

GUVERNUL
HOTĂRÎRE nr. _____ din _____

**cu privire la aprobarea Metodologiei de calculare a tarifelor la serviciile prestate de
Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112” și a
Nomenclatorului serviciilor prestate de Instituția Publică „Serviciul național unic
pentru apelurile de urgență 112 și tarifele la acestea ”**

În temeiul art.32 alin. (4) din Legea nr. 98/2012 privind administrația publică centrală de specialitate (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr.160-164, art.537) și art. 18 alin. (1) lit. c) din Legea nr.174 din 25 iulie 2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.231-237, art.533),

Guvernul **HOTĂRĂȘTE:**

1. Se aprobă:

Metodologia de calculare a tarifelor la serviciile prestate de Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112”, conform anexei nr.1;

Nomenclatorul serviciilor prestate de Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112” și tarifele la acestea, conform anexei nr.2.

2. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării.

3. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Economiei și Infrastructurii.

PRIM-MINISTRU

Ion CHICU

Contrasemnează:

**Ministrul economiei
și infrastructurii**

Serghei RAILEAN

**Metodologia de calculare a tarifelor la serviciile prestate de Instituția Publică
„Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112”**

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Metodologia de calculare a tarifelor la serviciile prestate de Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112” (în continuare – *Metodologie*) stabilește principiile unice de calculare a tarifelor pentru serviciile prestate contra plată de Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112” (în continuare – *tarife*).

2. Prezenta Metodologie stabilește

a) structura costurilor și a cheltuielilor activității operaționale utilizate la calcularea tarifelor;

b) modul de calculare și ajustare a tarifelor.

3. La calcularea tarifelor se asigură acoperirea cheltuielilor directe și a celor indirecte aferente prestării tuturor serviciilor contra plată.

4. Mecanismul aplicat la determinarea și reglementarea tarifelor are la bază următoarele principii:

a) acoperirea consumurilor și cheltuielilor activității pentru serviciile prestate de către Serviciul 112;

b) componența consumului de timp și a costurilor indirecte (materiale, servicii, cheltuieli de personal) ce se includ în calcularea tarifelor;

c) prestarea serviciilor către beneficiari la costuri accesibile.

5. Tarifele pentru serviciile prestate se calculează în baza prezentei Metodologii și sunt stabilite în Nomenclatorul serviciilor prestate de Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și tarifele la acestea (Anexa nr.2).

**II. STRUCTURA COSTURILOR ȘI CHELTUIELILOR ACTIVITĂȚII
OPERAȚIONALE A SERVICIILOR PRESTATE**

6. Structura costurilor incluse în costul serviciilor prestate cuprinde:

1) costurile materialelor directe și repartizabile - costul materialelor, lucrărilor și al serviciilor utilizate în procesul de prestare a serviciilor;

2) costurile de personal directe și repartizabile – remunerațiile, contribuțiile și alte plăți aferente personalului încadrat în procesul de prestare a serviciilor;

3) costurile indirecte de prestări servicii – costuri legate de gestiunea și deservirea structurii organizaționale în procesul prestării serviciilor;

4) cheltuielile activității operaționale.

7. Costurile indirecte de prestări servicii includ:

- amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale;
- costurile de întreținere, deservire și reparație a imobilizărilor corporale;
- plata pentru leasingul operațional (arendă, locațiune) al activelor;
- costurile de mentenanță și dezvoltare a Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112;
- costurile de întreținere a rețelei de comunicații electronice și a echipamentului tehnic necesar prestării serviciilor;
- retribuițiile calculate și contribuțiile de asigurări sociale de stat obligatorii, precum și primele de asigurare obligatorie de asistență medicală ale personalului subdiviziunilor ale entității;
- costurile aferente perfecționării tehnologiilor, organizării și îmbunătățirii calității serviciilor;
- costul (uzura) obiectelor de mică valoare și scurtă durată utilizate în procesul de preluare a apelurilor de urgență 112;
- costurile de asigurare a tehnicii securității și sănătății în muncă, precum și a condițiilor normale de lucru în subdiviziunile ale entității;
- costurile serviciilor de pază ale entității;
- costurile de delegare în scopuri de perfecționare a personalului Serviciului 112 încadrați în procesul prestării serviciilor;
- alte costuri indirecte legate de gestiunea și deservirea subdiviziunilor.

8. Cheltuielile activității operaționale includ:

- 1) cheltuielile de distribuire;
- 2) cheltuielile administrative;
- 3) alte cheltuieli din activitatea operațională.

9. Costurile materiale repartizabile, costurile de personal repartizabile, costurile indirecte de prestări servicii și cheltuielile activității operaționale se repartizează între tipurile de servicii, proporțional numărului personalului pe subdiviziune de producere.

III. MODUL DE CALCUL A TARIFELOR

10. Tarifele se stabilesc în baza rezultatelor analizei detaliate a costurilor și cheltuielilor activității operaționale suportate de către Serviciul 112.

