

Formularul tipizat al documentului de analiză a impactului

Titlul analizei impactului	Proiectul de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr.36/2016
Data:	
Autoritatea administrației publice (autor):	Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale
Subdiviziunea:	Direcția infrastructura de comunicații
Persoana responsabilă și datele de contact:	Tatiana Petrache, consultant principal Tel. 022 250631, e-mail: tatiana.petrache@midr.gov.md
Compartimentele analizei impactului	
1. Definirea problemei	
a) Determinați clar și concis problema și/sau problemele care urmează să fie soluționate	
În Republica Moldova nu este asigurată prin lege posibilitatea pentru utilizatorii serviciilor de livrare de colete internaționale de a lua on-line cunoștința de nivelul tarifelor pentru aceste servicii ale diferitor furnizori în vederea alegerii optime pentru necesitățile sale. Urmare a analizei paginilor web oficiale ale celor 5 cei mai mari furnizori de servicii de livrare de colete internaționale, care activează pe teritoriul Republicii Moldova, s-a constatat că doar 2 publică informația privind tarifele pentru serviciile respective pe paginile sale web. După cum a fost specificat în comunicatul Parlamentului European din 12.03.2018 https://www.europarl.europa.eu/news/ro/headlines/economy/20180308STO99327/livrarea-transfrontaliera-a-coletelor-care-sunt-noile-norme-ue , <i>„Prețurile ridicate de livrare pentru serviciile transfrontaliere reprezintă unul dintre principalele obstacole pentru cumpărătorii online și comercianții electronici. Lipsa transparenței în acest sector poate încuraja operatorii poștali să perceapă prețuri nejustificat de mari, ceea ce ar putea descuraja firmele mici să facă comerț cu alte țări din UE. Astfel, consumatorii nu pot alege în cunoștință de cauză și nu au acces la o gamă mai largă de produse, mai afectați fiind clienții din zone îndepărtate. Acest lucru afectează și pe cei care trimit un pachet prietenilor și familiei într-o altă țară a UE.”.</i> O asemenea constatare este valabilă și pentru Republica Moldova. Astfel, problema care urmează a fi soluționată constă în următoarele: Tarifele aplicabile coletelor și altor trimiteri poștale internaționale pentru expeditorii de volume mici, în special întreprinderile mici și mijlocii (IMM-urile) și persoanele fizice, sunt relativ ridicate. Acest lucru are un impact negativ direct asupra utilizatorilor care doresc să recurgă la servicii de livrare internațională de colete, în special în contextul comerțului electronic. Analiza Impactului de Reglementare (AIR) privind modificarea Legii comunicațiilor poștale nr.36/2016 a fost elaborată în vederea examinării transpunerii Regulamentului (UE) 2018/644 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 aprilie 2018 privind serviciile de livrare transfrontalieră de colete în legea comunicațiilor poștale pentru soluționarea problemei formulate. Transpunerea acestui Regulament va crește accesibilitatea serviciilor de livrare a coletelor pentru IMM și persoane fizice din Republica Moldova, va încuraja concurența prin creșterea gradului de transparență a tarifelor la aceste servicii. Pentru furnizorii de servicii de livrare de colete internaționale, vor fi impuse obligații suplimentare de prezentare a unor informații cu privire la serviciile prestate.	
b) Descrieți problema, persoanele/entitățile afectate și cele care contribuie la apariția problemei, cu justificarea necesității schimbării situației curente și viitoare, în baza dovezilor și datelor colectate și examinate	
Deși art. 12 alin. (1) din Legea comunicațiilor poștale nr. 36/2016 prevede că tarifele stabilite de către furnizorii de servicii poștale sânt făcute publice, doar 2 din 5 cei mai mari furnizori de servicii de livrare de colete internaționale, care activează pe teritoriul Republicii Moldova, publică informația privind tarifele pentru serviciile respective pe paginile sale web. Această situație nu le permite utilizatorilor să facă o alegere bine informată a serviciilor de livrare de colete internaționale, afectând interesele acestora. Utilizatori ai serviciilor respective pot fi atât persoanele fizice, care primesc/expediază coletele internaționale, cât și agenții economici din diferite ramuri	

ale economiei naționale, în special, întreprinderile din sfera comerțului electronic, după cum demonstrează informația prezentată în punctul 2 b) din prezenta AIR.

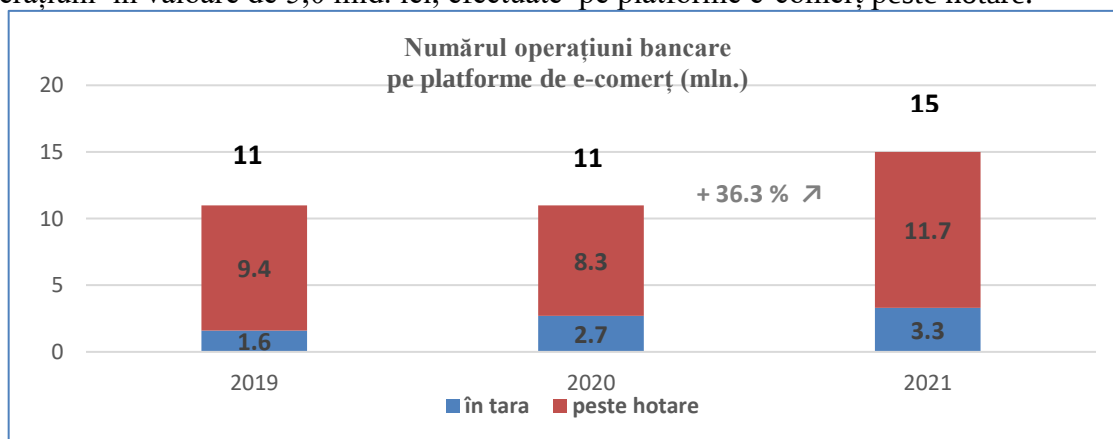
La apariția problemei contribuie pe de o parte, unii furnizori de servicii de livrare de coletele internaționale, care nu publică datele privind tarifele respective, pe de altă parte – ANRCETI, care nu are atribuții specificate în lege, care ar permite o intervenție din partea autorității de reglementare pentru a impune publicarea acestor tarife.

