIVE va furniza o interfață bilingvă în limbile română (implicită) și rusă.

24. Posesorul SIVE efectuează administrarea acestuia cu ajutorul complexului de mijloace software și hardware, în corespundere cu prezentul Regulament.

25. Păstrarea SIVE este asigurată de posesor până la adoptarea deciziei de scoaterea din exploatare a acestuia. În cazul în care se scoate din exploatare, datele și documentele conținute în acesta se transmit în arhivă conform legislației.

26. Răspunderea pentru veridicitatea și corectitudinea datelor și informațiilor incluse, precum și pentru respectarea obligației de înregistrare a datelor revine registratorilor.

27. Toate înregistrările și modificările operate în SIVE se păstrează în ordine cronologică.

28. Obiectele informaționale și scenariile de bază ale SIVE sunt descrise în Conceptul Sistemului informațional „Vulnerabilitatea energetică” aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 703/2022.

29. SIVE utilizează sistemele informaționale partajate indicate în Conceptul Sistemului informațional „Vulnerabilitatea Energetică” aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 703/2022.

Capitolul V

ÎNREGISTRAREA DATELOR ÎN SIVE

30. Înregistrarea datelor cu privire la obiectele informaționale în SIVE se efectuează de către registratori.

31. Înregistrarea se efectuează în ordine cronologică, fiecărei înscrieri fiindu-i atribuită data efectuării înscrierii în SIVE.

32. Fiecărui obiect informațional i se atribuie un cod unic de identificare generat de SIVE, după introducerea completă sau parțială a datelor cu privire la obiectul informațional.

33. Codul unic de identificare a înregistrării este unic, invariabil și nu poate fi atribuit altor înregistrări, inclusiv după radierea acestuia din SIVE.

34. În vederea autentificării în SIVE, registratorii persoane fizice ce dispun de telefoane mobile conectate la rețeaua națională de telefonie mobilă și poștă electronică, prin intermediul interfeței SIVE vor introduce în sistem numărul de telefon mobil sau poșta electronică, ulterior SIVE va expedia mesaj cu codul unic de autentificare.

35. Registratorii persoane fizice care dispun de semnătură electronică calificată, se autentifică prin intermediul serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);

Capitolul VI

MODIFICAREA, COMPLETAREA ȘI RADIEREA DATELOR DIN SIVE

36. Modificarea, corectarea sau completarea datelor din SIVE ale solicitanților, utilizate în scopul atribuirii categoriilor de vulnerabilitate, se efectuează de către solicitanți sau, după caz, de către registratorii datelor din sistem, în termen de 5 zile după expedierea cererii de către solicitant sau registrator spre procesare.

37. SIVE asigură posibilitatea accesării și vizualizării informației la orice etapă de modificare și/sau completare a datelor, precum și evidența tuturor modificărilor și completărilor.

38. Modificarea sau ștergerea datelor din cererea depusă anterior în SIVE se efectuează de către registratori sau solicitant prin ștergerea, completarea sau substituirea datelor înregistrate anterior, se efectuează doar în baza documentelor justificative cu indicarea motivului ce confirmă veridicitatea acțiunilor efectuate în SIVE, posesorul oferind posibilitatea de modificare a datelor anterior introduse.

39. SIVE asigură evidența tuturor modificărilor și completărilor. Toate modificările operate în SIVE sunt păstrate în ordine cronologică, cu păstrarea

nemijlocită a istoricului acestora. Modificarea și/sau completarea datelor nu afectează accesarea și vizualizarea informației din SIVE.

40. Orice modificare și/sau completare în SIVE a obiectelor de evidență, precum și scoaterea din evidență a acestora, se efectuează doar în baza documentelor justificative cu indicarea motivului ce confirmă veridicitatea acțiunilor efectuate în SIVE.

41. Actualizarea informaților de către furnizorii de date nu este considerată corectarea acestora. Furnizorii de date sunt obligați să asigure corectitudinea și autenticitatea datelor prezentate pentru a fi înscrise în SIVE, precum și să asigure actualizarea acestora în modul stabilit de legislație sau în baza acordurilor cu privire la schimbul de informații și interoperabilitate.

42. SIVE va utiliza datele până la atingerea scopului, ulterior acesta va permite arhivarea datelor și documentelor în format electronic, în vederea eficientizării procesului de prelucrare și furnizare către utilizator a informației documentate.

43. Termenul de păstrare a documentelor electronice este identic cu termenul prevăzut de legislație pentru păstrarea documentelor echivalente pe suport de hârtie.

44. La expirarea termenului de păstrare în SIVE, datele cu caracter personal ce se conțin în acesta, vor fi radiate din SIVE cu înregistrarea evenimentelor corespunzătoare și, ulterior, acestea vor fi arhivate conform legislației.

Capitolul VII

REGIMUL JURIDIC DE UTILIZARE A DATELOR DIN SIVE

45. Accesul la datele din SIVE este condiționat de rolul utilizatorului și a permisiunilor de utilizare.

46. Se interzice utilizarea datelor din SIVE în scopuri care contravin legii.

47. Datele cu caracter personal ale persoanelor fizice se utilizează în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

48. Pentru modificarea datelor se impun următoarele restricții:

1) registratorii pot modifica datele doar în conformitate cu atribuțiile pe care le au în cadrul SIVE în baza documentelor justificative;

2) destinatarii datelor din SIVE nu sunt în drept să modifice datele obținute din acesta, iar la utilizarea acestora sunt obligați să indice sursa lor;

3) alte categorii de subiecți sunt restricționați în utilizarea datelor din SIVE în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

49. Datele recepționate din SIVE nu pot fi transmise persoanelor terțe, dacă legislația sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte nu prevede acest lucru.