11. Quantumurile tarifelor se calculează aplicând următoarea formulă:

$$T = (Cs + Ch)/Q,$$

unde:

T – tariful;

Cs – suma costurilor serviciilor;

Ch – suma cheltuielilor activității operaționale;

Q – cantitatea serviciilor.

12. Suma costurilor serviciilor se determină după cum urmează:

$$C_s = C_{md} + C_{mr} + C_{pd} + C_{pr} + C_{ip},$$

unde:

C_{md} – costuri materiale directe;

C_{mr} – costuri materiale repartizabile

C_{pd} – costuri cu personalul directe;

C_{pr} – costuri cu personalul repartizabile;

C_{ip} – costuri indirecte;

13. Suma cheltuitelor activității operaționale se determină după cum urmează:

$$Ch = Ch_c + Ch_a + Ch_{aco},$$

unde:

Ch_c – cheltuielile comerciale;

Ch_a – cheltuielile administrative

Ch_{aco} – alte cheltuieli din activitatea operațională;

14. Norma de timp necesară pentru prestarea serviciului $i(NT_i)$ se exprimă în ore și se determină separat pentru fiecare lucrare conexă realizată în contextul prestării serviciului i . Norma de timp se calculează în conformitate cu prevederile Codului Muncii nr.154/2003.

**Nomenclatorul serviciilor prestate de Instituția Publică „Serviciul național unic
pentru apelurile de urgență 112 și tarifele la acestea**

Nr.	Servicii	Cuquantumul tarifelor (lei)
1.	Servicii de procesare a apelurilor parvenite la numărul 112, în interesul prestatorilor de servicii comerciale: - abonament lunar per punct de conectare - procesarea apelului parvenit la numărul 112	1048 12
2.	Eliberarea apelantului numărului 112 sau reprezentantului legal al acestuia a informației privind apelul de urgență din Registrul de stat format de Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112: - eliberarea informației în termen de 15 zile calendaristice - eliberarea informației în termen de 5 zile lucrătoare - eliberarea informației în termen de 1 zi lucrătoare	100 200 300
3.	Servicii de colocare a echipamentului beneficiarului: - abonament lunar per unitate	400

NOTA INFORMATIVĂ

la proiectul Hotărârii de Guvern cu privire la aprobarea Metodologiei de calculare a tarifelor și a Nomenclatorului serviciilor prestate de Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112” și tarifele acestora

1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului
Prezentul proiect de hotărâre este elaborat de către Ministerul Economiei și Infrastructurii
2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de act normativ și finalitățile urmărite
Crearea Serviciului 112 și implementarea numărului unic european pentru apeluri de urgență 112 în Republica Moldova s-a realizat în conformitate cu prevederile Legii nr.174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului Național unic pentru apelurile de urgență 112, care a transpus în legislația națională prevederile Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații. În acest context, relevăm că la nivelul Uniunii Europene este asigurată apelarea gratuită și intervenția a trei servicii de urgență obligatorii: ambulanță, poliție și pompieri. Totodată, menționăm că conform practicii implementate în țările europene există structuri de drept privat care colaborează cu Serviciile naționale pentru apeluri de urgență 112 în scopul asigurării intervențiilor în situațiile care prezintă un anumit risc pentru siguranța persoanei, bunurilor sau a mediului, dar care nu presupun intervenția serviciilor de urgență obligatorii: ambulanță, poliție și pompieri (spre ex. serviciul intervenție în cazul scurgerilor de gaze naturale, serviciul de intervenție pentru remedierea avariilor comunale, serviciul de evacuare a mijloacelor de transport, etc.). Menționăm că această colaborare în bază contractuală și-a dovedit eficiența în țările membre ale Uniunii Europene și a dus la diversificarea și accesibilitatea serviciilor prestate pentru cetățeni. Menționăm că în prezent Serviciul 112 asigură preluarea apelurilor de urgență parvenite de la populație, procesarea acestora și transmiterea datelor asociate către serviciile specializate de urgență (poliție, ambulanță, pompieri/salvatori). Totodată, în prezent nu este asigurată posibilitatea stabilirii relațiilor contractuale a Serviciului 112 cu structurile de drept privat care dispun de capacități de intervenție în situațiile care prezintă un anumit risc pentru siguranța persoanei, bunurilor sau a mediului și care nu necesită intervenția serviciilor de urgență obligatorii: ambulanță, poliție și pompieri. Proiectul hotărârii de Guvern cu privire la aprobarea Metodologiei de calculare a tarifelor și a Nomenclatorului serviciilor prestate de Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112” și tarifele acestora a fost elaborat în temeiul prevederilor art. 18, alin. 1, lit.c) al Legii nr.174/2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 și corespunde prevederilor Regulamentului Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.243/2016, care prevede expres la pct.41 că „Mijloacele financiare ale Serviciului 112 se formează din contul: a) bugetului de stat; b) granturilor, asistenței tehnice și altor surse legale; c) mijloacelor primite pe bază de contract sau obținute din prestarea altor servicii, la solicitarea persoanelor juridice sau fizice”.