Transpunerea Regulamentului va ajuta la o mai bună funcționare a pieței de colete, asigurând o supraveghere mai eficientă și mai coerentă a acestora, stimulând concurența. De asemenea, va crește transparența tarifelor, pentru a reduce în timp diferențele tarifare nejustificate și tarifele plătite de persoanele fizice și de întreprinderile mici și mijlocii, în special în zonele izolate sau slab populate.

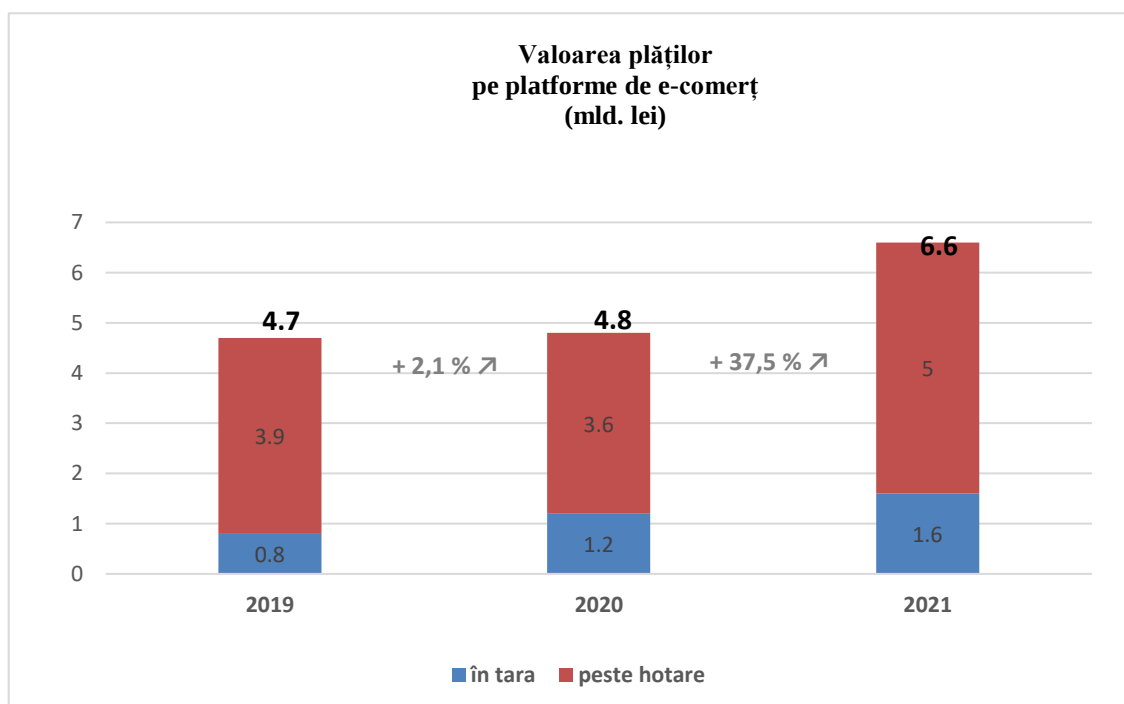
Aceste obiective vin în sprijinul obiectivelor pieței unice digitale de a intensifica comerțul electronic transfrontalier și incluziunea digitală.

Conform datelor Băncii Naționale a Moldovei pentru anul 2021, se atestă o creștere semnificativă a plăților fără numerar efectuate de către cetățenii Republicii Moldova, în special a plăților fără numerar prin intermediul platformelor de comerț electronic.

Din numărul total al plăților fără numerar (129,5 milioane operațiuni), 15 milioane de operațiuni au fost efectuate fără prezența fizică a cardului, pe platforme de comerț electronic, cu cardurile de plată emise în Republica Moldova, ceea ce constituie 11,5%, dintre care: 3,3 milioane operațiuni în valoare de 1,6 mld. lei efectuate pe platforme de e-comerț în Republica Moldova și 11,7 milioane operațiuni în valoare de 5,0 mld. lei, efectuate pe platforme e-comerț peste hotare.

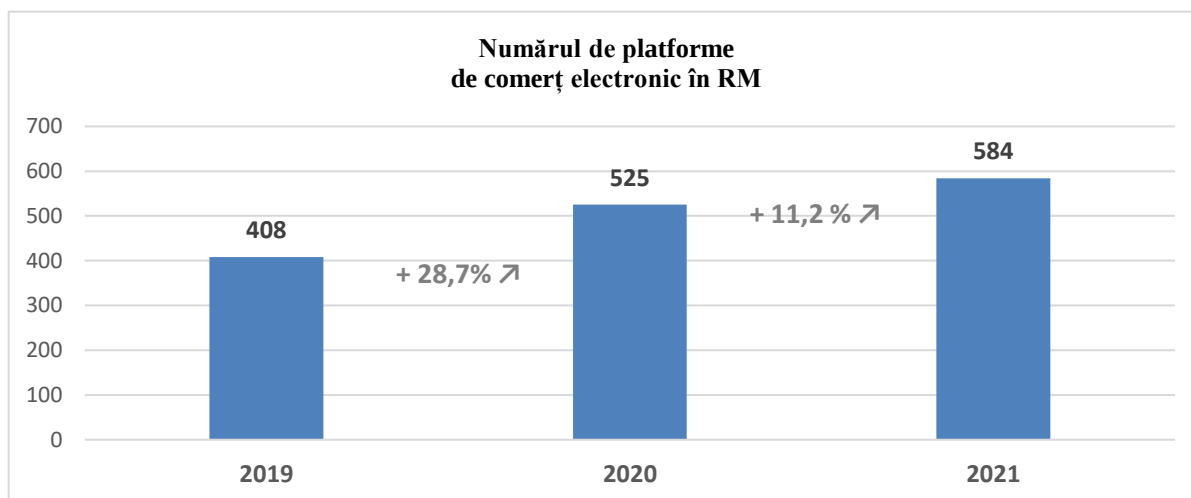


Atât numărul cât și valoarea plăților au înregistrat creșteri de 36,3 la sută și respectiv 37,5 la sută față de anul 2020.