Capitolul VIII

INTERACȚIUNEA CU FURNIZORII DE INFORMAȚII

50. Sistemul informațional „Vulnerabilitatea Energetică” va fi găzduit pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr. 128/2014 cu privire la platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud).

51. SIVE accesează, în limitele competenței, registrele și sistemele informaționale de stat prevăzute în Conceptul Sistemului informațional „Vulnerabilitatea energetică” aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 703/2022.

52. Accesul la informațiile din registrele și sistemele informaționale de stat este asigurat prin intermediul platformei guvernamentale de interoperabilitate (MConnect).

Capitolul IX

ASIGURAREA PROTECȚIEI ȘI SECURITĂȚII INFORMAȚIEI SIVE

53. Asigurarea protecției și securității informației se realizează prin totalitatea măsurilor normative, organizatorice și economice, precum și prin mijloacele software-hardware care sunt orientate spre asigurarea unui nivel necesar al integrității, confidențialității și accesibilității resurselor informaționale ale SIVE.

54. Datele din SIVE fac parte din categoria datelor cu caracter personal. Asigurarea securității, confidențialității și integrității datelor prelucrate în cadrul SIVE se efectuează în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal și a Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010, precum și a regulamentelor interne ale MMPS privind prelucrarea și protecția informațiilor ce conțin date cu caracter personal.

55. Măsurile de protecție și securitate a informației cu caracter personal din SIVE se efectuează neîntrerupt de către toți subiecții acestuia.

56. Obiecte ale asigurării protecției și securității informației din SIVE se consideră tot complexul de mijloace software și hardware care asigură realizarea proceselor informaționale:

1) baza de date, sistemele informaționale, sistemele operaționale, sistemele de gestiune a bazelor de date și alte aplicații care asigură funcționarea SIVE;

2) sistemele de comunicații electronice, rețelele, serverele, calculatoarele și alte mijloace tehnice de prelucrare a informației.

57. Protecția informației cu caracter personal din SIVE, la nivel de posesor al acestuia, se efectuează prin următoarele metode și mecanisme tehnologice:

1) folosirea metodelor criptografice de transmitere a informației prin rețelele de transport de date guvernamentale;

2) utilizarea funcționalităților de autentificare ale serviciului guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);

3) autorizarea bazată pe roluri și permisiuni;

4) controlul accesului și jurnalizarea activităților efectuate;

5) efectuarea periodică planificată conform procedurilor din regulamentul intern al deținătorului a copiilor de rezervă a datelor și a fișierelor mijloacelor de program;

6) efectuarea tuturor măsurilor aferente asigurării restabilirii și continuității funcționării SIVE în cazul incidentelor;

7) auditarea SIVE.

58. Securitatea informațională se menține pe parcursul întregului ciclu de viață al SIVE și se perfecționează continuu pentru prevenirea noilor pericole informaționale.

Capitolul X

CONTROLUL ȘI RESPONSABILITATEA

59. SIVE este supus unui control intern și extern. Controlul intern privind organizarea și funcționarea SIVE se efectuează de către MMPS. Controlul extern asupra respectării cerințelor privind crearea, ținerea, exploatarea și reorganizarea SIVE se efectuează de către instituțiile abilitate și certificate în domeniul auditului informatic.

60. Responsabilitatea pentru organizarea funcționării SIVE aparține posesorului acestuia.

61. Subiecții, în atribuțiile cărora intră ținerea SIVE, înscrierea datelor, furnizarea informațiilor din SIVE, precum și asigurarea funcționării SIVE, poartă răspundere civilă, contravențională sau penală, după caz, conform legislației, pentru autenticitatea, fiabilitatea, integritatea informației, precum și pentru păstrarea/stocarea și utilizarea acesteia.

62. Dezvoltarea SIVE este asigurată de posesor până la luarea decizie de scoatere din exploatare . În cazul scoaterii din exploatare, datele și documentele conținute în acesta se transmit în arhivă conform legislației.

63. Pentru asigurarea funcționalității eficiente și neîntrerupte a SIVE, schimbul informațional dintre participanții la SIVE și baza de date este asigurat în regim nonstop.

64. Funcționarea SIVE se suspendă de către posesor, cu informarea subiecților prin mijloacele tehnice disponibile, în caz de apariție a uneia dintre următoarele situații:

1) în timpul efectuării lucrărilor profilactice ale complexului de mijloace software și hardware al SIVE;

2) la încălcarea cerințelor securității sistemului informațional, dacă aceasta prezintă pericol pentru funcționarea SIVE;

3) în cazul apariției dificultăților tehnice în funcționarea complexului de mijloace software și hardware al SIVE;

4) din vina terțelor persoane" astfel cum este prevăzut la pct. 65 din Regulament;

5) la apariția impedimentelor justificatoare.

65. În cazul apariției situațiilor prevăzute la pct. 64, este posibilă suspendarea funcționării SIVE, cu informarea ulterioară a subiecților acestuia prin mijloace tehnice disponibile.

66. Suspendarea funcționării SIVE se efectuează asigurându-se un impact minim asupra calității serviciilor livrate utilizatorilor SIVE.