Menționăm că conform Hotărârii Guvernului nr. 243/2016 privind crearea Serviciului național unic pentru apeluri de urgență, Serviciul 112 este o instituție publică cu personalitate juridică și dispune de autonomie financiară. Proiectul urmărește ca finalitate reglementarea serviciilor prestate de către Serviciul 112 persoanelor juridice sau fizice, reglementarea mijloacelor primite pe bază de contract sau obținute din prestarea altor servicii și stabilirea unor principii unice de calculare a tarifelor pentru serviciile prestate contra plată.
3. Descrierea gradului de compatibilitate pentru proiectele care au ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene
Proiectul nu are drept scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.
4. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi
Proiectul prevede aprobarea Metodologiei de calculare a tarifelor la serviciile prestate de către Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112”. Metodologia în cauză stabilește în principal structura costurilor și a cheltuielilor activității operaționale utilizate la calcularea tarifelor și modul de calculare și ajustare a tarifelor. Astfel, la determinarea tarifelor se va ține cont de costurile materialelor directe și repartizabile, costurile de personal directe și repartizabile, costurile indirecte de prestări servicii și cheltuielile activității operaționale. De asemenea, Metodologia stabilește în mod exhaustiv, transparent și obiectiv principiile și metodele de calculare a tarifelor. Menționăm că serviciile cu caracter comercial prestate de Serviciul 112 vor consta în principal în preluarea și procesarea apelurilor parvenite la numărul 112, în interesul prestatorilor de servicii comerciale (de ex. servicii intervenție în cazul scurgerilor de gaze naturale, servicii de intervenție pentru remedierea avariilor comunale, servicii de evacuare a mijloacelor de transport, etc.). Menționăm că prestarea serviciilor în cauză va avea drept scop asigurarea unui nivel sporit de siguranță și protecție a persoanei și a bunurilor pe întreg teritoriul țării, prin utilizarea eficientă a capacităților infrastructurii de comunicații electronice și a Sistemului Informațional Automatizat al Serviciului 112. Totodată, proiectul prevede și aprobarea Nomenclatorului serviciilor prestate contra cost de către Serviciul 112”, care include trei tipuri de servicii: - servicii de procesare a apelurilor parvenite la numărul 112, în interesul prestatorilor de servicii comerciale (prestarea serviciilor în baza abonamentului lunar per punct de conectare, prestarea serviciilor de procesare a apelurilor, taxate per apel procesat); - servicii de eliberare a informației privind apelul la numărul unic de urgență 112 (eliberarea informației în termen de 15 zile, 5 zile și în termen de 1 zi); - servicii de colocare a echipamentului beneficiarului (prestarea în baza abonamentului lunar per unitate). În context, prestarea serviciilor suplimentare cu caracter comercial de către Instituția Publică „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112” va aduce beneficii persoanelor fizice și juridice, acționând în interesul public și îmbunătățind accesibilitatea și diversitatea serviciilor pentru cetățeni.
5. Fundamentarea economico-financiară

Implementarea proiectului Hotărârii de Guvern nu necesită cheltuieli suplimentare din contul mijloacelor bugetului de stat. Pentru implementarea prevederilor proiectului nu este necesară instituirea de noi structuri, angajarea personalului adițional sau procurarea de echipament sau alte bunuri. Prestarea serviciilor de către Serviciul 112 va fi asigurată de Sistemul informațional al Serviciului 112, care dispune la moment de funcționalitățile necesare.
6. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ în vigoare
Ca urmare a adoptării proiectului Hotărârii de Guvern nu va fi necesară modificarea actelor normative în vigoare.
7. Avizarea și consultarea publică a proiectului
Proiectul și nota informativă aferentă acestuia vor fi plasate pe pagina web a Ministerului Economiei și Infrastructurii: www.mei.gov.md și pe pagina www.particip.gov.md în scopul asigurării accesului părților interesate. Proiectul va fi avizat în modul stabilit.
8. Constatările expertizei anticorupție
Proiectul va fi supus expertizei anticorupție. Informația privind rezultatele expertizei anticorupție va fi inclusă după recepționarea raportului de expertiză anticorupție.
9. Constatările expertizei de compatibilitate
Proiectul nu are drept scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene și respectiv, nu va fi supus expertizei de compatibilitate.
10. Constatările expertizei juridice
Proiectul va fi supus expertizei juridice conform cerințelor actelor normative în vigoare.
11. Constatările altor expertize
În cazul constatării necesității, proiectul va fi supus altor expertize, conform cerințelor actelor normative în vigoare

Ministru

Serghei RAILEAN