Din numărul total de plăți, 78,3 la sută sunt efectuate pe platforme de comerț electronic de peste hotare și 21,7 la sută pe platformele de comerț electronic înregistrate în Republica Moldova.

Totodată, pe parcursul anului 2021, s-a majorat cu 11.2% față de anul 2020 numărul platformelor de comerț electronic în Republica Moldova, atingând cifra de 584 platforme la sfârșitul anului 2021, comparativ cu 525 în anul 2020 și 408 în anul 2019.

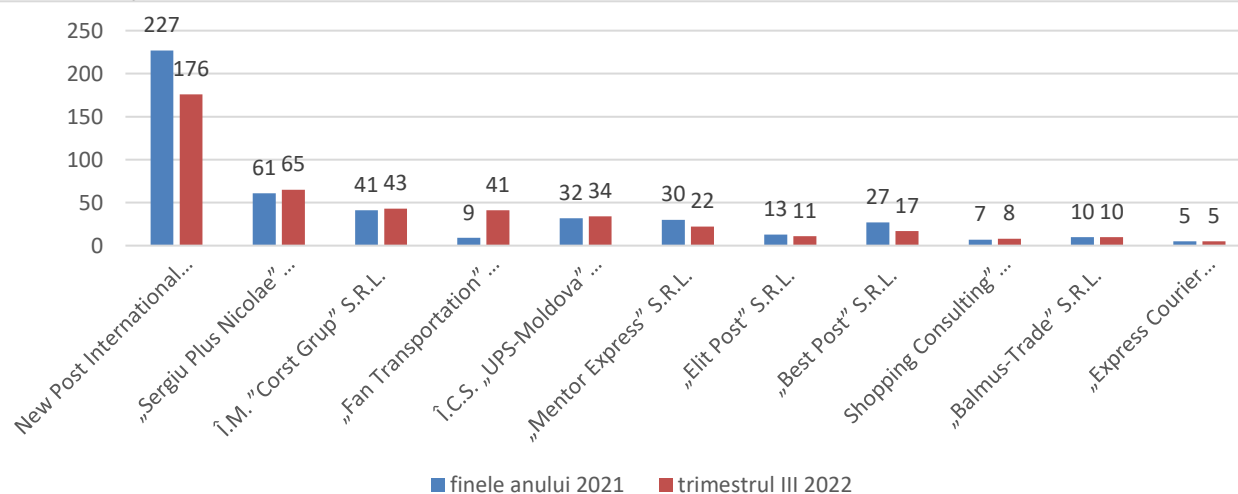


Totodată, multe întreprinderi care fac, au făcut sau au încercat să facă vânzări online consideră că costurile mari ale livrării, precum și ale procedurilor de reclamații și ale garanțiilor sunt o problemă. Este nevoie de măsuri suplimentare, în special pentru a se asigura că IMM-urile și persoanele fizice din zonele îndepărtate au acces și beneficiază din plin de servicii ireproșabile de livrare transfrontalieră de colete și pentru a se asigura că respectivele servicii sunt furnizate la prețuri rezonabile.

Astfel, modernizarea economiei naționale este în legătură directă cu crearea unei infrastructuri moderne. Comunicațiile poștale, unul din elementele importante ale acestei infrastructuri, contribuie în mare parte la buna funcționare a ramurilor prioritare ale economiei naționale. Procesul de liberalizare a pieței, obligațiunile asumate de Republica Moldova vizavi de organizațiile internaționale la care este parte impun elaborarea unui cadru necesar funcționării eficiente și fiabile a sectorului poștal.

Pe piața serviciilor poștale din Republica Moldova activează Furnizorul de serviciu poștal universal - Întreprinderea de Stat „Poșta Moldovei” și 45 operatori poștali înregistrați, dintre care doar 10 sunt activi.

Conform datelor statistice prezentate de ANRCETI, numărul angajaților furnizorilor de servicii poștale privați constituie de la 1 la 176 și doar Furnizorul de serviciu poștal universal având 5396 de angajați în trimestrul III al anului curent.

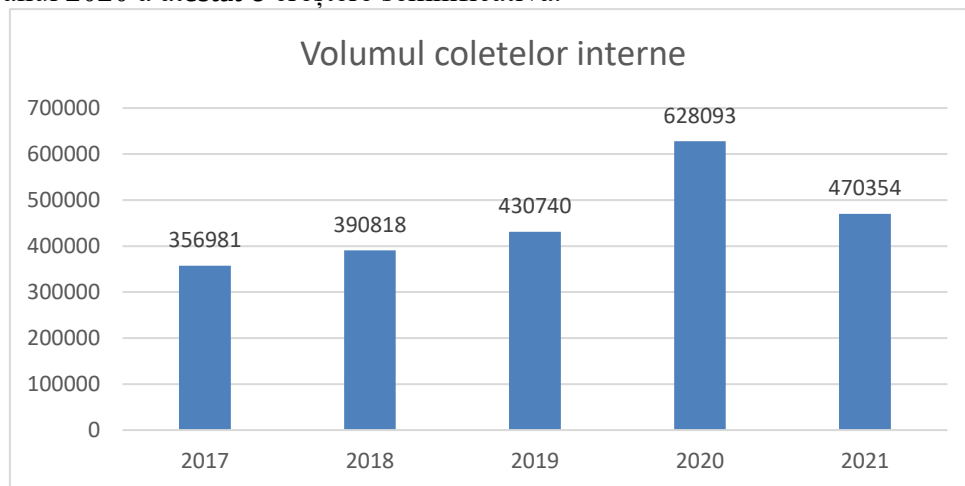


Actualmente Î.S. „Poșta Moldovei” în calitatea sa de Furnizor de serviciu poștal universal este obligată să asigure prestarea serviciilor poștale universale pe întreg teritoriul țării și în fiecare zi lucrătoare. Operatorii poștali privați furnizează servicii poștale în condițiile regimului de autorizare generală prevăzut de lege.

Operatorii poștali privați, reprezentanți ai companiilor internaționale DHL, UPS, TNT, Nova Poshta ș.a. prestează servicii privind distribuirea trimiterilor poștale exprese internaționale agenților economici și persoanelor fizice din capitală și din alte orașe și localități ale Republicii Moldova, care au nevoie de livrare rapidă și garantată a trimiterilor poștale exprese internaționale.

