

Tabel comparativ

La proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la modificarea unor hotărâri de Guvern (ajustarea cadrului normativ secundar în domeniul protecției consumatorilor și supravegherea pieței)

Prevedere actuală	Modificare propusă	Prevederea după modificare
1	2	3
	1) În denumire și pe tot parcursul textului, sintagma „Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței”, la orice formă gramaticală, se substituie cu sintagma „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor”, la forma gramaticală corespunzătoare.	În denumire și pe tot parcursul textului, sintagma „Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței”, la orice formă gramaticală, se substituie cu sintagma „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor”, la forma gramaticală corespunzătoare.
	2) Pe tot parcursul textului, cuvântul „Agenția”, la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvântul „Inspectoratul”, la forma gramaticală corespunzătoare;	Pe tot parcursul textului, cuvântul „Agenția”, la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvântul „Inspectoratul”, la forma gramaticală corespunzătoare;
15. Pentru criteriul de risc care indică domeniul activității economice al persoanei supuse controlului se va utiliza lista activităților prezentată în anexa nr. 1 la prezenta Metodologie, identificată conform sistemului național de clasificare statistică și codificare (Clasificatorul activităților din economia Moldovei – CAEM Rev.2, aprobat prin Hotărârea Colegiului Biroului Național de Statistică nr. 20/2009), în domeniile aferente exclusiv competențelor Agenției stabilite în anexa la Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de	3) la pct. 15 din Metodologia controlului de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei riscurilor sintagma „Clasificatorul activităților din economia Moldovei – CAEM Rev.2, aprobat prin Hotărârea Colegiului Biroului Național de Statistică nr. 20/2009” se substituie cu sintagma „Clasificatorul Activităților din	15. Pentru criteriul de risc care indică domeniul activității economice al persoanei supuse controlului se va utiliza lista activităților prezentată în anexa nr. 1 la prezenta Metodologie, identificată conform sistemului național de clasificare statistică și codificare (Clasificatorul Activităților din Economia Moldovei 2 – CAEM-2, aprobat prin Ordinul Biroului Național de Statistică nr.28 din 07 mai 2019), în domeniile aferente exclusiv competențelor Inspectoratului stabilite în anexa la Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de

întreprinzător.	Economia Moldovei 2 – CAEM-2, aprobat prin Ordinul Biroului Național de Statistică nr.28 din 07 mai 2019”;	întreprinzător.
2. Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței (în continuare – Agenție) îi sînt atribuite în competență următoarele domenii de control: 1) supravegherea pieței privind produsele nealimentare și conformitatea serviciilor (inclusiv turistice); 2) protecția consumatorilor; 3) metrologie; 4) supravegherea și controlul de stat al activităților în domeniul jocurilor de noroc.	2. Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Alimentare și Protecția Consumatorilor (în continuare – Inspectorat) îi sunt atribuite în competență următoarele domenii de control: 1) supravegherea pieței privind produsele nealimentare; 2) conformitatea serviciilor (inclusiv turistice); 3) protecția consumatorilor; 4) metrologie și produse preambalate; 5) controlul de stat al activităților în domeniul jocurilor de noroc; 6) respectarea condițiilor de licențiere conform domeniului de competență. Controlul de stat în domeniile indicate la sbp. 1)-6) se realizează cu aplicarea prezentei Metodologii	2. Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Alimentare și Protecția Consumatorilor (în continuare – Inspectorat) îi sunt atribuite în competență următoarele domenii de control: 1) supravegherea pieței privind produsele nealimentare; 2) conformitatea serviciilor (inclusiv turistice); 3) protecția consumatorilor; 4) metrologie și produse preambalate; 5) controlul de stat al activităților în domeniul jocurilor de noroc; 6) respectarea condițiilor de licențiere conform domeniului de competență. Controlul de stat în domeniile indicate la sbp. 1)-6) se realizează cu aplicarea prezentei Metodologii

