

NOTA INFORMATIVĂ

la proiectul hotărârii Guvernului pentru aprobarea Conceptului serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify) și a Regulamentului privind modul de funcționare și utilizare a serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify)

1. Denumirea autorului proiectului

Proiectul este elaborat de către Cancelaria de Stat, de comun cu IP „Agenția de Guvernare Electronică”.

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului și finalitățile urmărite

Dezvoltarea serviciilor electronice pentru cetățeni și mediul de afaceri din ultimii ani a crescut numărul tranzacțiilor efectuate în mediul online, dar a identificat și o serie de lacune în acest sens. Una dintre acestea este faptul că, deși există servicii care sunt prestate parțial sau integral online, prestatorii de servicii sunt obligați să trimită notificări, care de regulă sunt expediate prin scrisori pe suport de hârtie (Agenția de Servicii Publice, Serviciul Fiscal de Stat, Casa Națională de Asigurări Sociale, Compania Națională de Asigurări de Sănătate etc.)

Situația respectivă nu este acceptabilă, în special, în contextul serviciilor electronice, din cauza timpului de livrare lung, a costurilor mai mari de livrare și a nivelului scăzut de fiabilitate, având în vedere inconsistența adresei de poștă a destinatarilor.

Mai mult, aceste deficiențe a actualelor mecanisme de notificare pe suport de hârtie nu permit furnizarea de servicii pro-active și sunt asociate cu riscuri aferente procesului de prelucrare a datelor cu caracter personal, datorate unui control mai mic din partea utilizatorilor asupra colectării și procesării datelor de contact personale. Aceste probleme pot fi rezolvate printr-un sistem de mesagerie electronică conceput pentru a asigura notificarea online folosind canale variate și flexibile, cu mai puțin efort din partea furnizorilor de servicii publice.

De multe ori aceste instituții/autorități publice trebuie să furnizeze servicii publice complexe, cu resurse limitate, iar folosirea mecanismului clasic de informare prin utilizarea scrisorilor pe suport de hârtie generează costuri suplimentare care au impact negativ asupra calității finale a serviciului respectiv.

Utilizând serviciul guvernamental de notificare electronică (MNotify) (în continuare – *serviciul MNotify*) pentru interacțiunea cu beneficiarii, prestatorii de servicii vor economisi timp și bani și vor avea posibilitatea să-și direcționeze eforturile pentru a construi servicii mai bune.

Serviciul (MNotify) reprezintă o modalitate uniformă și reutilizabilă de transmitere a notificărilor în cadrul sistemelor informaționale deținute de prestatorii de servicii electronice, prin diverse canale de notificare, în scopul facilitării interacțiunii acestora cu persoanele fizice și persoanele juridice de drept privat, în funcție de necesități.

3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene

Proiectul nu conține norme de armonizare a legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Proiectul cuprinde reglementări care au ca obiectiv aprobarea Conceptului serviciului guvernamental de notificare electronică (MNotify), instituirea serviciului guvernamental de notificare electronică MNotify, precum și aprobarea Regulamentului privind modul de funcționare și administrare a acestui serviciu.

De asemenea, prin proiect se desemnează subiecții raporturilor juridice în domeniul creării, exploatării și utilizării serviciului MNotify (*proprietarul, posesorul, administratorul de sistem, administratorul tehnic, expeditorul, destinatarul*), drepturile și obligațiile acestora, precum și prevederi referitor la interacțiunea serviciului MNotify cu alte sisteme informaționale, asigurarea protecției și securității datelor prelucrate în cadrul serviciului MNotify.

5. Fundamentarea economico-financiară

În vederea dezvoltării și menținerii funcționalității, pentru primul an de implementare, serviciul MNotify se va realiza din mijloacele Proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, costul estimat fiind de aproximativ 2 mil. lei.

Costurile anuale pentru administrare a serviciului MNotify se estimează la circa 400 mii lei și vor fi acoperite din contul bugetului de stat prin finanțarea centralizată a Instituției publice „Agenția de Guvernare Electronică.

6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare

Ca rezultat a aprobării proiectului de hotărâre a Guvernului se modifică Anexa nr.3 la Hotărârea Guvernului nr.760/2010 cu privire la Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr. 150-152, art. 832).

7. Avizarea și consultarea publică a proiectului

În scopul respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, pe pagina web oficială a Cancelariei de Stat (www.cancelaria.gov.md), secțiunea – Transparența decizională a fost asigurată plasarea:

- anunțului privind inițiativa de elaborare a proiectului, precum și
- proiectului, împreună cu Nota informativă.

Secretar general al Guvernului

Liliana IACONI