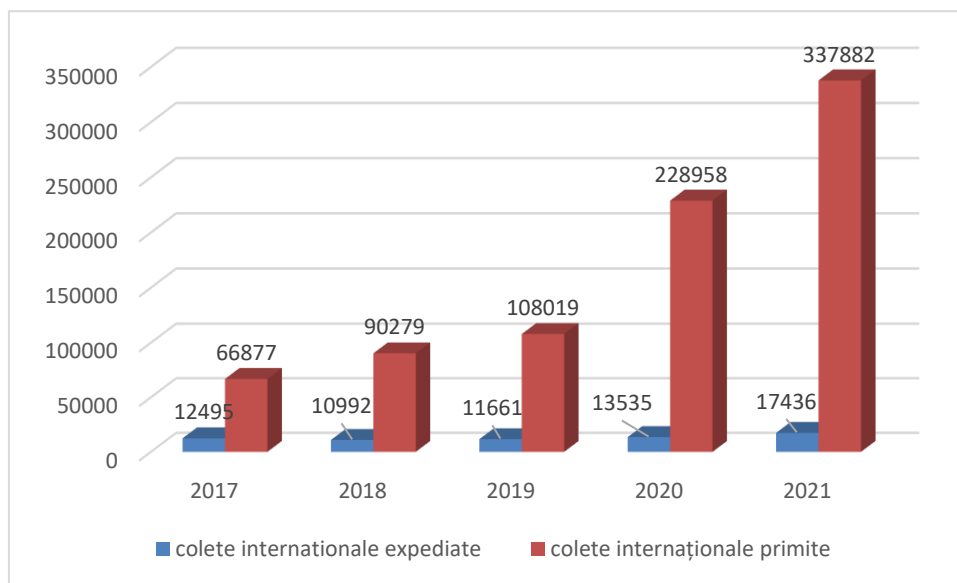
Creșterea volumului de poștă național expedit de către agenții economici remarcă prin dezvoltarea comerțului electronic autohton.

Astfel, orice agent economic poate să utilizeze serviciile poștale în scopul livrării bunurilor comandate de pe platformele autohtone electronice. Conform datelor statistice volumul coletelor naționale în anul 2020 a atestat o creștere semnificativă.



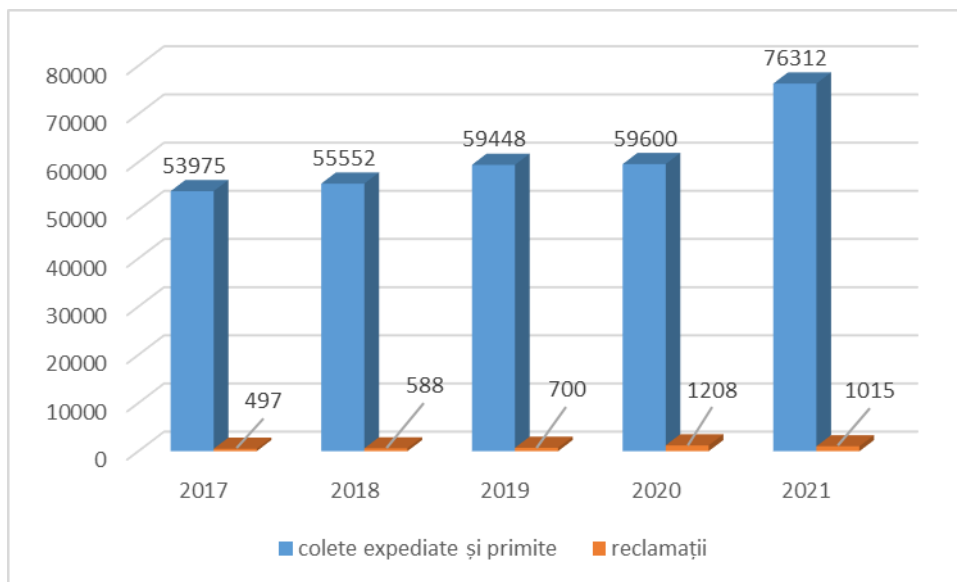
Sursa: date statistice ANRCETI

În creștere este și dinamica volumelor de livrare de colete internaționale pe parcursul anilor 2017-2021, care este prezentată în diagrama de mai jos.



Sursa: date statistice ANRCETI

Existența problemei, menționate în prezenta AIR, se confirmă prin faptul creșterii numărului reclamațiilor privind expedierea și primirea coletelor. Spre exemplu, Î.S. „Poșta Moldovei” în perioada anilor 2017-2020 a înregistrat o creștere a reclamațiilor la coletele expediate și primite de la 497 la 1208 din totalul de colete de 53975 și respectiv 59600. Doar în 2021 s-a înregistrat o scădere ușoară a numărului de reclamații până la 1015 din totalul de 76312 colete expediate și primite, însă la moment, neavând datele din anul 2022, nu putem trage concluzii, că tendința s-a schimbat și nu este doar o fluctuație..



Urmare transpunerii Regulamentului se va stimula concurența în domeniul livrării coletelor, se va asigura o supraveghere mai eficientă și mai coerentă a livrării coletelor, va crește transparența tarifelor.

c) Expuneți clar cauzele care au dus la apariția problemei

În era digitalizării, frontierele își pierd relevanța, totul este disponibil la un click distanță oriunde te-ai afla, de aceea este important să abordăm responsabil modul în care sunt livrate coletele cu bunuri comandate online.

Prețurile ridicate de livrare pentru serviciile transfrontaliere reprezintă unul dintre principalele obstacole pentru cumpărătorii online și comercianții electronici.

Totodată, lipsa transparenței în acest sector poate încuraja furnizorii poștali să perceapă prețuri nejustificat de mari, ceea ce ar putea descuraja firmele mici să facă comerț cu alte țări. Astfel, consumatorii nu pot alege în cunoștință de cauză și nu au acces la o gamă mai largă de produse, mai afectați fiind clienții din zone îndepărtate.

Deoarece cadrul normativ nu prevede atribuții pentru ANRCETI să verifice respectarea prevederilor legii în ceea ce ține de tarifele pentru serviciile de livrare de colete internaționale, mai mulți dintre furnizorii acestor servicii nu fac publice tarifele pentru serviciile respective.