14. Criteriile de risc specifice domeniilor de competență ale Agenției sînt următoarele: 1) pentru supravegherea pieței privind produsele nealimentare: - categoria de consumatori; 2) pentru conformitatea serviciilor (inclusiv turistice): - practici comerciale incorecte și/sau clauze abuzive în contractele încheiate cu consumatorii; 3) pentru protecția consumatorilor: - criterii generale de risc; 4) pentru metrologie: - mijloace de măsurare și produse preambalate; 5) pentru supraveghere și controlul de stat al activităților în domeniul jocurilor de noroc: - activitățile în domeniul jocurilor de noroc.	punctul 14 subpunctul (3) se completează cu un alineat nou cu următorul cuprins: - practici comerciale incorecte și/sau clauze abuzive în contractele încheiate cu consumatorii;	14. Criteriile de risc specifice domeniilor de competență ale Inspectoratului sînt următoarele: 1) pentru supravegherea pieței privind produsele nealimentare: - categoria de consumatori; 2) pentru conformitatea serviciilor (inclusiv turistice): - practici comerciale incorecte și/sau clauze abuzive în contractele încheiate cu consumatorii; 3) pentru protecția consumatorilor: - criterii generale de risc; - practici comerciale incorecte și/sau clauze abuzive în contractele încheiate cu consumatorii; 4) pentru metrologie: - mijloace de măsurare și produse preambalate; 5) pentru supraveghere și controlul de stat al activităților în domeniul jocurilor de noroc: - activitățile în domeniul jocurilor de noroc.
17. Pentru criteriile de risc stabilite la pct. 13 și 14, punctajele se acordă în felul următor: 3) istoricul conformității cu prevederile legislației și cu prescripțiile Agenției Raționamentul general: lipsa încălcărilor sau, după caz, caracteristicile neconformităților existente la data ultimului control efectuat indică predispunerea persoanei/unității la respectarea legii și, respectiv, riscul scăzut de încălcare a acesteia, pe când existența încălcărilor și caracteristicile neconformităților existente la data ultimului control efectuat indică un grad de risc înalt.	4) la pct. 17: a) sbp. 3), la notele de la tabelul 2, poziția 5, cuvintele „anului în curs” se substituie cu cuvintele „anului precedent și anului în curs”;	17. Pentru criteriile de risc stabilite la pct. 13 și 14, punctajele se acordă în felul următor: 3) istoricul conformității cu prevederile legislației și cu prescripțiile Inspectoratului Raționamentul general: lipsa încălcărilor sau, după caz, caracteristicile neconformităților existente la data ultimului control efectuat indică predispunerea persoanei/unității la respectarea legii și, respectiv, riscul scăzut de încălcare a acesteia, pe când existența încălcărilor și caracteristicile neconformităților existente la data ultimului control efectuat indică un grad de risc înalt.

Istoricul conformității cu prevederile legislației și cu prescripțiile Agenției	Gradul de risc (R3)
Nu au fost depistate încălcări sau au fost depistate încălcări minore care nu au sporit posibilitatea apariției prejudiciului ori nu au cauzat un prejudiciu	1
Au fost depistate încălcări minore care nu au sporit riscul sau nu au cauzat prejudiciu; încălcări minore multiple care indică neglijența persoanei/unității supuse controlului	2
Au fost depistate încălcări grave; încălcări care ar putea avea impact asupra prejudiciului provocat; există încălcări repetate; au fost aplicate sancțiuni contravenționale; nu au fost executate prescripțiile dispuse de inspectori	3
Au fost depistate încălcări foarte grave; au fost aplicate sancțiuni persoanei supuse controlului și/sau au fost dispuse măsuri restrictive	4
Au fost depistate încălcări foarte grave; au fost dispuse măsuri restrictive; au fost identificați indici ai infracțiunii; au	5