Detalii suplimentare referitor cauzele care au dus la apariția problemei sunt expuse, de asemenea, în subpunctele a) și b).

d) Descrieți cum a evoluat problema și cum va evolua fără o intervenție

Datele care descriu cum a evoluat problema, sunt prezentate în diagramele din subpunctele a) și b). Din diagrame rezultă că volumul serviciilor de comerț electronic crește fiecare an și de asemenea crește volumul serviciilor de livrare a coletelor internaționale. Totodată, lipsa transparenței în acest sector poate încuraja furnizorii serviciilor de livrare de colete internaționale să perceapă prețuri nejustificat de mari, ceea ce este un impediment pentru comerțul electronic, în special, pentru exportul mărfurilor din Republica Moldova. În acest context urmează de menționat că în a. 2020 în procesul elaborării „Foii de parcurs a Ministerului Economiei și Infrastructurii pentru impulsivarea procesului de digitizare a economiei naționale și dezvoltare a comerțului electronic”, costurile mari pentru livrările trimiterilor poștale internaționale au fost menționate de către agenții economici, care practică comerțul electronic, drept unul din cei 3 factori, care împiedică dezvoltarea activității sale.

Drept urmare a lipsei informației accesibile public privind tarifele pentru serviciile de livrare de colete internaționale, consumatorii nu pot alege în cunoștință de cauză și nu au acces la o gamă mai largă de produse. Totodată această situație nu contribuie la amplificarea concurenței dintre furnizorii serviciilor respective.

Fără o intervenție se vor menține tendințele actuale de creștere relativ lentă a comerțului electronic și gradul existent de nemulțumire de serviciile de livrare a coletelor internaționale, precum și prețurile mari la aceste servicii.

e) Descrieți cadrul juridic actual aplicabil raporturilor analizate și identificați carențele prevederilor normative în vigoare, identificați documentele de politici și reglementările existente care condiționează intervenția statului

În prezent conform prevederilor din Legea comunicațiilor poștale, furnizorii de servicii poștale:

- conform art. 12 alin. (1) urmează să facă publice tarifele la serviciile poștale;
- prezintă informații autorității de reglementare;
- aplică modalități de examinare a reclamațiilor;
- sunt sancționați contravențional etc.

Conform noilor prevederi se indică limita de greutate la noțiunea de colet (31,5 kg). Limita greutății coletelor la 31,5 kg rezultă din prevederile Actelor Uniunii Poștale Universale dar și din Regulamentul (UE) 2018/644 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 aprilie 2018 privind serviciile de livrare transfrontalieră de colete „prezentul regulament ar trebui, în conformitate cu practica constantă, să vizeze coletele care conțin bunuri cu sau fără valoare comercială, cu o greutate de până la 31,5 kg, dat fiind că trimerile mai grele nu pot fi manipulate de o singură persoană de statură medie fără ajutorul unor mijloace mecanice și că această activitate face parte din sectorul transportului de marfă și al logisticii”.

Se introduc noțiuni noi, precum:

- serviciile de livrare de colete internaționale;
- furnizor de servicii de livrare de colete internaționale;
- subcontractant.

Totodată vor fi unele prevederi în lege care ar stabili:

- aprobarea formularului de prezentare a informației solicitate de regulator
- prezentarea listei tarifelor aplicabile la serviciile prestate de furnizor de servicii de livrare de colete
- publicarea listei tarifelor pe pagina web a ANRCETI
- prevederi privind atribuțiile corespunzătoare a ANRCETI

Aceste măsuri vor contribui la îmbunătățirea serviciilor de livrare de colete internaționale, accesul la listele publice de tarife, transparența acestor liste și protejarea consumatorilor finali.

Astfel, urmare a implementării noilor prevederi legale:

- furnizori de servicii de livrare a coletelor internaționale vor prezenta autorității naționale de reglementare (ANRCETI) până la data de 31 ianuarie a fiecărui an calendaristic, lista publică a tarifelor aplicabile începând cu data de 1 ianuarie a fiecărui an calendaristic pentru livrarea trimiterilor poștale.
- consumatorii și comercianții electronici vor avea posibilitatea de a verifica lista de prețuri și de a căuta cele mai bune oferte, atât pe paginile web ale furnizorilor, cât și pe pagina web a ANRCETI;
- furnizorii de servicii de livrare de colete vor trebui să ofere clienților informații clare cu privire la prețurile și condițiile de livrare;
- ANRCETI va avea noi atribuții:
 - ✓ de solicitare a informațiilor de la furnizori;
 - ✓ de publicat listele de prețuri pe pagina sa web;
 - ✓ de a elabora raport privind analiza prețurilor și publicarea acestui raport pe pagina sa web.

2. Stabilirea obiectivelor

a) Expuneți obiectivele (care trebuie să fie legate direct de problemă și cauzele acesteia, formulate cuantificat, măsurabil, fixat în timp și realist)

Reieșind din problema identificată, intervenția statului urmărește atingerea următoarelor obiective:

- 1) asigurarea accesului utilizatorilor interesați la informația privind tarifele pentru serviciile de livrare a coletelor internaționale a tuturor furnizorilor care activează în Republica Moldova;
- 2) diminuarea cu cel puțin 10% a reclamațiilor privind serviciile de livrare a coletelor internaționale.

Aceste obiective vin în sprijinul intensificării și facilitării comerțului electronic transfrontalier și incluziunii digitale.

Pentru a îmbunătăți serviciile de livrare de colete internaționale, în special pentru persoanele fizice, microîntreprinderi și întreprinderile mici, inclusiv cele din zonele îndepărtate sau slab populate, și pentru persoanele fizice cu dizabilități sau cu mobilitate redusă, este necesar să se înlesnească accesul la listele publice de tarife pentru un număr limitat de servicii de livrare de colete internaționale, precum și transparența acestor liste.

3. Identificarea opțiunilor

a) Expuneți succint opțiunea „a nu face nimic”, care presupune lipsa de intervenție

Fără o intervenție se vor menține tendințele actuale de creștere relativ lentă a comerțului electronic și gradul existent de nemulțumire de serviciile de livrare a coletelor internaționale, precum și prețurile mari la aceste servicii, după cum a fost expus în pct. 2 d) din prezenta AIR.

b) Expuneți principalele prevederi ale proiectului, cu impact, explicând cum acestea ținesc cauzele problemei, cu indicarea noutăților și întregului spectru de soluții/drepturi/obligații ce se doresc să fie aprobate

Proiectul de lege va introduce prevederi noi, care stabilesc:

- aprobarea formularului de prezentare a informației solicitate de regulator;
- prezentarea ANRCETI a listei tarifelor aplicabile la serviciile prestate de furnizor de servicii de livrare de colete internaționale;
- publicarea listei tarifelor pe pagina web a ANRCETI;
- atribuțiile de monitorizare de către ANRCETI a respectării cerințelor corespunzătoare de către furnizori.

De asemenea, se introduc noțiuni noi, precum:

- serviciile de livrare de colete internaționale;
- furnizor de servicii de livrare de colete internaționale;
- subcontractant.

Aceste măsuri vor contribui la îmbunătățirea serviciilor de livrare transfrontalieră de colete, accesul la listele publice de tarife, transparența acestor liste și protejarea consumatorilor finali.

Potrivit pct. 4.1 din Raportul Comisiei Europene COM(2021) 675 din 08.11.2021 privind aplicarea și punerea în aplicare a Regulamentului (UE) 2018/644 privind serviciile de livrare transfrontalieră de colete <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/HTML/?uri=CELEX:52021DC0675&from=EN>, în 2020, autoritățile naționale de reglementare au prezentat Comisiei 20 de rapoarte de evaluare, același număr ca în 2019. În cele șase țări în care au fost observate tarife potențial mari în 2020, intervenția autorităților naționale de reglementare a condus la scăderea prețurilor în două state membre în 2021. Datele respective demonstrează că implementarea prevederilor Regulamentului contribuie, inclusiv, la diminuarea unor tarife excesiv de mari pentru serviciile de livrare de colete internaționale.

Cu toate acestea, prețul nu este singurul factor care face livrarea unui colet accesibilă (sau nu) pentru utilizatorul final. Calitatea serviciilor, cum ar fi timpul de livrare sau punctul de livrare, joacă de asemenea un rol important. În general, nivelurile serviciilor s-au îmbunătățit în ultimii ani, de exemplu în ceea ce privește livrarea mai rapidă, sistemele digitale de urmărire care informează destinatarul cu privire la localizarea coletului sau disponibilitatea pe scară mai largă a punctelor de livrare alternative, cum ar fi stațiile de ridicare a coletelor sau magazinele. În contextul prețurilor stabile sau în ușoară creștere, serviciile de livrare de colete demonstrează în prezent un nivel mai mare de calitate sau includ servicii de livrare gratuite.

c) Expuneți opțiunile alternative analizate sau explicați motivul de ce acestea nu au fost luate în considerare

O opțiune alternativă nu poate fi identificată, deoarece până în prezent în lipsa atribuțiilor ANRCETI de a asigura monitorizarea publicării tarifelor pentru serviciile de livrare transfrontalieră de colete mai mulți furnizori nu respectă prevederile art. 12 alin (1) din Legea comunicațiilor poștale nr.36/2016.

4. Analiza impacturilor opțiunilor

a) Expuneți efectele negative și pozitive ale stării actuale și evoluția acestora în viitor, care vor sta la baza calculării impacturilor opțiunii recomandate

Efecte negative:

- Creșterea relativ lentă a comerțului electronic în Republica Moldova;

- Drepturile și interesele utilizatorilor serviciilor de livrare de colete internaționale nu sunt respectate pe deplin, nefiindu-le asigurată posibilitatea alegerii informate a serviciilor;
- Menținerea nivelului actual de insatisfacție de serviciile de livrare de colete internaționale.

Efecte pozitive: nu au fost identificate

b¹) Pentru opțiunea recomandată, identificați impacturile completând tabelul din anexa la prezentul formular. Descrieți pe larg impacturile sub formă de costuri sau beneficii, inclusiv părțile interesate care ar putea fi afectate pozitiv și negativ de acestea

Efecte negative:

- Va crește sarcina care urmează să fie realizată de unele subdiviziuni ale ANRCETI;
- Furnizorii de servicii de livrare de colete internaționale, care nu au publicat pe paginile sale web tarifele pentru serviciile respective, vor trebui să le publice;
- Furnizorii de servicii de livrare de colete internaționale vor trebui să transmită ANRCETI, informația cu privire la serviciile de livrare de colete internaționale, pe care le furnizează;
- Urmare a unei informări mai bune a utilizatorilor și a presiunii concurențiale, unii furnizori vor fi nevoiți să diminueze tarifele excesiv de mari.

Efecte pozitive:

- Va fi impulsionată creșterea comerțului electronic în Republica Moldova;
- Drepturile și interesele utilizatorilor serviciilor de livrare de colete internaționale vor fi respectate pe deplin, fiindu-le asigurată posibilitatea alegerii informate a serviciilor;
- Se va diminua nivelul actual de insatisfacție de serviciile de livrare de colete internaționale.

Adoptarea proiectului de lege și punerea în aplicare a prevederilor acestuia nu implică suportarea costurilor suplimentare de către furnizorii de servicii de livrare de colete internaționale, ci doar disciplinarea acestor furnizori în relațiile cu utilizatorii și ANRCETI, excluzând posibilitatea de alegere neinformată a serviciilor de către utilizatori.

În ceea ce privește obligația de publicare a tarifelor pe paginile lor web, furnizorii nu vor suporta costuri adiționale considerabile, deoarece dispun de pagini web funcționale și asigură actualizarea permanentă a conținutului acestora.

De asemenea, nu va avea de suportat careva costuri majore suplimentare nici ANRCETI, deoarece în temeiul articolului 4, alineatul (2) din Legea nr. 36/2016 în vigoare reglementează piața serviciilor poștale, exercitând următoarele funcții:

- punerea în aplicare a documentelor de politici în domeniul comunicațiilor poștale;
- elaborarea și adoptarea documentelor de reglementare în condițiile Legii nr. 36/2016;
- implementarea și aplicarea regimului de autorizare generală stabilit prin prezenta lege;
- controlul respectării condițiilor regimului de autorizare generală de către furnizorii de servicii poștale.
- examinarea și soluționarea reclamațiilor utilizatorilor privind furnizarea serviciilor poștale;
- soluționarea litigiilor dintre furnizorii de servicii poștale în scopul asigurării concurenței loiale și a protecției utilizatorilor pe piața serviciilor poștale;
- monitorizarea și verificarea aplicării legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului.