Istoricul conformității cu prevederile legislației și cu prescripțiile Inspectoratului	Gradul de risc (R3)
Nu au fost depistate încălcări sau au fost depistate încălcări minore care nu au sporit posibilitatea apariției prejudiciului ori nu au cauzat un prejudiciu	1
Au fost depistate încălcări minore care nu au sporit riscul sau nu au cauzat prejudiciu; încălcări minore multiple care indică neglijența persoanei/unității supuse controlului	2
Au fost depistate încălcări grave; încălcări care ar putea avea impact asupra prejudiciului provocat; există încălcări repetate; au fost aplicate sancțiuni contravenționale; nu au fost executate prescripțiile dispuse de inspectori	3
Au fost depistate încălcări foarte grave; au fost aplicate sancțiuni persoanei supuse controlului și/sau au fost dispuse măsuri restrictive	4
Au fost depistate încălcări foarte grave; au fost dispuse măsuri restrictive; au fost identificați indici ai infracțiunii; au	5

consumatori	vulnerabili sau vulnerabili			vârste mai mari de 36 de luni și mai mici de 8 ani		i	vulnerabili sau vulnerabili	
Consumatori vulnerabili	Copii mici: copii cu vârste mai mari de 36 de luni și mai mici de 8 ani	2		Alții: persoane cu aptitudini fizice, senzoriale sau mintale reduse (de exemplu: cu handicap parțial, vârstnici, incluzând pe cei cu vârste de peste 65 de ani, cu o oarecare reducere a aptitudinilor fizice sau mintale) ori cu lipsă de experiență sau de cunoștințe	4	Consumatori vulnerabili	Copii mari: copii cu vârste cuprinse între 8 și 14 ani	2
	Copii mari: copii cu vârste cuprinse între 8 și 14 ani	3					Copii mici: copii cu vârste mai mari de 36 de luni și mai mici de 8 ani	3
	Alții: persoane cu aptitudini fizice, senzoriale sau mintale reduse (de exemplu: cu handicap parțial, vârstnici, incluzând pe cei cu vârste de peste 65 de ani, cu o oarecare reducere a aptitudinilor fizice sau mintale) ori cu lipsă de experiență sau de cunoștințe	4					Alții: persoane cu aptitudini fizice, senzoriale sau mintale reduse (de exemplu: cu handicap parțial, vârstnici, incluzând pe cei cu vârste de peste 65 de ani, cu o oarecare reducere a aptitudinilor fizice sau mintale) ori cu lipsă de experiență sau de cunoștințe	4
Consumatori foarte vulnerabili	Copii foarte mici: de la 0 la 36 de luni. Alții: persoane cu handicapuri multe și complexe	5				Consumatori foarte vulnerabili	Copii foarte mici: de la 0 la 36 de luni. Alții: persoane cu handicapuri multe și complexe	5
			Consumatori	Copii foarte mici: de la 0 la 36 de luni.	5			

	foarte vulnerabili	Alții: persoane cu handicapuri multe și complexe		
17. Pentru criteriile de risc stabilite la pct. 13 și 14, punctajele se acordă în felul următor: 8) mijloace de măsurare și produse preambalate Raționamentul general: Supravegherea metrologică reprezintă un sistem vast constituit nu doar din mijloacele de măsurare în domeniile de interes public, dar și din măsurări, în conformitate cu prevederile Legii metrologiei nr. 19/2016. Accent deosebit de important se pune pe protejarea consumatorilor de efectele negative ale măsurărilor incorecte sau false. Gradarea riscului prezentat se bazează pe anvergura daunelor ce pot fi provocate consumatorilor în urma activității desfășurate. Tabelul 7	c) sbp. 8), la notele de la tabelul 7, poziția 2, după cuvântul „repararea” se completează cu cuvântul „comercializarea,”.	17. Pentru criteriile de risc stabilite la pct. 13 și 14, punctajele se acordă în felul următor: 8) mijloace de măsurare și produse preambalate Raționamentul general: Supravegherea metrologică reprezintă un sistem vast constituit nu doar din mijloacele de măsurare în domeniile de interes public, dar și din măsurări, în conformitate cu prevederile Legii metrologiei nr. 19/2016. Accent deosebit de important se pune pe protejarea consumatorilor de efectele negative ale măsurărilor incorecte sau false. Gradarea riscului prezentat se bazează pe anvergura daunelor ce pot fi provocate consumatorilor în urma activității desfășurate. Tabelul 7		