Costurile suplimentare ale ANRCETI pentru publicarea pe pagina sa web oficială a informației privind tarifele pentru serviciile de livrare de colete internaționale și a raportului privind analiza acestor prețuri se încadrează în costurile pentru asigurarea transparenței activității autorității.

La implementarea proiectului de lege nu este necesară instituirea unor noi structuri, angajarea personalului adițional, respectiv nu vor fi necesare careva cheltuieli din bugetul de stat.

b²) Pentru opțiunile alternative analizate, identificați impacturile completând tabelul din anexa la prezentul formular. Descrieți pe larg impacturile sub formă de costuri sau beneficii, inclusiv părțile interesate care ar putea fi afectate pozitiv și negativ de acestea

Nu au fost examinate opțiunile alternative.

c) Pentru opțiunile analizate, expuneți cele mai relevante/iminente riscuri care pot duce la eșecul intervenției și/sau schimba substanțial valoarea beneficiilor și costurilor estimate și prezentați presupuneri privind gradul de conformare cu prevederile proiectului a celor vizați în acesta	
Riscuri relevante care pot cauza eșecul intervenției preconizate și/sau schimba substanțial valoarea beneficiilor și costurilor estimate nu au fost identificate. Potrivit pct. 6 din Raportul Comisiei Europene COM(2021) 675 din 08.11.2021 privind aplicarea și punerea în aplicare a Regulamentului (UE) 2018/644 privind serviciile de livrare transfrontalieră de colete, statele membre ale UE, autoritățile naționale de reglementare și furnizorii de servicii de livrare de colete și-au îndeplinit, în general, obligațiile care le revin în temeiul regulamentului. În perioada de raportare, autoritățile naționale de reglementare nu și-au exercitat competențele de aplicare de sancțiuni pentru a asigura respectarea regulamentului.	
d) Dacă este cazul, pentru opțiunea recomandată expuneți costurile de conformare pentru întreprinderi, dacă există impact disproporționat care poate distorsiona concurența și ce impact are opțiunea asupra întreprinderilor mici și mijlocii. Se explică dacă sînt propuse măsuri de diminuare a acestor impacturi	
Conformarea la prevederile noului cadru legal nu implică costuri suplimentare pentru întreprinderi. În ceea ce privește obligația de publicare a tarifelor pe paginile lor web, furnizorii nu vor suporta costuri adiționale considerabile, deoarece dispun de pagini web funcționale și asigură actualizarea permanentă a conținutului acestora. Nu există impact disproporționat care poate distorsiona concurența, dimpotrivă, prevederile noi ale cadrului legal vor contribui la o concurență mai echitabilă dintre furnizori, deoarece utilizatorul serviciilor va avea toată informația despre tarifele pentru serviciile pe care le intenționează să le comande. Opțiunea recomandată va avea un impact pozitiv asupra întreprinderilor mici și mijlocii, deoarece le va oferi posibilitatea de a face o alegere informată a serviciilor de livrare de colete internaționale, cu raportul preț/calitate care va corespunde necesităților lor, ceea ce este foarte important, în special, pentru IMM care practică comerțul electronic. Adoptarea proiectului de lege și punerea în aplicare a prevederilor acestuia nu implică suportarea costurilor suplimentare de către furnizorii de servicii de livrare de colete internaționale, ci doar disciplinarea acestor furnizori în relațiile cu utilizatorii și ANRCETI, excluzând posibilitatea de alegere neinformată a serviciilor de către utilizatori.	
Concluzie e) Argumentați selectarea unei opțiuni, în baza atingerii obiectivelor, beneficiilor și costurilor, precum și a asigurării celui mai mic impact negativ asupra celor afectați	
Urmare a comparării costurilor și beneficiilor ambelor opțiuni, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, ca autor al AIR, recomandă realizarea opțiunii a doua, prin elaborarea proiectului de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr.36/2016, deoarece beneficiile opțiunii recomandate justifică costurile acesteia, iar beneficiile nete sunt mai mari față de opțiunea 1 – „A nu face nimic”.	
5. Implementarea și monitorizarea	
a) Descrieți cum va fi organizată implementarea opțiunii recomandate, ce cadru juridic necesită a fi modificat și/sau elaborat și aprobat, ce schimbări instituționale sînt necesare	
Pentru implementarea opțiunii recomandate este necesar de operat un șir de modificări în Legea comunicațiilor poștale, care vor stabili: • aprobarea formularului de prezentare a informației solicitate de regulator; • prezentarea ANRCETI a listei tarifelor aplicabile la serviciile prestate de furnizor de servicii de livrare de colete internaționale; • publicarea listei tarifelor pe pagina web a ANRCETI; • atribuțiile de monitorizare de către ANRCETI a respectării cerințelor corespunzătoare de către furnizori. De asemenea, se introduc noțiuni noi, precum: • serviciile de livrare de colete internaționale; • furnizor de servicii de livrare de colete internaționale; • subcontractant. După intrarea în vigoare a noului cadru legal, va necesar de adus în corespundere cu acesta Regulile privind prestarea serviciilor poștale, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 1457/2016.	

Schimbări instituționale nu vor fi necesare, deoarece atribuțiile noi se adaugă și detaliază atribuțiile existente ale ANRCETI.

b) Indicați clar indicatorii de performanță în baza cărora se va efectua monitorizarea

- 1) Numărul reclamațiilor în raport cu numărul coleteleor;
- 2) Numărul furnizorilor de servicii de livrare de colete internaționale care publică pe paginile lor web tarifele pentru serviciile respective.
- 3) Compartimentul funcțional pe pagina web a ANRCETI pe care este publicată informația privind tarifele pentru serviciile de livrare de colete internaționale.
- 4) Raportul anual privind analiza prețurilor publicat pe pagina web a ANRCETI.

c) Identificați peste cât timp vor fi resimțite impacturile estimate și este necesară evaluarea performanței actului normativ propus. Explicați cum va fi monitorizată și evaluată opțiunea

Impacturile estimate vor fi resimțite pe larg peste 1-2 ani de la intrare în vigoare a proiectului de lege. Opțiunea va fi evaluată prin compararea valorilor obiectivelor stabilite cu rezultatele reale obținute.

6. Consultarea

a) Identificați principalele părți (grupuri) interesate în intervenția propusă

Principalele părți interesate în intervenția propusă sunt:

- 1) Utilizatorii de servicii poștale – mediul de afaceri (inclusiv întreprinderile mici și mijlocii) și cetățenii;
- 2) Furnizorii de servicii de livrare a coletelor internaționale (inclusiv Î.S. „Poșta Moldovei”);
- 3) Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației;
- 4) Consiliul Concurenței;
- 5) Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale;
- 6) Ministerul Economiei.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, proiectul de lege pentru modificarea a Legii nr. 36/2016 va fi publicat pe pagina-web oficială a Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale www.midr.gov.md, în scopul consultării acestuia cu autoritățile publice, mediul de afaceri și societatea civilă.

Comentariile, obiecțiile și propunerile părților consultate urmează a fi analizate și luate în considerație la îmbunătățirea proiectului actului normativ și analizei impactului de reglementare.

b) Explicați succint cum (prin ce metode) s-a asigurat consultarea adecvată a părților

- Publicarea anunțului privind inițierea procesului de elaborare a proiectului de lege pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr.36/2016 pe www.particip.gov.md și pe pagina-web oficială a Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale www.midr.gov.md,
- Scrisoare MIDR nr. 09-4976 din 28.09.2022 de consultare preventivă cu ANRCETI și Î.S. „Poșta Moldovei” a tabelului de concordanță pentru transpunerea Regulamentului UE nr.644/2018.

c) Expuneți succint poziția fiecărei entități consultate față de documentul de analiză a impactului și/sau intervenția propusă (se expune poziția a cel puțin unui exponent din fiecare grup de interese identificat)

Pozițiile urmează să fie prezentate în procesul de consultare și avizare a proiectului de lege și a prezentei AIR.

Totodată, proiectul și tabelul de concordanță pentru transpunerea Regulamentului UE nr.644/2018 au fost consultate preventiv cu ANRCETI și Î.S. „Poșta Moldovei”. Urmare a consultării nu au fost prezentate careva obiecții la proiectul propus.

Anexă

Tabel pentru identificarea impacturilor

Categorii de impact	Punctaj atribuit		
	Opțiunea propusă	Opțiunea alternativă 1	Opțiunea alternativă 2
Economic			
costurile desfășurării afacerilor	0	0	
povara administrativă	1	0	

fluxurile comerciale și investiționale	0	0	
competitivitatea afacerilor	1	0	
activitatea diferitor categorii de întreprinderi mici și mijlocii	2	-1	
concurența pe piață	2	-1	
activitatea de inovare și cercetare	0	0	
veniturile și cheltuielile publice	0	0	
cadrul instituțional al autorităților publice	0	0	
alegerea, calitatea și prețurile pentru consumatori	2	-2	
bunăstarea gospodăriilor casnice și a cetățenilor	1	0	
situația social-economică în anumite regiuni	2	-1	
situația macroeconomică	1	0	
alte aspecte economice			
Social			
gradul de ocupare a forței de muncă	1	0	
nivelul de salarizare	0	0	
condițiile și organizarea muncii	0	0	
sănătatea și securitatea muncii	0	0	
formarea profesională	0	0	
inegalitatea și distribuția veniturilor	0	0	
nivelul veniturilor populației	0	0	
nivelul sărăciei	1	0	
accesul la bunuri și servicii de bază, în special pentru persoanele social-vulnerabile	1	0	
diversitatea culturală și lingvistică	0	0	
partidele politice și organizațiile civice	0	0	
sănătatea publică, inclusiv mortalitatea și morbiditatea	0	0	
modul sănătos de viață al populației	0	0	
nivelul criminalității și securității publice	0	0	
accesul și calitatea serviciilor de protecție socială	0	0	
accesul și calitatea serviciilor educaționale	0	0	
accesul și calitatea serviciilor medicale	0	0	
accesul și calitatea serviciilor publice administrative	0	0	
nivelul și calitatea educației populației	0	0	
conservarea patrimoniului cultural	0	0	
accesul populației la resurse culturale și participarea în manifestații culturale			
accesul și participarea populației în activități sportive			
discriminarea			
alte aspecte sociale			
De mediu			
clima, inclusiv emisiile gazelor cu efect de seră și celor care afectează stratul de ozon			
calitatea aerului			
calitatea și cantitatea apei și resurselor acvatice, inclusiv a apei potabile și de alt gen			
biodiversitatea			
flora			
fauna			
peisajele naturale			
starea și resursele solului			

producerea și reciclarea deșeurilor			
utilizarea eficientă a resurselor regenerabile și neregenerabile			
consumul și producția durabilă			
intensitatea energetică			
eficiența și performanța energetică			
bunăstarea animalelor			
riscuri majore pentru mediu (incendii, explozii, accidente etc.)			
utilizarea terenurilor			
alte aspecte de mediu			
<i>Tabelul se completează cu note de la -3 la +3, în drept cu fiecare categorie de impact, pentru fiecare opțiune analizată, unde variația între -3 și -1 reprezintă impacturi negative (costuri), iar variația între 1 și 3 – impacturi pozitive (beneficii) pentru categoriile de impact analizate. Nota 0 reprezintă lipsa impacturilor. Valoarea acordată corespunde cu intensitatea impactului (1 – minor, 2 – mediu, 3 – major) față de situația din opțiunea „a nu face nimic”, în comparație cu situația din alte opțiuni și alte categorii de impact. Impacturile identificate prin acest tabel se descriu pe larg, cu argumentarea punctajului acordat, inclusiv prin date cuantificate, în compartimentul 4 din Formular, lit. b¹) și, după caz, b²), privind analiza impacturilor opțiunilor.</i>			
Anexe			