Mijloace de măsurare și produse preambalate	Gradul de risc (R8)
Fabricarea mijloacelor de măsurare în domeniile de interes public (echipamentelor, instrumentelor, dispozitivelor de măsură)	1
Repararea, montarea și punerea în funcțiune a mijloacelor de măsurare în domeniile de interes public (echipamentelor, instrumentelor, dispozitivelor de măsură)	2

Mijloace de măsurare și produse preambalate	Gradul de risc (R8)
Fabricarea mijloacelor de măsurare în domeniile de interes public (echipamentelor, instrumentelor, dispozitivelor de măsură)	1
Repararea, comercializarea , montarea și punerea în funcțiune a mijloacelor de măsurare în domeniile de interes public (echipamentelor, instrumentelor, dispozitivelor de măsură)	2

Importul mijloacelor de măsurare în domeniile de interes public (echipamentelor, instrumentelor, dispozitivelor de măsură)	3
Preambalarea produselor	4
Utilizarea mijloacelor de măsurare în domeniile de interes public (echipamentelor, instrumentelor, dispozitivelor de măsură)	5

20. La determinarea ponderii fiecărui criteriu se ține cont de:

1) scopul, atribuțiile și domeniul de activitate al Agenției;

2) influența criteriului ales asupra probabilității prejudiciului potențial ce se dorește a fi evitat și a mărimii acestuia;

3) multidimensionalitatea izvoarelor de risc, ponderându-se corespunzător criteriile ce țin de diferite aspecte (subiect, obiect, raporturi anterioare).

Tabelul 8

Criterii	Ponderea (W)				
	supravegherea pieței privind produsele nealimentare	conformitatea serviciilor (inclusiv turistice)	protecția consumatorilor	metrologie	supravegherea și controlul de stat al activităților în domeniul jocurilor de noroc
Domeniul activității economice (R1)	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1

Importul mijloacelor de măsurare în domeniile de interes public (echipamentelor, instrumentelor, dispozitivelor de măsură)	3
Preambalarea produselor	4
Utilizarea mijloacelor de măsurare în domeniile de interes public (echipamentelor, instrumentelor, dispozitivelor de măsură)	5

5) la pct. 20, sbp. 3), tabelul 8 va avea următorul cuprins:

Tabelul 8

Criterii	Ponderea (W)				
	supravegherea pieței privind produsele nealimentare	conformitatea serviciilor (inclusiv turistice)	protecția consumatorilor	metrologie	supravegherea și controlul de stat al activităților în domeniul jocurilor de noroc
Domeniul activității economice (R1)	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1

20. La determinarea ponderii fiecărui criteriu se ține cont de:

1) scopul, atribuțiile și domeniul de activitate al Inspectoratului;

2) influența criteriului ales asupra probabilității prejudiciului potențial ce se dorește a fi evitat și a mărimii acestuia;

3) multidimensionalitatea izvoarelor de risc, ponderându-se corespunzător criteriile ce țin de diferite aspecte (subiect, obiect, raporturi anterioare).

Tabelul 8

Criterii	Ponderea (W)				
	supravegherea pieței privind produsele nealimentare	conformitatea serviciilor (inclusiv turistice)	protecția consumatorilor	metrologie	supravegherea și controlul de stat al activităților în domeniul jocurilor de noroc
Domeniul activității economice (R1)	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1

Data ultimului control (R2)	0,1	-	0,1	-	-
Istoricul conformității cu prevederile legislației și cu prescripțiile Agenției (R3)	0,3	0,4	0,4	0,4	0,1
Veniturile din vânzări (cifra de afaceri) (R4)	0,1	-	0,3	-	0,3
Categoria de consumatori (R5)	0,3	-	-	-	-
Practici comerciale incorecte și/sau clauze abuzive în contractele încheiate cu consumatorii (R6)	-	0,5	-	-	-
Activitățile în domeniul jocurilor de noroc (R7)	-	-	-	-	0,5
Mijloace de măsurare și produse preambalate (R8)	-	-	-	0,5	-
Total	1,0				

Data ultimului control (R2)	0,1	-	0,1	-	-
Istoricul conformității cu prevederile legislației și cu prescripțiile Inspectoratului (R3)	0,3	0,4	0,3	0,4	0,1
Veniturile din vânzări (cifra de afaceri) (R4)	0,1	-	0,1	-	0,3
Categoria de consumatori (R5)	0,3	-	-	-	-
Practici comerciale incorecte și/sau clauze abuzive în contractele încheiate cu consumatorii (R6)	-	0,5	0,3	-	-
Activitățile în domeniul jocurilor de noroc (R7)	-	-	-	-	0,5

Domeniul activității economice (R1)	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1
Data ultimului control (R2)	0,1	-	0,1	-	-
Istoricul conformității cu prevederile legislației și cu prescripțiile Inspectoratului (R3)	0,3	0,4	0,3	0,4	0,1
Veniturile din vânzări (cifra de afaceri) (R4)	0,1	-	0,1	-	0,3
Categoria de consumatori (R5)	0,3	-	-	-	-
Practici comerciale incorecte și/sau clauze abuzive în contractele încheiate cu consumatorii (R6)	-	0,5	0,3	-	-
Activitățile în domeniul jocurilor de noroc (R7)	-	-	-	-	0,5
Mijloace de măsurare	-	-	-	0,5	-

	<table><tr><td>Mijloace de măsurare și produse preambalate (R8)</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>0,5</td><td>-</td></tr><tr><td>Total</td><td colspan="5">1,0</td></tr></table>	Mijloace de măsurare și produse preambalate (R8)	-	-	-	0,5	-	Total	1,0					<table><tr><td>și produse preambalate (R8)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Total</td><td colspan="5">1,0</td></tr></table>	și produse preambalate (R8)						Total	1,0				
Mijloace de măsurare și produse preambalate (R8)	-	-	-	0,5	-																					
Total	1,0																									
și produse preambalate (R8)																										
Total	1,0																									
38. Controalele inopinate se efectuează în baza analizei riscurilor și doar în cazul existenței temeiurilor și respectării condițiilor prevăzute la art. 19 din Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător. La analiza riscurilor, Agenția utilizează criterii de risc care permit evaluarea eventualului prejudiciu și a mărimii acestuia în cazul în care controlul nu s-ar efectua.	6) la pct. 38 după cuvântul „riscurilor” se completează cu cuvintele „stabilite prin prezenta Metodologie”;	38. Controalele inopinate se efectuează în baza analizei riscurilor stabilite prin prezenta Metodologie și doar în cazul existenței temeiurilor și respectării condițiilor prevăzute la art. 19 din Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător. La analiza riscurilor, Inspectoratul utilizează criterii de risc care permit evaluarea eventualului prejudiciu și a mărimii acestuia în cazul în care controlul nu s-ar efectua.																								
CAEM Rev.2, aprobat prin Hotărîrea Colegiului Biroului Național de Statistică nr. 20/2009	CAEM-2, aprobat prin Ordinul Biroului Național de Statistică nr.28 din 07 mai 2019	CAEM-2, aprobat prin Ordinul Biroului Național de Statistică nr.28 din 07 mai 2019																								